

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
PADA KARYAWAN STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**



LYDIA LUMBAN TOBING

No. Mhs: 145002220

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
PADA KARYAWAN STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA**



LYDIA LUMBAN TOBING

No. Mhs: 145002220

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TESIS

Nama : LYDIA LUMBAN TOBING
Nomor Mahasiswa : 145002220/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Prof. Dr. FX Suwanto, MS

14/11 2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : LYDIA LUMBAN TOBING
Nomor Mahasiswa : 145002220/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Nama Penguji

Tanggal

Tanda tangan

Prof. Dr. FX Suwanto, MS

18-01-2016

Drs. D Koeshartono, M.M

14/1-2016

Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM

19/1 2016



Ketua Program Studi,

Mallesu N Krisjanti, MSc.IB.Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN STIKES BETHESDA YAKKUM YOGYAKARTA” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide dan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut dan daftar pustaka.

Tidak terdapat didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam akademik. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko dan sanksi akademik yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan tesis ini hasil duplikasi atau plagiasi.

Yogyakarta, 14 November 2015



Lydia Lumban Tobing

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat rahmat, karunia, pertolongan serta kasihNya yang berlimpah sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna walaupun usaha dalam penyusunannya telah dilakukan dengan sebaik mungkin dan segala daya upaya. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi Universitas dan Karyawan di STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta serta penelitian berikutnya yang akan mengambil topik yang sama dengan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada para pihak:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Ibu W. Mahestu Noviandra K, SE., Mscib., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan segenap staf admisi pasca sarjana yang dengan setia melayani kebutuhan penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Prof. Dr. Fx. Suwanto, MS., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dalam membantu penyusunan tesis ini.
4. Bapak Drs. D Koeshartono, M.M dan Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM, selaku dosen penguji.
5. Pimpinan dan karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan data-data penelitian.
6. Papa dan Mama tercinta, serta abang saya yang telah memberikan dorongan doa, motivasi, kasih sayang dan pengorbanan yang tak ternilai.
7. Seluruh teman-teman Pasca Sarjana Magister Manajemen.
8. Seluruh kerabat yang selalu mendukung dan memotivasi dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan memberikan berkat kepada kita semua dan membalas kebaikan Bapak/Ibu dan teman-teman semua.

Yogyakarta, 14 November 2015

Penulis

Lydia Lumban Tobing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL ...	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9

2.1. Kepuasan Kerja	9
2.2. Komitmen Organisasional	11
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.4. Penelitian Terdahulu	14
2.5. Kerangka Pemikiran	15
2.6. Hipotesis	18
2.6.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	18
2.6.2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB	19
2.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap OCB	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
4.1. Bentuk Penelitian	22
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	22
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	23
4.4. Teknik Pengumpulan Data	24
4.5. Teknik Analisis Data	25
4.6. Operasionalisasi Variabel	27
a. Identifikasi Variabel	28
b. Definisi Operasional	29
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Pengujian Instrumen	31

1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	34
4.2. Analisis Karakteristik Demografi Responden	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.3. Uji Asumsi Klasik	38
4.3.1. Uji Normalitas	38
4.3.2. Uji Multikolinieritas	39
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	40
4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
4.5. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
4.6. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
BAB V PENUTUP ..	54
5.1. Kesimpulan	54
1. Hasil analisis karakteristik demografi responden	54
2. Hasil analisis regresi	55

a. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
b. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
c. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
5.2. Implikasi Manajerial	56
5.3. Keterbatasan Penelitian	57
5.4. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Empiris Sebelumnya	14
Tabel 3.1. Variabel Penelitian	27
Tabel 3.2. Definisi Operasional	29
Tabel 4.1. Uji Validitas	31
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin	35
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Usia	36
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.7. Uji Normalitas	38
Tabel 4.8. Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.10. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
Tabel 4.11. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
Tabel 4.12. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	15
------------	---------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Kuesioner	64
LAMPIRAN II	: Jawaban Kuesioner	71
LAMPIRAN III	: Validitas dan Realibilitas	86
LAMPIRAN IV	: Regresi Hasil Olahan Data (SPSS 15)	92
LAMPIRAN V	: Surat Keterangan dari Objek Penelitian	100

INTISARI

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta dengan menggunakan sensus. Penelitian ini secara khusus meneliti mengenai OCB karyawan dan dosen pada STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. Responden yang berhasil dijangkau sejumlah 68 orang. Metode analisis regresi linear sederhana dan analisis linear berganda yang digunakan dalam menguji model hubungan yang terbentuk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 71% kepuasan kerja dan komitmen organisasional mampu memprediksi perubahan perilaku kewarganegaraan organisasi.

Kata-kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction and organizational commitment on *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Employee of STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta.

This research was conducted by distributing questionnaires to all employees STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta using census. This study specifically examines the OCB employee and lecturer at STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta. There are 68 employees is selected as sampling. Method of simple linear regression analysis and multiple linear analysis used on testing models of relationships formed. The results showed that 71% of job satisfaction and organizational commitment can predict changes *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)