

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian ini telah mampu mencapai tujuan penelitian untuk membuktikan bahwa model penelitian yang telah disusun berdasarkan TAM berhasil untuk menjelaskan niat penggunaan situs kuliah UAJY. Hal ini dapat dilihat bahwa model telah mencerminkan 67% sebaran data yang diperoleh dan mencapai indek kebaikan model diatas nilai yang dianjurkan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, beberapa rekomendasi telah disusun untuk meningkatkan niat penggunaan situs kuliah UAJY . Rekomendasi tersebut adalah:

- (1) Karena faktor sosial merupakan faktor yang mempengaruhi niat penggunaan situs kuliah oleh mahasiswa dan dosen memiliki hirarki yang lebih tinggi dibandingkan mahasiswa, dosen diharapkan memberikan suatu dorongan lebih kepada para mahasiswa untuk menggunakan situs kuliah. Dorongan ini dapat berupa penyediaan materi kuliah yang lebih lengkap, penyediaan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan (kelas kosong, pergantian jadwal, jadwal kuis, dll.), mengaktifkan sarana uploader untuk mengunggah tugas yang diberikan, dan mengaktifkan sarana interaksi dengan mahasiswa melalui situs kuliah dengan menggunakan fungsi chat dan forum yang tersedia pada situs kuliah dan ikut serta dalam sarana interaksi tersebut. Hal ini akan menjadikan situs kuliah sebagai sarana komunikasi dan sosialisasi antar mahasiswa dengan mahasiswa maupun mahasiswa dengan

(2) Situs Kuliah UAJY merupakan sistem yang memerlukan internet atau jaringan ATMA-SPOT untuk mengaksesnya, maka dari itu UAJY sebagai lembaga penyedia diharapkan memperluas jaringan ATMA-SPOT sehingga mempermudah para mahasiswa yang berada disekitar UAJY dapat mengakses dari tempat tinggal mereka dan meningkatkan persepsi kegunaan situs kuliah sebagai sarana perkuliahan yang dapat diakses tanpa batasan waktu dan tempat. Selain itu pihak universitas diharapkan dapat membagi informasi yang berkaitan dengan perkuliahan mahasiswa di situs kuliah UAJY sehingga dapat menambah persepsi kegunaan yang dirasakan mahasiswa.

(3) Karena fungsionalitas sistem memberikan pengaruh yang signifikan terhadap persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan, Kantor Sistem Informasi UAJY direkomendasikan untuk memberikan pemeliharaan terhadap situs kuliah agar situs kuliah tetap dapat memberikan pelayanan yang maksimal sehingga membuat mahasiswa semakin merasakan persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan situs kuliah.

## **6.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran**

Penelitian ini hanya meneliti niat penggunaan situs kuliah dari mahasiswa sedangkan pengguna situs kuliah bukan hanya oleh mahasiswa melainkan juga digunakan oleh dosen sebagai penyedia materi perkuliahan. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian niat penggunaan situs kuliah UAJY oleh dosen. Hal ini dapat berguna untuk melengkapi hasil penelitian ini sehingga semakin dapat meningkatkan niat penggunaan yang diharapkan akan meningkatkan penggunaan situs kuliah UAJY.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I., 1985. From intentions to actions: A theory of planned behavior. In: *Action control: From cognition to behavior*. [online] pp.11–39. Available at: <<http://link.springer.com/book/10.1007/978-3-642-69746-3>>.
- Ajzen, I., 1991. *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, .
- Amoako-Gyampah, K., and Salam, a. F., 2004. An extension of the technology acceptance model in an ERP implementation environment. *Information and Management*, 41, pp.731–745.
- Bagozzi, R.P., and Yi, Y., 2012. Specification, evaluation, and interpretation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(1), pp.8–34.
- Bandura, A., 1982. *Self-efficacy mechanism in human agency*. *American Psychologist*, .
- Cheng, Y.M., 2011. Antecedents and consequences of e-learning acceptance. *Information Systems Journal*, 21, pp.269–299.
- Cheung, R., and Vogel, D., 2013. Predicting user acceptance of collaborative technologies: An extension of the technology acceptance model for e-learning. *Computers and Education*, [online] 63, pp.160–175. Available at: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2012.12.003>>.
- Davis, F.D., 1985. *A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and results*. [online] *Management*. Massachusetts institute of technology. Available at: <<http://en.scientificcommons.org/7894517>>.
- Davis, F.D., 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, [online] 13(3), pp.319–340. Available at: <<http://www.jstor.org/stable/249008>>.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P., and Warshaw, P.R., 1989. User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, [online] 35(8), pp.982–1003. Available at: <<http://www.jstor.org/stable/10.2307/2632151>>.
- Dzikria, I., Ren-Chaen, and Hsi-Peng, 2014. Youtube-Like E-Learning System : the Study of Peers Influence and Enjoyment. *The 2014 WEI International Academic Conference Proceedings*, pp.149–161.
- Edmunds, R., Thorpe, M., and Conole, G., 2012. Student attitudes towards and use of ICT in course study, work and social activity: A technology acceptance model approach. *British Journal of Educational Technology*, [online] 43, pp.71–84. Available at: <<http://doi.wiley.com/10.1111/j.1467-8535.2010.01142.x>>.
- Fishbein, M., and Ajzen, I., 1975. *Belief, Attitude, Intention and Behaviour: An Introduction to Theory and Research*. [online] Reading MA AddisonWesley. Available at: <<http://people.umass.edu/aizen/f&a1975.html>>.
- Fornell, C., and Larcker, D.F., 1981. Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research (JMR)*. Feb1981, 18(1), pp.39–50. 12p. 1 Diagram.
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L., and Black, W.C., 1998. *Multivariate*

- Data Analysis.* [online] Prentice-Hall, Inc. Available at: <<http://www.pearsonhighered.com/educator/product/Multivariate-Data-Analysis/9780138132637.page>>.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E., and Tatham, R.L., 2010. *Multivariate Data Analysis*. Prentice Hall.
- Lee, B.C., Yoon, J.O., and Lee, I., 2009. Learners' acceptance of e-learning in South Korea: Theories and results. *Computers and Education*, [online] 53(4), pp.1320–1329. Available at: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2009.06.014>>.
- Lee, Y., Kozar, a. K., and Larsen, K.R.T., 2003. The technology acceptance model: Past, present, and future. *The Communications of the Association for Information Systems*, [online] 12(1), pp.752–780. Available at: <<http://ais.bepress.com/cais/vol12/iss1/53/>>.
- Legris, P., Ingham, J., and Collerette, P., 2003. Why do people use information technology? A critical review of the technology acceptance model. *Information & management*, [online] 40, pp.191–204. Available at: <[http://dx.doi.org/10.1016/S0378-7206\(01\)00143-4](http://dx.doi.org/10.1016/S0378-7206(01)00143-4)>|<http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0378720601001434>|<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720601001434>>.
- Mueller, D., and Strohmeier, S., 2011. *Design characteristics of virtual learning environments: state of research*. *Computers & Education*, .
- Nunnally, J., and Bernstein, I., 1994. *Psychometric Theory*, 3rd edn, 1994. [online] McGraw-Hill, New York, Available at: <[http://scholar.google.com.vn/scholar?q=Psychometric+Theory+3rd&btnG=&hl=vi&as\\_sd=0,5#0](http://scholar.google.com.vn/scholar?q=Psychometric+Theory+3rd&btnG=&hl=vi&as_sd=0,5#0)>.
- Ong, C.S., Lai, J.Y., and Wang, Y.S., 2004. Factors affecting engineers' acceptance of asynchronous e-learning systems in high-tech companies. *Information and Management*, 41, pp.795–804.
- Park, S.Y., 2009. An Analysis of the Technology Acceptance Model in Understanding University Students' Behavioral Intention to Use e-Learning. *Educational Technology & Society*, [online] 12, pp.150–162. Available at: <[http://www.ifets.info/journals/12\\_3/ets\\_12\\_3.pdf#page=155](http://www.ifets.info/journals/12_3/ets_12_3.pdf#page=155)>.
- Park, S.Y., Nam, M.-W., and Cha, S.-B., 2012. University students' behavioral intention to use mobile learning: Evaluating the technology acceptance model. *British Journal of Educational Technology*, [online] 43(4), pp.592–605. Available at: <[10.1111/j.1467-8535.2011.01229.x](https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2011.01229.x)>|<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=77387218&lang=pt-br&site=ehost-live&file:///C:/Users/vmoreno/Documents/Mendeley/2012 - Park, Nam, Cha - University students' behavioral intention to use mobile>>.
- Pituch, K. a., and Lee, Y.K., 2006. The influence of system characteristics on e-learning use. *Computers and Education*, 47(March 2002), pp.222–244.
- van Raaij, E.M., and Schepers, J.J.L., 2008. The acceptance and use of a virtual learning environment in China. *Computers & Education*, 50, pp.838–852.
- Roca, J.C., Chiu, C.M., and Martínez, F.J., 2006. Understanding e-learning continuance intention: An extension of the Technology Acceptance Model. *International Journal of Human Computer Studies*, 64, pp.683–696.

- Schepers, J., and Wetzels, M., 2007. A meta-analysis of the technology acceptance model: Investigating subjective norm and moderation effects. *Information and Management*, 44, pp.90–103.
- Teo, T., 2010. Development and validation of the E-learning Acceptance Measure (ELAM). *Internet and Higher Education*, [online] 13(3), pp.148–152. Available at: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.02.001>>.
- The Hofstede Centre, 2015. *What about Indonesia?* [online] Available at: <<http://geert-hofstede.com/indonesia.html>>.
- Tselios, N., Daskalakis, S., and Papadopoulou, M., 2011. Assessing the Acceptance of a Blended Learning University Course. *Educational Technology & Society*, [online] 14, pp.224–235. Available at: <[http://www.ifets.info/journals/14\\_2/19.pdf](http://www.ifets.info/journals/14_2/19.pdf)>.
- Udzlmd, D., Bachtiar, F.A., Rachmadi, A., and Pradana, F., 2014. Acceptance in the Deployment of Blended Learning as Learning Resource in Information Technology and Computer Science Program, Brawijaya University. In: *Asia-Pacific Conference on Computer Aided System Engineering (APCASE)*. pp.131–135.
- Venkatesh, V., and Davis, 2000. A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, 46, pp.186–204.
- Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., and Davis, F.D., 2003. USER ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY: TOWARD A UNIFIED VIEW. *MIS Quarterly*, 27(3), pp.425–478.
- Zhang, D., Zhao, J.L., Zhou, L., and Nunamaker, J.F., 2004. *Can e-learning replace classroom learning?* *Communications of the ACM*, .