

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modern seperti sekarang, perkembangan sistem informasi bergerak sangat cepat. Pemakaian sistem informasi sudah dilakukan di berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan. Di Indonesia sendiri, pemakaian sistem informasi untuk kepentingan akademik sudah sangat marak, mulai dari pemakaian sistem informasi untuk tes pegawai negeri sipil, sampai dengan pendaftaran masuk sekolah dan masuk universitas negeri maupun swasta. Seiring dengan berjalannya waktu, pemakaian sistem informasi berbasis web mulai dipakai untuk mendukung kegiatan akademik di sekolah dasar, sekolah menengah pertama, sekolah menengah atas dan universitas di seluruh Indonesia. Khusus untuk universitas, di Indonesia sudah banyak diterapkan sistem informasi yang dilengkapi dengan fitur-fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing universitas.

Sistem informasi akademik universitas adalah suatu sistem yang digunakan untuk mendukung kinerja di bidang akademik, seperti nilai, presensi dan hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan akademik. Dalam rangka membuat msistem informasi menjadi lebih baik dan handal, diperlukan kerja sama dan kerja keras dari berbagai pihak yang ada di universitas, baik dosen, tata usaha, mahasiswa dan pengelola sistem informasi

dengan demikian diharapkan mendapat informasi yang berkualitas dan sesuai dengan keinginan pemakai atau pengguna.

Data direktorat jenderal pendidikan tinggi menyebutkan bahwa jumlah universitas di Indonesia adalah 513 universitas baik negeri maupun swasta. Setiap universitas aktif untuk mengembangkan sistem informasi, secara khusus sistem informasi akademik, yang berguna untuk mendukung universitas agar semakin maju dari segi kualitas. Demikian juga dengan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Universitas Atma Jaya Yogyakarta mengembangkan SIATMA (Sistem Informasi Atma Jaya). Sistem ini mulai diakses pada tahun 2007 untuk menjawab kebutuhan dari seluruh pihak yang ada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sistem informasi ini juga digunakan sebagai sarana untuk memudahkan mahasiswa dalam melihat berbagai informasi seperti kartu hasil studi, daftar hasil studi, jadwal kuliah, jadwal ujian, presensi mahasiswa, info akademik dan berbagai informasi lainnya.

SIATMA sudah relatif lama digunakan oleh mahasiswa dan dibutuhkan waktu yang tidak singkat untuk pengembangannya. Selain itu, banyak sumber daya yang diperlukan untuk proses pengembangan dan penerapannya. Bertolak dari berbagai hal yang telah dijelaskan, maka SIATMA menjadi sangat penting, bukan hanya dari sisi pengembangan, melainkan juga dari segi proses dan penerapan yang telah digunakan, bahkan dari sisi pengguna, dan pengguna yang dimaksud adalah semua mahasiswa yang aktif mengakses SIATMA. Oleh karena itu,

diperlukan suatu evaluasi yang berfungsi untuk melihat keberhasilan sistem informasi Atma Jaya Yogyakarta (SIATMA) ini dari berbagai aspek maupun dimensi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu :

1. Bagaimana kesuksesan implementasi Sistem Informasi atau SIATMA dengan menggunakan metode kesuksesan *DeLone McLean*.

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam analisa sistem informasi sebagai berikut:

1. Mengevaluasi kesuksesan sistem SIATMA dengan Model kesuksesan *DeLone McLean*.
2. Memberikan saran pengembangan SIATMA sesuai dengan hasil evaluasi dengan menggunakan metode *DeLone McLean*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam analisa sistem informasi Atma Jaya Yogyakarta:

1. Data dan informasi diambil hanya dari mahasiswa strata satu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan menggunakan kuisioner berdasarkan dimensi dari Model Kesuksesan *DeLone McLean*.