

TESIS

**STUDI KOMPARASI
STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
BUS TRANS JOGJA**



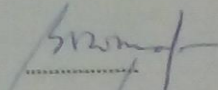

RIZZAL MEIKALYAN
No. Mhs.: 14.51.02204/MTS

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016**



PENGESAHAN TESIS

Nama : RIZZAL MEIKALYAN
Nomor Mahasiswa : 145102204/PS/MTS
Konsentrasi : Transportasi
Judul Tesis : Studi Komparasi Standar Pelayanan Minimal
(SPM) Bus Trans Jogja

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ir. Imam Basuki, MT.	02.02.2016	
Ir. Y. Lulie, MT.	02.02.2016	



PENGESAHAN TESIS

Nama : RIZZAL MEIKALYAN
Nomor Mahasiswa : 145102204/PS/MTS
Konsentrasi : Transportasi
Judul Tesis : Studi Komparasi Standar Pelayanan Minimal
(SPM) Bus Trans Jogja

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ir. Imam Basuki, MT.	02.02.2016	
Ir. Y. Lulie, MT	02-02-2016	
Ir. Hendra Suryadharma, MT.	02.02.2016	

Ketua Program Studi



Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.
PASCASARJANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

STUDI KOMPARASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) BUS TRANS JOGJA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2016

Yang membuat pernyataan

(RIZZAL MEIKALYAN)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan kekuatan dan hikmat dalam proses penyusunan tugas akhir ini sampai selesai.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., dan Bapak Ir.Y.Lulie, MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia dan sabar dalam membimbing serta meluangkan waktu sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen, karyawan, dan staf Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis.

6. Untuk keluarga tercinta Papa, Mama, ka' Richie Juandi, ka' Icha yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendukung dalam doa serta kasih sayang yang luar biasa.
7. Untuk saudara dan sahabatku Tonglo's, Randy, Ika, Kak In, Kak Flow, Aa Aji, Pak Yono, Pak Maryanto, Pak Nardi, Adik Dewi, Diman, Ipin. yang telah mendukung, menyemangati dan setia menemani dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Untuk semua teman-teman seperjuangan Magister Teknik Sipil angkatan September 2014 dan angkatan Januari 2015, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat yang luar biasa.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama dibidang Ilmu Sipil.

Yogyakarta, Januari 2016
Penulis

Rizzal Meikalyan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Komparasi	6
2.2 Macam-macam Penelitian Komparasi	7
2.3 Ciri-ciri dan Langkah-langkah penelitian Komparasi.....	8
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	10
3.2 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan	12
3.3 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dalam Trayek.....	13
3.4 Kebijakan Publik.....	13
3.5 Standar pelayanan minimal unit pengelola TransJakarta-Busway	23
3.6 Standar pelayanan surat izin mengemudi (SIM) Carolina utara...	26
BAB IV METODE PENELITIAN	27
4.1 Kerangka Penelitian	27
4.2 Subyek dan Obyek Penelitian	28
4.3 Metode Pengumpulan Data	28
4.4 Metode Analisis Data.....	28
4.4.1 Metode Deskriptif	28
4.4.2 Metode Komparasi	35

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
5.1	Analisis Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dalam Trayek	38
5.1.1	Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	38
5.1.2	Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dalam Trayek	39
5.2	Standar Awak Kendaraan	39
5.2.1	Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengoperasian Kendaraan	39
5.2.2	Standar Kompetensi Standar Pelayanan Minimal.....	45
5.2.3	Standar Kondisi Fisik dan Jam Istirahat Standar Pelayanan Minimal (SPM)	48
5.3	Sarana.....	50
5.3.1	Perawatan Keselamatan	51
5.4	Prasarana	54
5.4.1	Fasilitas Penyimpanan dan Pemeliharaan Kendaraan (pool)	54
5.5	Kenyamanan.....	57
5.5.1	Mobil Bus.....	57
5.6	Rangkuman Hasil Penelitian	59
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	65
6.1	Kesimpulan	65
6.2	Saran.....	65
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Hal
3.1	Tahap Analisis Kegiatan	17
5.1	Perbandingan antara standar pelayanan minimal Bus Trans Jogja dengan peraturan menteri 29 tahun 2015	41
5.2.	Standar pelayanan minimal kompetensi antara pelayanan minimal Bus Trans Jogja dengan peraturan menteri 29 tahun 2015	46
5.3	Standar pelayanan kondisi fisik dan jam istirahat antara pelayanan minimal Bus Trans Jogja dengan peraturan menteri 29 tahun 2015	49
5.4.	Standar pelayanan peralatan keselamatan antara pelayanan minimal Bus Trans Jogja dengan peraturan menteri 29 tahun 2015	51
5.5.	Standar pelayanan fasilitas penyimpanan dan pemeliharaan kendaraan (pool) antara pelayanan minimal Bus Trans Jogja dengan peraturan menteri 29 tahun 2015	56
5.6.	Standar pelayanan kenyamanan antara pelayanan minimal Bus Trans Jogja dengan peraturan menteri 29 tahun 2015	58
6.1	Usulan atau masukan untuk standar pelayanan minimal (SPM) Bus Trans Jogja	66

INTISARI

Standar Pelayanan Minimal (SPM) adalah ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal. Standar Pelayanan Minimal (SPM) juga merupakan spesifikasi teknis tentang tolak ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh badan layanan umum terhadap masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan studi komparasi (perbandingan) antara standar pelayanan minimal (SPM) Trans Jogja terhadap Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (PM) 29 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal angkutan orang dalam trayek. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah standar pelayanan minimal (SPM) Trans Jogja sudah memenuhi Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (PM) 29 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal angkutan orang dalam trayek.

Dari hasil studi komparasi (perbandingan) antara standar pelayanan minimal (SPM) Trans Jogja dan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (PM) 29 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal angkutan orang dalam trayek, bahwa standar pelayanan minimal (SPM) Trans Jogja masih belum memenuhi kualifikasi standar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (PM) 29 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal angkutan orang dalam trayek, yaitu dalam standar operasian prosedur (SOP) pengoperasian kendaraan, fasilitas Bus seperti ban, gorden di jendela, alat pembatas kecepatan pintu keluar masuk pengemudi. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa standar pelayanan minimal (SPM) Trans Jogja masih belum memenuhi Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (PM) 29 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal angkutan orang dalam trayek. Karena ada beberapa kualifikasi yang masih belum diterapkan dalam standar pelayanan minimal (SPM) Bus Trans Jogja.

Kata kunci : SPM, Pelayanan, Trans Jogja, Komparasi, Kebijakan, PM

ABSTRACT

The minimum service standard (MSS) be a of the type of and the quality of basic service is the business must regional who is entitled obtained every citizen in at least. The minimum service standard (MSS) is benchmark the minimum service given by public service board on the community.

The purpose of this research is comparing studies of the between the minimum service standard (MSS) trans jogja to minister of transportation regulation of the republic of indonesia (PM) 29 years 2015 about minimum standards of service transportation people in route. The result of this research , the comparing between the minimum service standard (MSS) trans jogja and minister of transportation regulation of the republic of indonesia (PM) 29 years 2015 about minimum standards of service transportation people in route , is the minimum service standard (MSS) trans jogja not qualified standard minister of transportation regulation of the republic of indonesia (PM) 29 years 2015 about minimum standards of service transportation people in route is standard operating procedures (SOP), facility bus like tire bus, drapery, instrument parapet speed the door in and our the driver

The benefit of this research is to know whether the minimum service standard (MSS) trans jogja enough to fulfill minister of transportation regulation of the republic of indonesia (PM) 29 years 2015 about minimum standards of service transportation people in route. The results of this research is the minimum service standards (MSS) Trans Jogja has not merried the Regulations the Minister of transportation of the Republic of Indonesia (PM) 29 years 2015 about minimum standards of service transportation people in route. Because some of the qualifications has not been applied in minimum service standards (MSS) Trans Jogja.

Keywords : MSS , Service , Trans Jogja , Comparing, Policy , Prime Minister