PERSEPSI MAHASISWA PUBLIC RELATIONS FISIP UAJY TERHADAP PROFESI PUBLIC RELATIONS

(Kasus pada Mahasiswa Konsentrasi Studi *Public Relation* Angkatan 2008 dan 2009 di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan Sebaai Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.I.Kom)

Oleh

Priscilla Olivia Abu NIM 06 09 02964

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2011

HALAMAN PERSETUJUAN

PERSEPSI MAHASISWA PUBLIC RELATIONS FISIP UAJY TERHADAP PROFESI PUBLIC RELATIONS

(Kasus pada Mahasiswa Konsentrasi Studi Public Relations Angkatan 2008 dan 2009 di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh:

PRISCILLA OLIVIA ABU.

No. Mhs: 06 09 02964

disetujui oleh:

Ike Devi Sulistvaningtyas, S.Sos., M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2011

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Persepsi Mahasiswa Public Relations FISIP UAJY Terhadap

Profesi Public Relations (Kasus pada Mahasiswa Konsentrasi Studi Public Relations Angkatan 2008 dan 2009 di Prodi Ilmu

Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Penyusun

Priscilla Olivia Abu

NIM

06 09 02964/KOM

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang Diselenggarakan

pada

Hari/Tanggal : Selasa/ 03 Mei 2011

Pukul

: 15.00 WIB

Tempat

: Ruang Pendadaran Lt.2

TIM PENGUJI

TAKULTAS TAKULTAS TAKULTAS

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si.

Penguji I

Drs. Setio Budi HH., M.Si.

Penguji II

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama

Priscilla Olivia Abu

Nomer Mahasiswa

06 09 02964

Program Studi

: Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis

PERSEPSI MAHASISWA PUBLIC

RELATIONS FISIP UAJY TERHADAP

PROFESI PUBLIC RELATIONS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat adanya ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 19 April 2011

Saya yang menyatakan,

Priscilla Olivia Abu

ABSTRAK

Persepsi Mahasiswa Public Relations FISIP UAJY Terhadap

Profesi Public Relations

(Kasus pada Mahasiswa Konsentrasi Studi Public Relations

Angkatan 2008 dan 2009 di Prodi Ilmu Komunikasi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Public Relations dibutuhkan untuk menjadi jembatan komunikasi dua arah yang baik antara organisasi dengan publik agar komunikasi antara keduanya lancar dan dapat saling mendukung. Sayangnya, penelitian menunjukkan bahwa dari PR yang bekerja, hanya sedikit yang berlatar belakang pendidikan PR, kebanyakan dari mereka berlatarbelakang pendidikan Ekonomi, Arsitektur, Psikologi, Jurnalisme dan Manajemen Hotel.

Dari latar belakang yang didapat, muncul fakta bahwa orang berprofesi sebagai PR malah lebih banyak datang dari orang – orang yang tidak berlatar pendidikan PR, sehingga hal ini dirumuskan menjadi suatu masalah dalam penelitian ini yaitu mengetahui seperti apa persepsi mahasiswa konsentrasi studi *Public Relations* FISIP UAJY terhadap profesi seorang *Public Relations*.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menggunakan metode survey, dimana penelti akan mengambil sampel dari populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Sampel yang diambil adalah mahasiswa PR FISIP UAJY angkatan 2008 dan 2009 dengan alasan mereka merupakan mahasiswa yang sudah mendapatkan teori dari mata kuliah dan ilmu dari pegalaman magang sebagai PR, sehingga sampel ini dapat mewakili populasi.

Hasilnya adalah mahasiswa PR FISIP UAJY menganggap bahwa penting untuk menjalankan beberapa kriteria seperti melewati pendidikan khusus, mempunyai kemampuan (skill) untuk berperan sebagai PR, mempunyai kebebasan yang bertanggung jawab serta untuk memenuhi kode etik yang berlaku untuk berprofesi sebagai PR. hanya ada satu kriteria yang djawab ragu – ragu oleh responden yakni bergabung dengan asosiasi komunitas PR. Hal ini dikarenakan banyak mahasiswa sendiri yang tidak bergabung dengan komunitas PR sehingga tidak mengetahui manfaatnya.

Kata Kunci: Persepsi, Mahasiswa PR, Profesi PR

KATA PENGANTAR

Akhirnya tercapai sudah tanggungjawab yang harus diselesaikan untuk memenuhi kewajiban saya sebagai seorang mahasiswa. Skripsi ini akhirnya selesai setelah melewati proses yang sangat panjang dan cukup berat, namun pada akhirnya, saya mampu menunjukkan semangat untuk melalui itu semua.

Saya sadar bahwa semua ini terjadi karena ada orang-orang hebat di belakang saya yang selalu mendukung dan memberikan bantuannya. Oleh karena itu semua, saya sangat ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung baik moral, semangat maupun finansial, yaitu:

- Tuhan Yesus yang Maha Pengasih dan Penyayang, selalu memberikan Roh Kesabaran, Ketelitian, Pengetahuan dan Roh lainnya agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Selalu memberikan jalan keluar atas setiap halangan yang saya temui.
- Mama Luiza Alimin, Cidang Petriza Giovanni yang selalu memberikan support dalam hal semangat dan finansial, yang selalu bertanya sampai dimana tugas akhir ini dan yang selalu sabar ketika tidak saya jawab pertanyaannya.
- 3. Keluarga besar Alimin yang tersebar dari ujung Sumatra sampai ke ujung dunia. Empa, Ema, Ii, Oom, Engku, Engkim semuanya yang selalu bertanya kapan lulus dan terimakasih atas support dan finansialnya.

- 4. Bu Ike, Pembimbing skripsiku yang selalu memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi di dalam pembuatan tugas akhir ini. Memberikan saran dan kemudahan selama proses bimbingan ini. Terimakasih bu.
- 5. Bu Ninik dan Pak Setio yang sudah menjadi dosen penguji, mau meluangkan waktu untuk menguji tugas akhir saya, memberikan saran dan kritik atas tugas akhir yang saya buat. Terimakasih bu dan pak.
- 6. Dosen tetangga konsentrasi studi, Bu Anita yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk konsultasi dan memberikan saran untuk tugas akhir ini, Pak Agus yang mau meninjamkan majalahnya yang belum dibaca untuk bahan referensi tugas akhir.
- Semua Staff Tata Usaha FISIP yang ramah, yang memberikan data anak angkatan 2008 dan 2009, yang selalu membantu apabila saya butuh bantuan, sampai pada proses persiapan sidang. Semuanya dibantu dengan senyuman.
- 8. Teman, Sodara, Soulmate di kontrakan, Utie, Emma, Anggie, Putri, Dom, Titin, Fajar, Mas Yoga yang memberikan semangat dan dukungan dan juga persaingan untuk segera lulus. Tahun ini semuanya lulus. Yang sudah lulus, dapat kerja. Amin! a places called home is in you all guys!
- Mate at High School, Stephie, Luna, Carol, Bajenk, Boqree, Wenny, Hottlina.
 Kita memang susah untuk bertemu tapi lewat telpon, sms, twitter semua dukungan kalian membuat aku mampu menyelesaikannya. Laff you!
- 10. Para tetua Advertising, Koko Sheque, Ayah Djito, Tante Melly, Cik Oline, Mas Lilo Teman-teman BG Citra Pariwara 2009, Jepri, Luki, Oka, Tami,

Mitha, Sida, Novan, Anto dan semuanya yang twitternya selalu menyindir

kapan saya lulus. Sindiran kalian itu adalah semangat buat saya.

11. Teman-teman penyemangat ujian yang sudah mau menunggu selama sidang,

Teman-teman di kontrakan, Neo, Edo, Fahrul, Ocha, Oka. Kalian membuat

sidangku menjadi ramai dan berwarna.

12. Teman sesama perjuangan skripsi, Dheponk, Dheri, Tissa, Vera. Semoga

semuanya selesai tahun ini. Amin!

13. Adik-Adik Bohlam Advertising yang selalu menebarkan keceriaan dalam

setiap kesempatan.

Akhir kata, Saya mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah

mendukung namun tidak bisa saya sebutkan satu persatu diatas karena

kekurangan daya ingat saya. Terima kasih semuanya.

Yogyakarta, 16 Mei 2011

Penulis

Priscilla Olivia Abu

viii

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
	1
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Teori	6

F. Kerangka Konsep	21
G. Definisi Operasional	24
H. Metodologi Penelitian	31
1. Jenis Penelitian	31
2. Metode Penelitian	32
3. Lokasi Penelitian	32
4. Teknik Pengumpulan Data	33
5. Populasi dan Sampel	33
6. Teknik Analisis data	35
7. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
BAB II TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN	45
A. Profil Universitas Atma Jaya Yogyakarta	45
B. Profil Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UAJY	47
BAB III HASIL DAN ANALISIS	59
A. Temuan Lapangan	59
B. Analisis	108
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115

Daftar Pustaka	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Stuktur Organisasi FISIP UAJY	56
Gambar 2.2 Alur Mata Kuliah Per Semester Prodi Ilmu Komunikasi	58
	$/\!/$

DAFTARTABEL

Tabel 1.1 Hasil Uji Validitas Pendidikan Khusus	37
Tabel 1.2 Hasil Uji Validitas Keanggotaan Komunitas	38
Tabel 1.3 Hasil Uji Validitas Peran PR	39
Tabel 1.4 Hasil Uji Validitas Kebebasan Bertanggungjawab	40
Tabel 1.5 Hasil Uji Validitas Kode Etik PR	41
Tabel 1.6 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 2.1 Mahasiswa Angkatan 2008	57
Tabel 2.2 Mahasiswa Angkatan 2009	57
Tabel 3.1 Data Tahun Angkatan Responden	59
Tabel 3.2 Data Konsentrasi Responden	60
Tabel 3.3 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 3.4 PR Lulusan Sekolah Khusus	62
Tabel 3.5 PR Lulusan Sekolah Khusus PR	63
Tabel 3.6 Sertifikat Pendidikan PR	64
Tabel 3.7 Pengalaman Magang	65

Tabel 3.8 Mengikuti Seminar PR	66
Tabel 3.9 Mengikuti Workshop PR	67
Tabel 3.10 Memahami Metode Riset PR	68
Tabel 3.11 Sertifikasi Profesi PR	69
Tabel 3.12 Anggota Asosiasi PR Nasional	70
Tabel 3.13 Anggota Asosiasi PR Regional	71
Tabel 3.14 Mampu Menulis Rilis	76
Tabel 3.15 Berhubungan Dengan Stakeholder	77
Tabel 3.16 Ide Program Untuk Masyarakat	78
Tabel 3.17 Mendefinisikan Problem Stakeholder	79
Tabel 3.18 Mampu Memberikan Solusi	80
Tabel 3.19 Bertanggungjawab Atas Problem	81
Tabel 3.20 Menjadi Pendengar Yang Peka	82
Tabel 3.21 Memiliki Kemampuan Negosiasi	83
Tabel 3.22 Penghubung Organisasi – Stakeholder	84
Tabel 3.23 Mampu Bekerjasama Dalam Tim	85
Tabel 3.24 Mampu Bekerjasama Dengan Divisi Lain	86

Tabel 3.25 Ide – Ide Untuk Organisasi	87
Tabel 3.26 Kebebasan PR Memutuskan Tindakan	90
Tabel 3.27 Kebebasan PR Melakukan Tindakan	91
Tabel 3.28 PR Menerima Akibat	92
Tabel 3.29 PR Menanggung Akibat	93
Tabel 3.30 PR Memperbaiki Akibat	94
Tabel 3.31 PR Bersikap Jujur	97
Tabel 3.32 Bertindak Ketika Terjadi Masalah	98
Tabel 3.33 Mengeluarkan Informasi Akurat	99
Tabel 3.34 Menghindari Praktek Penipuan	100
Tabel 3.35 Menjaga Kepercayaan Stakeholder	101
Tabel 3.36 Menjaga Kerahasian Informasi	102
Tabel 3.37 Bertindak Demi Kepentingan Stakeholder	103
Tabel 3.38 Menghindari Tindakan Yang Menciptakan Konflik	104
Tabel 3.39 Melaporkan Pelanggaran Etika	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	120
Lampiran 2 Persepsi Profesi PR dari Pendidikan Khusus	121
Lampiran 3 Persepsi Profesi PR dari Keanggotaan Komunitas	122
Lampiran 4 Persepsi Profesi PR dari Peran PR	123
Lampiran 5 Persepsi Profesi PR dari Kebebasan	124
Lampiran 6 Persepsi Profesi PR dari Kode Etik	125
Lampiran 7 Tabel Distribusi R	126
Lampiran 8 Tabel Jawaban responden	127