

**ANALISIS KESUKSESAN PENGGUNAAN SITUS KULIAH
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA BERDASARKAN
DELONE DAN MCLEAN 2003**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Informatika**



oleh:

Mark Andrian

11 07 06544

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul
**ANALISIS KESUKSESAN PENGGUNAAN SITUS KULIAH
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA BERDASARKAN
DELONE DAN MCLEAN 2003**

Disusun Oleh:

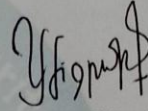
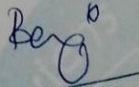
Mark Andrean (NPM: 11 07 06544)

Dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal: 23 Juli 2015

Oleh:

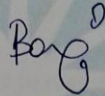
Pembimbing I

Pembimbing II



Benjamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc Y. Sigit Purnomo, WP., S.T., M.Kom.

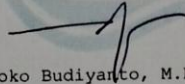
Penguji I



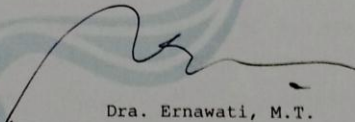
Benjamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

Penguji II

Penguji III



Ir. A. Djoko Budiarto, M.Eng., Ph.D.



Dra. Ernawati, M.T.

Yogyakarta, 23 Juli 2015
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri



Dekan,

FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini dengan lancar. Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini didukung oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendampingi dan memberikan penyertaan kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Benjamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, bantuan, petunjuk dan masukan yang berharga hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Y. Sigit Purnomo, WP., S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, bantuan, petunjuk dan masukan yang berharga hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Papah, Mamah, Apei, Oyi , wulan yang selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Wewe, Vian, Tyo, Kevin, Irvan, Eud, sahabat-sahabat yang sudah menemani perjalanan kuliah dan sangat membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Semua Orang ataupun teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan semangat yang sangat berarti baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Oleh Sebab itu segala kritik, saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua orang yang membaca.

Yogyakarta, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
BAB 2	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Sistem	8
2.1.2. Pengertian Informasi	9
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.4. Model Kesuksesan Sistem Informasi	11
2.2. Kerangka Berpikir	13
BAB 3	16
Metode Penelitian	16
3.1. Populasi dan Sampel	16
3.2. Tempat Penelitian	17
3.3. Teknik Sampling	17
3.4. Teknik Pengumpulan Data	18
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	18
3.4.2. Skala Pengukuran Data	18
3.5. Metode pengumpulan data	19
3.6. Rancangan Penelitian	19
3.6.1. <i>Measure Model</i> dan <i>Structural Model</i>	20
3.6.2. variabel Dependen (variabel Endogen)	22
3.6.3. Variabel Independen	25
3.6.4. Error pada measure model dan structural model	28
3.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reliabilitas	30
3.8. Teknik Analisis Data (SEM)	31

3.9. Langkah Penelitian	39
BAB 4	41
Hasil dan Pembahasan Penelitian	41
4.1. Deskripsi Data	41
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian	41
4.1.2. Deskripsi Responden	42
4.2. Analisis Data	43
4.2.1. Uji Validitas Data	43
4.2.2. Uji Reliabilitas Data	48
4.2.3. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	50
4.3. Pembahasan	64
BAB 5	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Kesuksesan SI Delone & Mclean....	11
Gambar 2. 2. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	13
Gambar 2. 3. Kerangka Berpikir.....	14
Gambar 3. 1. Measure Model Variabel Kualitas Informasi (Information Quality)	21
Gambar 3. 2. Struktural Model Kesuksesan Situs Kuliah UAJY.....	21
Gambar 3. 3. <i>Path</i> diagram Kesuksesan Situs Kuliah UAJY	33
Gambar 3. 4. <i>Flow Chart</i> Diagram Penelitian.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Populasi Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta Hingga Semester Genap 2014-2015	16
Tabel 3. 2. Tabel Bobot Pilihan Jawaban	19
Tabel 3. 3. Tabel Variabel Penggunaan (Use)	22
Tabel 3. 4. Tabel Variabel Kepuasan Pemakai (User Satisfaction)	23
Tabel 3. 5. Tabel variabel Manfaat Bersih (<i>Net Benefits</i>)	24
Tabel 3. 6. Tabel Variabel Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	25
Tabel 3. 7. Tabel Variabel Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	27
Tabel 3. 8. Tabel Variabel Kualitas Pelayanan (<i>Services Quality</i>)	28
Tabel 3. 9. Uji <i>Goodness of Fit</i>	37
Tabel 4. 1. Hasil Pengumpulan data	41
Tabel 4. 2. Tabel Pesentase Responden Berdasarkan Fakultas	42
Tabel 4. 3. Uji Validitas Konstruk Kualitas Sistem ..	43
Tabel 4. 4. Uji Validitas Konstruk Kualitas Informasi	44
Tabel 4. 5. Uji Validitas Konstruk Kualitas Pelayanan	45
Tabel 4. 6. Uji Validitas Konstruk Penggunaan	46
Tabel 4. 7. Uji Validitas Konstruk Kepuasan Pemakai .	47
Tabel 4. 8. Uji Validitas Konstruk Manfaat Bersih ...	47

Tabel 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas Indikator Penelitian	48
Tabel 4. 10. Analisis Multivariate Outlier.....	51
Tabel 4. 11. Analisis Normalitas.....	53
Tabel 4. 12. <i>Goodness of Fit Index</i>	55
Tabel 4. 13. <i>Regression Weights</i> Analisis SEM.....	57
Tabel 4. 14. Tabel Hasil Hipotesis.....	72
Gambar 5. 1. Path Diagram Model Fit.....	90

INTISARI

ANALISIS KESUKSESAN PENGGUNAAN SITUS KULIAH UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA BERDASARKAN DELONE DAN MCLEAN 2003

Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki layanan situs kuliah yang dapat diakses melalui alamat <http://kuliah.uajy.ac.id>. Layanan ini menyediakan fasilitas kepada mahasiswa untuk mendapatkan materi perkuliahan, melakukan ujian secara online, yang mana dosen juga dapat mempublikasikan grade hasil dari perkuliahan masing-masing mahasiswa.

Penelitian ini akan menggunakan model Delone dan Mclean 2003. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dimana sampel yang diambil adalah beberapa mahasiswa dari fakultas yang aktif menggunakan situs kuliah yang ada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pengumpulan data digunakan dengan jenis kuisisioner tertutup dan langsung dengan *rating scale*. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik SEM (*Structural Equation Modeling*). Penelitian ini menggunakan data sampel berjumlah 230 responden, yang telah lolos uji validitas, reliabilitas, normalitas, serta uji asumsi model SEM.

Berdasarkan hasil analisis, kualitas sistem dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan. Hal ini menunjukkan tidak adanya dampak penggunaan terhadap *net benefit* (individu). Dengan demikian situs kuliah UAJY belum sepenuhnya sukses berdasarkan Model Delone dan Mclean 2003. Oleh karena itu peningkatan kualitas sistem dan kualitas pelayanan perlu dilakukan agar memberikan dampak pada meningkatnya penggunaan dan kepuasan pengguna.

Kata kunci: *model kesuksesan, Delone, McLean, e-learning*