

TESIS

**EVALUASI KINERJA TERMINAL JOMBOR
KABUPATEN SLEMAN**



**FLORENTINA BUPU
No.Mhs.: 145102180/PS/MTS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : FLORENTINA BUPU
Nomor Mahasiswa : 145102180/PS/MTS
Konsentrasi : Transportasi
Judul Tesis : Evaluasi Kinerja Terminal Jombor Kabupaten Sleman

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ir. Imam Basuki, MT	14-12-2015	
Ir. P. Eliza Purnamasari, M.Eng.	14-12-2015	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : FLORENTINA BUPU
Nomor Mahasiswa : 145102180/PS/MTS
Konsentrasi : Transportasi
Judul Tesis : Evaluasi Kinerja Terminal Jombor
Kabupaten Sleman

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ir. Imam Basuki, MT	14-12-2015	
Ir. P. Eliza Purnamasari, M.Eng.	14-12-2015	
Ir. Y. Hendra Suryadharma, MT.	10-12-2015	

Ketua Program Studi



Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.

PROGRAM
PASCASARJANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI KINERJA TERMINAL JOMBOR KABUPATEN SLEMAN

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tesis ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Desember 2015

Yang membuat pernyataan

(FLORENTINA BUPU)

*Aku bersyukur kepada Dia, yang menguatkan aku,
yaitu Kristus Yesus, Tuhan kita, karena Ia menganggap
aku setia dan mempercayakan pelayanan ini kepadaku*

(1 Tim 1:12)

*Terimalah didikanku, lebih dari pada perak dan
pengetahuan lebih dari pada emas pilihan*

*Tesis ini saya persembahkan kepada
Tuhan Yesus, Bunda Maria, bapa , mama,
kakak , adik, pacar dan sahabat-sahabat
saya*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., dan Ibu Ir. P. Eliza Purnamasari, M.Eng., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia dan sabar dalam membimbing serta meluangkan waktu sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen, karyawan, dan staf Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Untuk keluarga tercinta Bapa Theus, Mama Detha, Kak Ardin, Ade Elsi, Kak Willy dan seluruh keluarga besar di Flores yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendukung dalam doa serta kasih sayang yang luar biasa.

6. Untuk saudara dan sahabatku Imo, Wanda, Echa, Bravo, Pak Maryanto, Ika, Rizal, Randy, Dewi, Fandy, Dicky, Pak Yono, Aji, Iphin, Diman, yang telah mendukung, menyemangati dan setia menemani dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Untuk semua teman-teman seperjuangan Magister Teknik Sipil angkatan September 2014 dan angkatan Januari 2015, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat yang luar biasa.
8. Pemerintahan Kabupaten Sleman yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di terminal Jombor dan para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, serta teman-teman yang membantu menyebarkan kuesioner.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama dibidang Ilmu Sipil.

Yogyakarta, Desember 2015
Penulis

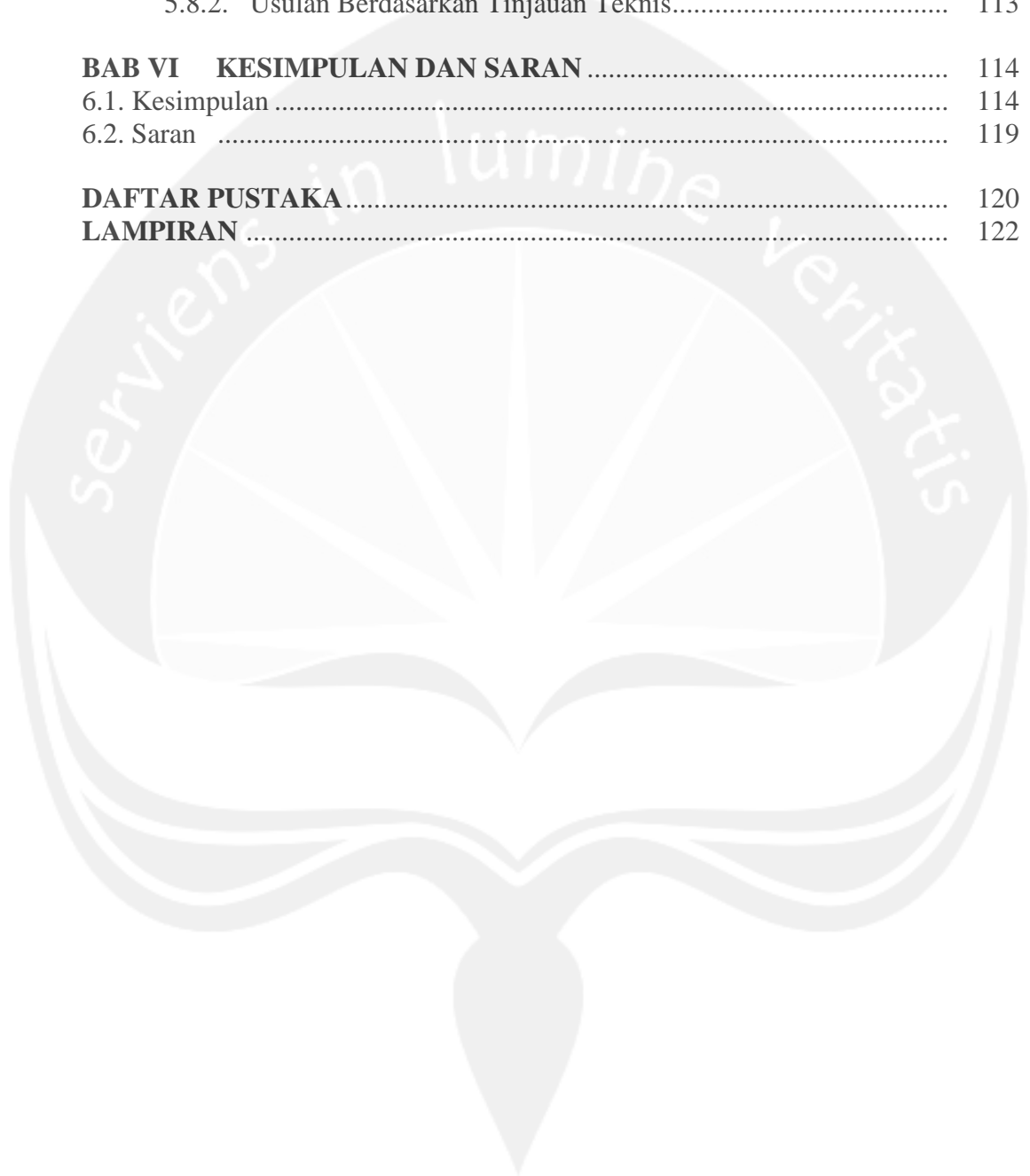
Florentina Bupu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Keaslian Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Tujuan Penelitian.....	7
1.7. Lokasi Penelitian	8
1.8. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Defenisi Terminal	11
2.2. Fungsi Terminal.....	12
2.3. Fasilitas Terminal	12
2.4. Kriteria Lokasi Terminal	14
2.5. Kriteria Perencanaan Terminal	15
BAB III LANDASAN TEORI	18
3.1. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Umum Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Nomor 40 Tahun 2015.....	18
3.2. Tapak Terminal Berdasarkan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan Dirjenhubdat dan LPM UGM, Tahun 1993/1994	18
1. Fasilitas Ruang Parkir Kendaraan	21
2. Satuan Ruang Parkir Kendaraan.....	22
3. Karakteristik Pola Kinerja Terminal	24
4. Penentuan Kebutuhan Luas Fasilitas Prasarana	26
3.3. Sampel Penelitian	27
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas.....	30
3.4. Teknik Pengukuran Kinerja.....	31

1.	Teknik Pengukuran.....	31
2.	Skala Pengukuran	32
3.	Pendekatan <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	34
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		37
4.1.	Bagan Alir Penelitian	37
4.2.	Metode Penelitian	38
1.	Kebutuhan Data Penelitian	38
2.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.	Alat yang Dipergunakan.....	41
4.3.	Metode Pengolahan Data.....	41
1.	Analisis Data Kuisisioner.....	41
2.	Analisis Data <i>Headway</i> Kedatangan dan Keberangkatan Angkutan Umum, dan Waktu Tunggu Angkutan Umum	42
3.	Analisis Data Volume Penumpang.....	43
4.	Analisis data perencanaan pengembangan terminal Jombor.....	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		44
5.1.	Gambaran Umum Terminal Jombor.....	44
5.2.	Evaluasi Standar Pelayanan Terminal Jombor Berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan Pada Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015	45
1.	Keselamatan di Terminal Jombor.....	45
2.	Keamanan di Terminal Jombor	46
3.	Kehandalan/Keteraturan di Terminal Jombor	47
4.	Kenyamanan di Terminal Jombor	48
5.	Kemudahan/Keterjangkauan di Terminal Jombor	51
6.	Kesetaraan di Terminal Jombor.....	53
5.3.	Tinjauan Teknis Fasilitas Terminal Jombor Berdasarkan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan Dirjenhubdat dan LPM UGM, Tahun 1993/1994	54
5.4.	Analisis Kebutuhan Fasilitas Terminal Jombor.....	56
1.	Kebutuhan Lahan untuk Awak dan Kendaraan.....	56
2.	Kebutuhan Lahan untuk Pemakai Jasa	66
3.	Kebutuhan Lahan Operasional	69
5.5.	Tinjauan Teknis Perencanaan Pengembangan Terminal Jombor Berdasarkan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan Dirjenhubdat dan LPM UGM, Tahun 1993/1994	72
5.6.	Matriks Perubahan Tata Ruang Terminal Jombor.....	76
5.7.	Evaluasi Kinerja Terminal Jombor Berdasarkan Persepsi Pengguna Jasa	78
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	78
2.	Karakteristik Pengguna Jasa.....	82
3.	<i>Importance-Performance Analysis</i>	85
5.8.	Usulan untuk Optimalisasi Terminal Jombor.....	111

5.8.1. Usulan Berdasarkan Standar Pelayanan Terminal Jombor Berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan Pada Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015	111
5.8.2. Usulan Berdasarkan Tinjauan Teknis.....	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	114
6.1. Kesimpulan	114
6.2. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	122



DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Hal
1.1	Komparasi Penelitian Penulis dengan Penelitian Lain	6
3.1	Kriteria Perencanaan Fasilitas Terminal	19
3.2	Contoh Kebutuhan Luasan Terminal	20
3.3	Penentuan Satuan Ruang Parkir (SRP)	24
3.4	Dimensi SRP untuk Kendaraan Bus/Truk	24
3.5	Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	30
4.1	Bobot Jawaban Kuisisioner Kualitas Pelayanan	41
4.2	Bobot Jawaban Kuisisioner Kepentingan Pelayanan	41
5.1	Standar Keselamatan di Terminal Jombor	45
5.2	Standar Keamanan di Terminal Jombor	46
5.3	Standar Keandalan/keteraturan di Terminal Jombor	47
5.4	Standar Kenyamanan di Terminal Jombor	48
5.5	Standar Kemudahan/keterjangkauan di Terminal Jombor	51
5.6	Standar Kesetaraan di Terminal Jombor	53
5.7	Tinjauan Teknis Fasilitas Terminal Jombor	54
5.8	<i>Headway</i> Rerata	56
5.9	Hasil Analisis Waktu Tunggu Trans Jogja di Terminal Jombor	57
5.10	<i>Headway</i> rata-rata Transjogja berdasarkan Wtr rata-rata terbesar	57
5.11	Hasil Analisis Waktu Tunggu AKAP di Terminal Jombor	58
5.12	<i>Headway</i> rata-rata AKAP berdasarkan Wtr rata-rata terbesar	59
5.13	Hasil Analisis Waktu Tunggu AKDP di Terminal Jombor	59
5.14	<i>Headway</i> rata-rata AKDP berdasarkan Wtr rata-rata terbesar	60
5.15	Hasil Analisis Waktu Tunggu ANGDES di Terminal Jombor	61
5.16	<i>Headway</i> rata-rata ANGDES berdasarkan Wtr rata-rata terbesar	61
5.17	Hasil Analisis Waktu Tunggu Mobil Pribadi di Terminal Jombor	62
5.18	<i>Headway</i> rata-rata mobil pribadi berdasarkan Wtr rata-rata terbesar	62
5.19	Fasilitas ruang parkir berdasarkan <i>Headway</i> rata-rata	63
5.20	Fasilitas ruang parkir berdasarkan waktu tunggu (Wti) terbesar	63
5.21	Fasilitas ruang parkir berdasarkan waktu tunggu (Wti) yang ditetapkan pada studi standarisasi Ditjenhubdat	64
5.22	Kebutuhan lahan untuk ruang henti kendaraan	65
5.23	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Istirahat	66
5.24	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Ibu Menyusui	67
5.25	Kebutuhan Lahan untuk Kamar Mandi Pria	68
5.26	Kebutuhan Lahan untuk Kamar Mandi Wanita	68
5.27	Kebutuhan Lahan untuk Mushola	69
5.28	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Administrasi	69
5.29	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Pengawas	70
5.30	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Loket	70
5.31	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Retribusi	71
5.32	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Informasi	71
5.33	Kebutuhan Lahan untuk Ruang Pertolongan Pertama	72

No	Nama Tabel	Hal
5.34	Perkiraan Perencanaan Fasilitas Terminal Jombor	72
5.35	Tinjauan Teknis Perencanaan Pengembangan Terminal Jombor	74
5.36	Matriks Perubahan Tata Ruang Terminal Jombor	76
5.37	Uji Validitas Penilaian Kualitas Pelayanan Terminal Jombor	78
5.38	Uji Validitas Penilaian Kepentingan Pelayanan Terminal Jombor	80
5.39	Nilai rata-rata penilaian kinerja dan tingkat kepentingan Terminal Jombor berdasarkan persepsi penumpang angkutan umum	86
5.40	Hasil Penempatan Indikator Sesuai Kuadran IPA Berdasarkan Persepsi Penumpang Angkutan Umum	89
5.41	Nilai rata-rata penilaian kinerja dan tingkat kepentingan Terminal Jombor berdasarkan persepsi operator angkutan umum	94
5.42	Hasil Penempatan Indikator Sesuai Kuadran IPA Berdasarkan Persepsi Operator Angkutan Umum	97
5.43	Nilai Rata-Rata Penilaian Kinerja dan Tingkat Kepentingan Terminal Jombor Berdasarkan Persepsi Pengusaha di Area Terminal	103
5.44	Hasil Penempatan Indikator Sesuai Kuadran IPA Berdasarkan Persepsi Pengusaha di Area Terminal	106

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Tabel	Hal
1.1	Peta Kabupaten Sleman	8
1.2	Lokasi Terminal Jombor	8
1.3	Terminal Jombor Kabupaten Sleman	9
3.1	Dimensi Kendaraan	23
3.2	<i>Importance-Performance Grid</i> atau Diagram Kartesius	35
4.1	Diagram Alir Penelitian	37
5.1	Tata Ruang Terminal Jombor	44
5.2	Grafik Jenis Kelamin Responden Pengguna Jasa Terminal Jombor	83
5.3	Grafik Umur Responden Pengguna Jasa Terminal Jombor	83
5.4	Grafik Tujuan Perjalanan Responden Pengguna Jasa Terminal Jombor	84
5.5	Grafik Intensitas Penggunaan Terminal dalam Satu Minggu oleh Responden Pengguna Jasa Terminal Jombor	85
5.6	Hasil Diagram Kartesius <i>Importance-Performance Analysis</i> Menurut Persepsi Penumpang Angkutan Umum	88
5.7	Hasil Diagram Kartesius <i>Importance-Performance Analysis</i> Menurut Persepsi Operator Angkutan Umum	97
5.8	Hasil Diagram Kartesius <i>Importance-Performance Analysis</i> Menurut Persepsi Pengusaha di Area Terminal	105

DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran	Hal
Lamp.1	Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015	120
Lamp.2	Perhitungan Headway Rerata	127
Lamp.3	Kuisisioner	142
Lamp.4	Hasil Kuisisioner	145
Lamp.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	164
Lamp.6	Tabel R	168
Lamp.7	<i>Layout</i> Perencanaan Pengembangan Terminal Jombor	169

INTISARI

Terminal Jombor merupakan prasarana transportasi publik di Kabupaten Sleman yang melayani hampir semua jalur angkutan umum baik itu AKAP, AKDP, Angkudes maupun *Trans Jogja*. Selain dipergunakan sebagai arus keluar masuk angkutan umum, Terminal Jombor juga dipergunakan sebagai tempat untuk menginap angkutan umum khusus AKAP. Kondisi ini kemudian menyebabkan sirkulasi angkutan umum di terminal Jombor menjadi tidak lancar karena luas lahan terminal kurang dari satu hektar dan daya tampung terminal pada saat ini dianggap belum memadai, disamping itu pemisahan parkir antar tipe angkutan umum juga belum terlihat jelas. Permasalahan lain yang terjadi di terminal adalah tidak adanya pembatasan ruang untuk parkir antara angkutan umum yang menaikkan dan menurunkan penumpang dengan pengantar penumpang angkutan umum. Penelitian ini bertujuan untuk: a) mengevaluasi tingkat pelayanan penyelenggaraan terminal Jombor yang tersedia berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan (SPPTPAJ) dalam Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015 (PM 40 tahun 2015), b) meninjau kondisi terminal Jombor secara teknis dan perencanaan pengembangan terminal Jombor berdasarkan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan oleh Dirjenhubdat 1994, c) mengetahui faktor - faktor yang paling mempengaruhi penilaian dan ekspektasi pengguna terminal terhadap pelayanan yang diberikan.

Dalam penelitian ini dilakukan pengumpulan data dengan cara melakukan survei lapangan berupa survei wawancara, survei kuisioner, survei keluar masuk kendaraan, survei volume penumpang dan observasi. Pengumpulan data dilakukan pada tanggal 7 – 26 September 2015. Metode yang digunakan dalam pengolahan data yaitu; a) menganalisis pelayanan dengan metode komparasi berdasarkan SPPTAJ dalam PM 40 tahun 2015; b) menghitung kebutuhan fasilitas terminal berdasarkan Studi Standarisasi Dirjenhubdat (SSD); c) menganalisis data kuisioner dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; a) pelayanan penyelenggaraan terminal Jombor yang tersedia saat ini belum memenuhi SPPTAJ dalam PM 40 tahun 2015; b) tinjauan teknis terminal Jombor yang tersedia saat ini berdasarkan SSD yaitu beberapa fasilitas yang terdapat di terminal Jombor luasannya tidak memenuhi standar dan terdapat pula beberapa fasilitas yang belum tersedia; c) tinjauan teknis perencanaan pengembangan terminal Jombor berdasarkan SSD yaitu beberapa fasilitas yang terdapat di terminal Jombor telah memiliki luasan yang memenuhi standar dan beberapa fasilitas lain luasannya tidak memenuhi standar. Selain itu, terdapat beberapa fasilitas yang tidak tersedia di terminal Jombor dan terdapat pula beberapa fasilitas yang tersedia di terminal Jombor namun fasilitas tersebut tidak tercantum dalam SSD; d) faktor-faktor yang mempengaruhi penilaian pengguna jasa adalah tersedia alat pemadam kebakaran, tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan, terdapat petugas keamanan berseragam dan mudah terlihat, tersedia media pengaduan gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/ atau SMS pengaduan ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat, tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis, tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis, tersedia informasi pelayanan (jadwal, tarif dan rute), tersedia informasi angkutan lanjutan, tersedia tempat istirahat awak kendaraan, tersedia tempat penitipan barang terdapat *ram portable* atau ramp permanen untuk penyandang cacat (difabel), tersedia toilet untuk penyandang cacat dan tersedia ruang ibu menyusui.

Kata kunci : evaluasi, tingkat pelayanan, standar pelayanan, tinjauan teknis, standarisasi, *Importance Performance Analysis*