

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian yang dilakukan tidak terlepas dari hasil penelitian-penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebagai bahan perbandingan dan kajian. Adapun hasil-hasil penelitian yang dijadikan perbandingan dan tidak terlepas dari topik penelitian yaitu tentang mengukur tingkat kesuksesan dan mencoba mencari tahu faktor-faktor yang berpengaruh terhadap peerapan *e-Government* pada instansi pemerintahan.

Banyak penelitian sebelumnya yang sudah mencoba untuk mengukur kesuksesan implementasi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dalam tata kelola sebuah organisasi , penelitian yang pernah dilakukan oleh (Wang & Liao, 2008) mengusulkan beberapa langkah yang valid mengenai model DeLone *and* McLean, yang dimana langkah-langkah yang diusulkan mengenai *e-Government* yang dapat meningkatkan keuntungan yang bisa dirasakan dengan memanfaatkannya. Penelitian yang dilakukan Yi-Sung Wang yang dilakukan di Taiwan tersebut mencoba menganalisa sejauh mana kesuksesan *e-Government* yang sudah diterapkan apakah sudah sesuai dengan apa yang sudah diharapkan sebelumnya. Dimana sistem *e-Government* yang baik itu seharusnya efisien dan transparan. Hal tersebut juga didukung oleh Prattipati, S. N. (2003) dan Babita Gupta (2008) *e-Government* adalah usaha untuk mengintegrasikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk mengubah layanan pemerintah kepada stakeholder dengan meningkatkan kualitas layanan akuntabilitas dan efisiensi (Gupta, Babita Dasgupta Gupta, Subhasish Gupta, 2008) .

Menurut Pramadani (2013) , Wahyuni (2011) dan Kerta Surywan (2013) implementasi sistem *e-Government* mampu mempercepat dalam penyusunan pendanaan dan penyusunan laporan sehingga mampu mendapatkan *Net Benefit* sesuai dengan yang diharapkan, namun begitu peningkatan kualitas tetap perlu dilakukan untuk mengurangi kesenjangan antara harapan dengan kematangan sistem yang diterapkan (Pramadani et al., 2013);(Wahyuni, 2011);(Kerta & Suryawan, 2013).

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Domain	Metode	Hasil
1	(Wang & Liao, 2008)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>E-Government</i> • <i>Success System</i> • <i>Information system</i> • <i>Success</i> 	DeLone and McLean	Penelitian mengusulkan langkah-langkah valid. Jika langkah-langkah tersebut secara berkala diberikan untuk perwakilan warga, pemerintah dapat meningkatkan pemahaman mereka tentang tingkat keuntungan yang bisa dirasakan warga
2	(Gupta et al 2008)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>E-Government</i> • <i>Success System</i> • <i>successful use of ICT</i> 	UTAUT	Sistem informasi analis dan desainer harus merancang ICT yang mudah digunakan dan berdampak langsung terhadap kinerja individu dan organisasi. Organisasi pemerintah juga perlu memberikan perhatian khusus untuk memberikan pelatihan dan dukungan yang memadai selama

				pelaksanaan dan menggunakan sistem tersebut
3	(Wahyuni, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> • Kesuksesan Sistem Informasi • <i>Information System Quality</i> • SIMDA 	DeLone and McLean	Penggunaan SIMDA tersebut mempermudah dan mempercepat pemerintah daerah/SKPD dalam penyusunan anggaran, penata - usahaan dan pelaporan / pertanggungjawaban keuangan, sehingga memberikan kepuasan bagi pengguna dan berdampak positif terhadap organisasi
4	(Pramadani et al., 2013)	<ul style="list-style-type: none"> • Kesuksesan Sistem Informasi • E-Procurement 	DeLone and McLean	Pengaplikasian <i>e-Government</i> (<i>e-procurement</i>) mampu memangkas waktu yang digunakan, Selain itu, peningkatan sistem menjadi sistem yang mempermudah pekerjaan User juga perlu dipertimbangkan untuk ditingkatkan.
5	(Kerta & Suryawan, 2013)	<ul style="list-style-type: none"> • Success System • Analisis 	<ul style="list-style-type: none"> • DeLone and McLean • COBIT 	Kesenjangan terjadi antara harapan dan tingkat kematangan pada penerapan sistem informasi di univ. Bina Nusantara .