

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Penelitian kali ini bermaksud menganalisis daya tarik kereta api ekonomi Progo. Setelah dilakukan pengambilan data melalui kuesioner dan analisis data berdasarkan uji Kendall's W, maka dari penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Yang menjadi daya tarik kereta api ekonomi Progo bagi penumpang adalah jam keberangkatan kereta api ekonomi Progo yang tepat waktu sesuai jadwal yang ditentukan (P1). Jam keberangkatan kereta api ekonomi Progo yang tepat waktu menjadi daya tarik terbesar kereta api ekonomi Progo dengan nilai 8,28. Daya tarik kereta api ekonomi Progo yang berikutnya adalah kemudahan penumpang menuju ke stasiun pemberangkatan pada jam keberangkatan kereta api ekonomi Progo (P8) dengan nilai *mean rank* 8,02. Daya tarik kereta api ekonomi Progo yang ketiga bernilai 7,99 yaitu waktu tiba kereta api ekonomi progo di kota tujuan membuat penumpang sempat beristirahat sebelum melakukan aktifitas lainnya (P10).
2. Karakteristik penumpang yang menggunakan kereta api Progo mayoritas laki-laki dengan persentase 66,14%, dimana 39,15% penumpang kereta api Progo bekerja sebagai karyawan dengan karakteristik penghasilan 51,85% memiliki penghasilan kurang dari Rp. 1.000.000,-. Karakteristik penghasilan membuat 86,24% penumpang memilih menggunakan kereta api kelas ekonomi Progo yang berangkat pada pukul 16.45 WIB. Dari segi pendidikan

terakhir menunjukkan 56,08% penumpang kereta api ekonomi adalah lulusan SMA dengan karakteristik usia 65,61% berusia 15 tahun sampai dengan 30 tahun. Dari segi tujuan keberangkatan, 34,39% penumpang KA Progo memiliki tujuan kunjungan keluarga/relasi. Secara keseluruhan, 84,13% penumpang menggunakan KA Progo secara tidak tentu dan bukan untuk rutinitas.

3. Tanggapan penumpang mengenai pelayanan kereta api ekonomi Progo dalam hal :

a. Ketepatan waktu

Tanggapan penumpang terhadap ketepatan waktu kereta api Progo sangat baik. Hal ini dilihat dari nilai *mean rank* mengenai jam keberangkatan KA Progo yang selalu tepat waktu (P1) yaitu 8,28 berada pada *ranking* pertama dengan bobot 713.

b. Keamanan

Tanggapan penumpang mengenai keamanan di kereta api Progo selama di perjalanan masih kurang. Hal ini dilihat dari nilai *mean rank* tentang rasa aman penumpang KA Progo selama di perjalanan (P3) bernilai 5,79 dan berada pada *ranking* ke-11.

c. Kenyamanan

Tanggapan penumpang kereta terhadap pelayanan dalam hal kenyamanan selama di perjalanan masih bernilai rendah. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *mean rank* mengenai suhu di dalam kereta api Progo selama di perjalanan (P11) bernilai 5,11 berada pada *ranking* ke-13 atau peringkat terakhir.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi perusahaan agar dapat meningkatkan pelayanan dan meningkatkan citra perkeretaapian, yaitu :

1. Hendaknya mempertahankan dan meningkatkan lagi ketepatan waktu keberangkatan kereta api. Tentunya juga memperhatikan jam tiba kereta api di kota tujuan agar tepat waktu sesuai jadwal.
2. Hendaknya lebih meningkatkan pelayanan dibidang keamanan baik di stasiun maupun di dalam gerbong kereta selama di perjalanan.
3. Hendaknya lebih meningkatkan fasilitas yang menunjang kenyamanan penumpang pada jam-jam keberangkatan sore hari dan malam hari.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cavana, R.Y., & Corbett, L.M., (2005), *Developing zones of tolerance for managing passenger rail service quality*. International Journal of Quality & Reliability Management, New Zealand.
- Djawanto, Ps. dan Subagyo, P., 1985, *Statistik Induktif*, Penerbit BPF, Yogyakarta.
- Hadihardjaja, J., 1997, *Sistem Transportasi*, Universitas Gunadarma, Jakarta.
- Hines, W.W. dan Montgomery, D.C., 1972, *Probabilita dan Statistik dalam Ilmu Rekayasa dan Manajemen*, Jhon Willey & Son, Inc, New York.
- Kumari, M. Surat., 2003, *Service marketing—a case of South Central railway*. Finance India, India.
- Lubis, H.A.S., 2001, *SI-271 Dasar-dasar Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Nasution, H.M.N., 1996, *Manajemen Transportasi*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- PT. KAI, 1995, *Pendidikan dan Teknologi Perkeretaapian*, Prosiding Simposium dan Diskusi Panel, Kantor Pusat Bandung.
- Santoso, S., 2010, *Mastering SPSS 18*, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sari, W. W., 2002, Analisis Daya Tarik Jam Keberangkatan Kereta Api terhadap Penumpang Kereta Api (Studi Kasus Pada Penumpang Kereta Api Bisnis dan Eksekutif Yogyakarta), *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Semuel, H., dan Wijaya, H., 2009, Service Quality, Perceive Value, Satisfaction, Trust, dan Loyalty pada PT. Kereta Api Indonesia menurut penilaian pelanggan Surabaya, *Jurnal Manajemen Pemasaran Universitas Kristen Petra Surabaya*, Surabaya.
- Setiyowati, H., 2005, Metode Dekomposisi Untuk Meramalkan Jumlah Penumpang Kereta Api Tahun 2005 di Stasiun Pekalongan Kabupaten Pekalongan, *Laporan Penelitian Universitas Negeri Semarang*, Semarang.

Subarak, I., 1981, *Jalan Kereta Api*, Penerbit Idea Dharma, Bandung.

Sulaiman, W., 2005, *Statistik Nonparametik Contoh Kasus dan Pemecahannya dengan SPSS*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Sunyoto, D., 2007, *Statistik Ekonomi Induktif*, Penerbit PT. Indeks Jakarta, Jakarta.

Taff, C.A., 1984, *Manajemen Transportasi dan Distribusi Fisis*, Richard D. Irwin, Inc, Inggris.

Tamin, O.Z., 1997, *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.

UU RI No. 23, 2007, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*, Departemen Hukum dan HAM, Jakarta.

[http://id.wikipedia.org/wiki/Kereta\\_Api\\_Indonesia](http://id.wikipedia.org/wiki/Kereta_Api_Indonesia)

[http://id.wikipedia.org/wiki/ Kereta\\_api\\_Progo](http://id.wikipedia.org/wiki/Kereta_api_Progo)

## KUESIONER

### ANALISIS DAYA TARIK KERETA API EKONOMI PROGO

#### A. Pengantar

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir dengan topik Analisis Daya Tarik Kereta Api Ekonomi Progo, maka saya memerlukan beberapa data yang mendukung penelitian tersebut. Adapun cara yang dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner kepada para penumpang kereta api Progo.

Dengan demikian, sangat diharapkan kesediaan bapak / ibu untuk mengisi kuesioner ini, guna mendukung pelaksanaan tugas akhir saya. Atas kesediaan bapak / ibu, saya ucapkan terima kasih.

#### B. Data Umum Responden

Diisi dengan member tanda (√) pada pilihan jawaban yang sesuai.

1. Jenis kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
  
2. Apakah pekerjaan anda?
  - a. pelajar/mahasiswa
  - b. PNS
  - c. Karyawan
  - d. Wiraswasta
  
3. Pendidikan terakhir :
  - a. SMP
  - b. SMA
  - c. Diploma
  - d. S1/S2
  
4. Berapakah penghasilan anda?
  - a. < Rp 1.000.000
  - b. Rp 1.000.000 s/d Rp 5.000.000
  - c. > Rp 5.000.000

5. Berapakah usia anda?
- a. 15 tahun s/d 30 tahun
  - b. 30 tahun s/d 50 tahun
  - c. > 50 tahun
6. Tujuan keberangkatan :
- a. Liburan
  - b. Pendidikan
  - c. Kerja
  - d. Kunjungan keluarga/relasi
7. Waktu perjalanan kereta api yang lebih anda sukai :
- a. Pagi hari
  - b. Siang hari
  - c. Sore hari
  - d. Malam hari
8. Seberapa sering anda menggunakan kereta api ekonomi Progo?
- a. Dua kali dalam seminggu atau lebih
  - b. Seminggu sekali
  - c. Sebulan sekali
  - d. Tidak tentu
9. Jam keberangkatan kereta api yang anda sukai :
- a. Kereta Progo 16.45 WIB
  - b. Kereta Senja Bengawan 18.10 WIB
  - c. Kereta Gaya Baru Malam 20.58 WIB

### C. Isi Kuesioner

Diisi dengan member tanda (√) pada jawaban yang sesuai. Jawaban Kuesioner ini dibedakan atas 5 (lima) skala pengukuran tingkat kesetujuan responden, yaitu :

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**CS = Cukup Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

No.	Pernyataan	Tingkat Kesetujuan Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo selalu tepat waktu sesuai jadwal.					
2.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membuat anda dapat istirahat (tidur) selama di perjalanan.					
3.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membuat anda merasa aman selama di perjalanan.					
4.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo sesuai dengan kebutuhan pekerjaan anda.					
5.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo mempermudah mendapatkan kendaraan setibanya di tujuan.					
6.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membuat anda dapat langsung melakukan aktifitas sesampainya di kota tujuan.					
7.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo memudahkan anda untuk menyelesaikan urusan kantor atau kuliah terlebih dahulu.					
8.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo memudahkan kendaraan anda menuju ke stasiun pemberangkatan.					



9.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo memudahkan anda memilih alat transportasi.					
10.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membuat anda dapat beristirahat setibanya di kota tujuan.					
11.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membuat suhu selama di perjalanan menjadi sejuk.					
12.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membantu anda untuk mengatur rencana anda di kota tujuan.					
13.	Jam keberangkatan KA Ekonomi Progo membuat lamanya perjalanan menjadi tidak terasa.					

Yogyakarta,.....2011

Tanda Tangan Responden

(.....)

### DAFTAR JUMLAH PENUMPANG KERETA API EKONOMI PROGO

No.	Tanggal	Hari	Jumlah Penumpang
1	20-Aug-2011	Sabtu	656
2	21-Aug-2011	Minggu	672
3	22-Aug-2011	Senin	599
4	23-Aug-2011	Selasa	522
5	24-Aug-2011	Rabu	514
6	25-Aug-2011	Kamis	593
7	26-Aug-2011	Jumat	637
8	27-Aug-2011	Sabtu	693
9	28-Aug-2011	Minggu	690
10	29-Aug-2011	Senin	428
11	30-Aug-2011	Selasa	622
12	31-Aug-2011	Rabu	564
13	1-Sep-2011	Kamis	664
14	2-Sep-2011	Jumat	539
15	3-Sep-2011	Sabtu	576
16	4-Sep-2011	Minggu	569
17	5-Sep-2011	Senin	570
18	6-Sep-2011	Selasa	653
19	7-Sep-2011	Rabu	357
20	8-Sep-2011	Kamis	540
21	9-Sep-2011	Jumat	624
22	10-Sep-2011	Sabtu	560

### DATA HASIL KUESIONER

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Responden</b>													
<b>1</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>2</b>	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3
<b>3</b>	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
<b>4</b>	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2
<b>5</b>	4	2	2	4	2	3	4	4	4	3	2	3	3
<b>6</b>	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
<b>7</b>	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>8</b>	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3
<b>9</b>	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
<b>10</b>	4	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5
<b>11</b>	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4
<b>12</b>	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>13</b>	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2
<b>14</b>	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	4
<b>15</b>	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2
<b>16</b>	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
<b>17</b>	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
<b>18</b>	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
<b>19</b>	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
<b>20</b>	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4
<b>21</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>22</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>23</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
<b>24</b>	4	3	2	3	5	3	5	5	5	4	3	3	3
<b>25</b>	4	5	3	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4
<b>26</b>	2	4	3	2	3	3	2	5	5	5	5	3	5
<b>27</b>	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	1	3	1
<b>28</b>	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>29</b>	3	2	1	3	2	2	3	3	2	5	1	3	1
<b>30</b>	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
<b>31</b>	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5
<b>32</b>	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
<b>33</b>	3	2	1	3	2	2	3	3	2	5	1	3	1
<b>34</b>	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
<b>35</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>36</b>	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2
<b>37</b>	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	1	5	2
<b>38</b>	5	3	4	4	4	4	2	3	4	5	3	2	2

39	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2
40	3	2	3	2	4	4	5	4	3	3	2	2	3
41	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
42	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2
43	2	4	2	4	4	2	2	4	3	3	1	3	1
44	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3
45	4	3	2	2	1	1	4	3	1	1	1	2	2
46	5	1	3	3	1	3	3	5	5	3	3	3	2
47	3	4	1	4	1	2	2	2	4	4	5	5	5
48	5	1	3	3	1	3	3	5	5	3	3	3	2
49	4	3	2	2	1	1	4	3	1	1	1	2	2
50	4	3	4	4	4	4	5	2	2	5	1	3	2
51	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3
52	1	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
56	4	3	5	2	4	2	5	4	4	5	4	4	4
57	1	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2
58	4	3	4	4	4	4	5	2	2	5	1	3	2
59	5	4	4	2	1	4	3	3	2	5	3	4	2
60	3	4	1	4	1	2	2	2	4	4	5	5	5
61	2	2	3	2	4	2	4	4	4	2	1	3	1
62	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3
63	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2
66	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
67	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3
68	5	4	4	3	3	1	1	3	4	4	2	3	2
69	3	2	4	5	2	2	3	4	4	3	4	3	4
70	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
71	5	1	2	2	3	3	3	5	4	3	2	4	2
72	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
73	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3
74	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
76	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
77	4	3	5	2	4	2	5	4	4	5	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	5	4	4	3	3	1	1	3	4	4	2	3	2
80	5	1	2	2	3	3	3	5	4	3	2	4	3
81	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
82	2	2	3	2	4	2	4	4	4	2	1	3	1

83	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
84	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
86	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2
87	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
88	3	2	4	5	2	2	3	4	4	3	4	3	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2
93	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2
94	1	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	4	2
95	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3
96	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
97	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3
98	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
99	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
100	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
101	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
103	5	2	3	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4
104	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	2	4	3
105	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
106	5	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
107	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	3
108	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3
109	2	4	3	4	4	4	4	5	5	4	1	3	2
110	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	3	4	4	5	5	5	4	4	3	2	2	4
112	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4
113	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
114	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2
115	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
116	4	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
117	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4
118	5	4	4	5	5	4	2	4	2	4	2	3	2
119	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3
122	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
123	1	1	1	3	5	4	5	5	5	1	1	3	1
124	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4
125	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5
126	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	3



<b>171</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
<b>172</b>	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>173</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>174</b>	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
<b>175</b>	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4
<b>176</b>	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
<b>177</b>	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
<b>178</b>	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2
<b>179</b>	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2
<b>180</b>	5	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	1
<b>181</b>	5	3	3	4	4	5	4	4	3	2	3	3	3
<b>182</b>	5	2	3	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2
<b>183</b>	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
<b>184</b>	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
<b>185</b>	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2
<b>186</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
<b>187</b>	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3
<b>188</b>	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
<b>189</b>	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
<b>Bobot</b>	<b>713</b>	<b>597</b>	<b>599</b>	<b>677</b>	<b>658</b>	<b>657</b>	<b>681</b>	<b>705</b>	<b>692</b>	<b>700</b>	<b>558</b>	<b>668</b>	<b>589</b>
<b>Mean</b>	<b>3.77</b>	<b>3.16</b>	<b>3.17</b>	<b>3.58</b>	<b>3.48</b>	<b>3.48</b>	<b>3.60</b>	<b>3.73</b>	<b>3.66</b>	<b>3.70</b>	<b>2.95</b>	<b>3.53</b>	<b>3.12</b>

GET

FILE='D:\skripsi bona\Harus bisa\baru\Data SPSS.sav'.

NPAR TESTS

/KENDALL=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13  
 /STATISTICS DESCRIPTIVES  
 /MISSING LISTWISE.

### NPar Tests

[DataSet1] D:\skripsi bona\Harus bisa\baru\Data SPSS.sav

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
P1	189	3.77	1.090	1	5
P2	189	3.16	1.050	1	5
P3	189	3.17	.958	1	5
P4	189	3.58	.881	1	5
P5	189	3.48	1.003	1	5
P6	189	3.48	1.034	1	5
P7	189	3.60	.960	1	5
P8	189	3.73	.810	2	5
P9	189	3.66	.912	1	5
P10	189	3.70	.960	1	5
P11	189	2.95	1.112	1	5
P12	189	3.53	.809	1	5
P13	189	3.12	1.085	1	5

### Kendall's W Test

Ranks

	Mean Rank
P1	8.28
P2	5.98
P3	5.79
P4	7.46
P5	7.15
P6	7.06
P7	7.52
P8	8.02
P9	7.78
P10	7.99
P11	5.15



**Ranks**

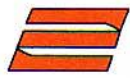
	Mean Rank
P12	7.19
P13	5.65

**Test Statistics**

N	189
Kendall's W <sup>a</sup>	.101
Chi-Square	229.070
df	12
Asymp. Sig.	.000

a. Kendall's  
Coefficient of  
Concordance





Nomor : DL.405/VIII/ 07 /D.VI-2011  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian

Yogyakarta, 24 Agustus 2011

Yth. Kepada  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Atma Jaya  
di  
YOGYAKARTA

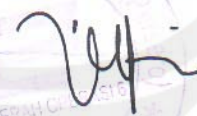
1. Berdasarkan surat Saudara Nomor : 1515/XI/U/2011 tanggal 09 Agustus 2011 perihal permohonan Penelitian, diberitahukan bahwa mahasiswa saudara tersebut dibawah ini :

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Lokasi
1.	BONA RAMOT SILITONGA	050212326	1. Kantor Manager Pemasaran Angkutan Daop 6 Yk Kantor 2. Setasiun Besar Lempuyangan

diberikan ijin untuk melaksanakan Penelitian terhitung mulai tanggal 11 Agustus 2011 s.d 11 November 2011.

2. Mengenai syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam melaksanakan ijin penelitian sebagai berikut :
- Membawa rekaman surat ini;
  - Tertib tidak mengganggu dinas PT. Kereta Api (Persero);
  - Mematuhi peraturan yang berlaku;
  - Memakai kartu tanda pengenal.
3. Demikian untuk menjadikan periksa dan terima kasih.

MANAGER SDM & UMUM  
DAOP 6 YOGYAKARTA

  
LELY FADRIATI  
NIPP.38015

Tembusan :

- Yth. Manager Pemasaran Angkutan Daop 6 Yk;
- Yth. Ksb Lpn;
- Yth. Asman SDM Daop 6 Yk;
- Mahasiswa Ybs.
- Pertinggal