

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi Informasi merupakan suatu perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, teknologi jaringan, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Sistem Teknologi Informasi yang diterapkan di organisasi adalah komponen yang menjadi bagian dari organisasi dan bersama-sama dengan individu-individu di dalam organisasi saling berinteraksi dan memanfaatkan sistem teknologi informasi untuk mendapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien (Purwaningsih, 2010).

Teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat, hal ini dapat dilihat dari semakin canggihnya peralatan dan prasarana yang mendukung setiap kegiatan dan pemenuhan kebutuhan hidup manusia. Salah satu sektor yang menggunakan teknologi informasi adalah perguruan tinggi atau universitas, dimana penggunaan teknologi informasi dalam suatu perguruan tinggi saat ini dianggap penting untuk kelancaran serta peningkatan proses pendidikan dan pengembangan universitas. Dalam melaksanakan inti aktivitas pelayanan akademik, suatu perguruan tinggi memanfaatkan Teknologi Informasi guna meningkatkan efisiensi pengelolaan dan administrasi, meningkatkan komunikasi, dan mendukung tujuan kurikulum pembelajaran di kelas (Maria, 2013).

Universitas Atma jaya Yogyakarta (UAJY) merupakan salah satu universitas di Yogyakarta, yang menerapkan suatu teknologi informasi guna meningkatkan serta mengembangkan universitasnya. Dalam mendukung perkembangan universitas dalam hal Teknologi Informasi, UAJY membentuk suatu organisasi yang bergerak dalam bidang perkembangan sistem informasi yaitu Kantor Sistem Informasi (KSI). KSI bertanggung jawab dalam penyediaan dan pengelolaan sistem informasi yang ada dalam universitas ini. Salah satu sistem informasi yang dibuat oleh KSI situs Kuliah (<http://kuliah.uajy.ac.id>). Situs kuliah dibuat untuk membantu mahasiswa dan dosen dalam kegiatan perkuliahan.

Sebagai suatu sistem yang sudah sangat penting dalam penunjang perkuliahan, situs kuliah dipandang perlu untuk dievaluasi guna mengoptimalkan penggunaan sistem. Evaluasi merupakan salah satu aspek penting yang diperlukan untuk menentukan kesuksesan implementasi suatu sistem informasi. Melalui evaluasi ini akan diperoleh faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan dari sistem dan mengevaluasi tingkat keberhasilan dari implementasi sistem. Diharapkan dengan adanya evaluasi dapat mengetahui apakah sistem telah beroperasi seperti yang diharapkan dan memuaskan penggunanya.

Dalam mengevaluasi Situs kuliah ini, maka sangat dibutuhkan umpan balik dari penggunanya (*user*), sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan sistem. Pengguna (*user*) merupakan orang

yang dianggap paling mengetahui apakah sistem berjalan seperti yang diharapkan. Oleh karena itu, kepuasan pengguna serta persepsi mengenai manfaat dari adanya situs kuliah dapat menjadi suatu tolak ukur untuk menilai suatu kesuksesan sistem informasi.

Penelitian yang akan dikerjakan ini menggunakan model DeLone dan McLean yang terbaru yaitu model DeLone dan McLean tahun 2003. Dimana model ini adalah model yang telah direvisi dari model sebelumnya yaitu DeLone dan McLean 1992. Dalam modelnya Delone dan McLean (2003) mengemukakan bahwa dimensi yang terdapat pada suatu kesuksesan sistem informasi yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), Intensi Pemakaian (*intention to use*) sebagai alternative dari dimensi pemakaian (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefit*) (DeLone & McLean, 2003).

Model Delone & McLean 2003 dipilih karena dianggap mampu untuk menjelaskan evaluasi sistem dari sisi pengguna yaitu kepuasan pengguna sistem Informasi situs kuliah. Hasil dari evaluasi nanti diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk memperbaiki atau menyempurnakan situs kuliah yang ada di UAJY serta mengembangkan potensi yang masih ada, sehingga situs kuliah berkembang menjadi lebih baik.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: "Bagaimana tingkat kesuksesan sistem informasi Situs Kuliah Universitas Atma Jaya

Yogyakarta berdasarkan model kesuksesan Delone dan Mclean?”

### **1.3. Batasan Masalah**

- 1) Analisis yang dilakukan adalah mencakup sistem informasi yang membantu kegiatan perkuliahan yang mana digunakan oleh mahasiswa dan dosen (Situs web <http://kuliah.uajy.ac.id>).
- 2) Analisis yang dilakukan sebatas mengukur tingkat kesuksesan sistem informasi (Situs web <http://kuliah.uajy.ac.id>) yang ada di UAJY.
- 3) Analisis yang dilakukan dengan mengacu pada model kesuksesan Delone dan Mclean.
- 4) Analisis yang dilakukan hanya sebatas analisis internal ruang lingkungan UAJY berdasarkan dimensi model kesuksesan Delone dan Mclean.
- 5) Analisis yang dilakukan hanya diambil dari sisi pengguna yaitu mahasiswa
- 6) Analisis yang dilakukan hanya mencakup mahasiswa Fakultas Teknologi Industri, Fakultas Teknobiologi, dan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk menganalisis/mengevaluasi tingkat kesuksesan sistem informasi yaitu situs kuliah UAJY (<http://kuliah.uajy.ac.id>) yang ada pada universitas Atma Jaya Yogyakarta berdasarkan model kesuksesan Delone dan Mclean 2003.