

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan, sebagai berikut :

1. Aspek Rute Perjalanan

Dalam perspektif tingkat kepentingan secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 4,10 sehingga dapat disimpulkan bahwa aspek rute perjalanan yang disediakan oleh Trans Jogja dianggap penting oleh konsumen. Dalam konteks ini, maka manajemen Trans Jogja perlu senantiasa menjaga bahkan mengembangkan rute yang dilayani oleh Trans Jogja.

Dalam perspektif tentang kinerja secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,85 sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja di Trans Jogja yang terkait dengan aspek rute perjalanan sudah baik. Akan tetapi jika mengacu pada skor nilai rerata pada tingkat kepentingannya yang lebih besar daripada kinerjanya dan menghasilkan nilai selisih sebesar 0,25 maka hal tersebut menunjukkan sesungguhnya responden secara umum sudah merasa puas atas kinerja pelayanan di Trans Jogja terkait dengan aspek rute perjalanan.

2. Aspek Kecepatan Perjalanan

Dalam perspektif tingkat kepentingan secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 4,35 sehingga dapat disimpulkan bahwa aspek kecepatan perjalanan dalam perspektif tingkat kepentingan dianggap penting

oleh konsumen . Dalam konteks ini, maka manajemen Trans Jogja perlu menciptakan sistem serta mekanisme armada yang dapat mendukung terciptanya perjalanan yang relatif lancar.

Dalam perspektif tentang kinerja secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,84 sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai bahwa kinerja di Trans Jogja yang terkait dengan aspek kecepatan perjalanan sudah baik. Akan tetapi jika mengacu pada skor rerata pada tingkat kepentingannya yang lebih besar daripada kinerjanya dan menghasilkan nilai selisih sebesar 0,51 maka hal tersebut menunjukkan sesungguhnya responden secara umum sudah merasa puas atas kinerja pelayanan di Trans Jogjaterkait dengan aspek kecepatan perjalanan.

Dari analisa *Importance* dan *Performance Matrix*, konsumen cenderung cukup puas dengan Trans Jogja. Hal ini didasarkan pada adanya 3 elemen atribut rute perjalanan yang masuk ke kuadran 2 dan 4. Dalam perspektif konsumen, hanya ada 2 elemen yang sangat penting bagi konsumen dan manajemen Trans Jogja berhasil menunjukkan kinerja yang sangat baik, yaitu butir 4 dan 5.

3. Aspek Jumlah Penumpang

Dalam perspektif tingkat kepentingan secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,40 sehingga dapat disimpulkan bahwa aspek jumlah penumpang dalam perspektif tingkat kepentingan dianggap penting oleh konsumen . Dalam konteks ini, maka manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan kepekaannya akan potensi keluhan pelanggan atas kepadatan

jumlah penumpang yang disebabkan ketidakseimbangan armada dengan konsumen/penumpang.

Dalam perspektif tentang kinerja secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 2,92 sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai bahwa kinerja di Trans Jogja yang terkait dengan aspek jumlah penumpang sudah cukup baik. Akan tetapi jika mengacu pada skor rerata pada tingkat kepentingannya yang lebih besar daripada kinerjanya dan menghasilkan nilai selisih sebesar 0,48 maka hal tersebut menunjukkan sesungguhnya responden secara umum sudah merasa puas atas kinerja pelayanan di Trans Jogja terkait dengan aspek jumlah penumpang.

Dari analisa *Importance* dan *Performance Matrix*, konsumen cenderung kurang puas dengan Trans Jogja. Hal ini didasarkan pada tidak adanya elemen atribut jumlah penumpang yang masuk ke kuadran 2. Dalam perspektif konsumen, hanya ada 1 elemen yang sangat penting bagi konsumen dan manajemen Trans Jogja berhasil menunjukkan kinerja yang sangat baik, yaitu butir 5.

4. Aspek *Load Factor*

Dalam perspektif tingkat kepentingan secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,70 sehingga dapat disimpulkan bahwa aspek *Load Factor* dalam perspektif tingkat kepentingan dianggap penting oleh konsumen . Dalam konteks ini, maka manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan manajemen kesesuaian jumlah penumpang dengan kapasitas armada yang akan berdampak pada kenyamanan penumpang.

Dalam perspektif tentang kinerja secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,44 sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai bahwa kinerja di Trans Jogja yang terkait dengan aspek *load factor* sudah baik. Akan tetapi jika mengacu pada skor rerata pada tingkat kepentingannya yang lebih besar daripada kinerjanya dan menghasilkan nilai selisih sebesar 0,27 maka hal tersebut menunjukkan sesungguhnya responden secara umum sudah merasa puas atas kinerja pelayanan di Trans Jogja terkait dengan aspek *load factor*.

Dari analisa *Importance* dan *Performance Matrix*, konsumen cenderung cukup puas dengan Trans Jogja. Hal ini didasarkan pada adanya hanya 1 elemen atribut *load factor* yang masuk ke kuadran 2. Dalam perspektif konsumen, hanya ada 2 elemen yang sangat penting bagi konsumen dan manajemen Trans Jogja berhasil menunjukkan kinerja yang sangat baik, yaitu butir 1 dan butir 3.

5. Aspek *Headway* dan Frekuensi

Dalam perspektif tingkat kepentingan secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 4,35 sehingga dapat disimpulkan bahwa aspek *Headway* dan Frekuensi dalam perspektif tingkat kepentingan dianggap penting oleh konsumen . Dalam konteks ini, maka manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan manajemen jadwal keberangkatan masing-masing armada serta jadwal kedatangan di masing-masing halte yang akan berdampak pada kenyamanan penumpang.

Dalam perspektif tentang kinerja secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,84 sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai bahwa kinerja di Trans Jogja yang terkait dengan aspek *Headway* dan Frekuensi sudah baik. Akan tetapi jika mengacu pada skor rerata pada tingkat kepentingannya yang lebih besar daripada kinerjanya dan menghasilkan nilai selisih sebesar 0,51 maka hal tersebut menunjukkan sesungguhnya responden secara umum sudah merasa puas atas kinerja pelayanan di Trans Jogja terkait dengan aspek *Headway* dan Frekuensi.

Dari analisa *Importance* dan *Performance Matrix*, konsumen cenderung cukup puas dengan Trans Jogja. Hal ini didasarkan pada adanya 2 elemen atribut *headway* & frekuensi yang masuk ke kuadran 2. Dalam perspektif konsumen, hanya ada 2 elemen yang sangat penting bagi konsumen dan manajemen Trans Jogja berhasil menunjukkan kinerja yang sangat baik, yaitu butir 3 dan 4.

6. Aspek Jumlah Armada

Dalam perspektif tingkat kepentingan secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 4,27 sehingga dapat disimpulkan bahwa aspek jumlah armada dalam perspektif tingkat kepentingan dianggap penting oleh konsumen . Dalam konteks ini, maka manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan manajemen jadwal keberangkatan masing-masing armada serta jadwal kedatangan di masing-masing halte yang akan berdampak pada kenyamanan penumpang.

Dalam perspektif tentang kinerja secara keseluruhan didapatkan hasil perhitungan nilai rerata 3,83 sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai bahwa kinerja di Trans Jogja yang terkait dengan aspek jumlah armada sudah baik. Akan tetapi jika mengacu pada skor rerata pada tingkat kepentingannya yang lebih besar daripada kinerjanya dan menghasilkan nilai selisih sebesar 0,44 maka hal tersebut menunjukkan sesungguhnya responden secara umum sudah merasa puas atas kinerja pelayanan di Trans Jogja terkait dengan aspek jumlah armada.

Dari analisa *Importance* dan *Performance Matrix*, konsumen cenderung kurang puas dengan Trans Jogja. Hal ini didasarkan pada adanya hanya 1 elemen atribut jumlah armada yang masuk ke kuadran 2. Dalam perspektif konsumen, hanya ada 1 elemen yang sangat penting bagi konsumen dan manajemen Trans Jogja berhasil menunjukkan kinerja yang sangat baik, yaitu butir 3.

7. Berdasarkan nilai rerata maka dapat disimpulkan bahwa secara umum, responden memiliki apresiasi yang tinggi terhadap aspek rute perjalanan, kecepatan perjalanan, jumlah penumpang, *load factor*, *headway* dan frekuensi serta jumlah armada. Hal ini memiliki implikasi bahwa manajemen Trans Jogja seyogyanya senantiasa memberikan perhatian yang lebih untuk menjaga kualitas pelayanan yang prima utamanya yang menyangkut keenam aspek tersebut.
8. Hasil evaluasi yang diberikan oleh responden menunjukkan bahwa kinerja pelayanan di Trans Jogja masih menyisakan beberapa kelemahan yang perlu

mendapatkan perhatian. Meskipun secara umum, penilaian yang diberikan adalah baik dan termasuk kategori memuaskan, akan tetapi nilai indeks *performance* yang cenderung lebih kecil dibandingkan dengan nilai indeks *importance*, menunjukkan bahwa responden (konsumen) menganggap masih ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki, baik yang berkenaan dengan aspek rute perjalanan, kecepatan perjalanan, jumlah penumpang, *load factor*, *headway* dan frekuensi serta jumlah armada.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka penulis dapat memberikan beberapa saran, sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara umum enam aspek yang diteliti meliputi rute perjalanan, kecepatan perjalanan, jumlah penumpang, *load factor*, *headway* dan frekuensi serta jumlah armada dianggap sebagai aspek-aspek yang penting bagi konsumen (penumpang). Dalam konteks ini, sudah sewajarnya jika manajemen Trans Jogja memberikan porsi perhatian yang lebih baik lagi di masa mendatang, terutama terhadap aspek-aspek yang memiliki kinerja kurang bagus di mata konsumen (penumpang).
2. Manajemen Trans Jogja perlu senantiasa mengembangkan rute yang dilayani.
3. Manajemen Trans Jogja perlu menciptakan sistem serta mekanisme armada yang dapat mendukung terciptanya perjalanan yang relatif lancar.

4. Manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan kepekaannya akan potensi keluhan pelanggan atas kepadatan jumlah penumpang yang disebabkan ketidakseimbangan armada dengan jumlah penumpang.
5. Manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan kesesuaian jumlah penumpang dengan kapasitas armada yang akan berdampak pada kenyamanan penumpang.
6. Manajemen Trans Jogja perlu meningkatkan manajemen jadwal keberangkatan masing-masing armada serta jadwal kedatangan di masing-masing halte yang akan berdampak pada kenyamanan penumpang.
7. Manajemen Trans Jogja perlu memberikan perhatian yang lebih untuk menjaga kualitas pelayanan yang prima terutama yang menyangkut enam aspek penelitian.
8. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan melakukan perbandingan dengan pesaing, baik pesaing langsung maupun pesaing tidak langsung. Perbandingan yang dilakukan akan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik bagi manajemen Trans Jogja pada khususnya terkait dengan kelebihan dan kekurangannya secara relatif dibandingkan dengan pesaing.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Munawar, 2004, *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*, Penerbit BETA OFFSET, Yogyakarta
- Apriana, D, 2008, *Evaluasi kinerja Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Bantul*, Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Anas, Arif Hakim; Dewanti (2006), *Pola Perjalanan Harian Masyarakat Pedesaan (Studi Kasus : Desa Sidomulyo Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo)*, *Simposium IX Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi*, Universitas Brawijaya Malang
- Asikin, M Zainal (2000), *Sistem Manajemen Transportasi*, Philosopy Press, Yogyakarta
- Abubakar, Iskandar, 1995, *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang tertib*, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta
- Dewanti., 2007, *Angkutan Umum Pedesaan di Indonesia : Tantangan Dalam Upaya Peningkatan Mobilitas Masyarakat Pedesaan*, Prosiding Konferensi Nasional Teknik Sipil 1, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Direktorat Jendral Perhubungan Darat Departemen Perhubungan, 1996, *Pedoman Teknis penyelenggaraan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*, Jakarta.G., 1992 *Public Transport*, Prentice Hall, Engelwoods Cliffs New Jersey
- Hendarto, Sri, 2001, *Dasar-Dasar Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung
- Hobbs, F. D, 1995, *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas*, Penerbit UGM, Yogyakarta
- Ircham. 1997, *Analisis Efisiensi Penyediaan Taksi di Suatu Kota*. Tesis Magister Sarjana Teknik Transportasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Johanes, B., 2007, *Analisis Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki di Jalan Slamet Riyadi Solo*, Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 35 tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum
- Morlock, EK., 1985, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta
- Magribi, La Ode Muhammad., 2004, *Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Pembangunan di Pedesaan*, Tesis Magister Sarjana Teknik Transportasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Peraturan pemerintah No. 41 Tahun 1993 tentang Angkutan Jalan, Jakarta
- Sekretariat Negara, 2002, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SSK.687/AJ.206.DRDJ/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, departemen Perhubungan, Jakarta
- Sekertariat Negara Dinas Perhubungan, 2005, *Sistem Transportasi Nasional No. KM.49*, Jakarta
- Supranto,J., 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*, PT. Rineka Cipta, Jakarta

- Tamin, Ofyar Z, 1997, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi Nasional*, Penerbit Erlangga Jakarta
- Undang-Undang No. 14 tahun 1992 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Jakarta
- Warpani., Suwardjoko, 1990, *Merencanakan Sistem Pengangkutan*, Penerbit Institut Teknologi Bandung
- Warpani., Suwardjoko (2002), *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, Penerbit Institut Teknologi Bandung, Bandung
- Willa, Imam., 2007, *Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki Terhadap Fasilitas Trotoar dan Zebra Cross di Depan Plaza Ambarrukmo Yogyakarta*, Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- P4N UGM, 1995, *Studi Pengembangan Sistem Angkutan Pedesaan dan Desa Pertumbuhan*, P4N Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Renta, Iskandar dkk. 2003. *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pengemudi Angkutan Mikrolet (Studi Kasus Jl. Urip Sumhardjo Makassar)*. Simposium VI Forum Studi Transportasi Perguruan Tinggi Makasar
- Nurgiyantoro, Burhan, Gunawan, Marzuki, 2009, *Statistika Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, Gadjah Mada University Press
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, 2003, Alfa Beta Bandung
- Rute Bus Trans Jogja, diakses 16 Februari 2011, <http://id.wikipedia.org/wiki/TransJogja>
- Rute Perjalanan, diakses 17 Februari 2011, <http://www.erikabuchari.com/2009/03/08/bus-trans-musi-menggantikan-bus-yang-ada/>
- Bus Rapid Transit, diakses 17 Februari 2011, <http://sosbud.kompasiana.com/2011/02/18/indonesia-memerlukan-transportasi-berkelanjutan>
- Angkutan Perkotaan Bagi Masyarakat, diakses 17 Februari 2011, <http://nobyta-hukumudaraindonesia.blogspot.com>
- Headway dan Frekuensi, diakses 18 Februari 2011, (<http://dishubkominfo.melawikab.go.id>)
- Pemprov DKI Benahi Pelayanan Armada Busway Tahun depan, diakses 18 Februari 2011, <http://www.tribunnews.com/2011/10/28/pemprov-dki-benahi-pelayanan-armada-busway-tahun-depan>
- Transportasi Perkotaan, diakses 18 Februari 2011, <http://jahus-engineer.blogspot.com/2010/07/transportasi-perkotaan.html>



LAMPIRAN

FORMULIR KUISIONER
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG BUS TRANS JOGJA JALUR
4A DAN 4B

Hari/Tanggal :

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban di bawah ini

Data Penumpang :

1. Jenis Kelamin ?
 - a. Laki-laki b. Perempuan
2. Usia anda ?
 - a. <15 tahun b. 15-25 tahun c. 25-35 tahun d. >35 tahun
3. Tujuan Perjalanan ?
 - a. Sekolah/Kuliah b. Kerja c. Bisnis/Dinas d. Rekreasi e. Lain-lain

Keterangan :

1 = tidak puas 2 = kurang puas 3 = cukup puas 4 = puas 5 = sangat puas

No	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENUMPANG	TINGKAT KINERJA					TINGKAT HARAPAN				
A. RUTE PERJALANAN											
1	Nilai strategis dari rute yang dilalui armada Trans Jogja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Tingkat <i>coverage area</i> dari rute yang dilayani	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Tingkat keteraturan dari rute yang dilalui armada	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Kesesuaian pilihan rute yang dilayani dengan kebutuhan masyarakat akan transportasi umum	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Kesesuaian tarif yang berlaku jika dibandingkan dengan rute yang dilayani	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
B. KECEPATAN PERJALANAN											
1.	Ketepatan keberangkatan dan waktu tiba bus Trans Jogja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.	Kecepatan perjalanan untuk sampai di tempat tujuan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.	Rendahnya hambatan teknis yang memperlambat kelancaran perjalanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.	Kecakapan pengemudi dalam mengemudikan bus Trans Jogja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.	Efisiensi waktu tempuh perjalanan jika dibandingkan dengan menggunakan kendaraan pribadi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
C. JUMLAH PENUMPANG											
1.	Kesesuaian jumlah penumpang armada yang menggunakan jasa Trans Jogja dengan jumlah armada yang beroperasi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.	Tingkat kepadatan penumpang yang diangkut dalam satu armada	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.	Kesesuaian jumlah penumpang armada yang membutuhkan jasa Trans Jogja dengan jumlah rute yang dilayani	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.	Tingkat variasi jumlah penumpang pada masing-masing rute	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.	Tingkat urgensi pengembangan rute-rute baru jika mempertimbangkan kinerja jumlah penumpang saat ini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

No	Rute Perumahan (X1)					Kecepatan Pejalan (X2)					Jumlah Penumpang (X3)					Load Factor (X4)					Mesin & Peralatan (X5)					Jumlah Armada (X6)										
	b1	b2	b3	b4	b5	b1	b2	b3	b4	b5	b1	b2	b3	b4	b5	b1	b2	b3	b4	b5	b1	b2	b3	b4	b5	Total	b1	b2	b3	Total						
1	0	4	4	4	30	16	4	4	16	9	49	16	16	16	16	4	68	1	4	8	16	9	39	16	4	16	9	49	9	4	17	282				
2	25	15	15	15	98	28	16	16	25	107	25	25	25	25	25	107	116	25	25	25	25	116	116	25	25	25	25	107	25	15	15	67	610			
3	25	25	15	25	116	25	9	9	16	9	68	16	25	25	25	16	107	9	4	9	16	9	47	25	9	9	16	9	68	25	16	25	66	472		
4	25	25	15	4	79	1	4	16	16	1	38	16	16	9	16	1	58	4	4	4	4	4	20	1	4	16	16	1	38	25	16	4	45	278		
5	16	0	25	25	76	100	9	25	9	25	4	72	4	9	0	4	35	9	0	0	0	0	45	0	25	9	25	4	72	16	25	25	66	300		
6	25	4	25	25	25	104	25	25	25	25	116	16	25	25	25	16	107	16	16	25	25	25	107	25	25	25	25	116	116	25	25	25	75	628		
7	25	0	25	9	3	77	0	16	16	16	73	9	16	16	25	25	91	9	4	16	4	25	58	9	16	16	16	73	25	25	0	59	431			
8	9	9	16	16	25	79	25	25	4	25	9	68	9	9	25	16	84	16	16	16	16	16	84	25	25	4	25	9	89	9	16	15	41	465		
9	25	15	25	25	116	25	9	9	16	4	63	25	25	25	25	16	116	25	25	4	16	25	85	25	9	16	4	63	25	25	25	75	528			
10	16	16	16	16	25	89	16	25	16	16	88	16	25	25	25	16	116	16	25	25	16	107	16	25	16	25	16	88	16	16	16	48	605			
11	25	16	16	16	25	89	25	25	25	25	125	16	16	16	16	16	108	25	25	25	25	116	25	25	25	25	25	125	25	16	16	57	602			
12	16	4	16	16	25	77	25	9	4	25	9	72	25	25	25	9	109	4	1	16	25	16	62	25	9	4	25	9	72	16	16	16	68	640		
13	16	25	16	25	16	88	0	16	16	25	18	89	1	4	16	16	9	46	16	16	16	16	89	9	16	16	16	82	16	16	25	57	624			
14	25	16	16	25	107	25	25	25	25	116	116	25	25	25	25	16	116	16	16	16	16	89	25	25	25	25	116	25	16	16	16	57	592			
15	9	9	16	16	16	66	16	9	9	16	4	54	25	25	25	9	109	9	9	16	25	9	68	16	9	9	16	4	54	9	16	15	41	392		
16	16	9	9	9	25	68	25	9	9	25	16	84	25	25	25	25	109	16	16	16	25	9	82	25	9	9	25	16	84	16	9	9	24	461		
17	16	4	16	16	25	77	16	9	4	16	9	84	16	16	25	25	9	91	9	16	16	9	82	16	9	4	16	9	84	16	16	16	43	383		
18	4	4	4	4	25	62	16	9	9	25	4	63	16	16	25	25	9	91	9	16	16	16	66	16	9	4	16	9	84	16	16	16	48	399		
19	4	4	4	25	25	62	25	25	25	25	625	25	25	25	25	4	104	4	4	4	4	4	41	25	25	25	25	25	62	4	4	25	33	609		
20	25	25	25	25	25	135	25	25	25	25	125	25	25	25	25	16	116	25	25	25	25	116	116	25	25	25	25	125	25	25	25	75	682			
21	16	9	16	16	25	89	16	16	16	25	4	77	25	25	25	9	109	4	9	16	25	16	79	16	16	16	25	4	77	16	16	16	48	463		
22	16	16	16	16	16	89	16	16	16	25	9	82	16	16	25	25	9	91	9	9	16	25	16	75	16	16	16	25	9	82	16	16	16	48	458	
23	9	4	9	9	16	47	16	9	9	16	16	66	16	16	16	16	9	79	9	9	9	10	59	16	9	0	16	16	66	9	9	9	27	338		
24	16	4	16	16	9	61	16	9	4	16	9	64	16	16	16	16	4	68	4	4	4	4	32	16	9	4	16	9	64	16	16	16	48	317		
25	9	0	9	9	9	45	0	9	9	9	45	6	6	6	6	6	45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	45	6	6	6	6	6	6	76	266
26	16	9	25	25	9	84	25	25	9	26	1	85	16	16	16	16	0	73	25	4	16	26	9	79	25	25	9	75	1	85	16	25	25	66	472	
27	25	25	25	25	25	125	25	25	16	25	9	100	25	25	25	25	4	104	25	25	16	25	116	25	25	16	25	9	100	25	25	25	75	629		
28	25	9	16	16	25	91	9	16	9	9	82	16	16	16	16	16	89	9	9	9	16	16	89	9	9	9	16	9	82	9	16	16	48	400		
29	25	9	16	16	25	91	25	25	16	16	107	25	25	25	25	9	109	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	42	25	25	16	16	57	513	
30	25	9	16	16	25	91	16	16	9	16	9	65	25	25	25	25	16	116	9	9	25	25	84	16	16	9	16	9	65	25	16	16	57	480		
550	279	408	679	691	2578	556	485	377	619	349	2496	549	582	639	646	346	2744	370	353	435	675	435	2168	506	405	397	619	349	2496	560	408	508	1037			

Jumlah Variasi	6,68	1,72	0,60	0,76	0,63	2,8467	0,858	0,957	0,883	0,383	1,179	4,2655	0,939	0,922	1,446	0,273	0,929	3,0885	1,222	1,312	0,81	0,677	0,81	4,8311	0,883	0,957	0,856	0,383	1,179	4,2655	0,693	0,6	0,699	1,922		
Besar X						599					678							678					648						540			397				
Besar X kuadrat						358801					45964							45964					300004						291600			154969				
						8,93					10,00							10,00					14,13						11,20			3,78				
Nilai Alpha						0,711					0,763							0,836					0,833						0,783							

**UJI VALIDITAS MANUAL DENGAN UJI PRODUCT MOMENT
BUTIR 1 RUTE PERJALANAN (HARAPAN)**

x	y	x ²	y ²	XY
3	12.00	9	144	36
5	22.00	25	484	110
5	24.00	25	576	120
5	19.00	25	361	95
4	22.00	16	484	88
5	22.00	25	484	110
5	19.00	25	361	95
3	19.00	9	361	57
5	24.00	25	576	120
4	21.00	16	441	84
5	21.00	25	441	105
4	19.00	16	361	76
4	22.00	16	484	88
5	23.00	25	529	115
3	18.00	9	324	54
4	18.00	16	324	72
4	19.00	16	361	76
4	18.00	16	324	72
2	16.00	4	256	32
5	25.00	25	625	125
4	20.00	16	400	80
4	20.00	16	400	80
3	15.00	9	225	45
4	17.00	16	289	68
3	15.00	9	225	45
4	20.00	16	400	80
5	25.00	25	625	125
5	21.00	25	441	105
5	21.00	25	441	105
5	21.00	25	441	105
126	598.00	550	12.188	2.568

$$\begin{array}{r}
 r_{xy} \quad \frac{1.692}{5,014.464} \\
 \frac{1.692}{2,239} \\
 \mathbf{0.756}
 \end{array}$$

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{(30 \times 2.568) - (126) \times (598)}{\sqrt{((30 \times 550) - (126)^2) \times ((30 \times 12.188) - (598)^2)}}$$

$$\mathbf{0.756}$$

**UJI VALIDITAS MANUAL DENGAN UJI PRODUCT MOMENT
BUTIR 1 RUTE PERJALANAN (KINERJA)**

x	y	x ²	y ²	XY
3	15.00	9	225	45
4	19.00	16	361	76
4	17.00	16	289	68
5	25.00	25	625	125
3	15.00	9	225	45
5	24.00	25	576	120
5	21.00	25	441	105
3	15.00	9	225	45
4	20.00	16	400	80
4	20.00	16	400	80
3	15.00	9	225	45
4	21.00	16	441	84
5	23.00	25	529	115
4	20.00	16	400	80
3	19.00	9	361	57
3	19.00	9	361	57
3	18.00	9	324	54
4	20.00	16	400	80
3	17.00	9	289	51
4	23.00	16	529	92
4	20.00	16	400	80
4	19.00	16	361	76
3	17.00	9	289	51
3	16.00	9	256	48
3	15.00	9	225	45
4	23.00	16	529	92
5	24.00	25	576	120
4	19.00	16	361	76
3	21.00	9	441	63
4	19.00	16	361	76
113	579.00	441	11,425	2,231

$rx_y = \frac{1,503}{3,461.649}$
 $\frac{1,503}{1,861}$
0.808

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{(30 \times 2.231) - (113) \times (579)}{\sqrt{[(30 \times 441) - (113)^2] \times [(30 \times 11.425) - (579)^2]}}$$

0.808

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Rute Perjalanan (Harapan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Rute Perjalanan	15.7333	6.064	.589	.616
Butir 2 Rute Perjalanan	16.6000	5.766	.409	.705
Butir 3 Rute Perjalanan	15.9333	6.202	.615	.611
Butir 4 Rute Perjalanan	15.9000	6.438	.481	.659
Butir 5 Rute Perjalanan	15.5667	7.220	.314	.719

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Kecepatan Perjalanan (Harapan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Kecepatan Perjalanan	15.1333	8.257	.452	.748
Butir 2 Kecepatan Perjalanan	15.4333	7.151	.665	.670
Butir 3 Kecepatan Perjalanan	15.8333	7.592	.552	.713
Butir 4 Kecepatan Perjalanan	14.8333	9.316	.511	.739
Butir 5 Kecepatan Perjalanan	16.1000	7.266	.536	.723

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Jumlah Penumpang (Harapan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Jumlah Penumpang	16.7667	6.047	.685	.793
Butir 2 Jumlah Penumpang	16.6000	6.455	.795	.759
Butir 3 Jumlah Penumpang	16.3667	6.999	.802	.769
Butir 4 Jumlah Penumpang	16.3333	7.264	.803	.776
Butir 5 Jumlah Penumpang	17.6667	7.678	.313	.906

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek *Load Factor* (Harapan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Load Factor	14.9333	8.478	.744	.746
Butir 2 Load Factor	15.0333	8.240	.750	.744
Butir 3 Load Factor	14.5667	10.254	.601	.792
Butir 4 Load Factor	13.9667	11.620	.403	.840
Butir 5 Load Factor	14.5667	10.254	.601	.792

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Headway dan Frekuensi (Harapan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Headway & Frekuensi	15.1333	8.257	.452	.748
Butir 2 Headway & Frekuensi	15.4333	7.151	.665	.670
Butir 3 Headway & Frekuensi	15.8333	7.592	.552	.713
Butir 4 Headway & Frekuensi	14.8333	9.316	.511	.739
Butir 5 Headway & Frekuensi	16.1000	7.266	.536	.723

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Jumlah Armada (Harapan)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.709	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Jumlah Armada	8.0333	2.033	.480	.678
Butir 2 Jumlah Armada	8.2333	1.702	.772	.308
Butir 3 Jumlah Armada	8.2000	2.234	.374	.802

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Rute Perjalanan (Kinerja)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Rute Perjalanan	15.5333	5.706	.689	.860
Butir 2 Rute Perjalanan	15.6000	5.283	.744	.848
Butir 3 Rute Perjalanan	15.3333	4.989	.895	.807
Butir 4 Rute Perjalanan	15.4333	6.185	.656	.868
Butir 5 Rute Perjalanan	15.3000	6.286	.599	.879

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Kecepatan Perjalanan (Kinerja)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Kecepatan Perjalanan	12.5667	11.426	.356	.818
Butir 2 Kecepatan Perjalanan	12.9000	9.610	.503	.784
Butir 3 Kecepatan Perjalanan	13.0000	8.483	.729	.713
Butir 4 Kecepatan Perjalanan	13.7000	8.424	.620	.748
Butir 5 Kecepatan Perjalanan	13.8333	7.661	.716	.713

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Jumlah Penumpang (Kinerja)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Jumlah Penumpang	15.2000	6.993	.709	.799
Butir 2 Jumlah Penumpang	15.2000	6.993	.709	.799
Butir 3 Jumlah Penumpang	14.9667	6.378	.727	.789
Butir 4 Jumlah Penumpang	14.9667	6.240	.716	.791
Butir 5 Jumlah Penumpang	15.8000	6.993	.452	.873

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Load Factor (Kinerja)**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Load Factor	12.1667	9.040	.614	.684
Butir 2 Load Factor	12.7000	7.941	.643	.658
Butir 3 Load Factor	12.6667	8.575	.551	.694
Butir 4 Load Factor	12.7000	7.872	.471	.734
Butir 5 Load Factor	11.6333	9.413	.367	.758

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek *Headway* dan Frekuensi (Kinerja)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Headway & Frekuensi	12.5667	11.426	.356	.818
Butir 2 Headway & Frekuensi	12.9000	9.610	.503	.784
Butir 3 Headway & Frekuensi	13.0000	8.483	.729	.713
Butir 4 Headway & Frekuensi	13.7000	8.424	.620	.748
Butir 5 Headway & Frekuensi	13.8333	7.661	.716	.713

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen - Aspek Jumlah Armada (Kinerja)**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1 Jumlah Armada	7.8333	1.661	.619	.819
Butir 2 Jumlah Armada	7.6333	1.275	.864	.548
Butir 3 Jumlah Armada	7.7333	1.926	.590	.842

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Rute Perjalanan (Harapan)

Correlations

	Butir 1 Rute Perjalanan	Butir 2 Rute Perjalanan	Butir 3 Rute Perjalanan	Butir 4 Rute Perjalanan	Butir 5 Rute Perjalanan	Total Skor Rute Perjalanan (X1)
Butir 1 Rute Perjalanan	1	.543**	.672**	.182	.191	.756**
	Pearson Correlation	.001	.000	.168	.156	.000
	Sig. (1-tailed)					
	N	30	30	30	30	30
Butir 2 Rute Perjalanan	.543**	1	.350*	.204	.088	.693**
	Pearson Correlation		.029	.139	.321	.000
	Sig. (1-tailed)					
	N	30	30	30	30	30
Butir 3 Rute Perjalanan	.672**	.350*	1	.515**	.162	.763**
	Pearson Correlation	.029		.002	.196	.000
	Sig. (1-tailed)					
	N	30	30	30	30	30
Butir 4 Rute Perjalanan	.182	.204	.515**	1	.533**	.681**
	Pearson Correlation	.139	.002		.001	.000
	Sig. (1-tailed)					
	N	30	30	30	30	30
Butir 5 Rute Perjalanan	.191	.088	.162	.533**	1	.543**
	Pearson Correlation	.321	.196	.001		.001
	Sig. (1-tailed)					
	N	30	30	30	30	30
Total Skor Rute Perjalanan (X1)	.756**	.693**	.763**	.681**	.543**	1
	Pearson Correlation	.000	.000	.000	.001	
	Sig. (1-tailed)					
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Kecepatan Perjalanan (Harapan)

Correlations

	Butir 1 Kecepatan Perjalanan	Butir 2 Kecepatan Perjalanan	Butir 3 Kecepatan Perjalanan	Butir 4 Kecepatan Perjalanan	Butir 5 Kecepatan Perjalanan	Total Skor Kecepatan Perjalanan (X2)
Butir 1 Kecepatan Perjalanan	1	.418*	.142	.456**	.409*	.661**
		.011	.227	.006	.012	.000
		30	30	30	30	30
Butir 2 Kecepatan Perjalanan	.418*	1	.601**	.523**	.399*	.811**
	.011		.000	.002	.015	.000
	30	30	30	30	30	30
Butir 3 Kecepatan Perjalanan	.142	.601**	1	.353*	.511**	.740**
	.227	.000		.028	.002	.000
	30	30	30	30	30	30
Butir 4 Kecepatan Perjalanan	.456**	.523**	.353*	1	.223	.641**
	.006	.002	.028		.118	.000
	30	30	30	30	30	30
Butir 5 Kecepatan Perjalanan	.409*	.399*	.511**	.223	1	.746**
	.012	.015	.002	.118		.000
	30	30	30	30	30	30
Total Skor Kecepatan Perjalanan (X2)	.661**	.811**	.740**	.641**	.746**	1
	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Jumlah Penumpang (Harapan)

Correlations

	Butir 1 Jumlah Penumpang	Butir 2 Jumlah Penumpang	Butir 3 Jumlah Penumpang	Butir 4 Jumlah Penumpang	Butir 5 Jumlah Penumpang	Total Skor Jumlah Penumpang (X3)
Butir 1 Jumlah Penumpang	1					.831**
		.930**	.627**	.619**	.131	.000
			.000	.000	.245	.30
			.30	.30	.30	.30
Butir 2 Jumlah Penumpang	.930**	1	.654**	.692**	.234	.878**
	.000		.000	.000	.107	.000
	.30		.30	.30	.30	.30
Butir 3 Jumlah Penumpang	.627**	.654**	1	.883**	.439**	.871**
	.000	.000		.000	.008	.000
	.30	.30		.30	.30	.30
Butir 4 Jumlah Penumpang	.619**	.692**	.883**	1	.408**	.866**
	.000	.000	.000		.013	.000
	.30	.30	.30		.30	.30
Butir 5 Jumlah Penumpang	.131	.234	.439**	.408**	1	.575**
	.245	.107	.008	.013		.000
	.30	.30	.30	.30	.30	.30
Total Skor Jumlah Penumpang (X3)	.831**	.878**	.871**	.866**	.575**	1
	.000	.000	.000	.000	.000	
	.30	.30	.30	.30	.30	.30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Load Factor (Harapan)

Correlations

	Pearson Correlation	Butir 1 Load Factor	Butir 2 Load Factor	Butir 3 Load Factor	Butir 4 Load Factor	Butir 5 Load Factor	Total Skor Load Factor (X4)
Butir 1 Load Factor		1					
	Sig. (1-tailed)		.807**	.469**	.330*	.570**	.861**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2 Load Factor		.807**	1				
	Sig. (1-tailed)	.000		.456**	.350*	.585**	.868**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3 Load Factor		.469**	.456**	1			
	Sig. (1-tailed)	.004	.006		.482**	.506**	.743**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4 Load Factor		.330*	.350*	.482**	1		
	Sig. (1-tailed)	.038	.029	.004		.167	.578**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5 Load Factor		.570**	.585**	.506**	.167	1	
	Sig. (1-tailed)	.001	.000	.002	.189		.743**
	N	30	30	30	30	30	30
Total Skor Load Factor (X4)		.861**	.868**	.743**	.578**	.743**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Headway & Frekuensi (Harapan)

Correlations

	Butir 1 Headway & Frekuensi	Butir 2 Headway & Frekuensi	Butir 3 Headway & Frekuensi	Butir 4 Headway & Frekuensi	Butir 5 Headway & Frekuensi	Total Skor Headway & Frekuensi (X5)
Butir 1 Headway & Frekuensi	1	.418*	.142	.456**	.409*	.661**
	Pearson Correlation	.011	.227	.006	.012	.000
	Sig. (1-tailed)	30	30	30	30	30
	N					
Butir 2 Headway & Frekuensi	.418*	1	.601**	.523**	.399*	.811**
	Pearson Correlation	.011	.000	.002	.015	.000
	Sig. (1-tailed)	30	30	30	30	30
	N					
Butir 3 Headway & Frekuensi	.142	.601**	1	.353*	.511**	.740**
	Pearson Correlation	.227	.000	.028	.002	.000
	Sig. (1-tailed)	30	30	30	30	30
	N					
Butir 4 Headway & Frekuensi	.456**	.523**	.353*	1	.223	.641**
	Pearson Correlation	.006	.028	.000	.118	.000
	Sig. (1-tailed)	30	30	30	30	30
	N					
Butir 5 Headway & Frekuensi	.409*	.399*	.511**	.223	1	.746**
	Pearson Correlation	.012	.002	.118	.000	.000
	Sig. (1-tailed)	30	30	30	30	30
	N					
Total Skor Headway & Frekuensi (X5)	.661**	.811**	.740**	.641**	.746**	1
	Pearson Correlation	.000	.000	.000	.000	.000
	Sig. (1-tailed)	30	30	30	30	30
	N					

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Jumlah Armada (Harapan)

Correlations

	Butir 1 Jumlah Armada	Butir 2 Jumlah Armada	Butir 3 Jumlah Armada	Total Skor Jumlah Armada (XG)
Butir 1 Jumlah Armada	1			
Pearson Correlation		.672**	.182	.774**
Sig. (1-tailed)		.000	.168	.000
N	30	30	30	30
Butir 2 Jumlah Armada		1		
Pearson Correlation	.672**		.515**	.908**
Sig. (1-tailed)	.000		.002	.000
N	30	30	30	30
Butir 3 Jumlah Armada			1	
Pearson Correlation	.182	.515**		.713**
Sig. (1-tailed)	.168	.002		.000
N	30	30	30	30
Total Skor Jumlah Armada (XG)				1
Pearson Correlation	.774**	.908**	.713**	
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Rute Perjalanan (Kinerja)

Correlations

	Butir 1 Rute Perjalanan	Butir 2 Rute Perjalanan	Butir 3 Rute Perjalanan	Butir 4 Rute Perjalanan	Butir 5 Rute Perjalanan	Total Skor Rute Perjalanan
Butir 1 Rute Perjalanan	1					
Pearson Correlation	.710**					
Sig. (1-tailed)	.000					
N	30					
Butir 2 Rute Perjalanan		1				
Pearson Correlation	.710**	.538**				
Sig. (1-tailed)	.000	.001				
N	30	30				
Butir 3 Rute Perjalanan			1			
Pearson Correlation	.729**	.777**	.707**			
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000			
N	30	30	30			
Butir 4 Rute Perjalanan				1		
Pearson Correlation	.382*	.538**	.707**	.769**		
Sig. (1-tailed)	.019	.001	.000	.000		
N	30	30	30	30		
Butir 5 Rute Perjalanan					1	
Pearson Correlation	.442**	.405*	.631**	.597**	.730**	
Sig. (1-tailed)	.007	.013	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	
Total Skor Rute Perjalanan						1
Pearson Correlation	.808**	.853**	.941**	.769**	.730**	.808**
Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Kecepatan Perjalanan (Kinerja)

Correlations

		Butir 1 Kecepatan Perjalanan	Butir 2 Kecepatan Perjalanan	Butir 3 Kecepatan Perjalanan	Butir 4 Kecepatan Perjalanan	Butir 5 Kecepatan Perjalanan	Total Skor Kecepatan Perjalanan
Butir 1 Kecepatan Perjalanan	Pearson Correlation	1	.268	.410*	.164	.317*	.514**
	Sig. (1-tailed)		.076	.012	.193	.044	.002
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2 Kecepatan Perjalanan	Pearson Correlation	.268	1	.768**	.280	.278	.686**
	Sig. (1-tailed)	.076		.000	.067	.069	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3 Kecepatan Perjalanan	Pearson Correlation	.410*	.768**	1	.420*	.652**	.841**
	Sig. (1-tailed)	.012	.000		.010	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4 Kecepatan Perjalanan	Pearson Correlation	.164	.280	.420*	1	.872**	.786**
	Sig. (1-tailed)	.193	.067	.010		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5 Kecepatan Perjalanan	Pearson Correlation	.317*	.278	.652**	.872**	1	.851**
	Sig. (1-tailed)	.044	.069	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total Skor Kecepatan Perjalanan	Pearson Correlation	.514**	.686**	.841**	.786**	.851**	1
	Sig. (1-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Jumlah Penumpang (Kinerja)

Correlations

	Butir 1 Jumlah Penumpang	Butir 2 Jumlah Penumpang	Butir 3 Jumlah Penumpang	Butir 4 Jumlah Penumpang	Butir 5 Jumlah Penumpang	Total Skor Jumlah Penumpang
Butir 1 Jumlah Penumpang	1					
		.859**	.497**	.530**	.431**	.810**
		.000	.003	.001	.009	.000
		30	30	30	30	30
Butir 2 Jumlah Penumpang	.859**	1				
	.000	.497**	.530**	.530**	.431**	.810**
		.003	.003	.001	.009	.000
		30	30	30	30	30
Butir 3 Jumlah Penumpang	.497**	.497**	1			
	.003	.003	.497**	.905**	.380*	.838**
			.003	.000	.019	.000
			30	30	30	30
Butir 4 Jumlah Penumpang	.530**	.530**	.905**	1		
	.001	.001	.000	.042	.320*	.836**
					.042	.000
					30	30
Butir 5 Jumlah Penumpang	.431**	.431**	.380*	.320*	1	
	.009	.009	.019	.042	.320*	.670**
					.042	.000
					30	30
Total Skor Jumlah Penumpang	.810**	.810**	.838**	.836**	.670**	1
	.000	.000	.000	.000	.000	.000
						30
						30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Load Factor (Kinerja)

Correlations

		Butir 1 Load Factor	Butir 2 Load Factor	Butir 3 Load Factor	Butir 4 Load Factor	Butir 5 Load Factor	Total Skor Load Factor
Butir 1 Load Factor	Pearson Correlation	1					
	Sig. (1-tailed)		.393*	.352*	.465**	.551**	.743**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2 Load Factor	Pearson Correlation	.393*	1				
	Sig. (1-tailed)	.016		.770**	.459**	.203	.794**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3 Load Factor	Pearson Correlation	.352*	.770**	1			
	Sig. (1-tailed)	.028	.000		.282	.218	.725**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4 Load Factor	Pearson Correlation	.465**	.459**	.282	1		
	Sig. (1-tailed)	.005	.005	.066		.117	.717**
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5 Load Factor	Pearson Correlation	.551**	.203	.218	.224	1	
	Sig. (1-tailed)	.001	.141	.123	.117		.595**
	N	30	30	30	30	30	30
Total Skor Load Factor	Pearson Correlation	.743**	.794**	.725**	.717**	.595**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Headway & Frekuensi (Kinerja)

Correlations

	Butir 1 Headway & Frekuensi	Butir 2 Headway & Frekuensi	Butir 3 Headway & Frekuensi	Butir 4 Headway & Frekuensi	Butir 5 Headway & Frekuensi	Total Skor Headway & Frekuensi
Butir 1 Headway & Frekuensi	1	.268	.410*	.164	.317*	.514**
	Pearson Correlation					
	Sig. (1-tailed)	.076	.012	.193	.044	.002
	N	30	30	30	30	30
Butir 2 Headway & Frekuensi	.268	1	.768**	.280	.278	.686**
	Pearson Correlation					
	Sig. (1-tailed)	.076	.000	.067	.069	.000
	N	30	30	30	30	30
Butir 3 Headway & Frekuensi	.410*	.768**	1	.420*	.552**	.841**
	Pearson Correlation					
	Sig. (1-tailed)	.012	.000	.010	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Butir 4 Headway & Frekuensi	.164	.280	.420*	1	.872**	.786**
	Pearson Correlation					
	Sig. (1-tailed)	.193	.067	.010	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Butir 5 Headway & Frekuensi	.317*	.278	.552**	.872**	1	.851**
	Pearson Correlation					
	Sig. (1-tailed)	.044	.069	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Total Skor Headway & Frekuensi	.514**	.686**	.841**	.786**	.851**	1
	Pearson Correlation					
	Sig. (1-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Instrumen - Aspek Jumlah Armada (Kinerja)

Correlations

	Butir 1 Jumlah Armada	Butir 2 Jumlah Armada	Butir 3 Jumlah Armada	Total Skor Jumlah Armada
Butir 1 Jumlah Armada	1			
		.729**	.382*	.833**
		.000	.019	.000
		30	30	30
Butir 2 Jumlah Armada	.729**	1	.707**	.951**
	.000		.000	.000
	30	30	30	30
Butir 3 Jumlah Armada	.382*	.707**	1	.791**
	.019	.000		.000
	30	30	30	30
Total Skor Jumlah Armada	.833**	.951**	.791**	1
	.000	.000	.000	
	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Rute Perjalanan
(Aspek Harapan/ Tingkat Kepentingan)**

Butir 1 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	4	4.0	4.0	4.0
Cukup Penting	16	16.0	16.0	20.0
Penting	52	52.0	52.0	72.0
Sangat Penting	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	5	5.0	5.0	5.0
Cukup Penting	21	21.0	21.0	26.0
Penting	51	51.0	51.0	77.0
Sangat Penting	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	6	6.0	6.0	6.0
Cukup Penting	19	19.0	19.0	25.0
Penting	45	45.0	45.0	70.0
Sangat Penting	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Penting	18	18.0	18.0	18.0
Penting	31	31.0	31.0	49.0
Sangat Penting	51	51.0	51.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Penting	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Penting	14	14.0	14.0	17.0
Penting	39	39.0	39.0	56.0
Sangat Penting	44	44.0	44.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Kecepatan Perjalanan
(Aspek Harapan/ Tingkat Kepentingan)**

Butir 1 Kecepatan Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	3	3.0	3.0	3.0
	Kurang Penting	6	6.0	6.0	9.0
	Cukup Penting	10	10.0	10.0	19.0
	Penting	38	38.0	38.0	57.0
	Sangat Penting	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Kecepatan Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Penting	3	3.0	3.0	3.0
	Cukup Penting	15	15.0	15.0	18.0
	Penting	33	33.0	33.0	51.0
	Sangat Penting	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Kecepatan Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Penting	12	12.0	12.0	12.0
	Penting	26	26.0	26.0	38.0
	Sangat Penting	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Kecepatan Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Penting	6	6.0	6.0	6.0
	Penting	31	31.0	31.0	37.0
	Sangat Penting	63	63.0	63.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Kecepatan Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Penting	6	6.0	6.0	6.0
	Cukup Penting	6	6.0	6.0	12.0
	Penting	40	40.0	40.0	52.0
	Sangat Penting	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Jumlah Penumpang
(Aspek Harapan/ Tingkat Kepentingan)**

Butir 1 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Penting	2	2.0	2.0	2.0
Kurang Penting	9	9.0	9.0	11.0
Cukup Penting	49	49.0	49.0	60.0
Penting	32	32.0	32.0	92.0
Sangat Penting	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	8	8.0	8.0	8.0
Cukup Penting	51	51.0	51.0	59.0
Penting	35	35.0	35.0	94.0
Sangat Penting	6	6.0	6.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Penting	3	3.0	3.0	3.0
Kurang Penting	21	21.0	21.0	24.0
Cukup Penting	36	36.0	36.0	60.0
Penting	19	19.0	19.0	79.0
Sangat Penting	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Penting	3	3.0	3.0	3.0
Kurang Penting	25	25.0	25.0	28.0
Cukup Penting	36	36.0	36.0	64.0
Penting	18	18.0	18.0	82.0
Sangat Penting	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	12	12.0	12.0	12.0
Cukup Penting	22	22.0	22.0	34.0
Penting	52	52.0	52.0	86.0
Sangat Penting	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Load Factor
(Aspek Harapan/ Tingkat Kepentingan)**

Butir 1 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	8	8.0	8.0	8.0
Cukup Penting	33	33.0	33.0	41.0
Penting	39	39.0	39.0	80.0
Sangat Penting	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	8	8.0	8.0	8.0
Cukup Penting	35	35.0	35.0	43.0
Penting	36	36.0	36.0	79.0
Sangat Penting	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Penting	26	26.0	26.0	29.0
Penting	25	25.0	25.0	54.0
Sangat Penting	46	46.0	46.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	14	14.0	14.0	14.0
Cukup Penting	42	42.0	42.0	56.0
Penting	29	29.0	29.0	85.0
Sangat Penting	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	14	14.0	14.0	14.0
Cukup Penting	36	36.0	36.0	50.0
Penting	35	35.0	35.0	85.0
Sangat Penting	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Headway & Frekuensi
(Aspek Harapan/ Tingkat Kepentingan)**

Butir 1 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Penting	3	3.0	3.0	3.0
Kurang Penting	6	6.0	6.0	9.0
Cukup Penting	10	10.0	10.0	19.0
Penting	38	38.0	38.0	57.0
Sangat Penting	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Penting	15	15.0	15.0	18.0
Penting	33	33.0	33.0	51.0
Sangat Penting	49	49.0	49.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Penting	12	12.0	12.0	12.0
Penting	26	26.0	26.0	38.0
Sangat Penting	62	62.0	62.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Penting	6	6.0	6.0	6.0
Penting	31	31.0	31.0	37.0
Sangat Penting	63	63.0	63.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Penting	6	6.0	6.0	6.0
Cukup Penting	6	6.0	6.0	12.0
Penting	40	40.0	40.0	52.0
Sangat Penting	48	48.0	48.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Jumlah Armada
(Aspek Harapan/ Tingkat Kepentingan)**

Butir 1 Jumlah Armada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Penting	6	6.0	6.0	6.0
	Cukup Penting	21	21.0	21.0	27.0
	Penting	36	36.0	36.0	63.0
	Sangat Penting	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Jumlah Armada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Penting	6	6.0	6.0	6.0
	Cukup Penting	19	19.0	19.0	25.0
	Penting	45	45.0	45.0	70.0
	Sangat Penting	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Jumlah Armada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Penting	18	18.0	18.0	18.0
	Penting	31	31.0	31.0	49.0
	Sangat Penting	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden tentang Rute Perjalanan
(Aspek Kinerja)**

Butir 1 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	2	2.0	2.0	2.0
Cukup Baik	39	39.0	39.0	41.0
Baik	46	46.0	46.0	87.0
Sangat Baik	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Baik	32	32.0	32.0	32.0
Baik	46	46.0	46.0	78.0
Sangat Baik	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Baik	29	29.0	29.0	29.0
Baik	60	60.0	60.0	89.0
Sangat Baik	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Baik	24	24.0	24.0	24.0
Baik	57	57.0	57.0	81.0
Sangat Baik	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Rute Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Baik	22	22.0	22.0	25.0
Baik	61	61.0	61.0	86.0
Sangat Baik	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden tentang Kecepatan Perjalanan
(Aspek Kinerja)**

Butir 1 Kecepatan Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	2	2.0	2.0	2.0
Cukup Baik	35	35.0	35.0	37.0
Baik	50	50.0	50.0	87.0
Sangat Baik	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Kecepatan Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	5	5.0	5.0	5.0
Cukup Baik	36	36.0	36.0	41.0
Baik	47	47.0	47.0	88.0
Sangat Baik	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Kecepatan Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Baik	23	23.0	23.0	26.0
Baik	44	44.0	44.0	70.0
Sangat Baik	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Kecepatan Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Baik	26	26.0	26.0	29.0
Baik	37	37.0	37.0	66.0
Sangat Baik	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Kecepatan Perjalanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	6	6.0	6.0	6.0
Cukup Baik	32	32.0	32.0	38.0
Baik	39	39.0	39.0	77.0
Sangat Baik	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden tentang Jumlah Penumpang
(Aspek Kinerja)**

Butir 1 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	16	16.0	16.0	16.0
Cukup Baik	49	49.0	49.0	65.0
Baik	25	25.0	25.0	90.0
Sangat Baik	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	8	8.0	8.0	8.0
Cukup Baik	64	64.0	64.0	72.0
Baik	20	20.0	20.0	92.0
Sangat Baik	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	7	7.0	7.0	7.0
Kurang Baik	41	41.0	41.0	48.0
Cukup Baik	35	35.0	35.0	83.0
Baik	12	12.0	12.0	95.0
Sangat Baik	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	4	4.0	4.0	4.0
Kurang Baik	45	45.0	45.0	49.0
Cukup Baik	34	34.0	34.0	83.0
Baik	12	12.0	12.0	95.0
Sangat Baik	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Jumlah Penumpang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	6	6.0	6.0	6.0
Kurang Baik	57	57.0	57.0	63.0
Cukup Baik	16	16.0	16.0	79.0
Baik	6	6.0	6.0	85.0
Sangat Baik	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden tentang Load Factor
(Aspek Kinerja)**

Butir 1 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	3	3.0	3.0	3.0
Kurang Baik	6	6.0	6.0	9.0
Cukup Baik	51	51.0	51.0	60.0
Baik	37	37.0	37.0	97.0
Sangat Baik	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	9	9.0	9.0	9.0
Cukup Baik	49	49.0	49.0	58.0
Baik	33	33.0	33.0	91.0
Sangat Baik	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	9	9.0	9.0	9.0
Cukup Baik	38	38.0	38.0	47.0
Baik	47	47.0	47.0	94.0
Sangat Baik	6	6.0	6.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	9	9.0	9.0	9.0
Cukup Baik	42	42.0	42.0	51.0
Baik	40	40.0	40.0	91.0
Sangat Baik	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Load Factor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	6	6.0	6.0	6.0
Cukup Baik	48	48.0	48.0	54.0
Baik	40	40.0	40.0	94.0
Sangat Baik	6	6.0	6.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden tentang Headway & Frekuensi
(Aspek Kinerja)**

Butir 1 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Baik	37	37.0	37.0	40.0
Baik	47	47.0	47.0	87.0
Sangat Baik	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	5	5.0	5.0	5.0
Cukup Baik	33	33.0	33.0	38.0
Baik	49	49.0	49.0	87.0
Sangat Baik	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Baik	23	23.0	23.0	26.0
Baik	44	44.0	44.0	70.0
Sangat Baik	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 4 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	3	3.0	3.0	3.0
Cukup Baik	26	26.0	26.0	29.0
Baik	37	37.0	37.0	66.0
Sangat Baik	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 5 Headway & Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	6	6.0	6.0	6.0
Cukup Baik	32	32.0	32.0	38.0
Baik	39	39.0	39.0	77.0
Sangat Baik	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Deskripsi Tanggapan Responden tentang Jumlah Armada
(Aspek Kinerja)**

Butir 1 Jumlah Armada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	2	2.0	2.0	2.0
Cukup Baik	39	39.0	39.0	41.0
Baik	44	44.0	44.0	85.0
Sangat Baik	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 2 Jumlah Armada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Baik	29	29.0	29.0	29.0
Baik	60	60.0	60.0	89.0
Sangat Baik	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir 3 Jumlah Armada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Baik	24	24.0	24.0	24.0
Baik	57	57.0	57.0	81.0
Sangat Baik	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

EVALUASI IMPORTANCE DAN PERFORMANCE
BERDASARKAN NILAI RATA - RATA

A. KEPENTINGAN (IMPORTANCE)

Klasifikasi Kepentingan

Nilai Rata-rata	Status Atribut
1,00 sd 2,50	Tidak Penting
2,51 sd 3,50	Cukup Penting
3,51 sd 5,00	Penting

Kesimpulan

Nama Atribut	Nilai Rata-rata	Status Atribut
Route Perjalanan	Ns 20,5 4,10	Penting
	a 5	
Kecapatan Perjalanan	Ns 21,8 4,35	Penting
	a 5	
Jumlah Penumpang	Ns 17 3,40	Penting
	a 5	
Load Factor	Ns 18,51 3,70	Penting
	a 5	
Headway dan frekuensi	Ns 21,77 4,35	Penting
	a 5	
Jumlah Armada	Ns 12,35 4,12	Penting
	a 3	

B. KINERJA (PERFORMANCE)

Klasifikasi Kinerja

Nilai Rata-rata	Status Atribut
1,00 sd 2,50	Tidak Baik
2,51 sd 3,50	Cukup Baik
3,51 sd 5,00	Baik

Kesimpulan

Nama Atribut	Nilai Rata-rata	Status Atribut
Route Perjalanan	Ns 19,2 3,85	Baik
	a 5	
Kecapatan Perjalanan	Ns 19,2 3,84	Baik
	a 5	
Jumlah Penumpang	Ns 14,6 2,92	Cukup Baik
	a 5	
Load Factor	Ns 17,18 3,44	Baik
	a 5	
Headway dan frekuensi	Ns 19,22 3,84	Baik
	a 5	
Jumlah Armada	Ns 11,49 3,83	Baik
	a 3	



Klasifikasi Keputusan Berdasarkan Gap (Selisih Tingkat Kepentingan (Importance) dengan Kinerja (Performance))

Nama Atribut	Status Atribut
Rule Perjalanan	4,10 dikurangi 3,85 0,25 Puas
Kecapasan Perjalanan	4,35 dikurangi 3,84 0,51 Puas
Jumlah Penumpang	3,40 dikurangi 2,92 0,48 Puas
Load Factor	3,70 dikurangi 3,44 0,27 Puas
Headway dan Frekuensi	4,35 dikurangi 3,84 0,51 Puas
Jumlah Armada	4,12 dikurangi 3,83 0,29 Puas

IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS

TINGKAT KEPENTINGAN (*IMPORTANCE*)

No	Soal	Variabel Kualitas Pelayanan	Jawaban Responden					Nilai Indeks	
			SP	P	CP	KP	TP		
1		Rute Perjalanan	28	52	16	4	0	100	80,80
2			23	51	21	5	0	100	78,40
3			30	45	19	6	0	100	79,80
4			51	31	18	0	0	100	86,60
5			44	39	14	0	3	100	84,20
		Kecepatan Perjalanan							
1			43	38	10	6	3	100	82,40
2			49	33	15	3	0	100	85,60
3			62	26	12	0	0	100	90,00
4			63	31	6	0	0	100	91,40
5			48	40	6	6	0	100	86,00
		Jumlah Penumpang							
1			8	32	49	9	2	100	67,00
2			6	35	51	8	0	100	67,80
3			21	19	36	21	3	100	66,80
4			18	18	36	25	3	100	64,60
5			14	52	22	12	0	100	73,60
		Load Factor							
1			20	39	33	8	0	100	74,20
2			21	36	35	8	0	100	74,00
3			46	25	26	3	0	100	82,80

KINERJA PELAYANAN (*PERFORMANCE*)

No	Soal	Variabel Kualitas Pelayanan	Jawaban Responden					Nilai Indeks	
			SB	B	CB	KB	TB		
1		Rute Perjalanan	13	46	39	2	0	100	74,00
2			22	46	32	0	0	100	78,00
3			11	60	29	0	0	100	76,40
4			19	57	24	0	0	100	79,00
5			14	61	22	3	0	100	77,20
		Kecepatan Perjalanan							
1			13	50	35	2	0	100	74,80
2			12	47	36	5	0	100	73,20
3			30	44	23	3	0	100	80,20
4			34	37	26	3	0	100	80,40
5			23	39	32	6	0	100	75,80
		Jumlah Penumpang							
1			10	25	49	16	0	100	65,80
2			8	20	64	8	0	100	65,60
3			5	12	35	41	7	100	53,40
4			5	12	34	45	4	100	53,80
5			15	6	16	57	6	100	53,40
		Load Factor							
1			3	37	51	6	3	100	66,20
2			9	33	49	9	0	100	68,40
3			6	47	38	9	0	100	70,00

