

TESIS

**PENGUKURAN EFEKTIFITAS PENERAPAN
SIM-LITABMAS PADA PERGURUAN TINGGI
MENGUNAKAN MODEL *D&M IS SUCCESS*
(STUDI KASUS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR)**



ASWIN ROSADI
No. Mhs.: 135302079/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERSETUJUAN TESIS

Nama : ASWIN ROSADI
Nomor Mahasiswa : 135302079/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Pengukuran Efektifitas Penerapan SIM-LITABMAS
Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Model *D&M IS Success* (Studi Kasus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur)

Nama Pembimbing

Tanggal Tanda tangan

Ir. A. Djoko Budiyanto SHR, M.Eng., Ph.D

14/1/2016

Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.SC

14/1/2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : ASWIN ROSADI
Nomor Mahasiswa : 135302079/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Pengukuran Efektifitas Penerapan SIM-LITABMAS
Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Model *D&M IS Success* (Studi Kasus Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jawa Timur)

Nama Penguji

Ir. A. Djoko Budiyanto SHR, M.Eng., Ph.D
(Ketua)

Tanggal Tanda tangan

29/1/2016

Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.SC
(Sekretaris)

29/1/2016

Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.
(Anggota)

29/1/2016



Ketua Program Studi,

Prof. H. Suyoto, M.Sc., Ph.D
PROGRAM PASCASARJANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : ASWIN ROSADI
Nomer Mahasiswa : 135302079/PS/MTF
Program Studi : Magister Teknik Informatika
Judul Karya Tulis : Pengukuran Efektifitas Penerapan SIM-LITABMAS
Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Model *D&M IS Success* (Studi Kasus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Tesis ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 2 Pebruari 2016

Saya yang menyatakan



(ASWIN ROSADI)

ABSTRACT

Nowadays, information system has a strategic role in providing support to a university, which provide support for administrative services, as a teaching tool and a means of communication and the use of Information Technology to help make decisions. SIM-LITABMAS application program serves as a replacement nomination process P2M proposals that were previously done manually and will now be done by on-line (on-line proposal). The purpose of this study was to determine the effect of system quality, information quality and service quality to the intention of using, and the net benefit to the lecturers at the Veterans National Development University of East Java. Exogenous variables in this study is the quality of the system, the quality of information and service quality. Intention to use endogenous variables and net benefits. The target population is on the faculty at the University of National Development Veteran East Java. To test the hypothesis used Structural Equation Model. The results of the study are: (1) System quality does not affect the of Intention to Use; (2) Quality of information affect the Intention to Use; (3) The service quality affect the Intention to Use; (4) Intention to Use an effect on net benefits.

Keywords: system quality, information quality, service quality, intention to use and net benefits.

ABSTRAK

Sistem Informasi mempunyai peranan yang strategik dalam memberikan dukungan pada sebuah Perguruan Tinggi, yaitu memberikan dukungan untuk pelayanan administrasi, sebagai alat bantu pengajaran dan sarana komunikasi serta pemanfaatan Teknologi Informasi untuk membantu pengambilan keputusan. Program aplikasi SIM-LITABMAS ini berfungsi sebagai pengganti proses pengusulan proposal P2M yang sebelumnya dilakukan secara manual dan kini akan dilakukan dengan cara on-line (proposal on-line). Selain itu, juga dipakai sebagai evaluasi proposal, penyampaian catatan harian (logbook) penyampaian laporan kemajuan, laporan akhir, laporan penggunaan anggaran, monitoring dan evaluasi lapang (monev), berkas seminar hasil serta informasi penting lainnya secara on-line. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap niat menggunakan dan manfaat bersih pada para dosen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Variabel eksogen pada penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan. Variabel endogen niat menggunakan dan manfaat bersih. Target populasi adalah pada dosen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Untuk menguji hipotesis digunakan Structural Equation Model.

Kesimpulan hasil penelitian adalah : (1) Kualitas Sistem tidak berpengaruh terhadap Niat Menggunakan ; (2) Kualitas informasi berpengaruh terhadap Niat Menggunakan ; (3) Kualitas layanan berpengaruh terhadap Niat Menggunakan ; (4) Niat Menggunakan berpengaruh terhadap manfaat bersih.

Kata kunci : kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, niat menggunakan dan manfaat bersih.

KATA PENGANTAR

Alhamdu lillahi rabbil 'alamin penulis panjatkan kepada Allah SWT Atas hidayah dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian dengan judul “**Pengukuran Efektifitas Penerapan SIM-LITABMAS Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Model *D&M IS Success* (Studi Kasus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur)**”, yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada Magister Teknik Informatika, Program Pasca Sarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tidak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Rasulullah SAW.

Penulis mendapatkan banyak sekali bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Atas berbagai bantuan itu penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Orang tua saya, Bapak Moch. Yunus dan Alm. Ibu Liana yang telah memberikan bimbingan hidup dan pelajaran spiritual, serta saudara Mas/Mbak Abas Rosadi, Yuli Rusdiana, Nana Rusdiana, Nanik Rusdiana, Miftahul Huda dan seluruh keluarga besar.
 - Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto SHR., M.Eng., Ph.D. dan Bapak Benyamin L. Sinaga, ST., M.Comp.Sc selaku pembimbing penelitian serta Irya Wisnubhadra, ST., MT. selaku penguji sidang penelitian.
 - Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P. selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur dan Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Kepala LPPM UPN “Veteran” Jawa Timur serta rekan-rekan kerja UPN “Veteran” Jawa Timur yang lain.
 - Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
- Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah dilakukan.

Penulis menyadari masih banyak yang dapat dikembangkan pada penelitian ini, karena itu penulis menerima setiap masukan dan kritik yang diberikan. Semoga Penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi pembaca.

Yogyakarta, 2 Pebruari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
BAB III LANDASAN TEORI	17
3.1. Kinerja Penelitian Perguruan Tinggi.....	17
3.1.1. Kinerka Dosen.....	17
3.1.2. Mengelola Kinerja Penelitian Perguruan Tinggi.....	18
3.2. Model Dasar Kesuksesan Sistem Informasi	20
3.2.1. Pengembangan Model	24
3.3. Kerangka Pemikiran	31
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	38
4.1. Sumber data dan Obyek Penelitian	40
4.2. Metode Pengumpulan Data	40
4.3. Hasil Analisis	42
4.4. Rencana Kegiatan Penelitian	50
BAB V HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	51
5.1. Gambaran Umum Onyek Penelitian	51
5.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
5.2.1. Kualitas Sistem (X1)	52
5.2.2. Kualitas Informasi (X2)	54

5.2.3.	Kualitas Layanan (X3)	56
5.2.4.	Niat Untuk Menggunakan (X4)	58
5.2.5.	Manfaat Bersih (Y)	60
5.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	62
5.4.	Evaluasi Model Persamaan Struktural	65
5.4.1	Evaluasi Normalitas	65
5.4.2	Analisis Faktor Konfirmatori	69
5.4.2.1.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	69
5.4.2.2.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	80
5.5.	Hasil Pengujian Hipotesis	84
5.6.	Pembahasan.....	86
5.6.1	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Niat Menggunakan	86
5.6.2	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Niat Menggunakan	87
5.6.3	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Niat Menggunakan	88
5.6.4	Pengaruh Niat Menggunakan terhadap Manfaat Bersih	90
BAB VI	KESIMPULAN SARAN	92
6.1.	Kesimpulan.....	92
6.2.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		94
BIODATA PENULIS		138

DAFTAR GAMBAR

1.1.	Perkembangan Litabmas Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Tahun 2010-2014	5
1.2.	Luaran Litabmas Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Tahun 2010-2014	6
1.3.	<i>D&M IS Success (2003)</i>	8
3.1.	Model Kesuksesan system informasi Delone & Mclean (D & M Success Model, Tahun 1992)	20
3.2.	Model Update Keberhasilan Sistem Informasi Delone & Mclean Model (2003)	23
4.1.	Alur Penelitian	38
4.2.	Skema Lintas <i>D&M IS Success</i> SIM-LITABMAS	45
5.1.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen Sebelum Modifikasi Indeks	70
5.2.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen Setelah Modifikasi Indeks	71
5.3.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	80
5.4.	Hasil Analisis Model Persamaan Struktural	84
5.5.	Skema Layanan Simlitabmas.....	89

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	14
3.1. Kategori-Kategori Kesuksesan Sistem Informasi.....	25
3.2. Keterkaitan antar variabel D&M IS Success oleh, <i>et.al</i> (2008)	31
4.1. Variabel Penelitian <i>D&M IS Success</i>	44
4.2. Kriteria Good of Fit index	49
4.3. Hipotesis penelitian	50
4.4. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	50
5.1. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Sistem (X1).....	52
5.2. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi (X2)	54
5.3. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Layanan (X3).....	56
5.4. Tanggapan Responden Terhadap Niat Untuk Menggunakan (X4)	59
5.5. Tanggapan Responden Terhadap Manfaat Bersih (Y)	60
5.6. Uji Validitas Kualitas Sistem (X1)	62
5.7. Uji Validitas Kualitas Informasi (X2)	63
5.8. Uji Validitas Kualitas Layanan (X3)	63
5.9. Uji Validitas Niat Menggunakan (X4)	64
5.10. Uji Validitas Manfaat Bersih (Y)	64
5.11. Uji Reliabilitas	65
5.12. Evaluasi Normalitas	66
5.13. <i>Goodness of Fit Index</i> Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eskogen Sebelum Modifikasi Indeks	70
5.14. <i>Goodness of Fit Index</i> Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eskogen Setelah Modifikasi Indeks	72
5.15. Uji Validitas Konstruk Kualitas Sistem (X1)	72
5.16. Reliabilitas Konstruk Kualitas Sistem (X1)	74
5.17. Uji Validitas Konstruk Kualitas Informasi (X2)	75
5.18. Reliabilitas Konstruk Kualitas Informasi (X2)	77
5.19. Uji Validitas Konstruk Kualitas Layanan (X3).....	77
5.20. Reliabilitas Konstruk Kualitas Layanan (X3).....	79

5.21. <i>Goodness of Fit Index</i> Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	81
5.22. Uji Validitas Konstruk Niat Menggunakan (X4).....	81
5.23. Reliabilitas Konstruk Niat Menggunakan (X4).....	83
5.24. <i>Goodness of Fit Index</i> Model Persamaan Struktural	84
5.25. Pengujian Hipotesis Model Persamaan Struktural	85

