

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis kuesioner yang didapat dari 75 responden maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis data kuesioner dari 45 responden yang berasal dari 15 perusahaan Konsultan mengenai kriteria konsultan dengan menggunakan analisis deskriptif, maka didapat data mengenai tingkat kepentingan dari *ranking* tertinggi setiap aspek seperti yang ditampilkan pada tabel 5.1 :

Tabel 5.1 Variabel Dengan *Ranking* Tertinggi Dari Setiap Aspek

Aspek	Variabel	Mean	Standard Deviation
<i>Planning</i>	Metodologi dan analisis yang digunakan konsultan	4.47	0.66
<i>Design</i>	Estimasi biaya	4.51	0.626
<i>Tender</i>	Taksiran nilai tender	4.13	0.625
<i>Constructions</i>	Penanganan terhadap claim	4.62	0.575
<i>Post Constructions</i>	Finalisasi dari desain proyek	4.18	0.777
<i>General</i>	Hubungan terhadap klien	4.67	0.639

2. Berdasarkan analisis data kuesioner dari 30 responden yang berasal dari 15 perusahaan Klien mengenai penilaian kinerja konsultan oleh klien dengan menggunakan analisis deskriptif, maka didapat data mengenai tingkat kinerja dari *ranking* tertinggi setiap aspek seperti yang ditampilkan pada tabel 5.2 :

Tabel 5.2 Variabel Dengan *Ranking* Tertinggi Dari Setiap Aspek

Aspek	Variabel	Mean	Standard Deviation
<i>Planning</i>	Metodologi dan analisis yang digunakan konsultan	4.33	0.546
<i>Design</i>	Estimasi biaya	4.53	0.571
<i>Tender</i>	Taksiran nilai tender	4.4	0.498
<i>Constructions</i>	Penanganan terhadap claim	4.6	0.621
<i>Post Constructions</i>	Finalisasi dari desain proyek	4.37	0.614
<i>General</i>	Hubungan terhadap klien	4.63	0.614

3. Berdasarkan analisis data kuesioner dari 45 responden yang berasal dari 15 perusahaan Konsultan mengenai tingkat keuntungan mengimplementasikan ISO 9001:2008 bagi konsultan dengan menggunakan gap, maka didapat data, *Gap* paling kecil terletak pada variabel “meningkatkan kualitas design” sebesar -0.86. *Gap* paling besar terletak pada variabel “meningkatkan citra perusahaan”, “meningkatkan kualitas rekomendasi teknik” dan “mendapatkan variabel mendapatkan peningkatan yang berkelanjutan” sebesar -1.2. Menurut Lovelock (2001:92), jika realita lebih kecil daripada harapan ( $R < H$ ) maka konsumen akan memberikan suatu anggapan negatif terhadap pelayanan yang telah diterimanya tersebut. Dalam hal ini merupakan harapan dan realita yang dirasakan oleh konsultan setelah menerapkan ISO 9001:2008 maka sebenarnya dapat disimpulkan bahwa ISO 9001:2008 ini hanya berupa penunjang dalam pengembangan pelayanan mutu, kualitas perusahaan konsultan selebihnya tergantung pada kinerja perusahaan konsultan tersebut.

4. Berdasarkan analisis data kriteria konsultan yang didapat dari kuesioner maka dilakukan analisis faktor terhadap 30 variabel yang ada pada kuesioner, setelah dilakukan analisis faktor maka 30 variabel itu tereduksi menjadi 16 variabel, dari 16 variabel itu terbentuk 5 faktor yang mana akan diambil *score factornya* yang akan diregresikan dengan penilaian kinerja konsultan dari pihak klien. Dari hasil analisis regresi dapat diambil bentuk persamaan regresi sebagai berikut :  $Y = 129.100 + 1.334(F2)$ . Dapat dilihat dari persamaan tersebut, dimana Y merupakan kinerja konsultan; dan F2 merupakan manajemen konsultan. Variabel ini memiliki koefisien positif (1.334) maka persamaan ini dapat diinterpretasikan sebagai berikut: semakin baik fokus perusahaan konsultan memajemen perusahaannya, maka kualitas kinerja konsultan juga akan meningkat, jadi variabel manajemen konsultan berpengaruh terhadap kinerja sebuah perusahaan konsultan, dimana kriteria yang telah didapat, bisa menentukan kualitas kinerja konsultan.

## 5.2 Saran

Penelitian ini belum komprehensif, karena hanya melihat kinerja perusahaan konsultan dari segi pendekatan proses, maka untuk kebutuhan penelitian berikutnya bagi yang berminat meneliti kinerja perusahaan konsultan secara birokrasi dapat menggunakan pendekatan output, yaitu mengukur produk barang atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan konsultan berdasarkan tingkat kepuasan dan ekspektasi klien yang dilayani.

## Daftar Pustaka

- Armstrong, Michael & Baron, A. 1998. *Performance Management : The New Realities*, Institute of Personnel and Development, New York.
- Chan, A.P.C and Tam,C.M. ( 2000 ), ”*Factory affecting the quality of building projects in Hong Kong*”.
- David L. Goetsch dan Stanley B. Davis. ( 2002 ). *Pengantar Manajemen Mutu 2*, Ed.Bahasa Indonesia, Jakarta : PT Prenhalindo.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Goetsch, D.L. and Davis, S.B. ( 2002 ), *Understanding and Implementing ISO 9000 : 2000*, 2nd ed., Prentice – hall, Upper Saddle River, NJ.
- Iman Soeharto, Ir. 1997 "*Manajemen Proyek*", Erlangga, Jakarta
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks. Kelompok Gramedia.
- Lovelock, Cistopher. 1992; *Managing Service : Marketing, Operation and Human Resource*. New Jersey : Prentice-Hall International, inc
- Malayu, Hasibuan. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke Tujuh, edisi revisi, PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Murphy, R.J. ( 2011 ), *Implementing an ISO 9001 : 2008 Based Quality Management System Including Safety and Environmental Considerations*, ABS Consulting Press, Rockville, MD.
- Ng, S Thomas,2005. ”*Performance of engineering consultants in ISO 9000 – based quality managements systems implementation*”.Emerald Group Publishing.United Kingdom.
- Robbins, S.P. & Coulter. 2004. *Manajemen*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.Robbins, Stephen and Timothy A. Judge, 2007. *Organizational Behavior*, New Jersey; PrenticeHall.
- Siagian, Sondang. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan ketujuh, PT. Bumi Akara, Jakarta.
- Suardi, Rudi. 2001. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000*. Penerapannya UntukMencapai TQM. PPM, Jakarta
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.

## Lampiran 1. Data responden konsultan

Responden dapat memberikan jawaban dengan mengisi titik – titik, melingkari atau menyalangkan pada pilihan jawaban yang telah tersedia :

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
3. Usia : 1. 21 – 30 thn 2. 31 – 40 thn  
3. 41-50 thn 4. > 50 thn
4. Nama Instansi/ Perusahaan : .....
5. Status Perusahaan : .....
6. Alamat Perusahaan : .....
7. Jabatan Dalam Proyek : .....
8. Lama Bekerja di Perusahaan : .....
9. Pendidikan Terakhir : 1.D3 2.S1 3.S2 4.S3

Kuesioner 1 :

(Tingkat Kepentingan) : berisi tentang kriteria konsultan yang paling penting bagi klien. Skala penilaian kuesioner adalah sebagai berikut : 1.Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Cukup Penting 4.Penting 5.Sangat Penting

<b>KETERANGAN</b>	<b>TINGKAT KEPENTINGAN</b>				
	1	2	3	4	5
<b>PLANNING</b>					
Collection and appreciation of background information ( Pengumpulan data / studi awal latar belakang proyek)					
Methodology and Analysis (Metodologi dan analisis yang digunakan konsultan)					
Comprehensiveness and imagination in alternative considered ( kekomperehensifan dan solusi alternatif )					
Quality of final reccomendation ( Kualitas dari rekomendasi perencanaan akhir )					
Adequacy of cost estimates ( detail / keandalan dari estimasi biaya )					
Presentation of reports ( Penyajian / Pemaparan hasil perencanaan )					
<b>DESIGN</b>					
Collection and appreciation of information (Pengumpulan informasi mengenai design proyek)					
Design solution ( Solusi desain )					
Presentation of drawing ( Penyajian / Pemaparan hasil desain)					
Cost Estimates ( Estimasi biaya )					
<b>TENDER</b>					
Quality of contract documents ( Kualitas dari dokumen kontrak )					
Tender assesments ( taksiran nilai tender )					
<b>CONSTRUCTIONS</b>					
Recruitment, supervision and administration of site staff ( Rekrutmen, supervisi / pengawas dan staf administrasi lapangan )					
Administration of the contract ( Administrasi kontrak )					
Supervision of contractors and quality of end product ( Pengawasan kualitas pekerjaan akhir kontraktor )					
Financial control of contract, including expenditure forecast ( kontrol terhadap keuangan proyek dan perencanaan terhadap biaya kedepan)					
Handling of claims ( Penanganan terhadap claim )					

KETERANGAN	TINGKAT KEPENTINGAN				
	1	2	3	4	5
<b>POST CONSTRUCTIONS</b>					
Finalization of measurement and final account ( finalisasi dari biaya akhir proyek )					
Finalization of record drawings and other records ( finalisasi dari desain proyek )					
<b>GENERAL</b>					
Appreciation of client's requirements ( Apresiasi terhadap permintaan klien )					
Programme, progress reports and financial forecast ( progres laporan dan perkiraan financial biaya proyek )					
Management of sub – consultants ( Manajemen sub konsultan )					
Achievment of objectives ( Pencapaian terhadap tujuan yang diinginkan )					
Effectiveness in surmounting problems ( efektifitas dalam menangani permasalahan )					
Public relation ( Hubungan Masyarakat )					
Relationship with the client ( Hubungan terhadap klien )					
Competence and conduct of consultant's staff ( kompetensi dari staf konsultan )					
Responsiveness of principals ( Respon terhadap permasalahan yang muncul )					
Programming and target achievment ( program dan target untuk mencapai visi dan misi )					
Claims attitude ( tata cara penanganan klaim )					





## Lampiran 2. Data responden klien

Responden dapat memberikan jawaban dengan mengisi titik – titik, melingkari atau menyalangkan pada pilihan jawaban yang telah tersedia :

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
3. Usia : 1. 21 – 30 thn 2. 31 – 40 thn  
3. 41-50 thn 4. > 50 thn
4. Nama Instansi/ Perusahaan : .....
5. Status Perusahaan : .....
7. Alamat Perusahaan : .....
8. Jabatan Dalam Proyek : .....
9. Lama Bekerja di Perusahaan : .....
10. Pendidikan Terakhir : 1.D3 2.S1 3.S2 4.S3

Kuesioner 3 :

(Tingkat Kinerja) : berisi tentang penilaian tingkat kinerja konsultan oleh klien.

Skala penilaian kuesioner adalah sebagai berikut : 1.Poor. 2.Fair 3.Good 4.Very Good 5.Excellent

<b>KETERANGAN</b>	<b>TINGKAT KINERJA</b>				
	1	2	3	4	5
<b>PLANNING</b>					
Collection and appreciation of background information ( Pengumpulan data / studi awal latar belakang proyek)					
Methodology and Analysis (Metodologi dan analisis yang digunakan konsultan)					
Comprehensiveness and imagination in alternative considered ( kekomprehensifan dan solusi alternatif )					
Quality of final reccomendation ( Kualitas dari rekomendasi perencanaan akhir )					
Adequacy of cost estimates ( detail / keandalan dari estimasi biaya )					
Presentation of reports ( Penyajian / Pemaparan hasil perencanaan )					
<b>DESIGN</b>					
Collection and appreciation of information (Pengumpulan informasi mengenai design proyek)					
Design solution ( Solusi desain )					
Presentation of drawing ( Penyajian / Pemaparan hasil desain)					
Cost Estimates ( Estimasi biaya )					
<b>TENDER</b>					
Quality of contract documents ( Kualitas dari dokumen kontrak )					
Tender assesments ( taksiran nilai tender )					
<b>CONSTRUCTIONS</b>					
Recruitment, supervision and administration of site staff ( Rekrutmen, supervisi / pengawas dan staf administrasi lapangan )					
Administration of the contract ( Administrasi kontrak )					
Supervision of contractors and quality of end product ( Pengawasan kualitas pekerjaan akhir kontraktor )					
Financial control of contract, including expenditure forecast ( kontrol terhadap keuangan proyek dan perencanaan terhadap biaya kedepan)					
Handling of claims ( Penanganan terhadap claim )					

KETERANGAN	TINGKAT KINERJA				
	1	2	3	4	5
<b>POST CONSTRUCTIONS</b>					
Finalization of measurement and final account ( finalisasi dari biaya akhir proyek )					
Finalization of record drawings and other records ( finalisasi dari desain proyek )					
<b>GENERAL</b>					
Appreciation of client's requirements ( Apresiasi terhadap permintaan klien )					
Programme, progress reports and financial forecast ( progres laporan dan perkiraan financial biaya proyek )					
Management of sub – consultants ( Manajemen sub konsultan )					
Achievment of objectives ( Pencapaian terhadap tujuan yang diinginkan )					
Effectiveness in surmounting problems ( efektifitas dalam menangani permasalahan )					
Public relation ( Hubungan Masyarakat )					
Relationship with the client ( Hubungan terhadap klien )					
Competence and conduct of consultant's staff ( kompetensi dari staf konsultan )					
Responsiveness of principals ( Respon terhadap permasalahan yang muncul )					
Programming and target achievment ( program dan target untuk mencapai visi dan misi )					
Claims attitude ( tata cara penanganan klaim )					

Lampiran 3. Data Responden Konsultan

Data Responden	Jenis Kelamin	Usia	Status Perusahaan	Jabatan	Lama Bekerja	Pendidikan	Nama Instansi	Alamat
1	Pria	41-50	Swasta	PJBU	11-15 tahun	S2	PT.Putra Timor Raya	Kupang
2	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
3	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
4	Pria	41-50	Swasta	PJT	6-10 tahun	S1	PT.Siarplan Utama	Kupang
5	Pria	21-30		PJT	1-5 tahun	S1		
6	Wanita	41-50		PJBU	11-15 tahun	S2		
7	Pria	41-50	Swasta	PJBU	11-15 tahun	S1	PT.Menara Armada Pratama	Kupang
8	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	D3		
9	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
10	Wanita	21-30	Swasta	PJT	1-5 tahun	S1	PT.Bumi Indah	Kupang
11	Pria	50>		PJBU	>15 tahun	S2		
12	Pria	21-30		PJT	1-5 tahun	S1		
13	Pria	31-40	Swasta	PJT	6-10 tahun	S1	PT.Indotek Kupang	Kupang
14	Wanita	41-50		PJK	6-10 tahun	S1		
15	Pria	41-50		PJBU	11-15 tahun	S2		
16	Wanita	31-40	Swasta	PJK	6-10 tahun	S1	PT.Teratai	Kupang
17	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
18	Pria	41-50		PJBU	>15 tahun	S1		
19	Pria	50>	Swasta	PJBU	>15 tahun	S1	PT. Fajar Nusa Consultants	Kupang
20	Pria	41-50		PJT	6-10 tahun	S1		
21	Pria	41-50		PJK	6-10 tahun	S1		
22	Pria	41-50	Swasta	PJBU	11-15 tahun	S1	PT.Manik Tribuwana	Bali
23	Wanita	21-30		PJT	1-5 tahun	S1		
24	Pria	31-40		PJK	6-10 tahun	S1		
25	Wanita	21-30	Swasta	PJT	1-5 tahun	S1	PT.Wiswakarma	Bali
26	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
27	Pria	41-50		PJBU	>15 tahun	S1		
28	Pria	21-30	Swasta	PJT	1-5 tahun	S1	PT.Tata Guna Patria	Bali
29	Pria	31-40		PJK	6-10 tahun	S1		
30	Pria	41-50		PJBU	11-15 tahun	S2		
31	Pria	41-50	Swasta	PJBU	>15 tahun	S1	PT.Dolarosa	Manokwari
32	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
33	Pria	31-40		PJK	6-10 tahun	S2		
34	Pria	31-40	Swasta	PJBU	6-10 tahun	S1	PT.Cipta Jaya Mulia	Manokwari
35	Pria	21-30		PJT	1-5 tahun	S1		
36	Pria	31-40		PJK	6-10 tahun	S1		
37	Pria	31-40	Swasta	PJK	6-10 tahun	S1	PT.Panca Duta Karya Abadi	Jayapura
38	Pria	50>		PJBU	>15 tahun	S1		
39	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
40	Pria	41-50	Swasta	PJK	6-10 tahun	S1	PT. Pusaka Dewa Kresna	Jayapura
41	Pria	31-40		PJT	6-10 tahun	S1		
42	Pria	50>		PJBU	>15 tahun	S1		
43	Pria	21-30	Swasta	PJT	1-5 tahun	S1	PT.Otani Irja	Jayapura
44	Pria	50>		PJBU	>15 tahun	S1		
45	Pria	21-30		PJT	1-5 tahun	S1		

Lampiran 4. Data Responden Klien

Data Responden	Jenis Kelamin	Usia	Status Perusahaan	Jabatan	Lama Bekerja	Pendidikan	Nama Instansi	Alamat
1	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPTK	>15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Kupang
2	Pria	41-50		PPK	>15 tahun	S1		
3	Wanita	31-40	Swasta	Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1	Aston Group	Kupang
4	Pria	31-40		Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1		
5	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPTK	>15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Flores
6	Pria	41-50		PPK	>15 tahun	S2		
7	Pria	21-30	Swasta	Direksi Lapangan	1-5 tahun	S1	Bumi Osmo Permai	Kupang
8	Pria	41-50		Direksi Lapangan	11-15 tahun	S1		
9	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPK	>15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Atambua
10	Pria	31-40		PPTK	6-10 tahun	S1		
11	Pria	21-30	Swasta	Direksi Lapangan	1-5 tahun	S1	Lopo Indah Permai	Kupang
12	Wanita	31-40		Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1		
13	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPT	11-15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Flores
14	Pria	41-50		PPTK	>15 tahun	S1		
15	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPK	11-15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Kupang
16	Pria	41-50		PPTK	11-15 tahun	S1		
17	Pria	31-40	Swasta	Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1	Sejahtera Regency	Kupang
18	Pria	31-40		Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1		
19	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPK	11-15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Bali
20	Pria	41-50		PPTK	11-15 tahun	S1		
21	Pria	41-50	Dinas Pekerjaan Umum	PPTK	11-15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Bali
22	Pria	41-50		PPK	11-15 tahun	S1		
23	Pria	>50	Swasta	Direksi Lapangan	11-15 tahun	S1	Crown Group	Bali
24	Wanita	31-40		Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1		
25	Pria	41-50	Swasta	Direksi Lapangan	11-15 tahun	S2	Subasuka Group	Bali
26	Pria	31-40		Direksi Lapangan	6-10 tahun	S1		
27	Pria	>50	Dinas Pekerjaan Umum	PPK	>15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Bali
28	Pria	41-50		PPTK	11-15 tahun	S1		
29	Pria	>50	Dinas Pekerjaan Umum	PPTK	>15 tahun	S1	Dinas Pekerjaan Umum	Bali
30	Pria	41-50		PPK	11-15 tahun	S2		

Lampiran 5. Kriteria Konsultan

Responden	Planning						Design				Tender		Construction					Post Construction			General									
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30
1	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4
2	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	2	4
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
6	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4
7	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4
9	5	5	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4
10	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
11	3	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
12	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
13	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3
14	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
15	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
16	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
17	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	3
18	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3
20	5	4	4	3	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4
21	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
23	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4
24	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
25	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4
26	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4
27	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3
28	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4
29	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
30	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4

Lampiran 6. Penilaian Kinerja Konsultan Menurut Klient

Responden	Planning						Design				Tender		Construction					Post Construction		General											
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	
1	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	
5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	
6	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	
7	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	
8	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	
9	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	
10	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
11	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	
12	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	
14	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	
16	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	
17	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
18	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
19	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
20	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	
21	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
23	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	
24	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	
25	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	
26	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	
27	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	
28	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	
29	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	
30	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	

Lampiran 7. Tingkat Keuntungan Mengimplementasikan ISO 9001:2008 Bagi Konsultan

Variabel Responden	Expected Benefit												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
6	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
7	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
8	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
10	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
12	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
13	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
14	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
16	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
17	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
18	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
19	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
20	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
22	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
25	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
26	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
27	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
28	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
29	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
30	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
31	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
32	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
33	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
34	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
35	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
36	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
37	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
38	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
40	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
41	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
43	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
44	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
45	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5



Variabel Responden	Actual Benefit												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
6	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
7	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
8	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
10	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
12	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
16	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
17	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
18	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
19	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
20	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
22	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
25	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
26	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
27	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
28	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
29	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2
30	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2
31	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2
32	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4
33	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
34	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
35	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
36	2	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3
37	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
38	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4
40	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3
41	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
42	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
43	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
44	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
45	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3

Lampiran 8. Analisis Faktor

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	
Anti-image Correlation	x1	.630 <sup>a</sup>	-.596	.027	.432	.341	-.038	-.024	.007	.360	.080	.182	.075	-.349	.149	-.290	.201	-.175	-.186	-.117	-.020	.211	.104	.044	.268	-.472	.327	.282	-.301	-.317	.024
	x2	-.596	.634 <sup>a</sup>	-.221	-.386	-.283	.006	-.166	-.088	-.184	-.247	-.082	.059	.224	-.160	.441	-.447	.359	.080	.124	-.124	-.273	-.023	-.018	-.383	.289	-.261	-.233	.300	.473	-.022
	x3	.027	-.221	.604 <sup>a</sup>	-.422	-.086	.268	.199	.353	-.265	-.098	.038	.147	.298	-.331	-.163	.053	.229	.017	-.177	-.157	-.133	.291	-.541	.071	-.280	.029	.159	.403	-.201	-.305
	x4	.432	-.386	-.422	.256 <sup>a</sup>	.518	-.208	-.101	-.403	.617	.260	.023	.195	-.571	.397	-.134	.187	-.352	-.111	-.251	-.152	.363	.085	.267	.221	-.219	.355	.196	-.453	-.427	.291
	x5	.341	-.283	-.086	.518	.155 <sup>a</sup>	-.286	-.147	.021	.668	.328	-.060	.251	-.642	.377	-.216	.270	-.415	-.078	-.560	-.157	.083	.411	.032	.122	-.254	.552	.399	-.390	-.427	.125
	x6	-.038	.006	.268	-.208	-.286	.219 <sup>a</sup>	.192	.182	-.466	-.103	.019	-.016	.295	-.034	-.134	-.031	.325	.301	.122	.085	-.224	-.075	-.185	.018	-.184	-.041	.029	.458	-.024	-.559
	x7	-.024	-.166	.199	-.101	-.147	.192	.652 <sup>a</sup>	-.005	-.166	.071	.296	-.169	.234	-.114	-.069	-.095	.004	.058	-.081	-.062	-.315	.103	-.232	-.211	.134	.176	-.296	.029	-.039	-.035
	x8	.007	-.088	.353	-.403	.021	.182	.005	.323 <sup>a</sup>	-.311	-.019	-.201	-.294	.147	.074	-.206	.185	-.014	-.042	.013	.377	-.070	.057	-.175	-.168	-.053	-.012	.111	.258	.244	-.556
	x9	.360	-.184	-.265	.617	.668	-.466	-.166	-.311	.204 <sup>a</sup>	.283	-.095	.281	-.718	.303	-.089	.085	-.431	.002	-.478	-.310	.208	.468	.210	.116	-.246	.511	.382	-.599	-.365	.461
	x10	.080	-.247	-.098	.260	.328	-.103	.071	-.019	.283	.663 <sup>a</sup>	-.247	-.209	-.201	.237	-.053	.076	-.406	.084	-.222	-.011	.145	.176	.302	-.283	-.014	.118	.280	-.539	-.056	.145
	x11	.182	-.082	.038	.023	-.060	.019	.296	-.201	-.095	-.247	.451 <sup>a</sup>	-.043	-.077	-.186	.010	-.015	.141	-.241	.011	-.214	-.131	-.033	-.268	.180	.065	.066	-.382	.057	-.296	.170
	x12	.075	.059	.147	.195	.251	-.016	-.169	-.294	.281	-.209	-.043	.363 <sup>a</sup>	-.382	-.034	-.301	-.167	.252	.254	-.146	-.477	.047	.319	-.259	.326	-.525	.460	.254	.177	-.427	.136
	x13	-.349	.224	.298	-.571	-.642	.295	.234	.147	-.718	-.201	.077	-.382	.294 <sup>a</sup>	-.241	.172	-.024	.293	-.127	.214	.307	-.440	-.369	-.262	-.261	.361	-.504	-.418	.416	.379	-.296
	x14	.149	-.160	-.331	.397	.377	-.034	-.114	.074	.303	.237	-.186	-.034	-.241	.464 <sup>a</sup>	-.266	.376	-.372	-.139	-.336	.386	.026	.003	.136	-.090	-.084	.292	-.018	-.246	-.088	-.241
	x15	-.290	.441	-.163	-.134	-.216	-.134	-.069	-.206	-.089	-.053	.010	-.301	.172	-.266	.423 <sup>a</sup>	-.355	.186	-.077	.053	-.172	.124	-.095	.206	-.380	.422	-.522	-.201	.000	.425	.240
	x16	.201	-.447	.053	.187	.270	-.031	-.095	.185	.085	.076	-.015	-.167	-.024	.376	-.355	.691 <sup>a</sup>	-.457	-.237	-.248	.419	.010	-.047	-.150	.220	-.122	.047	.161	-.170	-.207	-.238
	x17	-.175	.359	.229	-.352	-.415	.325	.004	-.014	-.431	-.406	.141	.252	.293	-.372	.186	-.457	.629 <sup>a</sup>	.142	.273	-.341	-.145	-.074	-.343	-.017	-.241	-.065	-.262	.593	.100	-.151
	x18	-.186	.080	.017	-.111	-.078	.301	.058	-.042	.002	.084	-.241	.254	-.127	-.139	-.077	-.237	.142	.457 <sup>a</sup>	.145	-.304	-.056	.289	.082	.075	-.228	.107	.300	.060	-.155	-.058
	x19	-.117	.124	-.177	-.251	-.560	.122	-.081	.013	-.478	-.222	.011	-.146	.214	-.336	.053	-.248	.273	.145	.407 <sup>a</sup>	.091	.262	-.497	.048	.072	.226	-.500	-.175	.242	.305	.026
	x20	-.020	-.124	-.157	-.152	-.157	.085	-.062	.377	-.310	-.011	-.214	-.477	.307	.386	-.172	.419	-.341	-.304	.091	.648 <sup>a</sup>	-.087	-.536	.200	-.320	.223	-.207	-.136	.028	.409	-.372
	x21	.211	-.273	-.133	.363	.083	-.224	-.315	-.070	.208	.145	-.131	.047	-.440	.026	.124	.010	-.145	-.056	.262	-.087	.653 <sup>a</sup>	-.081	.250	.208	-.096	-.305	.163	-.168	-.113	.255
	x22	.104	-.023	.291	.085	.411	-.075	.103	.057	.468	.176	-.033	.319	-.369	.003	-.095	-.047	-.074	.289	-.497	-.536	-.081	.641 <sup>a</sup>	-.194	.095	-.489	.437	.434	-.132	-.361	-.037
	x23	.044	-.018	-.541	-.267	.032	-.185	-.232	-.175	.210	-.302	-.268	-.259	-.262	.136	.206	-.150	-.343	.082	.048	.200	.250	-.194	.661 <sup>a</sup>	-.199	.105	-.103	.238	-.586	.121	.207
	x24	.268	-.383	.071	.221	.122	.018	-.211	-.168	.116	-.283	.180	.326	-.261	-.090	-.380	.220	-.017	.075	.072	-.320	.208	.095	-.199	.753 <sup>a</sup>	-.281	.077	.103	.053	-.485	.042
	x25	-.472	.289	-.280	-.219	-.254	-.184	.134	-.053	-.246	-.014	.065	-.525	.361	-.084	.422	-.122	-.241	-.228	.226	.223	-.096	-.489	.105	-.281	.662 <sup>a</sup>	-.540	-.476	-.085	.447	.217
	x26	.327	-.261	.029	.355	.552	-.041	.176	-.012	.511	.118	.066	.460	-.504	.292	-.522	.047	-.065	.107	-.500	-.207	-.305	.437	-.103	.077	-.540	.548 <sup>a</sup>	.242	-.156	-.485	-.002
	x27	.282	-.233	.159	.196	.399	.029	-.296	.111	.382	.280	-.382	.254	-.418	-.018	-.201	.161	-.262	.300	-.175	-.136	.163	.434	.238	.103	-.476	.242	.504 <sup>a</sup>	-.315	-.202	-.192
	x28	-.301	.300	.403	-.453	-.390	.458	.029	.258	-.599	-.539	.057	.177	.416	-.246	.000	-.170	.593	.060	.242	.028	-.168	-.132	-.586	.053	-.085	-.156	-.315	.361 <sup>a</sup>	.148	-.455
	x29	-.317	.473	-.201	-.427	-.427	-.024	-.039	.244	-.365	-.056	-.296	-.427	.379	-.088	.425	-.207	.100	-.155	.305	.409	-.113	-.361	.121	-.485	.447	-.485	-.202	.148	.220 <sup>a</sup>	-.166
	x30	.024	-.022	-.305	.291	.125	-.559	-.035	-.556	.461	.145	.170	.136	-.296	-.241	.240	-.238	-.151	-.058	.026	-.372	.255	-.037	.207	.042	.217	-.002	-.192	-.455	-.166	.601 <sup>a</sup>

Anti-image Correlation	x1	.811 <sup>a</sup>	-.471	.223	-.035	-.086	.027	.115	-.074	.106	-.001	-.023	.130	-.505	.062	.187	-.180
	x2	-.471	.803 <sup>a</sup>	-.463	-.181	-.053	-.224	.116	-.177	-.302	.095	.174	-.239	.188	.006	-.106	-.054
	x3	.223	-.463	.708 <sup>a</sup>	.174	.218	.063	-.054	-.171	.286	.222	-.364	-.011	-.191	-.120	.262	-.120
	x7	-.035	-.181	.174	.642 <sup>a</sup>	.122	-.194	-.044	-.157	-.124	.179	-.265	-.306	.148	.338	-.310	.093
	x10	-.086	-.053	.218	.122	.832 <sup>a</sup>	-.187	.004	-.246	.222	.169	-.136	-.338	-.094	.032	.004	.160
	x16	.027	-.224	.063	-.194	-.187	.796 <sup>a</sup>	-.287	.304	.120	-.083	-.299	-.271	-.123	-.323	.257	-.164
	x17	.115	.116	-.054	-.044	.004	-.287	.862 <sup>a</sup>	-.379	-.143	.029	-.054	-.090	-.410	.341	-.147	-.030
	x20	.074	-.177	-.171	-.157	-.246	.304	-.379	.808 <sup>a</sup>	.056	-.477	.339	-.213	-.013	-.079	.106	.030
	x21	.106	-.302	.286	-.124	.222	.120	-.143	.056	.683 <sup>a</sup>	-.033	-.030	.137	-.093	-.617	.106	.076
	x22	-.001	.095	.222	.179	.169	-.083	.029	-.477	-.033	.827 <sup>a</sup>	-.284	.022	-.343	.007	.229	-.322
	x23	-.023	.174	-.364	-.265	-.136	-.299	-.054	.339	-.030	-.284	.808 <sup>a</sup>	-.152	-.096	.062	.124	-.055
	x24	.130	-.239	-.011	-.306	-.338	.271	-.090	-.213	.137	.022	-.152	.851 <sup>a</sup>	.003	-.398	.038	-.145
	x25	-.505	.188	-.191	.148	-.094	-.123	-.410	-.013	-.093	-.343	-.096	.003	.825 <sup>a</sup>	-.194	-.373	.299
	x26	.062	.006	-.120	.338	.032	-.323	.341	-.079	-.617	.007	.062	-.398	-.194	.744 <sup>a</sup>	-.142	-.011
	x27	.187	-.106	.262	-.310	.004	.257	-.147	.106	.106	.229	.124	.038	-.373	-.142	.582 <sup>a</sup>	-.629
	x30	-.180	-.054	-.120	.093	.160	-.164	-.030	.030	.076	-.322	-.055	-.145	.299	-.011	-.629	.737 <sup>a</sup>

Lampiran 9. Analisis Regresi Berganda ( Stepwise )

		Correlations					
		VAR00006	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005
Pearson Correlation	VAR00006	1.000	-.397	.647	.269	-.336	.243
	VAR00001	-.397	1.000	-.324	.546	.425	.258
	VAR00002	.647	-.324	1.000	.280	-.067	-.228
	VAR00003	.269	.546	.280	1.000	.031	-.025
	VAR00004	-.336	.425	-.067	.031	1.000	.419
	VAR00005	.243	.258	-.228	-.025	.419	1.000
Sig. (1-tailed)	VAR00006	.	.071	.005	.166	.111	.191
	VAR00001	.071	.	.119	.018	.057	.176
	VAR00002	.005	.119	.	.156	.406	.207
	VAR00003	.166	.018	.156	.	.457	.464
	VAR00004	.111	.057	.406	.457	.	.060
	VAR00005	.191	.176	.207	.464	.060	.
N	VAR00006	15	15	15	15	15	15
	VAR00001	15	15	15	15	15	15
	VAR00002	15	15	15	15	15	15
	VAR00003	15	15	15	15	15	15
	VAR00004	15	15	15	15	15	15
	VAR00005	15	15	15	15	15	15

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Manajemen Konsultan		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= ,050, Probability-of-F-to-remove >= ,100).

a. Dependent Variable: Kinerja Konsultan

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja Konsultan	129.1000	1.59463	15
Perencanaan Biaya Konsultan	.0000	.66998	15
Manajemen Konsultan	.0000	.77380	15
Image Konsultan	.0000	.67634	15
Kompetensi Konsultan	.0000	.44944	15
Metodologi Konsultan	.0000	.71962	15

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.647 <sup>a</sup>	.419	.375	1.26110	.419	9.385	1	13	.000	2.488

a. Predictors: (Constant), Manajemen Konsultan

b. Dependent Variable: Kinerja Konsultan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.925	1	14.925	9.385	.000 <sup>a</sup>
	Residual	20.675	13	1.590		
	Total	35.600	14			

a. Predictors: (Constant), Manajemen Konsultan

b. Dependent Variable: Kinerja Konsultan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	129.100	.326		396.481	.000
	Manajemen Konsultan	1.334	.436	.647	3.063	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Konsultan

Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Perencanaan Biaya Konsultan	-.209 <sup>a</sup>	-.933	.369	-.260	.895
	<i>Image</i> Konsultan	.095 <sup>a</sup>	.419	.682	.120	.922
	Kompetensi Konsultan	-.294 <sup>a</sup>	-1.442	.175	-.384	.995
	Metodologi Konsultan	.413 <sup>a</sup>	2.149	.053	.527	.948

a. Predictors in the Model: (Constant), Manajemen Konsultan

Excluded Variables<sup>b</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics	
					Tolerance	
1	Perencanaan Biaya Konsultan	-.209 <sup>a</sup>	-.933	.369	-.260	.895
	<i>Image</i> Konsultan	.095 <sup>a</sup>	.419	.682	.120	.922
	Kompetensi Konsultan	-.294 <sup>a</sup>	-1.442	.175	-.384	.995
	Metodologi Konsultan	.413 <sup>a</sup>	2.149	.053	.527	.948

a. Predictors in the Model: (Constant), Manajemen Konsultan

b. Dependent Variable: Kinerja Konsultan



Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	126.7429	130.9458	129.1000	1.03251	15
Residual	-2.52353	2.11150	.00000	1.21523	15
Std. Predicted Value	-2.283	1.788	.000	1.000	15
Std. Residual	-2.001	1.674	.000	.964	15

a. Dependent Variable: Kinerja Konsultan