

TESIS

**ANALISIS HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN
KINERJA KONTRAKTOR KUALIFIKASI KECIL
DI KABUPATEN NGADA**



FRANSISKUS YANUARIUS NGISO SHILA
No.Mhs : 145102176/PS/MTS

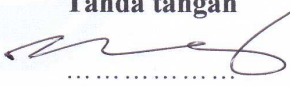
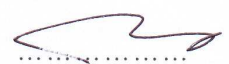
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : FRANSISKUS YANUARIUS NGISO SHILA
Nomor Mahasiswa : 145102176/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Analisis Hubungan Karakteristik dan Kinerja
Kontraktor Kualifikasi Kecil di Kabupaten
Ngada

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Koesmargono, M.Const. Mgt., Ph.D.	16/12/15	
Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.	16/12/15	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : FRANSISKUS YANUARIUS NGISO SHILA
Nomor Mahasiswa : 145102176/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Analisis Hubungan Karakteristik dan Kinerja Kontraktor Kualifikasi Kecil di Kabupaten Ngada

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Koesmargono, M.Const. Mgt., Ph.D.	16/12/15	
Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.	16/12/15	
FeriantoRaharjo, S.T., M.T. (Anggota)	16/12/15	

Ketua Program Studi

Imam Basuki, M.T.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN KINERJA KONTRAKTOR KUALIFIKASI KECIL DI KABUPATEN NGADA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2015

Yang membuat pernyataan

(FRANSISKUS YANUARIUS NGISO SHILA)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak., Ir. A. Koesmargono, M.Const. Mgt., Ph.D., dan Bapak Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia dan sabar dalam membimbing serta meluangkan waktu sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen, karyawan, dan staf Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Untuk keluarga tercinta dan kekasih yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendukung dalam doa serta kasih sayang yang luar biasa.
6. Untuk saudara dan sahabatku yang telah mendukung, menyemangati dan setia menemani dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Untuk semua teman-teman seperjuangan Magister Teknik Sipil angkatan September 2014 dan angkatan Januari 2015, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat yang luar biasa.
8. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, teman-teman dan kakak-kakak yang mau membantu menyebarkan kuesioner.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama dibidang Ilmu Sipil.

Yogyakarta, November 2015
Penulis

Fransiskus Yanuarius Ngiso Shila

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBARAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBARAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Jasa Konstruksi.....	6
2.1.1. Pengertian Jasa Konstruksi	6
2.1.2. Kualifikasi Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi	6
2.1.3. Karakteristik Jasa Pelaksana Pekerjaan Konstruksi	8
2.2. Kinerja	12
2.2.1. Pengertian Kinerja	12
2.2.2. Kinerja Organisasi	13
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	13

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	18
3.2. Lokasi dan Obyek Penelitian	18
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3.1. Jenis Data	19
3.3.2. Sumber Data.....	19
3.4. Teknik Pengumpulan Data	20
3.5. Variabel Penelitian.....	20
3.5.1. Variabel Penelitian Karakteristik	20
3.5.2. Variabel Penelitian Kinerja.....	21
3.6. Konsep Penyusunan Kuisisioner	23
3.6.1. Bentuk dan Format Kuisisioner	23
3.7. Skala Pengukuran	24
3.7.1. Skala Pengukuran Karakteristik Perusahaan.....	24
3.7.2. Skala Pengukuran Kinerja perusahaan.....	25
3.8. Analisis dan Penyajian Data	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Perusahaan Jasa Kontruksi Kualifikasi Kecil	31
4.1.1. Karakteristik Personalia/Sumber Daya Manusia	32
4.1.1.1. Tingkat Pendidikan Penanggung Jawab Badan Usaha.....	32
4.1.1.2. Tingkat Pendidikan Penanggung Klasifikasi Badan Usaha	33
4.1.1.3. Tingkat Pendidikan Penanggung Jawab Teknik Badan Usaha	33
4.1.1.4. Sertifikat yang Dimiliki Oleh Penanggung Jawab Teknik Badan Usaha	34
4.1.1.5. Status Tenaga Ahli yang Dipekerjakan di Perusahaan.....	35
4.1.2. Karakteristik Keuangan.....	36
4.1.2.1. Kekayaan Bersih yang Dimiliki Perusahaan	36
4.1.2.2. Kemampuan Menangani Paket Dalam 10 Tahun Terakhir	36
4.1.2.3. Asal Modal yang Dimiliki	37
4.1.3. Karakteristik Pengalaman Kerja	38
4.1.3.1. Jumlah Paket Pekerjaan yang Telah Dikerjakan Dalam Kurun	

Waktu Sepuluh Tahun Terakhir	38
4.1.3.2. Lama Pengalaman Perusahaan di Bidang Konstruksi	39
4.1.3.3. Sub Bidang Layanan Pekerjaan yang Paling Sering Dikerjakan.....	39
4.1.3.4. Sistem Lelang/Pengadaan yang Diikuti Dalam Memperoleh Pekerjaan	40
4.1.3.5. Lingkup Wilayah Pengadaan/Lelang yang Diikuti	41
4.1.4. Karakteristik Peralatan yang Dimiliki.....	41
4.1.4.1. Status Peralatan yang Digunakan Dalam Pelaksanaan Pekerjaan	41
4.1.4.2. Jumlah Peralatan Kerja yang Dimiliki Saat IniTRJ.....	42
4.1.4.3. Umur Peralatan yang Digunakan Saat Ini	43
4.2. Evaluasi Kinerja Kontraktor Kualifikasi Kecil.....	44
4.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kontraktor Kualifikasi Kecil..	47
4.3.1. Faktor Keuangan	48
4.3.2. Faktor Sumber Daya Manusia.....	49
4.3.3. Faktor Peralatan	50
4.3.4. Faktor Material.....	51
4.3.5. Faktor Metode Kerja	53
4.3.6. Faktor Kepemimpinan.....	54
4.4. Hubungan Karakteristik Kontraktor Kualifikasi Kecil dengan Kinerja	55
4.4.1. Hubungan Karakteristik Kontraktor Kualifikasi Kecil dengan Kinerja dengan Menggunakan Metode Analisis Chi-Square	56
4.4.2. Hubungan Karakteristik Kontraktor Kualifikasi Kecil dengan Kinerja dengan Menggunakan Metode Analisis Korelasi	58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Persyaratan PJK, PJT dan PJB	9
Tabel 2.2 Kekayaan Bersih Perusahaan	10
Tabel 2.3 Kemampuan Menangani Paket Pekerjaan	10
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan PJB	32
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan PJK	33
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan PJT	34
Tabel 4.4 Sertifikat yang Dimiliki Oleh PJT	35
Tabel 4.5 Status Tenaga Ahli yang Dipekerjakan	35
Tabel 4.6 Kekayaan Bersih yang Dimiliki	36
Tabel 4.7 Kemampuan Menangani Paket Dalam 10 Tahun Terakhir	37
Tabel 4.8 Asal Modal yang Dimiliki	38
Tabel 4.9 Jumlah Paket Pekerjaan yang Dikerjakan Dalam Kurun Waktu Sepuluh Tahun Terakhir	38
Tabel 4.10 Lama Pengalaman Perusahaan di Bidang Konstruksi	39
Tabel 4.11 Sub Bidang Layanan Pekerjaan yang Paling Sering Dikerjakan	40
Tabel 4.12 Sistem Lelang/Pengadaan yang Diikuti Dalam Memperoleh Pekerjaan	40
Tabel 4.13 Lingkup Wilayah Pengadaan/Lelang yang Diikuti	41
Tabel 4.14 Status Peralatan yang Digunakan dalam Pelaksanaan Pekerjaan	42
Tabel 4.15 Jumlah Peralatan Kerja yang Dimiliki Saat ini	42
Tabel 4.16 Umur Peralatan yang Digunakan Saat ini	43
Tabel 4.17 Kinerja Kontraktor Kualifikasi Kecil	45
Tabel 4.18 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Kontraktor Kecil	47
Tabel 4.19 Faktor Keuangan	48
Tabel 4.20 Faktor Sumber Daya Manusia	49
Tabel 4.21 Faktor Peralatan	51
Tabel 4.22 Faktor Material	52
Tabel 4.23 Faktor Metode Kerja	53

Tabel 4.24 Faktor Kepemimpinan	54
Tabel 4.25 Hasil Analisis Chi-square Antara Karakteristik Terhadap Kinerja Kontraktor	56
Tabel 4.26 Analisa Korelasi Karakteristik Kontraktor Terhadap Kinerja Kontraktor	59

INTISARI

ANALISIS HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN KINERJA KONTRAKTOR KUALIFIKASI KECIL DI KABUPATEN NGADA

Tujuan terbitnya UU No.18 tahun 1999 adalah memberikan arah pertumbuhan dan perkembangan jasa konstruksi untuk mewujudkan struktur usaha yang kokoh, andal, berdaya saing tinggi, dan hasil pekerjaan konstruksi yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik kontraktor serta faktor-faktor yang perlu diterapkan dalam meningkatkan kinerja dan hubungan antara karakteristik dengan kinerja kontraktor kualifikasi kecil di Kabupaten Ngada.

Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan ke 40 (empat puluh) kontraktor kualifikasi kecil yang ada di Kabupaten Ngda. Metode deskripsi digunakan untuk menjelaskan karakteristik kontraktor dan mengetahui faktor yang dianggap penting untuk diterapkan dalam meningkatkan kinerja perusahaan, sedangkan untuk analisis hubungan karakteristik dengan kinerja menggunakan analisis korelasi dan chi-square.

Simpulan dari penelitian ini adalah : 1). 52.94% adalah sarjana Teknik (S1), 35.29% tingkat pendidikan penanggungjawab badan usaha adalah tamatan STM, 11.76% adalah tamatan diploma teknik. Sedangkan Untuk tingkat pendidikan penanggungjawab teknik badan usaha sebanyak 82.35% adalah sarjana teknik (S1), 14.71% adalah tamatan diploma teknik, 2.94% adalah tamatan STM. 2). Faktor utama yang perlu diterapkan untuk meningkatkan kinerja kontraktor terdapat pada faktor metode kerja yang terdiri dari variabel koordinasi dengan pihak pengguna jasa dalam pelaksanaan pekerjaan, data yang dipakai sesuai dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan, pertimbangan keselamatan pekerja dalam pelaksanaan pekerjaan, kelengkapan gambar disain/dokumen pelaksanaan, Proyek yang ditangani dapat diselesaikan tepat biaya, waktu dan mutu, mengikuti spesifikasi teknis dalam pelaksanaan proyek; 3) karakteristik kontraktor yang memiliki hubungan dengan kinerja kontraktor terdiri dari variabel tingkat pendidikan penanggung jawab teknik (S3), sertifikat yang dimiliki oleh penanggung jawab teknik badan usaha (S4), kemampuan menangani paket dalam 10 tahun terakhir (K2), jumlah paket pekerjaan yang telah dikerjakan dalam kurun waktu sepuluh tahun terakhir (PK1), lama pengalaman perusahaan di bidang konstruksi (PK2), umur peralatan yang digunakan saat ini (PR3).

Kata kunci : karakteristik, kinerja, kontraktor

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CHARACTERISTICS AND PERFORMANCE OF SMALL CONTRACTOR QUALIFICATIONS IN NGADA REGENCY

The purpose of issuance of the Law no. 18 in 1999 was to give direction to growth and development of construction services to realize business structure that are strong, reliable, highly competitive, and qualify result. This study aimed to analyze the characteristics of the contractor and the factors that need to be applied in improving the performance and the relationship between the characteristics of the performance of small qualification contractors in Ngada regency.

Data were collected using a questionnaire that distributed to 40 (forty) small qualification contractors that exist in Ngada regency. Description of the method that used to describe the characteristics of contractors and know the factors that are considered important to be applied in improving the company's performance, while for the analysis of the relationship with the performance characteristics of using correlation analysis and chi-square.

The conclusions of this research are: 1). 52.94% are undergraduate Engineering (S1), 35.29% level of education responsible entity graduated STM, 11.76% were graduate engineering diploma. While the educational level responsible for engineering enterprises as much as 82.35% are engineering degree (S1), 14.71% were graduate engineering diploma, graduated STM 2.94%. 2). The main factors that need to be implemented to improve the performance of contractors are on factors working method consisted of variable coordination with the service user in the execution of the work, the data that used to accordance with the actual situation in the field, consideration of the safety of workers in the execution of the work, the completeness of the image design / document implementation, which handled project can be completed on the cost, time and quality, following the technical specifications in the implementation of the project; 3) characteristics of the contractors who have a relationship with contractor performance composed of a variable level of education in charge of engineering (S3), certificates owned by those responsible for engineering enterprises (S4), the ability to handle the package within last 10 years (K2), the number of work packages has been done within the last 10 years (PK1), long experience in the construction field (PK2), age of equipment in use today (PR3).

Keywords : characteristics, performance, contractor