

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

1. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan dalam Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015, terdapat 6 (enam) jenis pelayanan yaitu pelayanan keselamatan, keamanan, kehandalan/keteraturan, kenyamanan, kemudahan/keterjangkauan dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan terminal Jombor yang tersedia saat ini **tidak memenuhi enam jenis pelayanan tersebut, meskipun terdapat beberapa indikator yang telah memenuhi standar.**
 - a. Pada pelayanan keselamatan, terdapat 8 (delapan) indikator pelayanan yang belum memenuhi standar yaitu; a) tidak tersedia jalur evakuasi, b) tidak tersedia alat pemadam kebakaran, c) tidak tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan, d) tidak tersedia pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum, e) tidak tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum, f) tidak tersedia informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas, g) tidak tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas, h) tidak tersedia informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas.
 - b. Pada pelayanan keamanan, semua indikator pelayanan belum memenuhi standar yaitu; a) tidak tersedia pos keamanan, b) tidak tersedia media pengaduan gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/ atau SMS pengaduan ditempel pada tempat yang strategis dan mudah

dilihat, c) tidak terdapat petugas keamanan berseragam dan mudah terlihat.

- c. Pada pelayanan kehandalan/ keteraturan, terdapat 2 (dua) indikator yang belum memenuhi standar pelayanan yaitu; a) tidak tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis, b) tidak tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis.
 - d. Pada pelayanan kenyamanan, terdapat 2 (dua) indikator pelayanan yang belum memenuhi standar yaitu; a) tidak tersedia toilet penyandang disabilitas, b) tidak tersedia tempat istirahat awak kendaraan.
 - e. Pada pelayanan kemudahan/keterjangkauan, terdapat 4 (empat) indikator pelayanan yang belum memenuhi standar yaitu; a) tidak tersedia informasi pelayanan berupa jadwal dan tarif, b) tidak tersedia informasi angkutan lanjutan, c) tidak tersedia informasi gangguan perjalanan mobil bus, d) tidak tersedia tempat penitipan barang.
 - f. Pada pelayanan kesetaraan, semua indikator pelayanan tidak memenuhi standar yaitu; a) tidak terdapat fasilitas untuk penyandang cacat (difabel), b) tidak terdapat ruang ibu menyusui.
2. Tinjauan teknis terminal Jombor yang tersedia saat ini berdasarkan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan oleh Dirjenhubdat Tahun 1994 yaitu **beberapa fasilitas**

yang terdapat di terminal Jombor memiliki luasan yang tidak memenuhi standar dan terdapat pula beberapa fasilitas tidak tersedia.

- a. Fasilitas yang luasannya tidak memenuhi standar yaitu; ruang parkir AKDP, ruang parkir Angdes, ruang parkir kendaraan pribadi, ruang tunggu, sirkulasi manusia, kamar mandi, kios, mushola, ruang kantor.
 - b. Fasilitas yang belum tersedia yaitu; ruang parkir angkutan kota, ruang service, bengkel, ruang istirahat, gudang, pelataran parkir cadangan, ruang administrasi, ruang pengawas, loket, ruang informasi, ruang pertolongan pertama.
3. Tinjauan teknis Perencanaan Pengembangan Terminal Jombor menjadi terminal tipe A yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman berdasarkan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan oleh Dirjenhubdat Tahun 1994 yaitu beberapa fasilitas yang terdapat di terminal Jombor telah memiliki luasan yang memenuhi standar dan beberapa fasilitas lain luasannya tidak memenuhi standar. Selain itu, terdapat beberapa fasilitas yang tidak tersedia di terminal Jombor dan terdapat pula beberapa fasilitas yang tersedia di terminal Jombor namun fasilitas tersebut tidak tercantum dalam studi standarisasi.

- a. Fasilitas yang luasannya telah memenuhi standar yaitu; ruang parkir dan sirkulasi kendaraan, bengkel, ruang istirahat, gudang, kamar mandi, mushola, peron, retribusi, dan ruang informasi.

- b. Fasilitas yang luasannya tidak memenuhi standar yaitu; ruang service, ruang tunggu, sirkulasi manusia, kios/agen, ruang administrasi, ruang kantor, ruang pengawas
 - c. Fasilitas yang belum tersedia yaitu; pompa bensin, pelataran parkir cadangan, ruang administrasi, loket, ruang pertolongan pertama.
 - d. Fasilitas yang tersedia di terminal Jombor namun fasilitas tersebut tidak tercantum dalam studi standarisasi yaitu; ruang parkir kendaraan pribadi, ruang ibu menyusui, kantin, pos parkir dan taman.
4. Faktor - faktor yang paling mempengaruhi penilaian dan ekspektasi pengguna terminal terhadap pelayanan yang diberikan sebagai berikut;
- a. Menurut pengguna angkutan umum terdapat 9 (sembilan) faktor yang terletak dalam kuadran I yang mempengaruhi penilaian pelayanan terminal Jombor. Faktor - faktor yang mempengaruhi pelayanan tersebut dianggap penting, sedangkan dari sisi kepuasan, pengguna jasa merasa tidak puas sehingga menuntut adanya perbaikan kualitas pelayanan menjadi prioritas utama oleh penyedia jasa. Sembilan faktor tersebut adalah; a) tersedia alat pemadam kebakaran, b) tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan, c) tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas, d) tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis, e) tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis, f) tersedia informasi pelayanan (jadwal, tarif dan rute), g) tersedia tempat penitipan barang, h)

terdapat *ram portable* atau ramp permanen untuk penyandang cacat (*difabel*), i) tersedia ruang ibu menyusui.

- b.** Menurut operator angkutan umum terdapat 8 (delapan) faktor yang terletak dalam kuadran I yang mempengaruhi penilaian pelayanan terminal Jombor. Faktor - faktor yang mempengaruhi pelayanan tersebut dianggap penting, sedangkan dari sisi kepuasan, pengguna jasa merasa tidak puas sehingga menuntut adanya perbaikan kualitas pelayanan menjadi prioritas utama oleh penyedia jasa. Delapan faktor tersebut adalah; a) tersedia alat pemadam kebakaran, b) terdapat petugas keamanan berseragam dan mudah terlihat, c) tersedia media pengaduan gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/ atau SMS pengaduan ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat, d) tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis, e) tersedia tempat istirahat awak kendaraan, f) tersedia informasi pelayanan (jadwal, tarif dan rute), g) tersedia toilet untuk penyandang cacat, h) tersedia ruang ibu menyusui.
- c.** Menurut pengusaha di area terminal Jombor, terdapat 11 (sebelas) faktor yang terletak dalam kuadran I yang mempengaruhi penilaian pelayanan terminal Jombor. Faktor - faktor yang mempengaruhi pelayanan tersebut dianggap penting, sedangkan dari sisi kepuasan, pengguna jasa merasa tidak puas sehingga menuntut adanya perbaikan kualitas pelayanan menjadi prioritas utama oleh penyedia jasa. Sebelas faktor tersebut adalah; a) tersedia alat pemadam kebakaran, b) tersedia pos, fasilitas dan

petugas kesehatan, c) tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas, d) terdapat petugas keamanan berseragam dan mudah terlihat, e) tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis, f) tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis, g) tersedia informasi pelayanan (jadwal, tarif dan rute), h) tersedia informasi angkutan lanjutan, i) terdapat *ram portable* atau ramp permanen untuk penyandang cacat (difabel), j) tersedia ruang ibu menyusui, k) tersedia toilet untuk penyandang cacat.

5. Usulan untuk optimalisasi Terminal Jombor terdiri atas usulan pelayanan berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan pada Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015 dan usulan berdasarkan tinjauan teknis.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka dapat dikemukakan saran yang bisa digunakan untuk peningkatan kualitas pelayanan terminal Jombor yaitu:

1. Penyediaan pelayanan di terminal Jombor perlu ditingkatkan sesuai Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015.
2. Penyediaan fasilitas – fasilitas terminal harus disesuaikan dengan Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas oleh Dirjenhubdat 1994 dan permintaan pengguna jasa.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji, 2011, *Perencanaan Pembangunan Transportasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Adisasmita, Sakti Adji, 2012, *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 1996, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*, Peraturan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2008, *Perencanaan Umum dan Desain Angkutan Penumpang di Indonesia*, Peraturan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 1995, *Petunjuk Teknis Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, Peraturan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Hapsari, 2010, *Analisis Kinerja Terminal Jombor Berdasarkan Persepsi Pengguna Terminal*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Martila,A.John., James C. John., 1997, *The Analysis of the Importance and Satisfaction level of the Customers*, Prentice Hall Inc.
- Mayuna,H.R., 2012, *Analisis dan Evaluasi Kinerja Pengoperasian Terminal Tipe B, study Kasus Terminal Wates*, Tesis Magister, Program Magister Sistem dan Teknik Transportasi Jurusan Ilmu-ilmu Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Morlok, Edward K., 1985, *Pengantar Teknik Perencanaan Transportasi*, Erlanga, Jakarta.
- Munawar, A., 2009, *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*, Beta Offset, Yogyakarta,
- Murwono,D., 2006, *Manajemen Prasarana Transportasi*, Diktat Kuliah, MSTT-UGM, Yogyakarta,
- Peraturan Daerah Propinsi D.I.Yogyakarta, 2010, *Tata Ruang Wilayah Propinsi D.I. Yogyakarta tahun 2009- 2010 (Nomor 2 Tahun 2010)*, Pemerintah Propinsi D.I. Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2015, *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan (Nomor PM 40 Tahun 2015)*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2015, *Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan (Nomor PM 132 Tahun 2015)*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia.

Peraturan Pemerintah, 2013, *Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Nomor 79 Tahun 2013)*, Pemerintah Republik Indonesia

Program Pascasarjana UAJY, 2015, *Buku Pedoman Tesis Program Pascasarjana Magister Teknik Sipil*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.

Saputro,W.Dinan, 2008, *Evaluasi Lokasi dan Tapak Terminal Tipe C*, Tesis Magister, Program Magister Sistem dan Teknik Transportasi Jurusan Ilmu-ilmu Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Sedarmayanti, 2011, *Metodologi Penelitian*, CV. Mandar Maju, Bandung.

Singarimbun, M., Effendi, S., 1995, *Metode Penelitian Survei*, EdisiKedua, LP3ES, Jakarta.

Sujarweni, V. W., 2007, *SPSS Untuk Penelitian*, Global Media Informasi, Yogyakarta.

Tuati. A. Adrianti, 2013, *Kajian Teknis Pelayanan Terminal Bus Oebobo, Kupang-Nusa Tenggara Timur*, Tesis Magister, Program Magister Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta

Undang Undang, 2009, *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Nomor 22 Tahun 2009)*, Pemerintah Republik Indonesia.

LAMPIRAN 1

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No 40 Tahun 2015

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
1	Keselamatan					
	a. Lajur Pejalan Kaki	Lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	Ketersediaan	Tersedianya lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	Tersedianya lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	Tersedianya lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor
	b. Fasilitas Keselamatan Jalan	Fasilitas Keselamatan Jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	Ketersediaan	Tersedia Fasilitas Keselamatan Jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	Tersedia Fasilitas Keselamatan Jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	Tersedia Fasilitas Keselamatan Jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)
	c. Jalur Evakuasi	Jalur Evakuasi	Ketersediaan	Tersedia Jalur Evakuasi	Tersedia Jalur Evakuasi	Tersedia Jalur Evakuasi
	d. Alat Pemadam Kebakaran	Alat Pemadam Kebakaran	Ketersediaan	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran
	e. Pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Ketersediaan	Tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Tersedia fasilitas dan petugas kesehatan
	f. Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Ketersediaan	Tersedia pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Tersedia pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Tersedia pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum
	g. Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Ketersediaan	Tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	-
	h. Informasi fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya	Ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur	Tersedia informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul	Tersedia informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
		(kebakaran, bencana alam dan kecelakaan)		evakuasi dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas.	yang mudah terlihat dengan jelas.	dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas.
	i. Informasi fasilitas kesehatan	Informasi ketersediaan fasilitas untuk penanganan darurat	Ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas
	j. Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor	Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor	Ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia informasi fasilitas pemeriksaan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas
2	Keamanan					
	a. Fasilitas Keamanan	Fasilitas pencegah tindak kriminal	Ketersediaan	Tersedia pos keamanan, kamera pengawas, dan titik pengamanan tertentu	Tersedia pos keamanan, kamera pengawas, dan titik pengamanan tertentu	Tersedia pos keamanan
	b. Media pengaduan gangguan keamanan	Informasi yang disampaikan pengguna jasa apabila mendapat gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/ atau SMS pengaduan ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia stiker pada tempat yang strategis, mudah terlihat dan jelas terbaca	Tersedia stiker pada tempat yang strategis, mudah terlihat dan jelas terbaca	Tersedia stiker pada tempat yang strategis, mudah terlihat dan jelas terbaca
	c. Petugas Keamanan	Orang yang menjaga ketertiban dan keamanan bagi pengguna jasa	Ketersediaan petugas	Minimal 2 (dua) petugas berseragam dan mudah terlihat	Minimal 1 (satu) petugas berseragam dan mudah terlihat	Minimal 1 (satu) petugas berseragam dan mudah terlihat
3	Kehandalan/ keteraturan					

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
	a. Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besarab tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besarab tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	- Ketersediaan - Keteraturan	Tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besarab tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besarab tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besarab tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis
	b. Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	- Ketersediaan - Keteraturan	Tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis
	c. Loket penjualan tiket	Loket tempat calon penumpang membeli tiket	- Ketersediaan - Keteraturan	Loket penjualan tiket tetap dan teratur	Loket penjualan tiket tetap dan teratur	
	d. Kantor Penyelenggara terminal, ruang kendali dan manajemen sistem informasi terminal	Kantor yang terdapat di dalam terminal yang berfungsi sebagai tempat pengaturan dan operasional terminal serta ruang kontrol dan SIM terminal	- Ketersediaan - Luas	- Tersedia kantor penyelenggara terminal, <i>control room</i> dan SIM terminal - Luas disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan pegawai	- Tersedia kantor penyelenggara terminal, <i>control room</i> dan SIM terminal - Luas disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan pegawai	Tersedia kantor penyelenggara terminal Luas disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan pegawai
	e. Petugas Operasional Terminal	Petugas Operasional Terminal yang mengatur operasional terminal	- Ketersediaan - Keteraturan	Tersedia petugas Operasional Terminal yang mengatur operasional terminal	Tersedia petugas Operasional Terminal yang mengatur operasional terminal	Tersedia petugas Operasional Terminal yang mengatur operasional terminal
4	Kenyamanan					
	a. Ruang tunggu	Ruangan/ tempat yang disediakan untuk penumpang dan calon penumpang sebelum naik bus (ruangan)	- Ketersediaan - Kondisi	- Tersedia tempat duduk - Area bersih 100%, sejuk dan tidak berbau yang berasal dari area terminal	- Tersedia tempat duduk - Area bersih 100%, sejuk dan tidak berbau yang berasal dari area terminal	Area bersih 100%, sejuk dan tidak berbau yang berasal dari area terminal

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
		tertutup dan/atau ruangan terbuka)				
b. Toilet	Tersedianya toilet		- Jumlah - Kondisi	<ul style="list-style-type: none"> - Pria (4 Urinoir, 3 WC, 1 WC penyandang disabilitas, 2 wastafel) - Wanita (6 WC, 1 WC penyandang disabilitas, 2 wastafel) - Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pria (2 Urinoir, 2 WC, 1 WC penyandang disabilitas, 2 wastafel) - Wanita (4 WC, 1 WC penyandang disabilitas, 1 wastafel) - Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pria (1 Urinoir, 1 WC, 1 WC penyandang disabilitas, 2 wastafel) - Wanita (1 WC, 1 WC penyandang disabilitas, 1 wastafel) - Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal.
c. Fasilitas peribadatan/mushola	Fasilitas untuk melakukan ibadah		- Luas - Kondisi	<ul style="list-style-type: none"> - Pria (11 normal dan 2 penyandang disabilitas) - Wanita (9 normal dan 2 penyandang disabilitas) - Area berisi 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal 	<ul style="list-style-type: none"> - Pria 7 orang - Wanita 5 orang - Area berisi 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal 	<ul style="list-style-type: none"> - 3 orang (laki-laki atau perempuan) - Area berisi 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal
d. Ruang terbuka hijau	Ruang terbuka hijau disediakan untuk area penghijauan		- Ketersediaan - Luas - Kondisi	<ul style="list-style-type: none"> - Tersedia ruang terbuka hijau minimum 30 % luas lahan - Terdapat alat-alat kebersihan, penyiraman taman - Tempat sampah yang terisah antara sampah kering dan basah 	<ul style="list-style-type: none"> - Tersedia ruang terbuka hijau minimum 30 % luas lahan - Terdapat alat-alat kebersihan, penyiraman taman - Tempat sampah yang terisah antara sampah kering dan basah 	<ul style="list-style-type: none"> - Tersedia ruang terbuka hijau - Tersedia tempat sampah
e. Rumah makan	Rumah makan		- Ketersediaan	- Tersedia fasilitas rumah makan sesuai kebutuhan	- Tersedia fasilitas rumah makan sesuai kebutuhan	- Tersedia fasilitas rumah makan sesuai kebutuhan
f. Fasilitas dan Petugas kebersihan	Fasilitas dan Petugas kebersihan		- Ketersediaan	Tersedia fasilitas dan Petugas kebersihan	Tersedia fasilitas dan Petugas kebersihan	Tersedia fasilitas dan Petugas kebersihan

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
g. Tempat istirahat awak kendaraan	Tempat istirahat awak kendaraan	- Ketersediaan	Tempat istirahat awak kendaraan	Tempat istirahat awak kendaraan	Tempat istirahat awak kendaraan	Tempat istirahat awak kendaraan
	h. Area merokok	Tempat khusus untuk merokok	- Ketersediaan	Tersedia <i>smoking area</i>	Tersedia <i>smoking area</i>	Tersedia <i>smoking area</i>
	i. Drainase	Drainase yang memadai	- Ketersediaan	Tersedia drainase yang memadai	Tersedia drainase yang memadai	Tersedia drainase yang memadai
	j. Area dengan jaringan internet (<i>hot spot area</i>)	Area yang tersedia jaringan internet (<i>hot spot area</i>)	- Ketersediaan	tersedia jaringan internet (<i>hot spot area</i>)	-	
	k. Ruang baca (<i>reading corner</i>)	Ruang baca (<i>reading corner</i>)	- Ketersediaan	Tersedia ruang baca (<i>reading corner</i>)	-	
	l. Lampu penerangan ruangan	Lampu penerangan ruangan	-	Tersedia lampu penerangan ruangan dengan intensitas cahaya 300 lux per 100 meter persegi	Tersedia lampu penerangan ruangan dengan intensitas cahaya 300 lux per 100 meter persegi	Tersedia lampu penerangan ruangan dengan intensitas cahaya 300 lux per 100 meter persegi
5	Kemudahan/keterjangkauan					
	a. Letak jalur pemberangkatan	Kapasitas letak jalur pemberangkatan kendaraan	Keteraturan	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap dan teratur
	b. Letak jalur kedatangan	Kapasitas letak kedatangan kendaraan	keteraturan	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur kedatangan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur kedatangan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur kedatangan kendaraan tetap dan teratur
	c. Informasi Pelayanan	Visual : • Denah/ layout terminal	Tempat/ Ruang	Diletakkan di tempat yang strategis antara lain dekat loket, di pintu masuk dan di	Diletakkan di tempat yang strategis antara lain dekat loket, di pintu	Diletakkan di tempat yang strategis antara lain dekat loket, di pintu

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
		<ul style="list-style-type: none"> • Nomor trayek, Nama Po dan Kelas Pelayanan • Nama terminal keberangkatan • Jadwal • Tarif • Peta jaringan 		ruang tunggu umum, mudah dilihat dan jelas terbaca	masuk dan di ruang tunggu umum, mudah dilihat dan jelas terbaca	masuk dan di ruang tunggu umum, mudah dilihat dan jelas terbaca
		<p>Audio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi pelayanan (disebutkan apa saja) • Kejadian khusus dan gangguan 		<ul style="list-style-type: none"> • Tempat • Intensitas cahaya 	Diletakan di tempat yang mudah didengar oleh pengguna jasa dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	Diletakan di tempat yang mudah didengar oleh pengguna jasa dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada
d.	Informasi angkutan lanjutan	Informasi yang disampaikan dalam terminal kepada pengguna jasa sekurang-kurangnya memuat: <ul style="list-style-type: none"> • Jenis angkutan • Lokasi angkutan lanjutan • Jam pelayanan angkutan lanjutan • Jurusan/rute • Tarif 	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat • Kondisi 	Penempatan mudah terlihat dan jelas terbaca	Penempatan mudah terlihat dan jelas terbaca	Penempatan mudah terlihat dan jelas terbaca
e.	Informasi gangguan perjalanan mobil bus	Fasilitas dalam terminal yang memberikan informasi penyebab keterlambatan jadwal perjalanan mobil bus seperti gangguan keamanan, operasional dan keselamatan	Intensitas suara	Informasi diumumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan dan jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	Informasi diumumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan dan jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	
f.	Tempat penitipan barang	Tempat penitipan barang	Ketersediaan	Tersedia tempat penitipan barang sesuai kebutuhan	Tersedia tempat penitipan barang sesuai kebutuhan	

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator		
				Tipe A	Tipe B	Tipe C
	g. Fasilitas pengisian baterai (charging corner)	Fasilitas pengisian baterai (charging corner)	Ketersediaan	Fasilitas pengisian baterai (charging corner)	Fasilitas pengisian baterai (charging corner)	
	h. Tempat naik/turun penumpang	Memberikan kemudahan peumpang untuk naik ke bus atau turun dari bus	Aksesibilitas	Tinggi platform sama dengan tinggi lantai bus	Tinggi platform sama dengan tinggi lantai bus	Tinggi platform sama dengan tinggi lantai bus
	i. Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi	Tempat parkir untuk kendaraan baik roda 4 (empat) dan roda 2 (dua)	Ketersediaan	Tersedia tempat parkir dengan luas disesuaikan dengan lahan yang tersedia	Tersedia tempat parkir dengan luas disesuaikan dengan lahan yang tersedia	Tersedia tempat parkir dengan luas disesuaikan dengan lahan yang tersedia
6	Kesetaraan					
	a. Fasilitas penyandang cacat (difabel)	Fasilitas yang disediakan untuk pengguna jasa difabel	Aksesibilitas	Terdapat ram portable atau ramp permanen dengan kemiringan maksimum 20° untuk penyambung dari platform ke kendaraan	Terdapat ram portable atau ramp permanen dengan kemiringan maksimum 20° untuk penyambung dari platform ke kendaraan	
	b. Ruang ibu menyusui	Ruangan/ tempat yang disediakan khusus bagi ibu menyusui dan bayi	Ketersediaan	Tersedia ruang tertutup khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi	Tersedia ruang tertutup khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi	Tersedia ruang tertutup khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi

LAMPIRAN 2
Perhitungan Headway Rerata

Lampiran 2.1. Headway Rerata Transjogja

No	Trayek	Plat No	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
1	2A	AB 7165 AS	7:04	7:24	0:20		2	6
2	2B	AB 7093 AS	7:20	7:30	0:10	0:16	3	4
3	2B	AB 7094 AS	7:32	7:40	0:08	0:12	4	8
4	2A	AB 7086 AS	7:42	7:50	0:08	0:10	2	5
5	2A	AB 7087 AS	7:49	8:15	0:26	0:07	1	2
6	2B	AB 7095 AS	8:08	8:28	0:20	0:19	4	5
7	2B	AB 7098 AS	8:24	8:38	0:14	0:16	13	2
8	2A	AB 7090 AS	8:27	8:40	0:13	0:03	8	7
9	2B	AB 7099 AS	8:41	9:00	0:19	0:14	14	12
10	2A	AB 7105 AS	8:47	9:09	0:22	0:06	16	13
11	2B	AB 7101 AS	8:49	9:10	0:21	0:02	6	4
12	2A	AB 7093 AS	9:02	9:22	0:20	0:13	21	7
13	2A	AB 7109 AS	9:14	9:34	0:20	0:12	16	8
14	2B	AB 7085 AS	9:16	9:36	0:20	0:02	20	5
15	2B	AB 7093 AS	9:23	9:40	0:17	0:07	21	8
16	2A	AB 7086 AS	9:33	9:58	0:25	0:10	15	15
17	2A	AB 7087 AS	9:47	10:02	0:15	0:14	18	11
18	2B	AB 7086 AS	9:59	10:05	0:06	0:12	18	10
19	2A	AB 7088 AS	10:03	10:07	0:04	0:04	4	5
20	2A	AB 7089 AS	10:17	10:23	0:06	0:14	8	11
21	2A	AB 7090 AS	10:23	10:27	0:04	0:06	12	11
22	2B	AB 7098 AS	10:27	10:39	0:12	0:04	11	15
23	2B	AB 7099 AS	10:46	10:53	0:07	0:19	7	4
24	2A	AB 7105 AS	10:58	11:00	0:02	0:12	8	9
25	2B	AB 7101 AS	10:58	11:05	0:07	0:00	3	4
26	2B	AB 7092 AS	11:08	11:18	0:10	0:10	9	5
27	2A	AB 7085 AS	11:17	11:25	0:08	0:09	5	3
28	2A	AB 7086 AS	11:37	11:44	0:07	0:20	9	5
29	2A	AB 7087 AS	11:46	11:55	0:09	0:09	7	2
30	2B	AB 7094 AS	11:49	11:58	0:09	0:03	11	10
31	2B	AB 7062 AS	11:55	12:09	0:14	0:06	6	7
32	2A	AB 7088 AS	12:05	12:16	0:11	0:10	5	4
33	2B	AB 7096 AS	12:08	12:36	0:28	0:03	8	9
34	2B	AB 7098 AS	12:17	12:41	0:24	0:09	7	2
35	2A	AB 7090 AS	12:35	12:59	0:24	0:18	9	1

No	Trayek	Plat No	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
36	2A	AB 7105 AS	12:54	13:16	0:22	0:19	10	7
37	2B	AB 7101 AS	13:00	13:16	0:16	0:06	2	8
38	2A	AB 7086 AS	13:43	13:47	0:04	0:43	15	6
39	2B	AB 7094 AS	13:58	14:07	0:09	0:15	6	3
40	2B	AB 7096 AS	14:02	14:11	0:09	0:04	8	2
41	2A	AB 7087 AS	14:04	14:16	0:12	0:02	12	8
42	2A	AB 7088 AS	14:13	14:26	0:13	0:09	12	13
43	2B	AB 7098 AS	14:34	14:38	0:04	0:21	9	10
44	2A	AB 7089 AS	14:37	14:42	0:05	0:03	13	9
45	2A	AB 7090 AS	14:44	14:50	0:06	0:07	16	13
46	2B	AB 7105 AS	15:04	15:16	0:12	0:20	15	14
47	2B	AB 7099 AS	15:06	15:17	0:11	0:02	14	9
48	2B	AB 7101 AS	15:10	15:19	0:09	0:04	16	14
49	2A	AB 7106 AS	15:17	15:27	0:10	0:07	8	5
50	2B	AB 7092 AS	15:35	15:38	0:03	0:18	8	7
51	2A	AB 7095 AS	15:39	15:49	0:10	0:04	23	18
52	2B	AB 7093 AS	15:42	15:51	0:09	0:03	12	13
53	2A	AB 7096 AS	15:45	15:53	0:08	0:03	9	10
54	2B	AB 7094 AS	15:52	15:59	0:07	0:07	21	18
55	2A	AB 7087 AS	15:58	16:06	0:08	0:06	14	12
56	2B	AB 7092 AS	16:07	16:18	0:11	0:09	17	15
57	2B	AB 7096 AS	16:10	16:19	0:09	0:03	13	11
58	2A	AB 7088 AS	16:13	16:21	0:08	0:03	18	17
59	2A	AB 7089 AS	16:15	16:27	0:12	0:02	16	15
60	2B	AB 7099 AS	16:36	16:45	0:09	0:21	11	12
61	2A	AB 7090 AS	16:48	17:00	0:12	0:12	6	7
62	2B	AB 7094 AS	17:01	17:10	0:09	0:13	8	5
63	2A	AB 7105 AS	17:03	17:15	0:12	0:02	6	2
64	2B	AB 7101 AS	17:24	17:36	0:12	0:21	12	9
65	2A	AB 7106 AS	17:32	17:46	0:14	0:08	4	5
66	2B	AB 7092 AS	17:47	17:57	0:10	0:15	6	3
67	2A	AB 7095 AS	17:56	18:05	0:09	0:09	13	7
Rata -rata durasi berada di terminal				0:12				
Rata-rata Headway Kedatangan (menit)				0:09				
Jumlah penumpang masuk terminal (volume)					704			

Lampiran 2.2 Headway Rerata Bus AKAP

No.	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No.	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
				in	out			in	out
1	AKAP	Bogor	AA 1531 AG	7:10	8:14	1:04		17	20
2	AKAP	Semarang	AA 1471 AG	7:19	7:35	0:16	0:09	18	23
3	AKAP	Semarang	AA 1675 AB	7:31	7:43	0:12	0:12	20	21
4	AKAP	Semarang	K 1678 BB	7:32	7:43	0:11	0:01	-	5
5	AKAP	Borobudur	AB 7310 AS	7:33	7:45	0:12	0:01	12	7
6	AKAP	Jakarta	B 7226 LS	7:45	8:48	1:03	0:12	8	6
7	AKAP	Bandung	D 7713 AA	7:47	8:49	1:02	0:02	17	22
8	AKAP	Semarang	AB 1402 AS	7:50	8:01	0:11	0:03	15	13
9	AKAP	Semarang	AB 7203 AS	7:51	8:02	0:11	0:01	10	9
10	AKAP	Semarang	AB 7476 JN	7:52	8:04	0:12	0:01	25	25
11	AKAP	Semarang	AA 1534 AB	7:56	8:06	0:10	0:04	10	8
12	AKAP	Semarang	AB 9021 AE	7:57	8:09	0:12	0:01	5	1
13	AKAP	Semarang	AA 1502 AB	7:58	8:13	0:15	0:01	-	3
14	AKAP	Semarang	AB 7556 AS	7:59	8:14	0:15	0:01	12	4
15	AKAP	Semarang	AA 1536 AB	8:03	8:15	0:12	0:04	20	13
16	AKAP	Semarang	AA 1475 AC	8:05	8:16	0:11	0:02	17	31
17	AKAP	Semarang	AA 1595 AA	8:07	8:17	0:10	0:02	6	2
18	AKAP	Semarang	AB 2812 CE	8:10	8:23	0:13	0:03	10	12
19	AKAP	Semarang	AB 7410 AC	8:11	8:24	0:13	0:01	2	7
20	AKAP	Semarang	AA 1678 AB	8:12	8:26	0:14	0:01	10	24
21	AKAP	Semarang	AA 1676 AB	8:15	8:22	0:07	0:03	25	21
22	AKAP	Semarang	AA 1416 AH	8:17	8:26	0:09	0:02	28	18
23	AKAP	Borobudur	AB 2766 BE	8:19	8:42	0:23	0:02	12	2
24	AKAP	Semarang	AA 1746 EL	8:21	8:33	0:12	0:02	9	16
25	AKAP	Jambi	AB 7450 AK	8:21	9:15	0:54	0:00	17	35
26	AKAP	Semarang	AA 1510 AK	8:31	8:38	0:07	0:10	28	26
27	AKAP	Semarang	AB 7477 JN	8:33	8:41	0:08	0:02	8	15
28	AKAP	Semarang	AB 2987 AE	8:35	8:41	0:06	0:02	26	11
29	AKAP	Semarang	AB 7558 AS	8:38	8:51	0:13	0:03	6	8
30	AKAP	Semarang	AA 1588 AA	8:40	8:52	0:12	0:02	10	14
31	AKAP	Borobudur	AB 7127 AS	8:48	8:59	0:11	0:08	5	8

No.	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No.	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
				in	out			in	out
32	AKAP	Semarang	AA 1533 AB	8:50	9:02	0:12	0:02	42	22
33	AKAP	Semarang	AA 1400 MH	8:51	9:03	0:12	0:01	15	18
34	AKAP	Borobudur	AB 7208 JN	8:54	9:22	0:28	0:03	20	18
35	AKAP	Semarang	AA 1588 AA	9:00	9:13	0:13	0:06	25	24
36	AKAP	Semarang	AA 1517 AB	9:01	9:12	0:11	0:01	30	33
37	AKAP	Borobudur	AB 7310 AE	9:08	9:30	0:22	0:07	15	11
38	AKAP	Semarang	AA 1644 AB	9:08	9:14	0:06	0:00	28	22
39	AKAP	Semarang	AA 1514 AB	9:08	9:12	0:04	0:00	-	3
40	AKAP	Semarang	AA 1675 AB	9:08	9:10	0:02	0:00	20	12
41	AKAP	Semarang	AB 7203 JN	9:10	9:14	0:04	0:02	40	41
42	AKAP	Borobudur	AB 7556 AS	9:15	9:36	0:21	0:05	12	15
43	AKAP	Semarang	AB 7321 JN	9:22	9:34	0:12	0:07	35	20
44	AKAP	Borobudur	AB 7204 AC	9:23	9:55	0:32	0:01	9	7
45	AKAP	Borobudur	AB 7476 AS	9:25	9:57	0:32	0:02	12	18
46	AKAP	Borobudur	AA 1482 AA	9:28	9:59	0:31	0:03	22	17
47	AKAP	Semarang	K 1688 DB	9:29	9:33	0:04	0:01	7	10
48	AKAP	Semarang	AB 7104 JN	9:29	9:34	0:05	0:00	15	8
49	AKAP	Semarang	AB 7419 AC	9:30	9:36	0:06	0:01	17	26
50	AKAP	Semarang	AA 1534 AB	9:31	9:43	0:12	0:01	8	5
51	AKAP	Semarang	AA 1486 AA	9:31	9:49	0:18	0:00	15	6
52	AKAP		S 7250 HQ	9:40	9:51	0:11	0:09	-	5
53	AKAP	Semarang	AB 7086 JN	9:41	9:52	0:11	0:01	35	27
54	AKAP	Semarang	AA 1595 AA	9:48	9:57	0:09	0:07	12	11
55	AKAP	Semarang	K 1753 B	9:48	9:59	0:11	0:00	9	14
56	AKAP	Semarang	AB 7127 AS	9:50	10:12	0:22	0:02	12	10
57	AKAP	Semarang	AA 1510 AA	9:54	10:12	0:18	0:04	10	8
58	AKAP	Borobudur	AB 2948 AE	9:56	10:18	0:22	0:02	2	5
59	AKAP	Semarang	AA 1463 AA	10:13	10:14	0:01	0:17	30	25
60	AKAP	Borobudur	AB 7561 AA	10:14	10:16	0:02	0:01	25	23
61	AKAP	Semarang	AA 1678 AB	10:15	10:19	0:04	0:01	32	25
62	AKAP	Semarang	AA 1701 GL	10:16	10:22	0:06	0:01	5	9
63	AKAP	Semarang	H 9401 CH	10:19	10:24	0:05	0:03	2	4

No.	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No.	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
				in	out			in	out
64	AKAP	Semarang	AB 7660 JN	10:22	10:29	0:07	0:03		38
65	AKAP	Semarang	AB 7109 JN	10:27	10:35	0:08	0:05		37
66	AKAP	Borobudur	AB 7208 JN	10:33	10:41	0:08	0:06	5	10
67	AKAP	Semarang	AB 7575 JN	10:37	10:48	0:11	0:04	40	34
68	AKAP	Semarang	AA 1533 AB	10:40	10:50	0:10	0:03	25	23
69	AKAP	Borobudur	AB 2855 BE	10:46	10:53	0:07	0:06	10	12
70	AKAP	Borobudur	AB 7203 AS	10:47	10:54	0:07	0:01	15	18
71	AKAP	Semarang	AB 1447 AA	10:48	10:58	0:10	0:01	28	25
72	AKAP	Semarang	AB 7113 JN	10:53	11:02	0:09	0:05	15	16
73	AKAP	Semarang	K 1488 EK	10:55	11:13	0:18	0:02	25	24
74	AKAP	Semarang	AA 1416 AA	10:56	11:22	0:26	0:01	12	7
75	AKAP	Semarang	AB 7075 JN	11:00	11:23	0:23	0:04	35	32
76	AKAP	Semarang	AA 1584 BL	11:11	11:25	0:14	0:11	-	1
77	AKAP	Semarang	AA 1481 AA	11:20	11:22	0:02	0:09	10	6
78	AKAP	Semarang	AB 7203 AA	11:22	11:23	0:01	0:02	15	14
79	AKAP	Semarang	AB 7584 CD	11:22	11:25	0:03	0:00	17	15
80	AKAP	Borobudur	AB 7407 AC	11:27	11:28	0:01	0:05	15	16
81	AKAP	Lampung	AB 7287 KK	11:30	11:32	0:02	0:03	-	0
82	AKAP	Semarang	AB 7104 JN	11:30	11:34	0:04	0:00	30	21
83	AKAP	Borobudur	AB 2948 AE	11:36	11:37	0:01	0:06	8	8
84	AKAP	Semarang	K 1657 AB	11:38	11:39	0:01	0:02	11	13
85	AKAP	Semarang	AA 1463 BM	11:40	11:41	0:01	0:02	14	15
86	AKAP	Borobudur	AB 7558 JN	11:40	11:43	0:03	0:00	15	17
87	AKAP	Semarang	AB 7215 JN	11:42	11:45	0:03	0:02	17	23
88	AKAP	Borobudur	AB 7203 AS	11:42	11:45	0:03	0:00	-	6
89	AKAP	Semarang	AB 7477 JN	11:45	11:49	0:04	0:03	18	19
90	AKAP	Semarang	AA 1510 AA	11:52	11:56	0:04	0:07	16	19
91	AKAP	Semarang	AB 7660 JN	11:52	11:58	0:06	0:00	30	12
92	AKAP	Borobudur	AB 7310 AS	11:58	12:09	0:11	0:06	15	14
93	AKAP	Semarang	AA 1620 DL	12:00	12:03	0:03	0:02	-	0
94	AKAP	Borobudur	AB 2812 CE	12:00	12:25	0:25	0:00	5	7
95	AKAP	Semarang	AB 7072 JN	12:01	12:07	0:06	0:01	35	11

No.	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No.	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
				in	out			in	out
96	AKAP	Semarang	K 1567 B	12:03	12:10	0:07	0:02	15	16
97	AKAP	Semarang	AA 1416 AA	12:07	12:19	0:12	0:04	30	27
98	AKAP	Semarang	AA 1585 AA	12:07	12:19	0:12	0:00	30	28
99	AKAP	Semarang	AB 7113 JN	12:13	12:28	0:15	0:06	15	4
100	AKAP	Semarang	K 1657 AB	12:18	12:31	0:13	0:05	-	0
101	AKAP	Semarang	K 1656 AB	12:27	12:38	0:11	0:09	-	0
102	AKAP	Semarang	AB 1516 AB	12:29	12:43	0:14	0:02	28	24
103	AKAP	Semarang	AB 7475 JN	12:31	12:46	0:15	0:02	15	21
104	AKAP	Borobudur	AB 7470 AC	12:47	13:07	0:20	0:16	12	13
105	AKAP	Semarang	AB 7478 JN	12:51	13:03	0:12	0:04	28	18
106	AKAP	Semarang	AB 1400 MA	12:53	13:06	0:13	0:02	16	16
107	AKAP	Borobudur	AB 7410 AC	12:53	12:57	0:04	0:00	18	15
108	AKAP	Semarang	AB 1078 BC	13:02	13:06	0:04	0:09	10	1
109	AKAP	Semarang	AB 1561 AB	13:04	13:18	0:14	0:02	15	3
110	AKAP	Semarang	K 1468 BB	13:05	13:19	0:14	0:01	15	17
111	AKAP	Borobudur	AB 7558 AS	13:08	13:39	0:31	0:03	10	19
112	AKAP	Borobudur	AB 7127 AS	13:45	14:00	0:15	0:37	8	11
113	AKAP	Jambi	AB 7392 AS	13:45	14:50	1:05	0:00	-	0
114	AKAP	Borobudur	AB 7310 AS	13:51	14:04	0:13	0:06	15	14
115	AKAP	Semarang	K 1557 AB	14:00	14:05	0:05	0:09	13	13
116	AKAP	Semarang	AA 1516 AB	14:02	14:11	0:09	0:02	30	16
117	AKAP	Semarang	K 1417 CB	14:04	14:13	0:09	0:02	35	27
118	AKAP	Semarang	AB 7215 JN	14:08	14:13	0:05	0:04	18	23
119	AKAP	Borobudur	AB 7208 JN	14:08	14:27	0:19	0:00	18	4
120	AKAP	Semarang	AA 1595 AA	14:09	14:23	0:14	0:01	35	21
121	AKAP	Semarang	AB 2690 E	14:15	14:27	0:12	0:06	20	23
122	AKAP	Semarang	AA 1836 AB	14:17	14:32	0:15	0:02	28	24
123	AKAP	Semarang	K 2812 CB	14:20	14:36	0:16	0:03	20	25
124	AKAP	Semarang	AB 7477 JN	14:20	14:37	0:17	0:00	12	18
125	AKAP	Semarang	AA 1515 AB	14:20	14:37	0:17	0:00	-	0
126	AKAP	Borobudur	AB 2855 BE	14:27	14:48	0:21	0:07	25	23
127	AKAP	Borobudur	AB 7204 AC	14:30	14:51	0:21	0:03	8	8

No.	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No.	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
				in	out			in	out
128	AKAP	Semarang	AA 1678 BB	14:35	14:45	0:10	0:05	14	42
129	AKAP	Semarang	AB 2060 JN	14:36	14:47	0:11	0:01	25	28
130	AKAP	Semarang	AA 1510 AD	14:38	14:49	0:11	0:02	45	23
131	AKAP	Semarang	K 1960 B	14:38	14:50	0:12	0:00	-	0
132	AKAP	Borobudur	AB 7561 AN	14:40	14:53	0:13	0:02	20	22
133	AKAP	Borobudur	AB 1253 JN	14:45	14:58	0:13	0:05	-	0
134	AKAP	Jakarta	AB 2820 BA	14:49	15:33	0:44	0:04	-	0
135	AKAP	Semarang	AB 7954 JN	14:54	15:03	0:09	0:05	18	20
136	AKAP	Semarang	AB 1515 JN	15:00	15:08	0:08	0:06	30	24
137	AKAP	Semarang	AA 1447 AA	15:01	15:11	0:10	0:01	38	33
138	AKAP	Semarang	AA 1678 AB	15:05	15:12	0:07	0:04	18	15
139	AKAP	Lampung	AB 7127 AS	15:07	15:55	0:48	0:02	17	28
140	AKAP	Semarang	AA 1523 AB	15:07	15:20	0:13	0:00	20	11
141	AKAP	Semarang	AA 1585 AA	15:10	15:15	0:05	0:03	25	14
142	AKAP	Borobudur	AA 1418 CA	15:19	15:44	0:25	0:09	-	3
143	AKAP	Semarang	AA 1728 CQ	15:20	15:26	0:06	0:01	30	22
144	AKAP	Jambi	AA 1696 AB	15:21	15:56	0:35	0:01	-	4
145	AKAP	Jakarta	B 7255 TGA	15:21	15:57	0:36	0:00	-	0
146	AKAP	Jambi	AA 1620 AB	15:22	15:58	0:36	0:01	-	0
147	AKAP	Palembang	AB 7291 AS	15:22	15:59	0:37	0:00	-	0
148	AKAP	Lebak Bulus	AA 1606 AB	15:27	16:00	0:33	0:05	20	23
149	AKAP	Semarang	AA 1666 AB	15:28	15:35	0:07	0:01	-	0
150	AKAP	Jakarta	AA 1417 DA	15:28	16:13	0:45	0:00	-	0
151	AKAP	P.Gadung	AA 1755 AA	15:35	16:30	0:55	0:07	-	0
152	AKAP	Semarang	AA 1587 AA	15:35	15:40	0:05	0:00	40	38
153	AKAP		AA 1661 AA	15:36	15:51	0:15	0:01	-	0
154	AKAP	Semarang	AA 1638 PL	15:45	16:02	0:17	0:09	12	
155	AKAP	Borobudur	AA 7203 AS	15:45	16:04	0:19	0:00	23	12
156	AKAP	Semarang	AA 1636 AS	15:45	16:06	0:21	0:00	-	0
157	AKAP	Borobudur	AB 7558 AS	15:57	16:07	0:10	0:12	29	13
158	AKAP	Semarang	AA 1614 AS	15:59	16:10	0:11	0:02	-	1
159	AKAP	Magelang	AA 1605 AA	15:59	16:06	0:07	0:00	38	11

No.	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No.	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
				in	out			in	out
160	AKAP	Bali	AA 1515 EN	16:03	16:57	0:54	0:04	45	37
161	AKAP	Semarang	AA 1915 AA	16:09	16:14	0:05	0:06	33	32
162	AKAP	Bali	AA 1151 EN	16:19	17:00	0:41	0:10	-	0
163	AKAP	Borobudur	AB 2322 AA	16:20	16:34	0:14	0:01	28	21
164	AKAP	Jakarta	AB 7390 AS	16:32	16:56	0:24	0:12	45	37
165	AKAP	Semarang	AA 1507 AB	16:36	16:39	0:03	0:04		21
166	AKAP	Borobudur	AD 7310 S	16:36	16:58	0:22	0:00	26	24
167	AKAP	Semarang	AA 1529 AB	16:36	16:47	0:11	0:00	10	29
168	AKAP	Jakarta	B 7420 KA	16:37	17:09	0:32	0:01	28	29
169	AKAP	Jakarta	B 7222 IS	16:41	17:24	0:43	0:04	17	34
170	AKAP	Jakarta	AA 1434 AA	16:53	17:38	0:45	0:12	30	19
171	AKAP	Jakarta	AA 1700 AA	16:54	17:49	0:55	0:01	10	14
172	AKAP	Semarang	AA 1523 AA	16:59	17:13	0:14	0:05	-	0
173	AKAP	Semarang	AA 1423 AA	17:01	17:15	0:14	0:02	20	32
174	AKAP	Borobudur	AB 7556 AS	17:06	17:28	0:22	0:05	15	13
175	AKAP	Semarang	AA 1520 AB	17:08	17:15	0:07	0:02	-	0
176	AKAP	Merak	B 7920 IW	17:15	17:48	0:33	0:07	45	36
177	AKAP	Bali	AA 1616 BY	17:19	17:50	0:31	0:04	-	0
178	AKAP	Semarang	AA 1447 AA	17:21	17:29	0:08	0:02	15	33
179	AKAP	Semarang	K 1678 BS	17:22	17:34	0:12	0:01	15	43
180	AKAP	Semarang	BE 2031 CU	17:22	17:34	0:12	0:00		28
181	AKAP	Jakarta	AB 7457 CD	17:27	17:58	0:31	0:05	15	28
182	AKAP	Semarang	AA 1463 AA	17:35	17:46	0:11	0:08	15	32
183	AKAP	Jakarta	B 7289 PW	17:45	18:38	0:53	0:10		29
184	AKAP	Bandung	D 7712 AA	17:59	18:43	0:44	0:14	-	0
Durasi berada di terminal						0:16			
Headway rata-rata							0:03		
Jumlah penumpang masuk terminal (volume)								2886	

Lampiran 2.3. Headway Bus AKDP

No	Trayek	Plat No	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
1	Jogja - Tempel	AB 2731 BA	7:01	7:23	0:22		10	11
2	Jogja - Tempel	AB 2768 BE	7:07	7:34	0:27	0:06	4	0
3	Jogja - Tempel	AB 2820 BE	7:20	7:44	0:24	0:13	19	8
4	Jogja - Tempel	AB 1346 AE	7:32	7:48	0:16	0:12	9	3
5	Jogja - Prambanan	AB 2599 JA	7:40	8:01	0:21	0:08	2	3
6	Jogja - Tempel	AB 7425 JN	7:44	8:12:00	0:28	0:04	3	1
7	Jogja - Tempel	AB 7606 JN	7:58	8:34:00	0:36	0:14	4	5
8	Jogja - Tempel	AB 7158 JN	8:06	8:36:00	0:30	0:08	3	3
9	Jogja - Tempel	AB 7430 JN	8:28	8:43:00	0:15	0:22	0	4
10	Jogja - Tempel	AB 7424 JN	8:30	8:45:00	0:15	0:02	3	1
11	Jogja - Prambanan	AB 7287 AS	8:37	9:00:00	0:23	0:07	3	7
12	Jogja - Tempel	AB 7340 JN	8:42	9:01:00	0:19	0:05	5	2
13	Jogja - Tempel	AB 7001 JN	8:46	9:04:00	0:18	0:04	0	1
14	Jogja - Prambanan	AB 2737 E	8:47	9:06:00	0:19	0:01	2	0
15	Jogja - Tempel	AB 7630 JN	8:52	9:06:00	0:14	0:05	8	1
16	Jogja - Prambanan	AB 2983 E	9:02	9:17:00	0:15	0:10	4	6
17	Jogja - Tempel	AB 7043 E	9:10	9:25:00	0:15	0:08	4	2
18	Jogja - Prambanan	AB 2781 E	9:16	9:37:00	0:21	0:06	0	3
19	Jogja - Tempel	AB 7035 JN	9:31	9:48:00	0:17	0:15	3	7
20	Jogja - Tempel	AB 2838 E	10:02	10:19:00	0:17	0:31	4	6
21	Jogja - Tempel	AB 7129 JN	10:11	10:24:00	0:13	0:09	8	3
22	Jogja - Tempel	AB 7533 JN	10:14	10:36:00	0:22	0:03	6	2
23	Jogja - Prambanan	AB 7203 CD	10:21	10:51:00	0:30	0:07	5	3
24	Jogja - Prambanan	AB 7103 JN	10:37	10:55:00	0:18	0:16	3	2
25	Jogja - Tempel	AB 7366 AK	10:42	10:59:00	0:17	0:05	8	6
26	Jogja - Tempel	AB 7172 JN	10:51	11:09:00	0:18	0:09	10	7
27	Jogja - Tempel	AB 7050 JN	10:57	11:29:00	0:32	0:06	6	4
28	Jogja - Prambanan	AB 7110 JN	11:04	11:34:00	0:30	0:07	4	5
29	Jogja - Tempel	AB 7430 JN	11:18	11:40:00	0:22	0:14	3	2
30	Jogja - Prambanan	AB 2995 BE	11:25	11:47:00	0:22	0:07	3	6
31	Jogja - Tempel	AB 2820 BE	11:30	11:59:00	0:29	0:05	8	2
32	Jogja - Tempel	AB 7307 JN	11:36	12:06:00	0:30	0:06	9	3
33	Jogja - Tempel	AB 7296 JN	11:52	12:08	0:16	0:16	10	2
34	Jogja - Tempel	AB 7425 JN	11:58	12:29	0:31	0:06	1	3
35	Jogja - Prambanan	AB 7238 AK	12:05	12:34	0:29	0:07	0	7

No	Trayek	Plat No	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
36	Jogja - Tempel	AB 2731 BA	12:19	12:36	0:17	0:14	6	1
37	Jogja - Tempel	AB 7040 JN	12:25	12:37	0:12	0:06	5	1
38	Jogja - Prambanan	AB 2886 AE	12:27	12:45	0:18	0:02	2	3
39	Jogja - Tempel	AB 2943 AE	12:28	12:55	0:27	0:01	3	2
40	Jogja - Tempel	AB 7404 JN	12:34	12:59	0:25	0:06	1	5
41	Jogja - Prambanan	AB 2875 E	12:38	13:08	0:30	0:04	2	3
42	Jogja - Tempel	AB 7429 JN	12:50	13:08	0:18	0:12	0	1
43	Jogja - Tempel	AB 7310 JN	12:57	13:15	0:18	0:07	3	0
44	Jogja - Tempel	AB 2838 E	12:59	13:17	0:18	0:02	6	1
45	Jogja - Tempel	AB 7420 JN	13:05	13:22	0:17	0:06	3	1
46	Jogja - Tempel	AB 7611 JN	13:08	13:23	0:15	0:03	18	15
47	Jogja - Tempel	AB 7366 AK	13:10	13:28	0:18	0:02	8	1
48	Jogja - Prambanan	AB 7103 JN	13:15	13:29	0:14	0:05	2	1
49	Jogja - Prambanan	AB 7203 CD	13:22	13:35	0:13	0:07	5	4
50	Jogja - Tempel	AB 7430 JN	13:27	13:42	0:15	0:05	8	2
51	Jogja - Tempel	AB 7411 AS	13:29	13:43	0:14	0:02	1	3
52	Jogja - Tempel	AB 2838 E	13:31	13:44	0:13	0:02	4	2
53	Jogja - Tempel	AB 7172 JN	13:31	13:45	0:14	0:00	3	5
54	Jogja - Tempel	AB 7050 JN	13:32	13:50	0:18	0:01	9	1
55	Jogja - Tempel	AB 7008 JN	13:35	13:51	0:16	0:03	0	2
56	Jogja - Tempel	AB 2828 E	13:37	13:57	0:20	0:02	3	6
57	Jogja - Tempel	AB 2731 BA	13:39	14:03	0:24	0:02	6	2
58	Jogja - Tempel	AB 7691 JN	13:41	14:04	0:23	0:02	15	8
59	Jogja - Prambanan	AB 7212 AK	13:43	14:08	0:25	0:02	6	5
60	Jogja - Tempel	AB 7051 JN	13:45	14:09	0:24	0:02	5	3
61	Jogja - Tempel	AB 7424 JN	13:57	14:11	0:14	0:12	4	4
62	Jogja - Tempel	AB 7034 AK	14:01	14:16	0:15	0:04	16	15
63	Jogja - Tempel	AB 7524 JN	14:03	14:22	0:19	0:02	3	6
64	Jogja - Tempel	AB 7184 JN	14:04	14:27	0:23	0:01	2	3
65	Jogja - Prambanan	AB 2745 E	14:05	14:28	0:23	0:01	3	2
66	Jogja - Tempel	AB 7041 JN	14:06	14:30	0:24	0:01	4	1
67	Jogja - Tempel	AB 7307 JN	14:13	14:59	0:46	0:07	3	1
68	Jogja - Tempel	AB 7630 JN	14:19	15:06	0:47	0:06	16	14
69	Jogja - Tempel	AB 7425 JN	14:21	15:08	0:47	0:02	7	2
70	Jogja - Prambanan	AB 2858 E	14:24	15:11	0:47	0:03	6	3
71	Jogja - Tempel	AB 2830 BE	14:28	15:14	0:46	0:04	16	13
72	Jogja - Tempel	AB 2731 BA	14:49	15:17	0:28	0:21	9	1
73	Jogja - Tempel	AB 7041 AK	14:56	15:29	0:33	0:07	2	5

No	Trayek	Plat No	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
74	Jogja - Prambanan	AB 2983 E	15:05	15:30	0:25	0:09	3	2
75	Jogja - Tempel	AB 7051 JN	15:07	15:57	0:50	0:02	4	1
76	Jogja - Tempel	AB 7411 AS	15:07	16:01	0:54	0:00	10	8
77	Jogja - Tempel	AB 7653 JN	15:11	16:03	0:52	0:04	12	14
78	Jogja - Tempel	AB 7260 AC	15:23	16:03	0:40	0:12	9	4
79	Jogja - Tempel	AB 7472 JN	15:26	16:09	0:43	0:03	8	6
80	Jogja - Tempel	AB 7429 JN	15:42	16:15	0:33	0:16	16	5
81	Jogja - Tempel	AB 7273 AC	15:50	16:27	0:37	0:08	4	3
82	Jogja - Tempel	AB 2828 E	15:54	16:36	0:42	0:04	12	2
83	Jogja - Prambanan	AB 7117 JN	16:01	16:44	0:43	0:07	3	4
84	Jogja - Tempel	AB 7368 AK	16:08	16:48	0:40	0:07	8	3
85	Jogja - Tempel	AB 7193 JN	16:21	16:55	0:34	0:13	7	5
86	Jogja - Tempel	AB 7168 BE	16:27	17:03	0:36	0:06	9	3
87	Jogja - Tempel	AB 7307 JN	16:37	17:17	0:40	0:10	0	1
88	Jogja - Tempel	AB 7435 AS	16:42	17:08	0:26	0:05	2	0
89	Jogja - Prambanan	AB 7238 AK	16:49	17:15	0:26	0:07	2	0
Durasi berada di terminal						0:25		
Headway Rerata						0:06		
Jumlah penumpang masuk terminal							498	

Lampiran 2.4. Headway Rerata Angkutan Perdesaan

No	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No (AB)	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah Penumpang	
				in	out			in	out
1	Kop. Pemuda	D6	2708 CE	7:13	7:37	0:24		5	2
2	Kop. Pemuda	D6	2962 BE	7:23	7:42	0:19	0:10	4	1
3	Kop. Pemuda	D6	2777 CE	7:32	7:44	0:12	0:09	12	0
4	Kop. Pemuda	D6	7069 JN	7:38	7:48	0:10	0:06	1	2
5	Kop. Pemuda	A3	7216 JN	7:42	7:59	0:17	0:04	4	0
6	Kop. Pemuda	D6	7354 JN	7:44	7:59	0:15	0:02	4	0
7	Kop. Pemuda	D6	7056 JN	7:44	8:10	0:26	0:00	5	0
8	Kop. Pemuda	D6	7501 JN	8:02	8:18	0:16	0:18	3	5
9	Kop. Pemuda	D6	7291 JN	8:06	8:39	0:33	0:04	1	4
10	Kop. Pemuda	D6	7199 JN	8:21	8:44	0:23	0:15	2	0
11	Kop. Pemuda	A3	2871 E	8:28	8:48	0:20	0:07	3	4
12	Kop. Pemuda	D6	2802 E	8:33	8:59	0:26	0:05	4	5
13	Kop. Pemuda	D6	7293 JN	8:39	9:17	0:38	0:06	3	2
14	Kop. Pemuda	D6	7274 JN	8:46	9:25	0:39	0:07	6	1
15	Kop. Pemuda	A3	7263 JN	8:49	9:29	0:40	0:03	3	0
16	Kop. Pemuda	D6	7269 JN	9:13	9:36	0:23	0:24	3	0
17	Kop. Pemuda	D6	2847 BE	9:16	9:50	0:34	0:03	2	6
18	Kop. Pemuda	A3	7299 JN	9:19	9:52	0:33	0:03	5	8
19	Kop. Pemuda	D6	2777 CE	9:22	10:06	0:44	0:03	3	7
20	Kop. Pemuda	D6	7069 JN	9:47	10:09	0:22	0:25	2	1
21	Kop. Pemuda	D6	7291 JN	9:49	10:15	0:26	0:02	2	2
22	Kop. Pemuda	D6	7354 JN	9:56	10:19	0:23	0:07	7	1
23	Kop. Pemuda	D2	1141 AE	10:00	10:41	0:41	0:04	3	2
24	Kop. Pemuda	A3	7234 JN	10:02	10:41	0:39	0:02	2	3
25	Kop. Pemuda	D6	7056 JN	10:14	10:48	0:34	0:12	6	3
26	Kop. Pemuda	C	7134 JN	10:30	10:53	0:23	0:16	8	4
27	Kop. Pemuda	D6	7199 JN	10:39	11:06	0:27	0:09	4	3
28	Kop. Pemuda	D6	7293 JN	10:45	11:18	0:33	0:06	5	1
29	Kop. Pemuda	D6	7274 JN	11:00	11:25	0:25	0:15	7	6
30	Kop. Pemuda	A3	2760 TE	11:09	11:38	0:29	0:09	0	0
31	Kop. Pemuda	D6	2807 AS	11:13	11:38	0:25	0:04	2	2
32	Kop. Pemuda	D6	7501 JN	11:36	11:48	0:12	0:23	5	3
33	Kop. Pemuda	D6	2962 BE	12:11	12:16	0:05	0:35	9	3
34	Kop. Pemuda	D6	7096 JN	12:16	12:27	0:11	0:05	4	1

No	Nama Kendaraan	Trayek	Plat No (AB)	Jam		Durasi (menit)	Hi	Jumlah Penumpang	
				in	out			in	out
35	Kop. Pemuda	D6	7291 JN	12:25	12:33	0:08	0:09	8	5
36	Kop. Pemuda	A3	7116 JN	12:32	12:37	0:05	0:07	7	4
37	Kop. Pemuda	D6	7199 JN	12:44	12:49	0:05	0:12	16	4
38	Kop. Pemuda	D2	1120 AE	12:57	12:59	0:02	0:13	4	3
39	Kop. Pemuda	D6	7274 JN	12:59	13:09	0:10	0:02	8	1
40	Kop. Pemuda	D6	2808 AE	14:01	14:08	0:07	1:02	2	1
41	Kop. Pemuda	D6	7269 JN	14:09	14:15	0:06	0:08	1	0
42	Kop. Pemuda	D6	2962 BE	14:32	14:39	0:07	0:23	0	2
43	Kop. Pemuda	D6	7669 JN	15:08	15:21	0:13	0:36	5	3
44	Kop. Pemuda	D6	7199 JN	15:51	15:59	0:08	0:43	9	7
45	Kop. Pemuda	D6	7099 JN	16:03	16:09	0:06	0:12	5	1
46	Kop. Pemuda	D6	7501 JN	16:18	16:29	0:11	0:15	11	2
47	Kop. Pemuda	D6	2847 BE	16:37	16:48	0:11	0:19	1	3
48	Kop. Pemuda	D6	7291 JN	16:51	16:59	0:08	0:14	4	0
49	Kop. Pemuda	D6	2777 CE	17:04	17:11	0:07	0:13	3	2
Durasi berada di terminal						0:20			
Headway rata-rata						0:12			
Jumlah penumpang masuk terminal								223	

Lampiran 2.5. Headway Rerata Mobil Pribadi

No	Nama Kendaraan	Plat No	JAM		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
1	Mobil Pribadi	AB 9245 GB	7:09	7:16	0:07		1	3
2	Mobil Pribadi	AD 9248 MJ	7:16	7:29	0:13	0:07	1	2
3	Mobil Pribadi	AB 1406 HQ	7:21	7:48	0:27	0:05	1	3
4	Mobil Pribadi	N 3 DY	7:23	8:09	0:46	0:02	1	2
5	Mobil Pribadi	AB 1248 HE	8:05	8:13	0:08	0:42	2	1
6	Mobil Pribadi	AB 1082 SZ	8:07	8:14	0:07	0:02	1	2
7	Mobil Pribadi	AB 1532 E	8:08	8:16	0:08	0:01	4	2
8	Mobil Pribadi	AB 1261 VA	8:14	8:18	0:04	0:06	4	2
9	Mobil Pribadi	B 2252 KL	8:15	8:20	0:05	0:01	2	1
10	Mobil Pribadi	AB 1574 FB	8:19	8:32	0:13	0:04	2	1
11	Mobil Pribadi	AB 1489 E	8:30	8:34	0:04	0:11	1	4
12	Mobil Pribadi	AB 1361 YE	8:33	8:44	0:11	0:03	3	4
13	Mobil Pribadi	AB 6454 PH	8:35	8:49	0:14	0:02	3	1
14	Mobil Pribadi	AB 1336 EQ	8:40	8:50	0:10	0:05	2	1

No	Nama Kendaraan	Plat No	JAM		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
15	Mobil Pribadi	AB 1877 NQ	8:43	8:51	0:08	0:03	2	1
16	Mobil Pribadi	AB 1907 CN	8:49	8:55	0:06	0:06	1	2
17	Mobil Pribadi	B 1293 SZO	8:54	8:56	0:02	0:05	1	3
18	Mobil Pribadi	H 9401 CF	8:54	9:02	0:08	0:00	1	2
19	Mobil Pribadi	AB 1291 TA	8:56	9:03	0:07	0:02	1	2
20	Mobil Pribadi	AB 1899 PH	9:00	9:12	0:12	0:04	2	3
21	Mobil Pribadi	AB 1285 NE	9:01	9:17	0:16	0:01	2	1
22	Mobil Pribadi	AB 1937 QF	9:04	9:18	0:14	0:03	2	1
23	Mobil Pribadi	AD 9251 HU	9:08	9:23	0:15	0:04	4	1
24	Mobil Pribadi	H 9342 TG	9:10	9:31	0:21	0:02	2	5
25	Mobil Pribadi	AB 1808 HZ	9:15	9:39	0:24	0:05	1	4
26	Mobil Pribadi	AB 1763 QA	9:29	9:41	0:12	0:14	3	1
27	Mobil Pribadi	AB 1062 NE	9:39	9:44	0:05	0:10	2	1
28	Mobil Pribadi	B 1471 KFO	9:40	10:27	0:47	0:01	2	1
29	Mobil Pribadi	L 1175 KL	9:44	10:28	0:44	0:04	1	2
30	Mobil Pribadi	AB 1907 CN	10:08	10:30	0:22	0:24	2	1
31	Mobil Pribadi	AB 1215 LZ	10:16	10:32	0:16	0:08	1	2
32	Mobil Pribadi	AB 1082 SZ	10:27	10:34	0:07	0:11	2	1
33	Mobil Pribadi	H 3679 SG	10:28	10:38	0:10	0:01	3	1
34	Mobil Pribadi	B 2643 TG	10:33	10:41	0:08	0:05	3	1
35	Mobil Pribadi	AB 1704 SE	10:34	10:46	0:12	0:01	2	3
36	Mobil Pribadi	B 1149 WPC	10:38	10:50	0:12	0:04	2	1
37	Mobil Pribadi	AB 1947 XY	10:42	10:50	0:08	0:04	2	1
38	Mobil Pribadi	AB 1700 XA	10:47	11:05	0:18	0:05	1	2
39	Mobil Pribadi	AB 1169 H	11:02	11:05	0:03	0:15	2	5
40	Mobil Pribadi	H 6486 FN	11:03	11:07	0:04	0:01	3	1
41	Mobil Pribadi	AB 1308 RE	11:03	11:09	0:06	0:00	2	1
42	Mobil Pribadi	AB 1900 BZ	11:05	11:18	0:13	0:02	2	1
43	Mobil Pribadi	AB 1998 HN	11:10	11:30	0:20	0:05	1	2
44	Mobil Pribadi	AB 1211 NK	11:26	11:42	0:16	0:16	4	1
45	Mobil Pribadi	AB 1353 CN	11:40	11:52	0:12	0:14	5	1
46	Mobil Pribadi	AB 1452 UZ	11:46	11:58	0:12	0:06	1	2
47	Mobil Pribadi	AB 2772 TY	11:57	11:59	0:02	0:11	2	1
48	Mobil Pribadi	AB 1488 RB	11:58	12:07	0:09	0:01	2	1
49	Mobil Pribadi	B 216 UD	12:02	13:43	1:41	0:04	2	5
50	Mobil Pribadi	AB 1530 FQ	13:39	13:47	0:08	1:37	1	3
51	Mobil Pribadi	L 1640 CQ	13:39	13:48	0:09	0:00	2	1
52	Mobil Pribadi	H 7432 TY	13:45	13:52	0:07	0:06	3	5

No	Nama Kendaraan	Plat No	JAM		Durasi (menit)	Hi	Jumlah penumpang	
			in	out			in	out
53	Mobil Pribadi	H 9357 CR	13:48	14:01	0:13	0:03	2	1
54	Mobil Pribadi	AB 3808 IE	13:56	14:01	0:05	0:08	1	1
Rata-rata Durasi berada di terminal						0:11		
Headway rata-rata						0:05		
Jumlah penumpang masuk terminal							108	

LAMPIRAN 3

KUISIONER

Evaluasi Kinerja Terminal Jombor, Kabupaten Sleman

Untuk memenuhi tugas akhir penyusunan tesis maka saya sebagai mahasiswa Pascasarjana Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta, akan melakukan penelitian menyangkut Evaluasi Kinerja Terminal Jombor. Untuk itu saya memohon kesediaan bpk/ibu, saudara/i, untuk bisa mengisi lembaran kuisioner ini dan atas waktu dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

(Pengguna Angkutan Umum / Operator angkutan / Pengusaha)

Petunjuk : Berilah tanda silang (x) pada pilihan jawaban dibawah ini sesuai dengan keadaan Anda.

1. Jenis kelamin :

Pria Wanita

2. Umur : tahun

3. Pekerjaan :

4. Tujuan Perjalanan

Bekerja Belanja Sekolah/Kuliah

Rekreasi Lainnya

5. Berapa kali anda menggunakan prasarana terminal dalam satu minggu?

Setiap hari 2 kali 3 kali

4-5 kali Lainnya

6. Silakan berikan komentar anda dengan memberikan tanda silang (x) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda ; **STS** (Sangat Tidak Setuju), **TS** (Tidak Setuju), **S** (Setuju), **SS** (Sangat Setuju). Kemudian berikan pendapat anda mengenai persepsi tingkat kepentingan dan harapan anda: **TP** (Tidak Penting), **KP** (Kurang Penting), **P** (Penting), **SP** (Sangat Penting):

4	Kenyamanan di Terminal Jombor							
	a. Tersedianya Ruang tunggu yang bersih, sejuk dan tidak berbau							
	b. Tersedianya Toilet							
	c. Tersedianya Fasilitas peribadatan/ mushola							
	d. Tersedia Ruang terbuka hijau							
	e. Tersedia Rumah makan							
	f. Tersedia Fasilitas dan Petugas kebersihan							
	g. Tersedia Tempat istirahat awak kendaraan							
	h. Tersedia Area merokok							
	i. Tersedia Drainase air hujan							
	j. Tersedia Lampu penerangan ruangan							
5	Kemudahan/keterjangkauan di Terminal Jombor							
	a. Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap, teratur dan terpisah dengan jalur penurunan penumpang.							
	b. Letak jalur kedatangan kendaraan tetap, teratur dan terpisah dengan jalur penurunan penumpang							
	c. Tersedia Informasi Pelayanan (jadwal, tarif dan rute)							
	d. Tersedia Informasi angkutan lanjutan							
	e. Tersedia Informasi gangguan perjalanan mobil bus							
	f. Tersedia Tempat penitipan barang							
	g. Tersedia Fasilitas pengisian baterai							
	h. Tersedia Tempat naik/turun penumpang							
	i. Tersedia Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi							
6	Kesetaraan di Terminal Jombor							
	a. Terdapat ram portable atau ramp permanen untuk penyandang cacat (difabel)							
	b. Tersedia toilet untuk penyandang cacat							
	c. Tersedia ruang ibu menyusui							

**SAYA MENGUCAPKAN BANYAK TERIMA KASIH ATAS KESEDIAAN ANDA
UNTUK MENGISI KUISIONER INI**

LAMPIRAN 4
HASIL KUISIONER

Lampiran 4.1 Kode Pertanyaan Kuisioner

no	Deskripsi	Kode
A.	Keselamatan di Terminal Jombor	
1	Tersedianya lajur pejalan kaki	P1
2	Tersedia Fasilitas Keselamatan Jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	P2
3	Tersedia Jalur Evakuasi	P3
4	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran	P4
5	Tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan	P5
6	Tersedia pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	P6
7	Tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	P7
8	Tersedia informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas.	P8
9	Tersedia informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas	P9
10	Tersedia informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas	P10
B.	Keamanan di Terminal Jombor	
1	Tersedia pos keamanan dan kamera pengawasan	P11
2	Tersedia media pengaduan gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/ atau SMS pengaduan ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	P12
3	Terdapat petugas keamanan berseragam dan mudah terlihat	P13
C.	Kehandalan/ keteraturan di Terminal Jombor	
1	Tersedianya jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	P14
2	Tersedianya jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	P15
3	Tersedia kantor penyelenggara terminal, ruang kendali dan Sistem Informasi Manajemen terminal	P16
4	Tersedia petugas Operasional Terminal yang mengatur operasional terminal	P17
D.	Kenyamanan di Terminal Jombor	
1	Tersedianya Ruang tunggu yang bersih, sejuk dan tidak berbau	P18
2	Tersedianya Toilet	P19
3	Tersedianya Fasilitas peribadatan/ mushola	P20
4	Tersedia Ruang terbuka hijau	P21
5	Tersedia Rumah makan	P22
6	Tersedia Fasilitas dan Petugas kebersihan	P23
7	Tersedia Tempat istirahat awak kendaraan	P24
8	Tersedia Area merokok	P25
9	Tersedia Drainase air hujan	P26

no	Deskripsi	Kode
10	Tersedia Lampu penerangan ruangan	P27
E.	Kemudahan/keterjangkauan di Terminal Jombor	
1	Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap, teratur dan terpisah dengan jalur penurunan penumpang.	P28
2	Letak jalur kedatangan kendaraan tetap, teratur dan terpisah dengan jalur penurunan penumpang	P29
3	Tersedia Informasi Pelayanan (jadwal, tarif dan rute)	P30
4	Tersedia Informasi angkutan lanjutan	P31
5	Tersedia Informasi gangguan perjalanan mobil bus	P32
6	Tersedia Tempat penitipan barang	P33
7	Tersedia Fasilitas pengisian baterai	P34
8	Tersedia Tempat naik/turun penumpang	P35
9	Tersedia Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi	P36
F	Kesetaraan di Terminal Jombor	
1	Terdapat <i>ram portable</i> atau ramp permanen untuk penyandang cacat (<i>difabel</i>)	P37
2	Tersedia toilet untuk penyandang cacat	P38
3	Tersedia ruang ibu menyusui	P39

Lampiran 4.2 Hasil Jawaban Responden Pengguna Angkutan Umum

Lampiran 4.2.1. Tingkat kinerja

RESPONDEE	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39		
1	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	4	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2		
2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	4	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2		
3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	1	1	1
4	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	4	1	1	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	
5	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	4	4	4	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	
6	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2		
7	3	3	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1		
8	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	4	4	2	2	1		
9	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	2	2	1	
10	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	1	1	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1		
11	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2		
12	4	4	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	1	2	1	2	3	3	1	1	1			
13	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	1	1	1	1	4	4	2	1	2			
14	4	3	1	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	3	4	3	3	1	2	2	1	1	4	3	1	1	1	
15	3	4	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	1	1	1	1	4	4	1	1	1			
16	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3			
18	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
19	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
21	2	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	3	4	2	2	1	1	1			
22	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	4	1	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1			
23	3	4	4	3	3	1	2	3	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	3	1	2	2	2					
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2					

RÉSP ONDÉ	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39					
25	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
26	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
27	3	4	4	4	4	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	1	3	3	4	1	3	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
29	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	3	3	3	1	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1
30	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	3	1	3	1	2	2	1	2	3	1	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1		
31	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
32	2	4	4	4	4	2	3	4	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
35	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
36	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
37	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
38	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	1	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	1	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
39	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	1	2	2	2	1	3	3	4	4	3	2	2	2	4	2	2	1	4	3	4	3	3	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2
40	4	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	
41	1	2	2	1	2	1	1	2	4	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	4	3	3	1	4	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	
42	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	
43	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2		
44	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	4	1	2	3	2	1	4	3	4	2	1	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	3	4	1	2	3	3	3	2	2	3	3
45	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	1	1	1	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	
46	4	4	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
47	3	4	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	3	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	
49	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	1	1	3	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1
50	3	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2

RESP ONDE	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39					
52	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
53	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
54	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	3	3	4	4	4	2	3	1	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3		
55	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
56	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2
57	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	4	3	3	3	4	4	3	1	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1		
58	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	4	4	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2			
59	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	4	3	3	4	3	2	3	1	3	3	4	3	3	2	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1			
60	1	1	3	3	1	2	2	2	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	1	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1					
61	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2					
62	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2		
63	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2						
64	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	2	2	3	4	4	4	2	2	1	2	1	3	4	2	1	2			
65	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	4	3	3	4	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1				
66	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2					
67	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	4	4	3	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1					
68	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2						
69	4	4	1	3	2	1	1	3	2	4	1	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	4	3	1	1	3	2	1	4	4	1	1	1	1				
70	3	3	1	2	2	1	1	1	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1				
71	4	3	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1				
72	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	1	1					
73	3	4	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	4	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
74	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	4	3	4	4	3	2	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1				
75	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	4	2	2	2	1	2	4	4	4	4	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	4	2	1	2						
76	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	4	2	1	2	1	3	2	2	3	2	4	3	1	2	2	1	4	2	3	2	2	4	2	1	2	2	1	1						
77	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1					
78	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2						

	P39	1
P38	1	0,75
P37	2	1,75
P36	3	0,77
P35	3	0,93
P34	2	2,2
P33	2	2,4
P32	2	2,2
P31	2	1,1
P30	2	1,1
P29	3	1,1
P28	3	1,1
P27	3	1,1
P26	3	1,1
P25	3	1,1
P24	1	1,1
P23	3	1,1
P22	3	1,1
P21	4	1,1
P20	4	1,1
P19	3	1,1
P18	4	1,1
P17	3	1,1
P16	3	1,1
P15	2	1,1
P14	2	1,1
P13	2	1,1
P12	1	1,1
P11	3	1,1
P10	2	1,1
P9	2	1,1
P8	1	1,1
P7	2	1,1
P6	1	1,1
P5	2	1,1
P4	1	1,1
P3	1	1,1
P2	2	1,1
P1	3	1,1
R3SP ONDE		
79		
80	3	3
81	3	3
82	3	3
83	3	3
84	4	4
85	3	3
86	4	3
87	3	4
88	2	4
89	3	2
90	3	3
91	2	3
92	3	4
93	3	3
94	3	3
95	3	3
96	3	3
97	3	3
98	3	3
99	3	3
100	3	3
M E A N		
S D		

Lampiran 4.2.2. Tingkat kepentingan

Res	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39				
52	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	
60	1	4	3	3	3	4	2	4	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
65	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	
66	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
67	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
75	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	2	4	3	
77	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
78	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3

Lampiran 4.3 Hasil Jawaban Responden Operator Angkutan Umum

Lampiran 4.3.1. Tingkat kinerja

RE nn	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39				
1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	4	3	4	3	1	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	1	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	4	2	2	2	2	2	2	
4	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	
5	4	4	2	4	4	2	1	1	2	1	4	2	1	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1	1	1	2	1	1	4	4	2	2	2	
6	3	3	1	1	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	1	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1		
7	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1		
8	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1		
9	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	1	2	4	3	4	3	1	1	1	1	1	4	3	2	1	2				
10	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	1	2	3	3	4	4	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1				
11	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	2	1	3	3	4	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2				
12	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	1	1	1	2	2	1	3	4	2	1	1			
13	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1					
14	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	3	3	4	3	1	3	1	3	3	4	4	4	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1				
15	4	4	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	3	4	3	1	1	1	1	1	3	4	2	2	2					
16	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	1	4	1	3	3	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1				
17	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	1	2	2	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
18	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1					
19	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1				
20	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	3	3	3	3	4	4	4	3	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1				
21	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	3	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1				
22	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	1	1	1					
23	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	1	1	1	2	3	1	1	1						
24	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1				

RE _{an}	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	
25	3	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	4	4	3	3	4	1	2	3	3	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1
26	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1		
27	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	4	4	3	3	2	4	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	
28	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	
29	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	
30	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	
31	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2			
32	3	3	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1		
33	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	4	4	2	2	1
34	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	3	4	4	1	1	1	1	1	4	4	2	2	1	
35	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	1	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1		
36	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2		
37	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2			
38	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2		
39	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	4	4	4	1	2	2	3	4	4	2	2	1	2	1	3	4	2	1	2	
40	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	4	3	3	4	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	
41	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4	3	4	3	3	2	1	1	1	4	4	3	1	1	1	
42	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	1	1	4	4	3	1	1	1	
43	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	
44	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	4	4	3	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1		
45	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	
46	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2	3	4	3	4	4	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	2	
47	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1		
48	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	
49	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2	1	1	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1		
50	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	4	1	1	1	2	2	1	1	4	4	1	1	4	3	1	1	4	2	2	4	1	1	1	3	4	3	1	1	1
51	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	3	3	1	1	1	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2		

RE _{an}	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	
52	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2				
53	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2					
54	2	4	4	4	4	2	3	4	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	4	2	4	3	4	3	2	2	2	1	1	1				
55	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3					
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3					
57	3	3	2	3	1	1	1	1	1	2	4	1	3	4	4	1	3	2	4	4	4	2	1	1	3	3	1	4	3	3	4	1	1	3	3	1	1			
58	4	3	1	3	1	2	2	1	1	1	4	1	2	3	3	2	3	1	4	4	1	2	3	3	3	4	4	4	4	2	1	1	3	3	4	2	1	1	1	
59	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	
60	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2			
61	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2			
62	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	1	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	1	3	2	4	3	3	3	2	3	2			
63	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1		
64	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	4	1	3	1	1	1	1	4	1	1	2	3	3	1	4	4	4	1	1	1	3	3	4	2	1	1	1	
65	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	1	2	2	2	1	3	3	4	4	3	2	2	2	4	2	2	1	4	3	4	3	3	2	1	1	2	2		
66	4	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	
67	3	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	4	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	4	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	
68	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	1	2	2	3	4	4	1	1	1	1	4	4	1	1	1		
69	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1		
70	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	1	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1		
71	2	3	4	4	4	4	3	1	3	1	4	1	3	1	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	1	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1	1		
72	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1		
73	4	4	2	4	4	2	1	1	2	1	4	2	1	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1	1	1	2	1	1	4	4	2	2	2
74	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	2	3	3	4	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	
75	4	4	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	3	3	1	1	1		
76	3	3	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	3	4	3	3	3	4	4	1	1	3	4	3	4	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1		
77	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	1	2	4	3	4	3	1	1	1	1	4	3	2	1	2			

P1	ME _{SD}	RE _{SD}	SD _{AN}
0,71	3,05	0,56	1,35
P38	55	1,35	P39
P37	52	1,52	P38
P36	32	3,22	P37
P35	13	3,13	P36
P34	92	1,92	P35
P33	68	1,47	P34
P32	66	1,49	P33
P31	84	1,55	P32
P30	82	1,65	P31
P29	78	3,29	P30
P28	89	0,89	P29
P27	12	3,12	P28
P26	99	2,74	P27
P25	05	2,75	P26
P24	89	1,79	P25
P23	87	3,16	P24
P22	82	2,82	P23
P21	77	3,17	P22
P20	71	3,40	P21
P19	73	3,25	P20
P18	87	3,01	P19
P17	82	3,29	P18
P16	83	3,13	P17
P15	69	1,69	P16
P14	85	0,85	P15
P13	78	1,49	P14
P12	66	1,66	P13
P11	72	0,72	P12
P10	53	0,64	P11
P9	70	0,70	P10
P8	48	1,48	P9
P7	52	1,52	P8
P6	66	0,66	P7
P5	60	0,72	P6
P4	88	1,53	P5
P3	74	1,74	P4
P2	62	3,35	P3
P1	52	0,62	P2
0,71	3,05	0,56	P1

Lampiran 4.3.2. Tingkat kepentingan

Respon den	Frage 1: Wie wichtig ist Ihnen die Qualität der Produkte?																																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3			
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4			
5	4	4	4	4	4	2	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4		
7	4	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4		
8	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
9	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
10	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
13	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
14	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3	3
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
17	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3		
18	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
19	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	4	4	2	4	2	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	4		

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39		
48	4	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
59	4	4	4	4	4	2	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
60	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
62	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
63	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
68	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4
69	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4
70	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
71	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	1	3	1	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	4	1	1	3	3	2	1	1	3	3	1	4	4	4	4	4
72	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	2	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
74	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4

Respo nden	P39	4	4	3,62	0,56
75	P38	4	4	3,69	0,47
76	P37	4	4	3,52	0,64
77	P36	3	3	3,64	0,54
	P35	4	3	3,75	0,49
	P34	3	3	3,19	1,00
	P33	3	3	3,14	0,76
	P32	3	3	3,13	0,64
	P31	4	4	3,40	0,73
	P30	4	4	3,81	0,40
	P29	4	4	3,82	0,56
	P28	4	4	3,82	0,56
	P27	4	4	3,71	0,45
	P26	3	3	3,40	0,69
	P25	3	3	3,29	0,74
	P24	3	3	3,74	0,44
	P23	3	3	3,71	0,48
	P22	4	4	3,74	0,44
	P21	3	3	3,68	0,50
	P20	4	4	3,91	0,29
	P19	3	3	3,78	0,42
	P18	4	4	3,86	0,35
	P17	4	4	3,82	0,39
	P16	3	3	3,68	0,52
	P15	4	4	3,44	0,75
	P14	4	4	3,77	0,51
	P13	3	3	3,82	0,42
	P12	4	4	3,60	0,69
	P11	4	4	3,75	0,49
	P10	4	4	3,27	0,84
	P9	4	4	3,56	0,62
	P8	4	4	3,26	0,70
	P7	3	3	3,29	0,87
	P6	4	4	3,35	0,72
	P5	4	4	3,51	0,70
	P4	3	3	3,69	0,57
	P3	4	4	3,29	0,76
	P2	4	4	3,79	0,41
	P1	4	4	3,74	0,47
	MEA SD				

Lampiran 4.4. Hasil Jawaban Responden Pengusaha di Area Terminal Jombor

Lampiran 4.4.1. Tingkat kinerja

Lampiran 4.4.2. Tingkat kepentingan

Respon den	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39
1	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3							
4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3							
5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3							
6	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4							
7	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4							
8	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4							
9	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4							
10	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3						
11	4	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4							
12	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4							
13	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4							
14	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3							
15	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4							
16	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4							
17	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3								
18	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3								
19	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4							
20	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4								
21	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4								
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4								
23	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4								
24	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4								
25	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4								

P39	3	4	4	3,67	0,48
P38	4	4	4	3,73	0,45
P37	4	4	4	3,70	0,47
P36	3	4	4	3,23	0,73
P35	3	3	4	3,67	0,55
P34	4	4	4	3,20	0,76
P33	3	3	4	3,10	0,66
P32	3	3	4	3,17	0,46
P31	4	3	4	3,60	0,50
P30	4	4	4	3,90	0,31
P29	4	4	4	3,93	0,25
P28	3	4	4	3,93	0,25
P27	4	3	3	3,73	0,45
P26	3	3	3	3,30	0,60
P25	4	3	3	3,17	0,59
P24	3	3	3	3,27	0,52
P23	3	4	3	3,67	0,48
P22	4	3	3	3,83	0,38
P21	4	3	4	3,83	0,38
P20	3	3	4	3,90	0,31
P19	3	4	4	3,90	0,31
P18	4	3	4	3,97	0,18
P17	3	3	3	3,67	0,48
P16	4	4	3	3,60	0,50
P15	4	3	3	3,67	0,48
P14	4	3	3	3,90	0,31
P13	4	3	3	3,73	0,45
P12	4	3	4	3,57	0,50
P11	4	3	4	3,87	0,43
P10	4	3	3	3,13	0,78
P9	4	3	3	3,70	0,53
P8	4	3	4	3,40	0,67
P7	4	3	4	3,07	0,69
P6	3	3	4	3,30	0,75
P5	3	3	3	3,63	0,67
P4	3	3	3	3,70	0,47
P3	4	3	4	3,30	0,65
P2	4	3	3	3,93	0,25
P1	4	3	3	3,60	0,50
MEAN					
SD					



LAMPIRAN 5
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 5.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas Penilaian Kinerja Pelayanan Terminal Jombor

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,960	39

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	2,5000	,97379	30
P2	2,8333	,94989	30
P3	2,8667	1,00801	30
P4	2,8333	1,05318	30
P5	2,7333	1,08066	30
P6	2,3667	,96431	30
P7	2,4000	,77013	30
P8	2,2333	,93526	30
P9	2,4667	1,00801	30
P10	2,4000	,72397	30
P11	2,6333	,99943	30
P12	2,4000	,81368	30
P13	2,4333	,77385	30
P14	2,2000	,71438	30
P15	2,5333	,93710	30
P16	2,3667	,96431	30
P17	2,4667	,86037	30
P18	2,5333	,97320	30
P19	2,6333	,99943	30
P20	2,3333	,95893	30
P21	2,7000	,83666	30
P22	2,4333	1,00630	30
P23	2,5667	,72793	30
P24	2,6000	,89443	30
P25	3,5000	,62972	30
P26	2,7667	,97143	30
P27	2,4333	1,00630	30
P28	2,7000	1,29055	30
P29	2,6333	,85029	30
P30	2,7667	,77385	30
P31	2,9333	,86834	30
P32	2,7667	,81720	30
P33	2,7000	,87691	30
P34	2,7333	,94443	30
P35	2,6000	,89443	30
P36	2,3667	,92786	30
P37	2,4000	,93218	30
P38	2,3667	,85029	30
P39	2,3000	,83666	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	97,9333	480,133	,519	,959
P2	97,6000	475,352	,651	,958
P3	97,5667	468,323	,777	,958
P4	97,6000	469,903	,705	,958
P5	97,7000	463,666	,825	,957
P6	98,0667	475,651	,633	,958
P7	98,0333	478,999	,701	,958
P8	98,2000	476,166	,641	,958
P9	97,9667	465,482	,844	,957
P10	98,0333	486,654	,502	,959
P11	97,8000	476,717	,584	,959
P12	98,0333	487,689	,414	,960
P13	98,0000	482,207	,601	,959
P14	98,2333	489,978	,403	,960
P15	97,9000	484,783	,426	,960
P16	98,0667	474,892	,652	,958
P17	97,9667	486,792	,413	,960
P18	97,9000	471,472	,729	,958
P19	97,8000	476,717	,584	,959
P20	98,1000	474,438	,667	,958
P21	97,7333	483,444	,518	,959
P22	98,0000	469,586	,748	,958
P23	97,8667	487,982	,457	,959
P24	97,8333	479,316	,590	,959
P25	96,9333	486,478	,588	,959
P26	97,6667	478,368	,563	,959
P27	98,0000	469,586	,748	,958
P28	97,7333	458,616	,777	,958
P29	97,8000	484,924	,469	,959
P30	97,6667	485,471	,503	,959
P31	97,5000	481,914	,539	,959
P32	97,6667	485,264	,480	,959
P33	97,7333	478,340	,629	,959
P34	97,7000	471,321	,756	,958
P35	97,8333	478,764	,604	,959
P36	98,0667	479,582	,560	,959
P37	98,0333	479,895	,550	,959
P38	98,0667	483,789	,500	,959
P39	98,1333	483,154	,527	,959

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
100,4333	503,220	22,43256	39

LAMPIRAN 5.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas Penilaian Kepentingan Pelayanan Terminal Jombor

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,964	39

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3,8333	,37905	30
P2	3,6000	,67466	30
P3	3,1667	,91287	30
P4	3,4667	,73030	30
P5	3,6000	,67466	30
P6	3,3333	,75810	30
P7	3,4667	,93710	30
P8	3,5000	,73108	30
P9	3,6000	,67466	30
P10	3,4667	,81931	30
P11	3,6000	,67466	30
P12	3,1667	,91287	30
P13	3,4667	,73030	30
P14	3,6000	,67466	30
P15	3,3000	,79438	30
P16	3,5000	,68229	30
P17	3,8333	,37905	30
P18	3,8333	,37905	30
P19	3,4333	,56832	30
P20	3,7333	,44978	30
P21	3,3333	,75810	30
P22	3,8333	,37905	30
P23	3,4667	,73030	30
P24	3,3000	,70221	30
P25	3,4333	,56832	30
P26	3,3333	,75810	30
P27	3,4333	,56832	30
P28	3,8333	,37905	30
P29	3,8333	,37905	30
P30	3,6333	,66868	30
P31	3,1667	,91287	30
P32	3,2667	,52083	30
P33	3,8333	,37905	30
P34	3,6333	,55605	30
P35	3,6000	,67466	30
P36	3,6333	,55605	30
P37	3,6000	,56324	30
P38	3,2667	,52083	30
P39	3,4333	,56832	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	133,5333	263,913	,704	,963
P2	133,7667	255,840	,761	,962
P3	134,2000	252,579	,666	,963
P4	133,9000	254,438	,762	,962
P5	133,7667	255,840	,761	,962
P6	134,0333	261,413	,438	,964
P7	133,9000	255,679	,539	,964
P8	133,8667	260,671	,488	,964
P9	133,7667	255,840	,761	,962
P10	133,9000	262,231	,370	,964
P11	133,7667	255,840	,761	,962
P12	134,2000	252,579	,666	,963
P13	133,9000	254,438	,762	,962
P14	133,7667	255,840	,761	,962
P15	134,0667	256,892	,597	,963
P16	133,8667	260,947	,513	,963
P17	133,5333	263,913	,704	,963
P18	133,5333	263,913	,704	,963
P19	133,9333	261,306	,604	,963
P20	133,6333	264,792	,528	,963
P21	134,0333	255,689	,679	,962
P22	133,5333	263,913	,704	,963
P23	133,9000	254,438	,762	,962
P24	134,0667	258,202	,622	,963
P25	133,9333	261,306	,604	,963
P26	134,0333	255,689	,679	,962
P27	133,9333	261,306	,604	,963
P28	133,5333	263,913	,704	,963
P29	133,5333	263,913	,704	,963
P30	133,7333	255,513	,784	,962
P31	134,2000	252,579	,666	,963
P32	134,1000	262,507	,589	,963
P33	133,5333	263,913	,704	,963
P34	133,7333	261,789	,590	,963
P35	133,7667	255,840	,761	,962
P36	133,7333	261,789	,590	,963
P37	133,7667	262,392	,549	,963
P38	134,1000	262,507	,589	,963
P39	133,9333	261,306	,604	,963

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
137,3667	272,723	16,51433	39

LAMPIRAN 6**TABEL R**

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

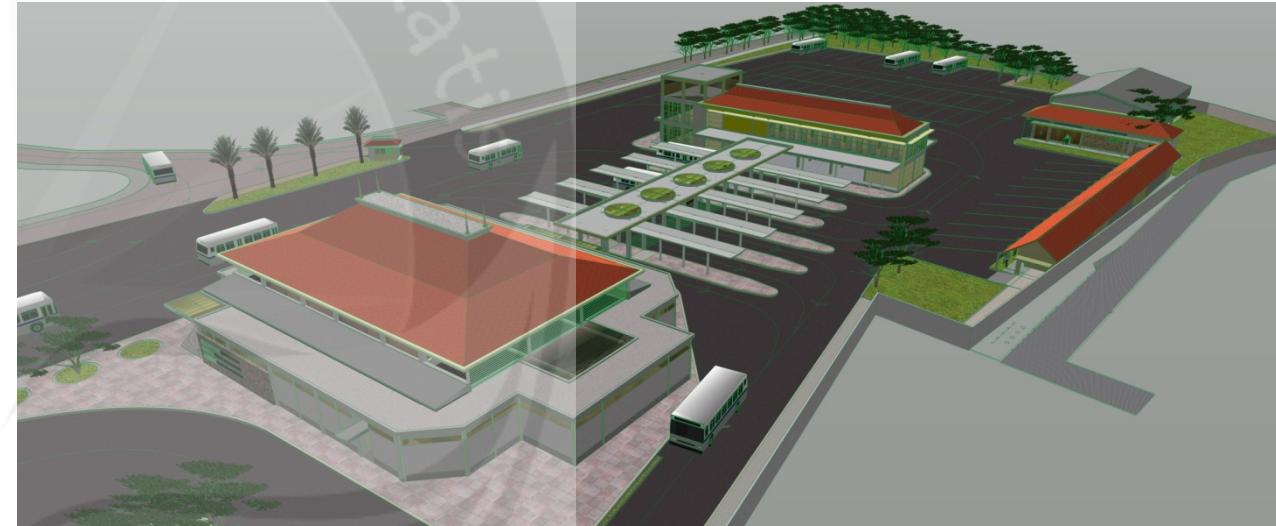
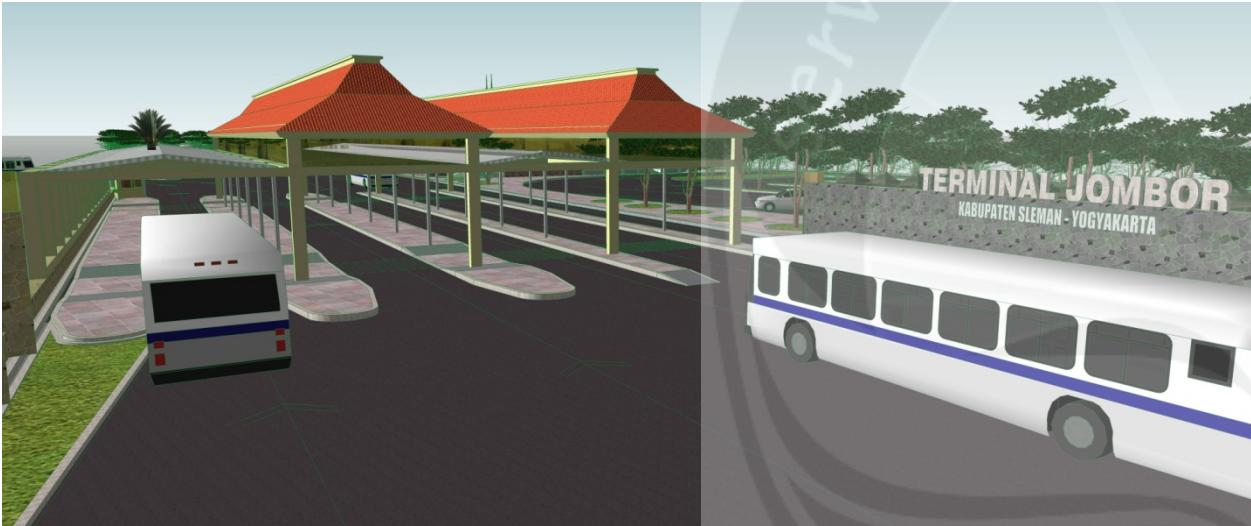
LAMPIRAN 7***LAYOUT*****PERENCANAAN PENGEMBANGAN TERMINAL JOMBOR**



Pemerintah Kabupaten Sleman
DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. KRT. Pringgodiningrat Beran Sleman 55511, Yogyakarta Telp. (0274) 868772, Faks: (0274) 868772

Buku Gambar Perencanaan



Pekerjaan

Perencanaan Pengembangan Terminal Jombor

Tahun Anggaran 2011



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Peker jaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Peta Situasi Terminal Jombor
Saat Ini

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi

U

10 0 20 40 60 70 m

Konsultan Perencana

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama Juru Gambar

Dra. Endang Kusumawati Fauzi

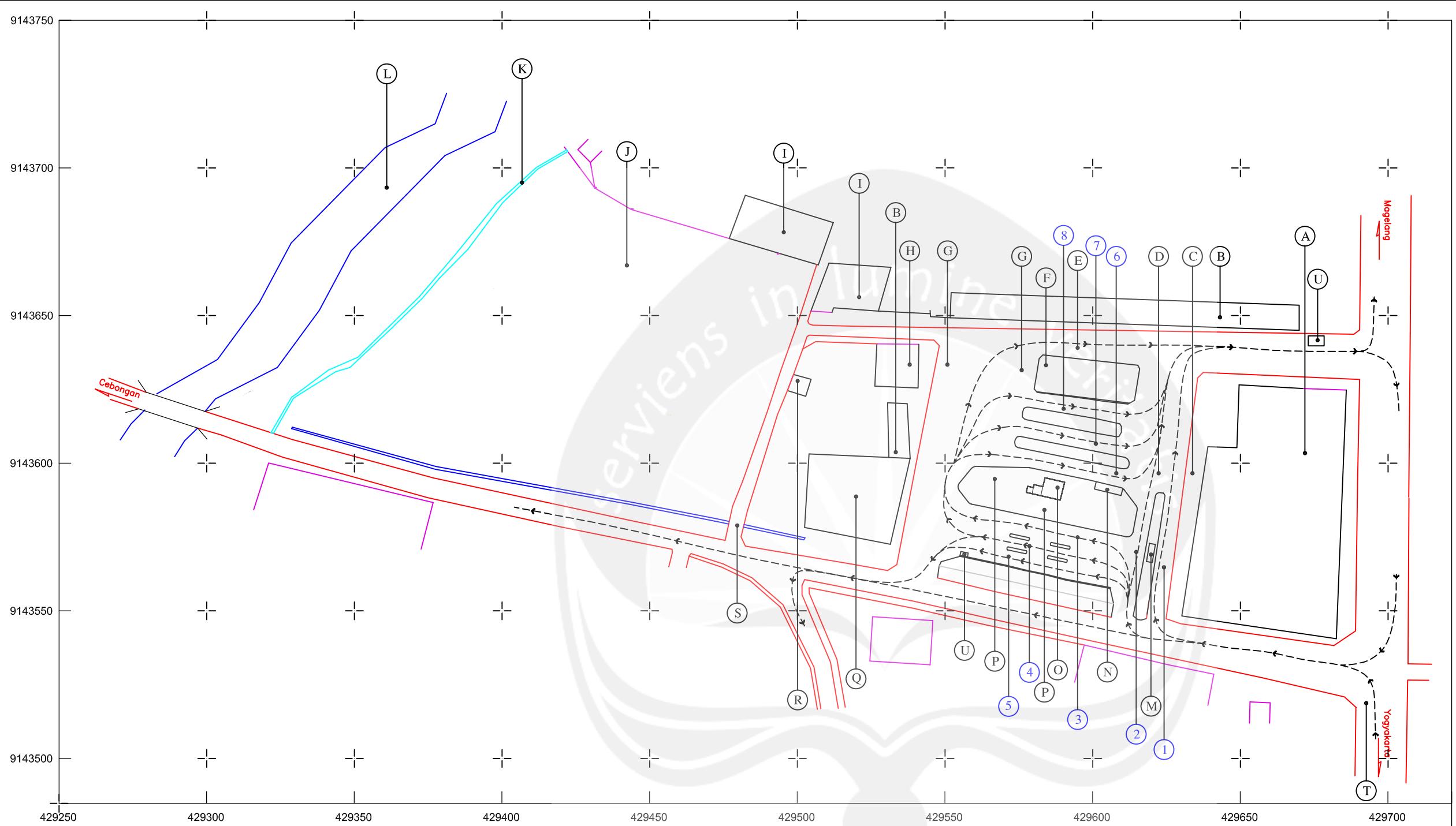
Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.

Hal. 6

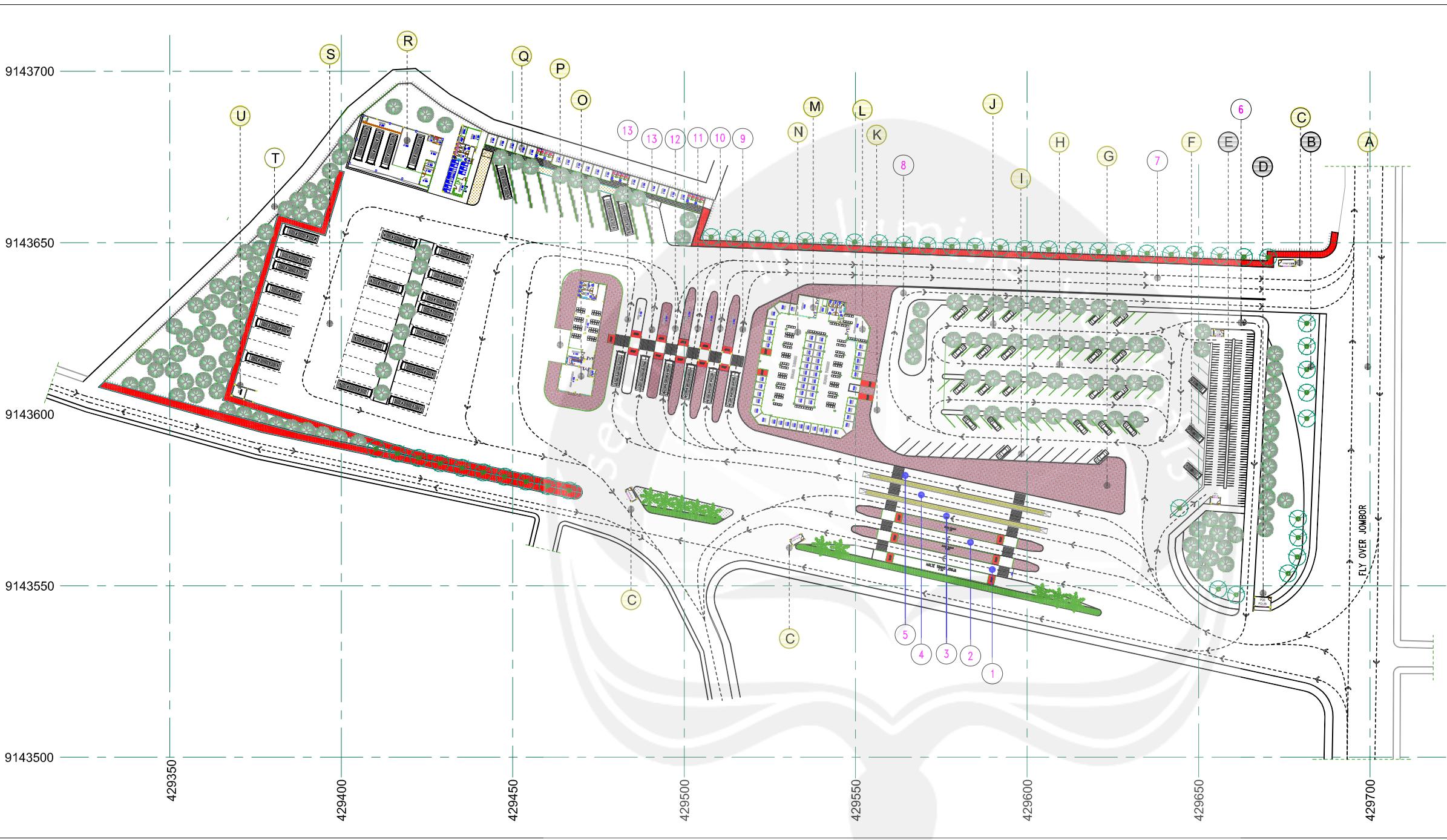


KODE	KETERANGAN
(1)	JALUR MASUK/KELUAR TRANS JOGJA
(2)	JALUR MASUK/KELUAR AKAP PATAS AC
(3)	JALUR KEDATANGAN AKAP
(4)	JALUR KEDATANGAN AKDP
(5)	JALUR KEDATANGAN ANGKOT/ANGKUDES
(6)	JALUR KEBERANGKATAN BOROBUDUR
(7)	JALUR KEBERANGKATAN SEMARANG
(8)	JALUR KEDATANGAN AKAP

KODE	KETERANGAN
(A)	RUMAH PENDUDUK/AGEN/PARKIR INAP
(B)	AGEN/KIOS TIKET
(C)	TEMPAT PARKIR MOTOR PENGANTAR
(D)	TEMPAT PARKIR MOBIL PENGANTAR
(E)	RUANG PARKIR AKAP
(F)	TAMAN
(G)	RUANG PARKIR ANGKUDES/PRAMBANAN
(H)	LOS PASAR

KODE	KETERANGAN
(I)	RUMAH PENDUDUK
(J)	TANAH SAWAH
(K)	SELOKAN
(L)	SUNGAI
(M)	HALTE TRANS JOGJA
(N)	MUSHOLA/TOILET
(O)	KANTOR KEPALA TERMINAL
(P)	RUANG TUNGGU TERMINAL

KODE	KETERANGAN
(Q)	RUMAH PENDUDUK/KIOS TIKET
(R)	BAK SAMPAH
(S)	JALAN DESA
(T)	JALAN MAGELANG
(U)	TPR
NOTASI	KETERANGAN
->->->	JALUR/ARAH SIRKULASI



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Peker jaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

SITE PLAN TERMINAL JOMBOR

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
-----------	-------

Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi
------	------------------------------

U

0 20 40 60 70 meter

Konsultan Perencana
CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama	Juru Gambar
----------------	-------------

Dra. Endang Kusumawati	Fauzi
------------------------	-------

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.

Hal. 15

KODE **KETERANGAN**

(1)	NAIK/TURUN TRANS JOGJA
(2)	NAIK/TURUN ANGKUDES GIWANGAN
(3)	NAIK/TURUN ANGKOT GIWANGAN
(4)	JALUR MASUK AKAP ARAH GIWANGAN
(5)	JALUR MASUK AKAP/PATAS/BUS MALAM ARAH SEMARANG
(6)	JALUR KELUAR DARI RUANG PARKIR ARAH GIWANGAN
(7)	JALUR KELUAR AKAP/PATAS ARAH MAGELANG/SEMARANG

KODE **KETERANGAN**

(8)	JALUR KELUAR DARI RUANG PARKIR ARAH MAGELANG/SEMARANG
(9)	JALUR NAIK PATAS AC ARAH SEMARANG
(10)	JALUR NAIK AKAP ARAH MAGELANG
(11)	JALUR NAIK AKAP ARAH SEMARANG
(12)	JALUR MASUK/KELUAR AKAP PATAS/BUS MALAM
(13)	JALUR KEDATANGAN AKAP ARAH GIWANGAN

KODE **KETERANGAN**

(A)	JALAN MAGELANG
(B)	TAMAN
(C)	TPR/POS POLISI
(D)	POS POLISI
(E)	RUANG PARKIR MOTOR/MOTOR INAP
(F)	RUANG PARKIR MOBIL INAP
(G)	RUANG PKL

KODE **KETERANGAN**

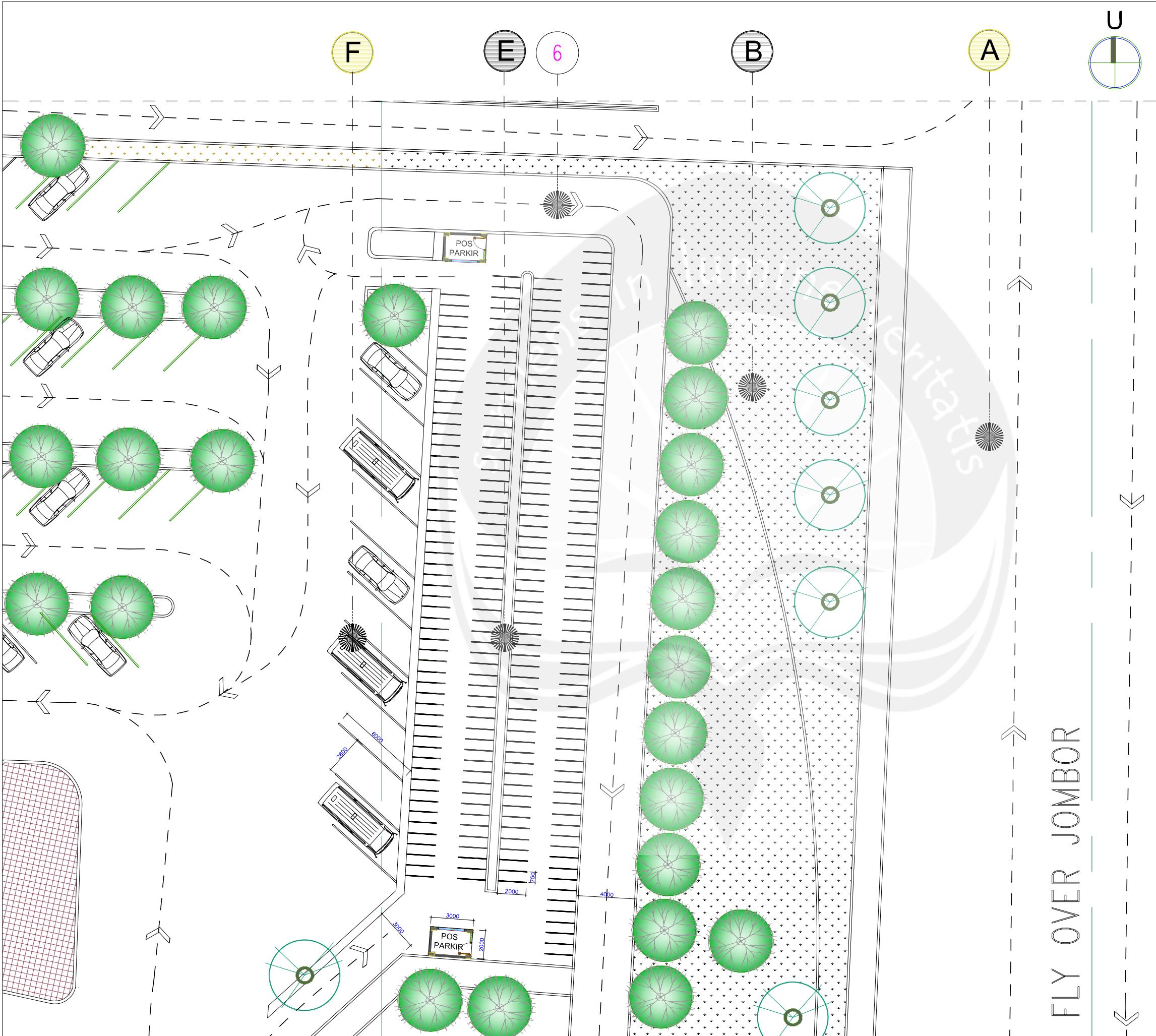
(H)	RUANG PARKIR PENGANTAR
(I)	RUANG PARKIR TAKSI
(J)	RUANG PARKIR ANGKOT/ANGKUDES
(K)	RUANG MENURUNKAN PENUMPANG
(L)	RUANG TUNGGU/MENYUSUI
(M)	MUSHOLA
(N)	RUANG TUNGGU/AGEN TIKET

KODE **KETERANGAN**

(O)	KANTOR
(P)	RUANG PARKIR KARYAWAN TERMINAL
(Q)	KANTIN DAN RUANG ISTIRAHAT
(R)	BENGKEL
(S)	RUANG PARKIR BUS
(T)	JALAN DESA
(U)	BAK SAMPAH

NOTASI **KETERANGAN**

---	JALUR/ARAH SIRKULASI
(●)	ANGSANA
(○)	KETAPANG
(★)	PALM
(■)	RUMPUT
(▨)	PAVING BLOK



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

**Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor**

**Detail Potongan, Site Plan
(Jalur Sirkulasi/Ruang Parkir/Inap R2/R4)**

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi
Notasi/Kode	Keterangan
- → -	Jalur/Arah Sirkulasi
●	Angsana
▨	Paving Blok
6	Jalur Keluar dari Ruang Parkir Arah Giwangan
A	Jalan Magelang
B	Taman
E	Ruang Parkir/Inap Roda Dua
F	Ruang Parkir/Inap Roda Empat

Konsultan Perencana

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama	Juru Gambar
----------------	-------------

Dra. Endang Kusumawati	Fauzi
------------------------	-------

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.

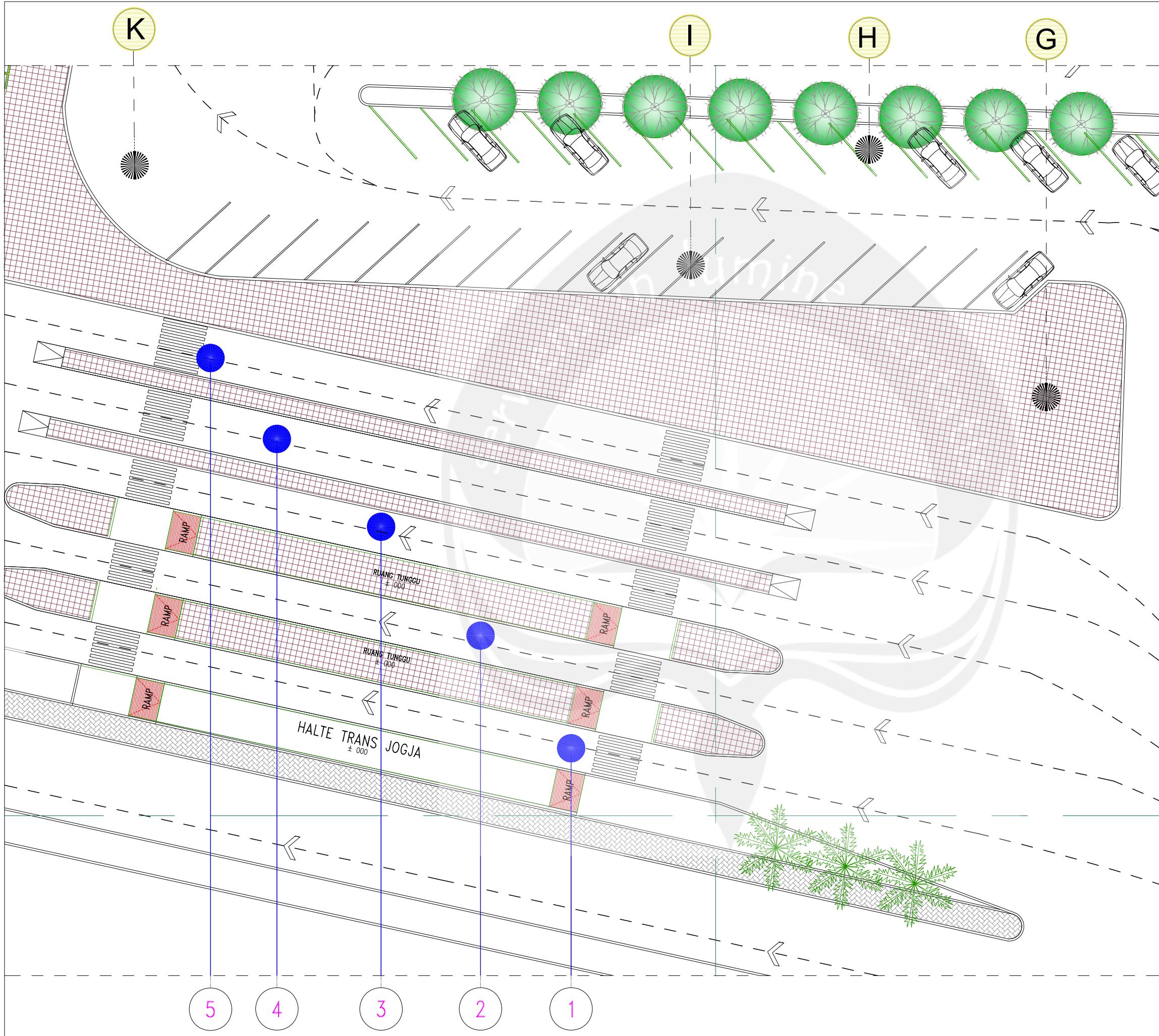


DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Potongan, Site Plan
(Ruang Parkir, Jalur Masuk dan Naik Turun
Penumpang)

Lokasi Terminal Jombor



Konsultan Perencanaan

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama | Juru Gambar

Dra. Endang Kusumawati | Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Potongan, Site Plan
(R. Administrasi, Jalur Masuk dan Naik Turun
Penumpang)

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi
Notasi/Kode	Keterangan
— → —	Jalur/Arah Sirkulasi
●	Angsana
▨	Paving Blok
9	Jalur Naik PATAS AC ARAH SEMARANG
10	Jalur Naik AKAP Arah Magelang
11	Jalur Naik AKAP Arah Semarang
12	Jalur Masuk/Keluar AKAP Patas/Bus Malam
13	Jalur Kedatangan AKAP Arah Giwangan
N	Ruang Tunggu/Agen Tiket
O	Kantor
P	Ruang Parkir Karyawan Terminal

Konsultan Perencanaan

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama	Juru Gambar
Dra. Endang Kusumawati	Fauzi

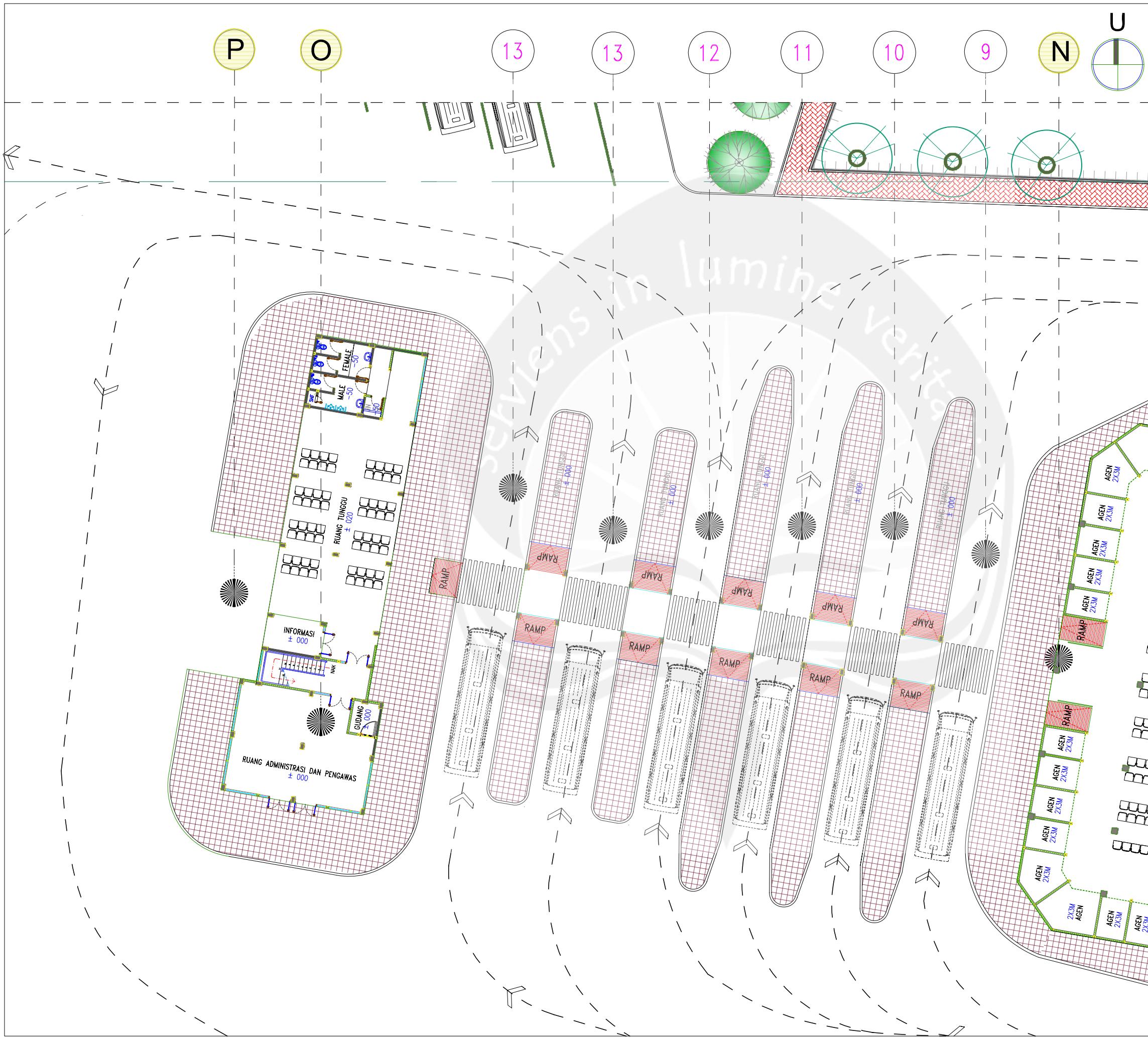
Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.

Hal. 18



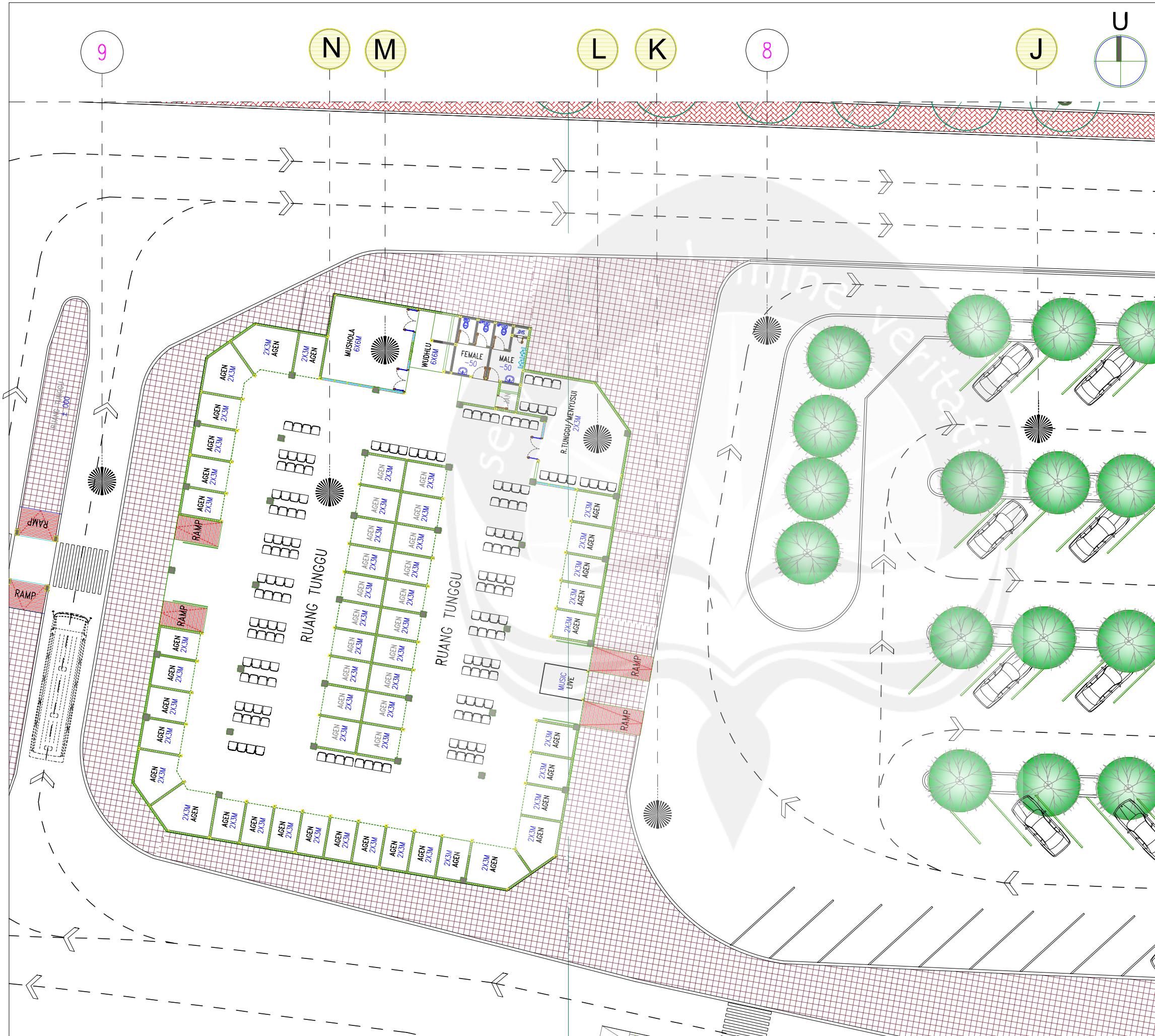


DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Potongan, Site Plan
(Ruang Tunggu, Agen Tiket dan Ruang Parkir)

Lokasi Terminal Jombor



Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi

Notasi/Kode	Keterangan
→ → →	Jalur/Arah Sirkulasi
●	Angsana
▨	Paving Blok
8	Jalur Keluar dari Ruang Parkir Arah Magelang/Semarang
9	Jalur Naik PATAS AC Arah Semarang
J	Ruang Parkir Angkot/Angkudes
K	Ruang Menurunkan Penumpang
L	Ruang Tunggu/Menyusui
M	Mushola
N	Ruang Tunggu/Agen Tiket

Konsultan Perencanaan	
CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA	

Direktur Utama	Juru Gambar
Dra. Endang Kusumawati	Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.

Hal. 19



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Potongan, Site Plan
(Ruang Parkir dan Sirkulasi Bus)

Lokasi Terminal Jombor



Kecamatan Mlati

Desa 1. Sendangadi
2. Sinduadi

Notasi/Kode	Keterangan
- → -	Jalur/Arah Sirkulasi
●	Angsana
■	Paving Blok
○ S	Ruang Parkir dan Sirkulasi Bus
○ T	Jalan Desa
○ U	Bak Sampah

Konsultan Perencanaan

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama Juru Gambar

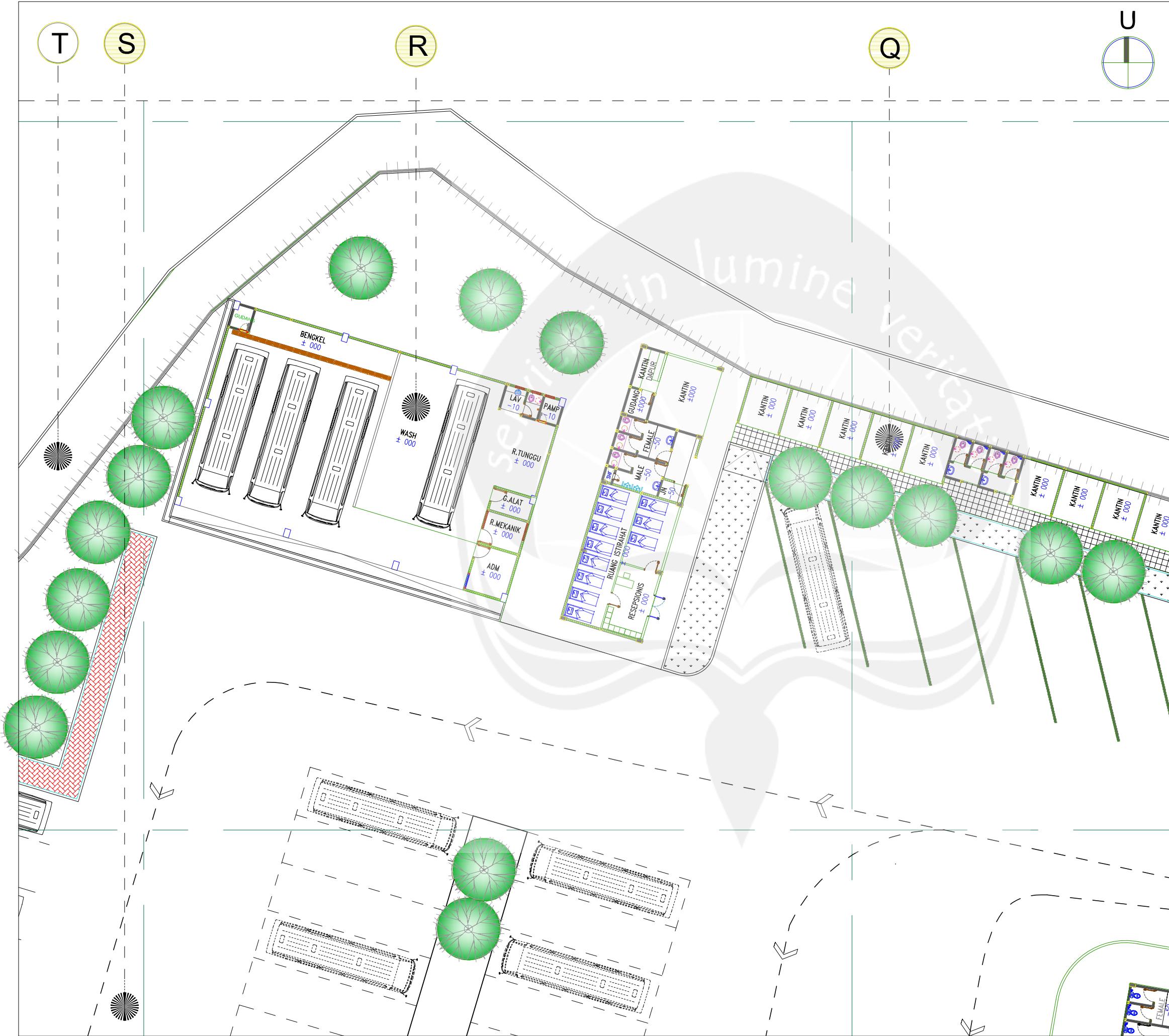
Dra. Endang Kusumawati Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Potongan, Site Plan
(Kantin, Ruang Istirahat dan Bengkel)

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi

Notasi/Kode	Keterangan
— → —	Jalur/Arah Sirkulasi
●	Angsana
▨	Paving Blok
Q	Ruang PKL/Istirahat
R	Ruang Parkir Pengantar
S	Ruang Parkir Taksi
T	Ruang Menurunkan Penumpang

Konsultan Perencanaan

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama Juru Gambar

Dra. Endang Kusumawati Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Peker jaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Ruang Kantor Terminal
dan Ruang Tunggu

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi

Konsultan Perencana

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama

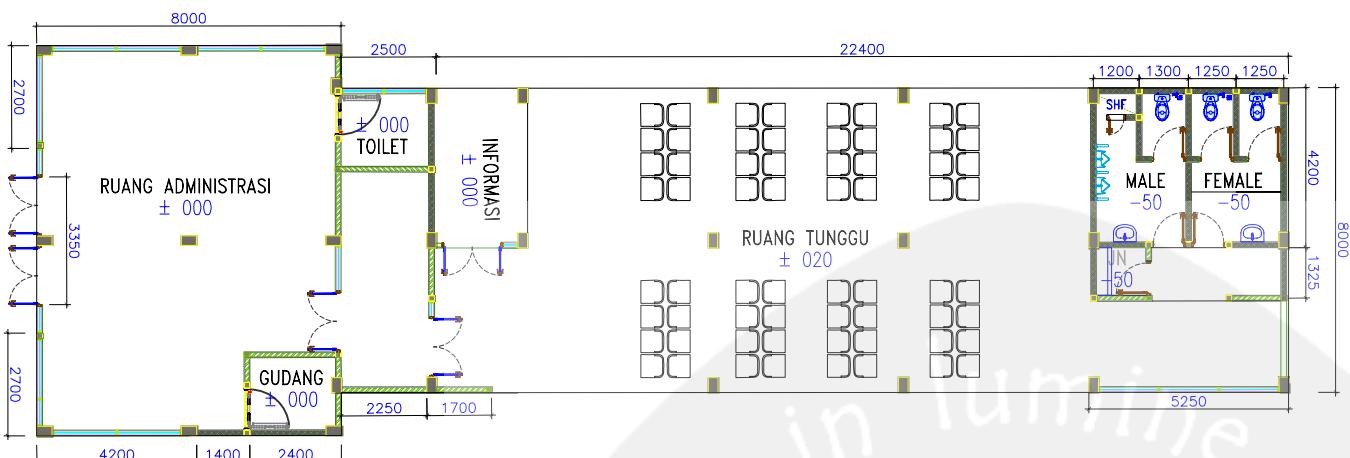
Dra. Endang Kusumawati

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

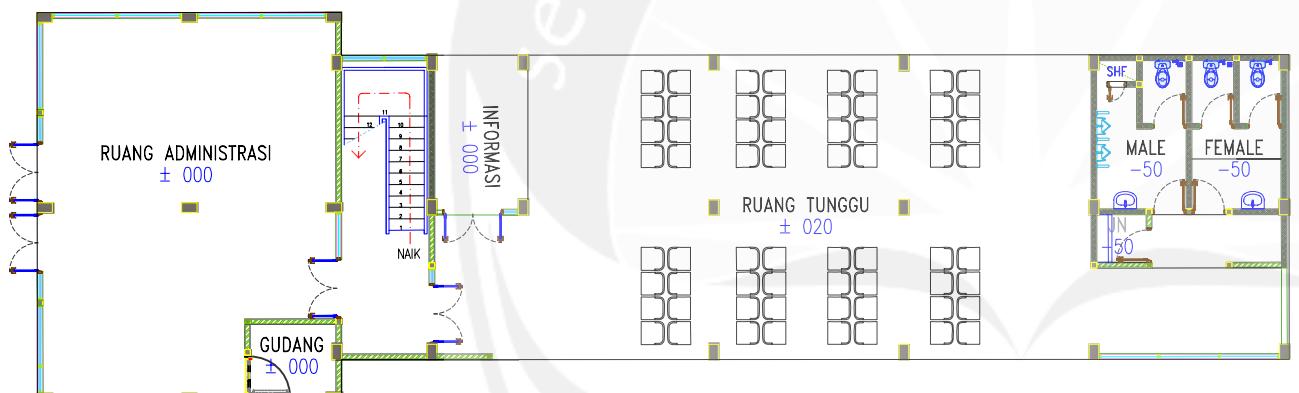
Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.



DENAH LANTAI 1
Skala 1: 100



DENAH LANTAI 1
Skala 1: 100



DENAH LANTAI 2
Skala 1: 100



DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Ruang Tunggu/Menyusui,
Mushola dan Agen Tiket

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi

Konsultan Perencanaan

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

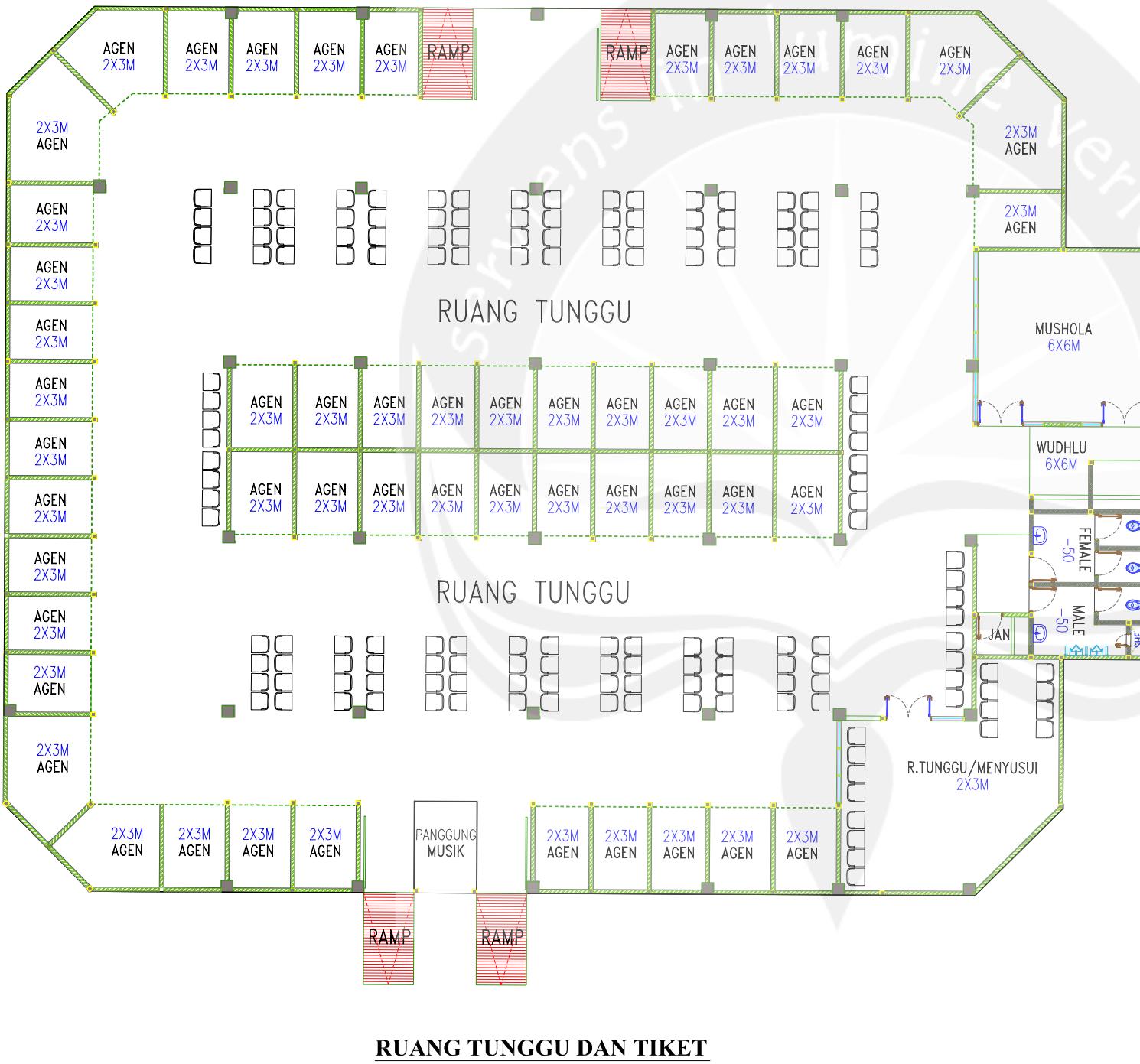
Direktur Utama	Juru Gambar
Dra. Endang Kusumawati	Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.





DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN

Peker jaan
Perencanaan Pengembangan
Terminal Jombor

Detail Bengkel,
Ruang Istirahat dan Kantin

Lokasi Terminal Jombor

Kecamatan	Mlati
Desa	1. Sendangadi 2. Sinduadi

Konsultan Perencana

CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA

Direktur Utama Juru Gambar

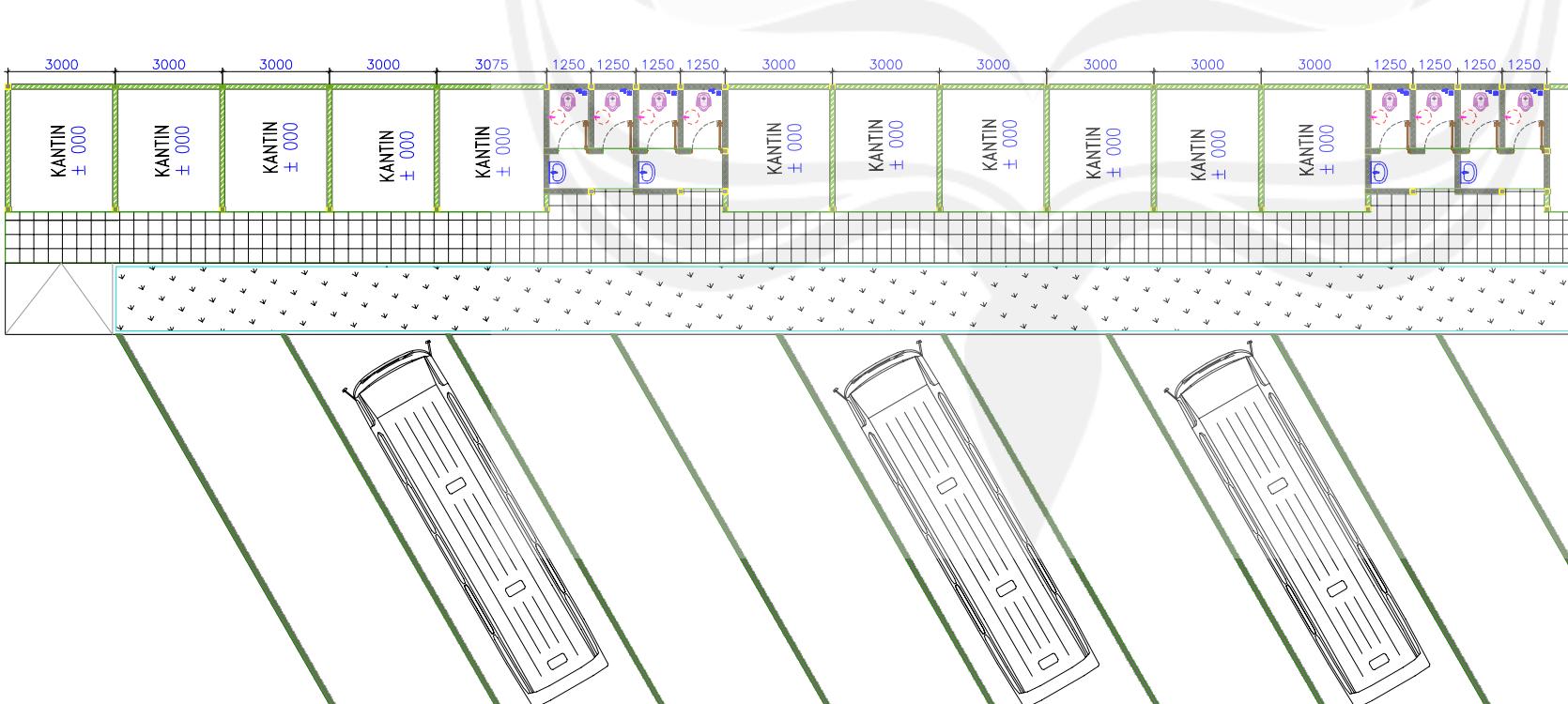
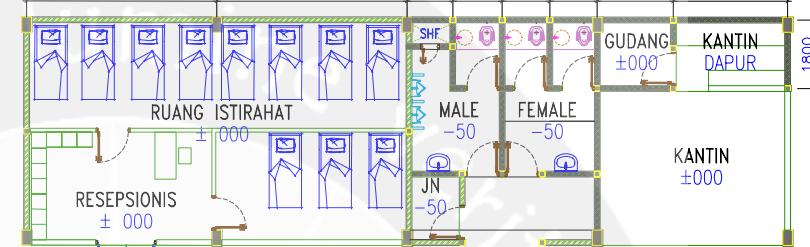
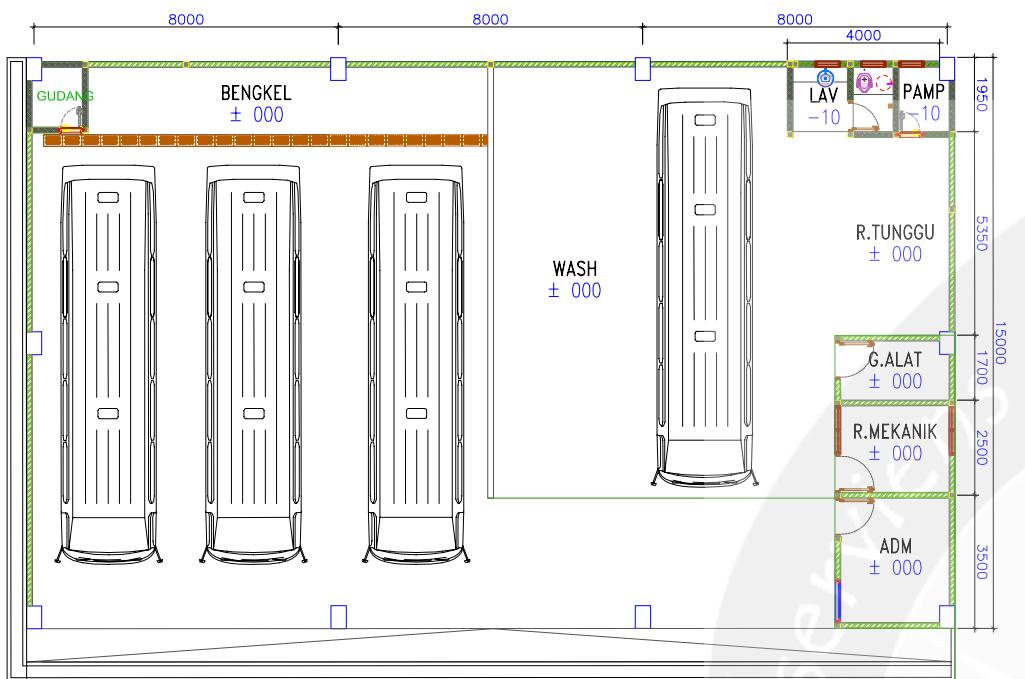
Dra. Endang Kusumawati Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.

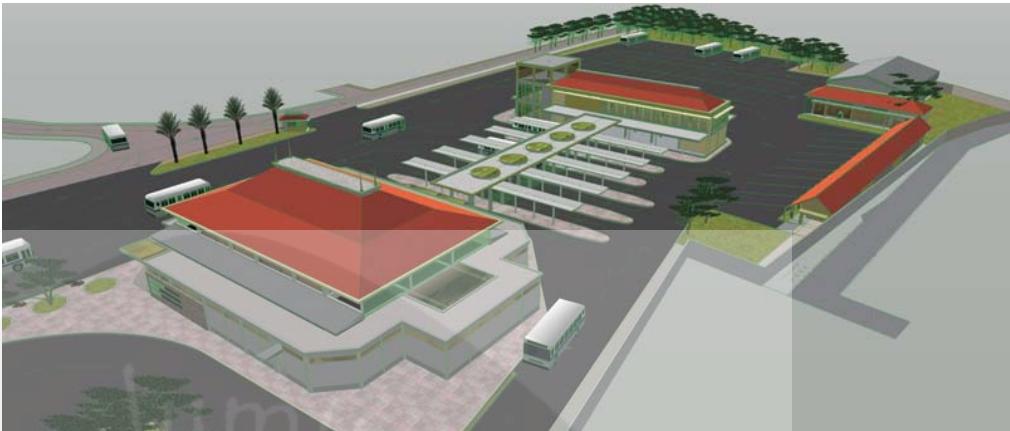




**DINAS PERHUBUNGAN
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SLEMAN**



Rencana Pintu Masuk Terminal Jombor



Rencana Gedung Ruang Tunggu dan Tiket



Rencana Tempat Parkir Roda Empat



Rencana Tempat Parkir Bus PATAS Malam



Rencana Gedung Bengkel dan Administrasi Kantor



Rencana Ruang PKL

Pekerjaan
Perencanaan Pengembangan Terminal Jombor

Rencana Pengembangan Terminal Jombor
dalam 3 Dimensi

Konsultan Perencanaan:
 **CV. ANDALAN MITRA NUSANTARA**

Direktur Utama Juru Gambar

Dra. Endang Kusumawati Fauzi

Mengetahui,
Kasi Angkutan dan Terminal

Marjanto, S.SiT.

Mengetahui,
Kepala Dinas
Perhubungan Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sleman

Drs. Agoes Soesilo Endiarto, M.Si.