

TESIS

**ANALISIS NIAT PENGGUNAAN E-LEARNING
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL* PADA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**



MICHAEL ARISTIAN SUDARMANTO
No. Mhs: 145302245/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MICHAEL ARISTIAN SUDARMANTO
Nomor Mahasiswa : 145302245/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul tesis : ANALISIS NIAT PENGGUNAAN E-LEARNING
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL* PADA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA

Nama Pembimbing

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.
(Ketua)

Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.
(Sekretaris)

Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.
(Anggota)

Tanggal

04/02/2016

04/02/2016

Tanda tangan

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Michael Aristian Sudarmanto

NIM : 145302245

Judul Tesis : Analisis Niat Penggunaan E-Learning Menggunakan
Technology Acceptance Model pada Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

Menyatakan bahwa sepanjang pengetahuan saya dalam penyusunan Tesis, penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Januari 2015

Yang menyatakan,

Michael Aristian Sudarmanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Magister Teknik Informatika dari Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Kuasa yang selalu memberikan berkat kesehatan dan inspirasi kepada penulis.
2. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktunya untuk menguji Tugas Akhir ini.

6. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, motivasi dan semangat penulis untuk selalu berjuang dan mencapai hasil yang terbaik.
8. Stephanie Sutanto atas segala dukungan, motivasi dan semangat yang diberikan.
9. Hendryk Yayang S, Christa Handhika, dan teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan tugas akhir yang saling bertukar pikiran.
10. Teman-teman Program Studi Magister Teknik Informatika September 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis dalam suasana apapun.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan semangat yang sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga penulisan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 29 Januari 2016

Penulis

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa niat penggunaan e-learning pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Analisa dilakukan melalui kajian mengenai hubungan antar faktor yang mempengaruhi niat penggunaan e-learning oleh mahasiswa UAJY. Faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah niat penggunaan, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap, keyakinan diri, norma subyektif, fungsionalitas sistem, dan respon sistem

Penelitian ini mengadopsi model penerimaan teknologi yang telah digunakan dan dipercaya untuk menjelaskan niat penggunaan e-learning. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa strata satu UAJY. Pengumpulan data telah berhasil menjangring 293 responden dari semua program studi UAJY.

Niat penggunaan e-learning oleh mahasiswa UAJY dianalisis menggunakan model persamaan struktural, hasilnya menunjukkan bahwa mayoritas hipotesis yang disusun terbukti. Penemuan yang cukup penting adalah norma subyektif memberikan pengaruh yang lebih signifikan terhadap niat penggunaan dibandingkan dengan persepsi kegunaan. Selain itu, faktor fungsionalitas sistem tidak memberikan pengaruh yang terlalu signifikan terhadap persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan.

Kata-kata kunci: e-learning, teori penerimaan teknologi

ABSTRACT

This research aim at analyzing intention to use e-learning at Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Intention to use e-learning is analyze using identification of the relationship between factors which affecting intention to use e-learning. The factors are Intention to use, Perceived usefulness, Perceived ease of use, attitude, subjective-norm, self-efficacy, system functionality and system response.

Instrumentation of this research was adopted from Technology Acceptance Model which has been used and trusted to explain students intention to use e-learning. 293 responses are successfully obtained from all UAJY bachelor's degree study program.

Students intention to use e-learning was analyze using structural equation model method. Results shows that majority of the hypothesis was supported and some notable finding are found. Some notable finding is subjective norm give more significant relationship than perceived usefulness to intention to use. Another finding is relationship between system functionality and perceived ease of use and perceived usefulness is not significant as subjective norm, and self-efficacy.

Key words: e-learning, Technology Acceptance Model.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS OLEH PEMBIMBING ...	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN TESIS OLEH TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Keaslian Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	12
2.2.1 Sikap penggunaan, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan.	13
2.2.2 Keyakinan diri.....	13
2.2.3 Norma subyektif	14
2.2.4 Fungsionalitas dan respon sistem	15
BAB III LANDASAN TEORI.....	17
3.1 E-Learning.....	17
3.2 Technology Acceptance Model (TAM)	17
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	19
4.1 Persiapan	19
4.2 Perancangan pertanyaan	19
4.3 Penentuan Jumlah Responden	23

4.4 Pengumpulan Data	23
4.5 Analisa Data	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
5.1 Hasil Pengumpulan data	26
5.2 Analisa Model Pengukuran	27
5.3 Analisa struktural	32
5.4 Pengujian Hipotesis	36
5.5 Perbedaan dengan penelitian terdahulu	37
5.6 Pembahasan	40
BAB VI PENUTUP	44
6.1 Kesimpulan.....	44
6.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel pembeda penelitian	11
Tabel 4.1 Daftar pertanyaan kuisisioner bagian 3.	21
Tabel 4.2 Data jumlah responden pada tiap program studi.....	24
Tabel 5.1 Tabel demografi responden.....	26
Tabel 5.2 Hasil uji reliabilitas awal.....	27
Tabel 5.3 Hasil uji good model fit model pengukuran.....	28
Tabel 5.4 Tabel hasil analisa konfirmasi faktor.....	30
Tabel 5.5 Tabel matriks korelasi faktor	31
Tabel 5.6 Hasil uji multikolinearitas dengan variabel dependen SN	34
Tabel 5.7 Hasil uji multikolinearitas dengan variabel dependen SE	34
Tabel 5.8 Tabel kebaikan model struktural.....	35
Tabel 5.9 Hasil pengujian hipotesa. ** signifikan 5%, ***signifikan pada 0,1%.37	
Tabel 5.10 Tabel perbandingan hasil penelitan dengan penelitian Park,2009	38
Tabel 5.11 Tabel perbedaan hasil penelitian dengan penelitian Pituch,2006	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian yang diajukan	12
Gambar 3.1 Model TAM (Davis, 1989).....	18
Gambar 5.1 Measurement model CFA.....	29
Gambar 5.2 model struktural awal.	32
Gambar 5.3 Model struktural yang telah diperbaiki.	33
Gambar 5.4 Model struktural hasil perbaikan terakhir.	35
Gambar 5.5 Model pengujian jalur	36

