

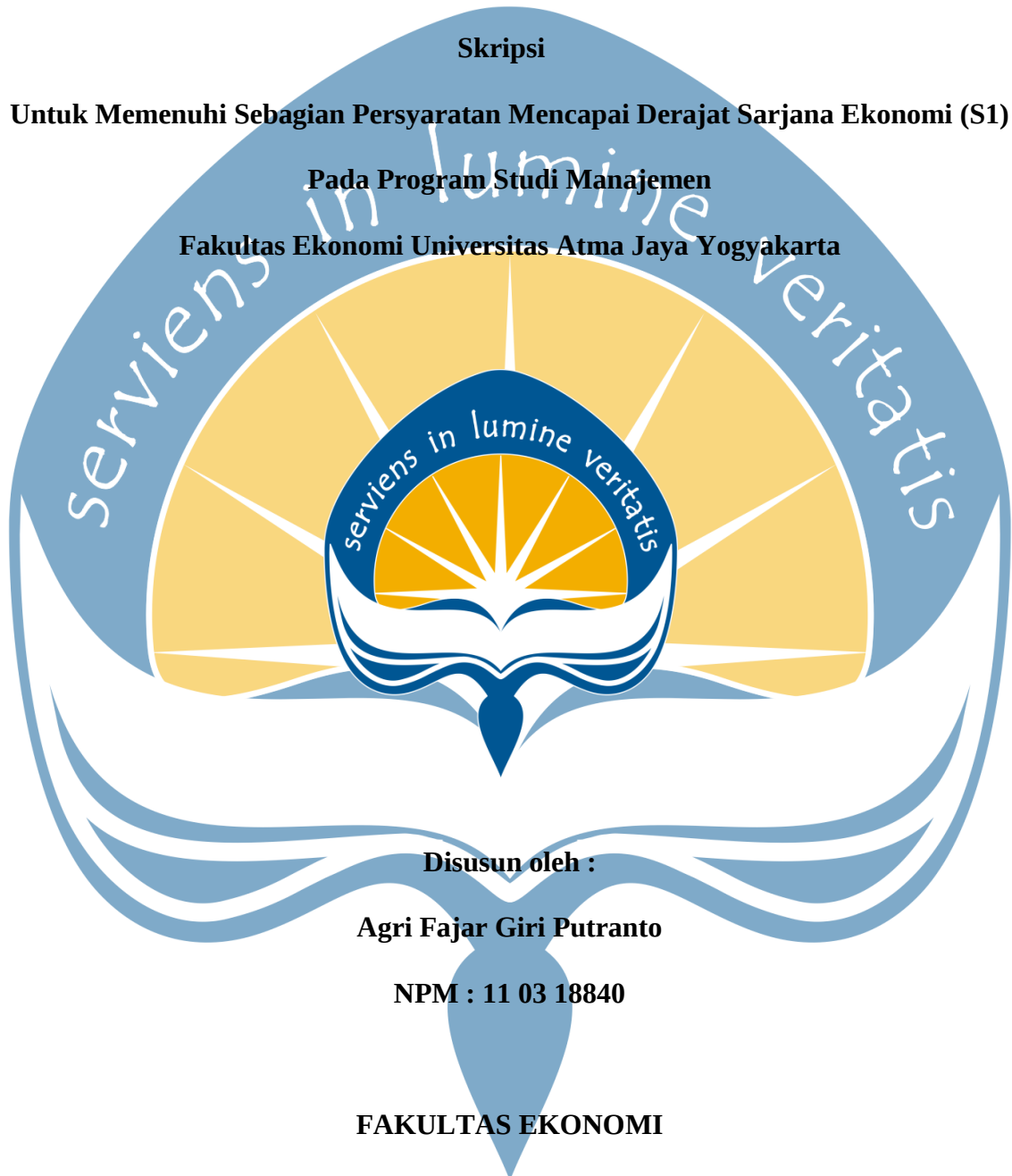
**ANALISIS PENGARUH GAMBAR PERINGATAN KESEHATAN PADA
KEMASAN ROKOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Agri Fajar Giri Putranto

NPM : 11 03 18840

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

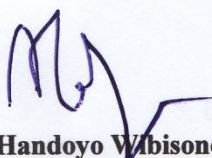
2015

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAMBAR PERINGATAN KESEHATAN PADA
KEMASAN ROKOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG**



Dosen Pembimbing


Dr. C. Handoyo Wibisono, MM

Tanggal 10 November 2015

Skripsi
ANALISIS PENGARUH GAMBAR PERINGATAN KESEHATAN PADA
KEMASAN ROKOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Agri Fajar Giri Putranto

NPM : 11 03 18840

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 10 Desember 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

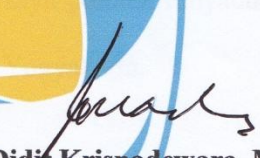
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

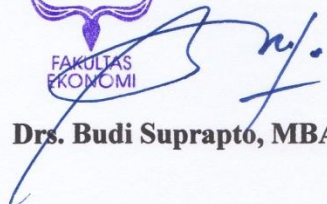

Dr. C. Handoyo Wibisono, MM


Drs. P. Didit Krisnadewara, MM


Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 10 Desember 2015
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGARUH GAMBAR PERINGATAN KESEHATAN PADA KEMASAN ROKOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 November 2015

Yang menyatakan


Agri Fajar Giri Putranto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Gambar Peringatan Kesehatan Pada Kemasan Rokok Terhadap Keputusan Pembelian”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Banyak kesulitan dan hambatan yang penulis alami dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dorongan moril dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta telah diujikan dihadapan panitia penguji.

Kiranya merupakan waktu dan tempat yang tepat untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghormatan yang tulus kepada pihak-pihak yang berperan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kekuatan dalam menempuh studi S1 serta memampukan penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. C. Handoyo Wibisono, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk serta pengarahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. P. Didit Krisnadewara, MM. dan Bapak Drs. D. Koeshartono, MM. Selaku Dosen Penguji dan memberikan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

- 
4. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. terima kasih telah menjadi Dosen Pembimbing Akademik dengan penuh kasih.
 5. Segenap Dosen dan Staff Pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
 6. Rektor, Dekan dan Kaprodi terima kasih telah memberikan yang terbaik dalam pengabdianya.
 7. Bapak Ibu karyawan bagian akademik, tata usaha, dan unit perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan sarana perkuliahan yang luar biasa.
 8. Ibu Rustiana, Dra., M.si. selaku Kepala Kantor Pelatihan Bahasa dan Budaya (KPBB UAJY) terima kasih atas pembimbingannya.
 9. Ibu Shellyana Junaedi, Dr., M.Si. yang telah memberi kepercayaan kepada penulis sebagai asisten dosen.
 10. Ibu Yenny Patnasari, SE, M.Si. terima kasih telah memberikan kepercayaan untuk membuat film untuk FE UAJY.
 11. Bapak H. Andre Purwanugraha, SE., MBA. yang telah memberikan wawasan baru bagi penulis.
 12. Ibu Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. dan Ibu Nadia Nila Sari, SE., MBA. terima kasih atas nasehat-nasehat yang diberikan kepada penulis.
 13. Ibu Dra. Anna Sri Wuryaningtyas selaku Kepala Kantor Admisi dan Akademik (KAA), terima kasih atas kepercayaan kepada penulis untuk mendesain sampul wisuda.
 14. Bapak dan Ibu tercinta atas teladan, dukungan, semangat dan doa restu yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

15. Kakakku mas Sigit dan mbak Putri atas perhatian, petuah dan motivasi yang luar biasa.
16. Keponakanku Celyn yang selalu menghibur dalam kelucuan yang mengemaskan.
17. Nina Christina terima kasih sekali untuk segala perhatian, dorongan dan dukungan dengan penuh kasih.
18. Alfon dan Danniell yang telah memberikan pengalaman, motivasi dan nilai *Man For Other*.
19. Pengurus Inti dan Pengurus Harian (Alfon, Clara, Mambu, Nuel, Danniell, Rido, Brian) Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta (HMPSM FE UAJY) terima kasih telah saling menopang dan memberikan yang terbaik bagi sesama.
20. Seluruh Anggota DKV HMPSM FE UAJY yang luar biasa dan membanggakan.
21. Seluruh anggota HMPSM FE UAJY alumnus maupun penerus, *SEE YOU ON TOP!*.
22. Rekan-rekan *student staff* KPBB UAJY (kak Chika, kak Risky, kak Ines, kak Mbola, kak Indah, kak Ninyo, Sari, Erika, Desti, Astrid, Intan lama, Martin, Nofi, Elis, Kukuh, Deby, Dista, Wiwid, Nia, Fricil, Faustin, Asti, Aran, Edo, Simbah, Intan baru, Chika baru, Dias, Inov, Nuel, *Isabel*, *Sean*) terima kasih banyak untuk kerjasama, lembur bareng, *share*, canda tawa, dan hari-hari penuh keceriaan di kantor.
23. Mas Vincent, Bu Narti, Pak Sugi, Pak Andre dan seluruh Dosen serta Pengajar yang telah membimbing saya selama di KPBB UAJY.
24. Orang Tua dari Nina Christina, Orang Tua dari Alfon, Orang Tua dari Danniell, Orang Tua dari Hermoro, Orang Tua dari Nico, Orang Tua dari Odi, Om Win dan Bu Is sekeluarga terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuannya bagi penulis.

25. Arvin, Vidy, Alfon, Danniel, Hermoro, Brian, Rido, Norman, Nuel terima kasih atas segala bantuannya bagi penulis.
26. Team Hore (Alfon, Danniel, Hermoro, Nathan) semoga tidak lupa bahagia.
27. Team Twenty (Nina, Alfon, Anne, Danniel, Mesyan, Nathan, Anggit, Brian, Jean, Teguh, Ruth, Hermoro) semoga menjadi berkat dan kebahagiaan.
28. Kelompok KKN Nglinggo Timur 63 (Bagus, Edi, Inka, Yuri, Tane, Wawan, Via) dan juga UNIT Q (Nglinggo Timur, Nglinggo Barat, Suren), Askorlap (kak Okta), ADPL (Misty) serta seluruh Panitia Pameran Akhir KKN 67 Samigaluh dalam suka duka memberikan yang terbaik untuk sesama dalam pengabdian masyarakat.
29. Bapak Rebin Ibu Jumilah sekeluarga, Mbak Tami sekeluarga atas 3 minggu di Nglinggo Timur Samigaluh yang telah menerima dan memberikan yang terbaik bagi Kelompok Nglinggo Timur 63 KKN UAJY 67.
30. Maximus Melodianto dan Albina Cindhy teman sejak dulu hingga kini.
31. Maria Stefany, Abednego Donny, Elly Rosiana, Christine Mu, Traju Bentarsa, Yohanes Bobby, Kevin Asaputra, Thomas Suryaputra, Alexander Danniel, Alfonsus Erwin, Ni Putu Christina terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
32. Teman-teman dari Kelas F 2011, Forkom 2011, Panitia acara-acara kampus, LTSS, dll yang telah menjadi teman-teman yang memberikan banyak pengalaman, canda tawa, motivasi, dan segala yang baik.
33. Nico, Iwan, Hari, Anggit, Hasan, Anes dan teman-teman SMA lainnya.
34. Teman-teman Sober Coffee Bar (Beni, Alfon, Nandi, Barly) dan yang lainnya.
35. Seluruh penulis dan musisi atas karya-karyanya yang menginspirasi.

36. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih untuk semuanya.

Demikian skripsi ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih ada kekurangan dalam skripsi ini, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Desember 2015

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Motto Dan Persembahan	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Abstrak	xix
BAB I. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.3.1. Batasan Responden	7
1.3.2. Objek Penelitian	8
1.3.3. Definisi Operasional	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	11
1.5.2. Manfaat Praktisi	11
1.6. Sistematika Penulisan Penelitian	11

BAB II. Tinjauan Pustaka	13
2.1. Sejarah Singkat Rokok	13
2.1.1. Definisi Rokok	14
2.1.2. Pengertian Rokok	15
2.1.3. Jenis Rokok	16
2.1.4. Bahan-Bahan Kimia Yang Terdapat Dalam Rokok	17
2.1.5. Pertumbuhan Permintaan Rokok	19
2.1.6. Tahapan Perilaku Merokok	19
2.1.7. Beberapa Jenis Penyakit Akibat Rokok	20
2.2. Kemasan	22
2.2.1 Fungsi Kemasan	23
2.2.2. Gambar Kesehatan Pada Kemasan Rokok	24
2.2.3. Peringatan Kesehatan di Negara Lain	26
2.2.4. Gambar Peringatan Kesehatan di Negara Indonesia	27
2.3. Keputusan Pembelian Ulang	29
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
2.5. Kerangka Pemikiran	32
BAB III. Metode Penelitian	33
3.1. Data dan Sumber Data	33
3.1.1. Objek Penelitian	33
3.1.2. Subjek Penelitian	34
3.1.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2. Metode Pengambilan Sampel	35
3.3. Metode Pengumpulan Data	36
3.4. Metode Pengujian Instrumen	37
3.4.1. Uji Validitas	37

3.4.1.1. Hasil Uji Validitas Variabel Gambar Peringatan	
Kesehatan	39
3.4.2. Uji Reliabilitas	42
3.4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gambar Peringatan	
Kesehatan	44
3.5. Alat Analisis Data	45
3.5.1. Analisis <i>Independent Sample t-test</i>	45
3.5.2. Analisis <i>One Way ANOVA</i>	46
3.5.3. Analisis Deskriptif Statistik	47
BAB IV. Hasil dan Pembahasan	49
4.1 Karakteristik Responden	50
4.1.1. Berdasarkan Usia	50
4.1.2. Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.3. Berdasarkan Pekerjaan	52
4.1.4 Berdasarkan Lama Mengonsumsi Rokok	53
4.1.5. Berdasarkan Jumlah Konsumsi Rokok Perhari	54
4.1.6. Berdasarkan Jenis Rokok Yang Dikonsumsi	55
4.1.7. Berdasarkan Pendapatan	56
4.2. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan	
Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.1. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan	
Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari	
Karakteristik Jenis Kelamin	58

4.3. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Usia, Pekerjaan, Lama Mengkonsumsi Rokok, Jumlah Rokok Yang Dikonsumsi, Jenis Rokok Yang Dikonsumsi	59
4.3.1. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Usia	60
4.3.2. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Pekerjaan	62
4.3.3. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Lama Mengkonsumsi Rokok	63
4.3.4. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Jumlah Rokok Yang Dikonsumsi	65
4.3.5. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Jenis Rokok Yang Dikonsumsi	66
4.3.6. Perbedaan Penilaian Konsumen Pada Gambar Peringatan Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Ditinjau Dari Karakteristik Pendapatan	68
4.5. Analisis Deskriptif Statistik	69
4.5.1. Deskriptif Gambar 1: Merokok Membunuhmu	70

4.5.2. Deskriptif Gambar 2: Merokok Dekat Anak Berbahaya	
Bagi Mereka	72
4.5.3. Deskriptif Gambar 3: Merokok Sebabkan Kanker Mulut	74
4.5.4. Deskriptif Gambar 4: Merokok Sebabkan Kanker	
Tenggorokan	75
4.5.5. Deskriptif Gambar 5: Merokok Sebabkan Kanker Paru-	
Paru Dan Bronkitis Kronis	77
4.6. Pembahasan	79
BAB V. Penutup	83
5.1. Kesimpulan Penelitian	83
5.2. Implikasi Manajerial	84
5.3. Keterbatasan penelitian	85
5.4. Bagi Penelitian Selanjutnya	85
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 : Hasil Uji Validitas Gambar 1	39
Tabel 3.2 : Hasil Uji Validitas Gambar 2	40
Tabel 3.3 : Hasil Uji Validitas Gambar 3	40
Tabel 3.4 : Hasil Uji Validitas Gambar 4	41
Tabel 3.5 : Hasil Uji Validitas Gambar 5	42
Tabel 3.6 : Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengkonsumsi Rokok	53
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Konsumsi Perhari	54
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Rokok Yang Dikonsumsi	55
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	56
Tabel 4.8 : Uji Beda Karakteristik Jenis Kelamin	58
Tabel 4.9 : Uji Beda Karakteristik Usia	60
Tabel 4.10 : Uji Beda Karakteristik Pekerjaan	62
Tabel 4.11 : Uji Beda Karakteristik Lama Mengkonsumsi Rokok	63
Tabel 4.12 : Uji Beda Karakteristik Jumlah Konsumsi Rokok Perhari	65
Tabel 4.13 : Uji Beda Karakteristik Jenis Rokok Yang Dikonsumsi	66
Tabel 4.14 : Uji Beda Karakteristik Pendapatan	68
Tabel 4.15 : Deskriptif Gambar 1	70
Tabel 4.16 : Deskriptif Gambar 2	72
Tabel 4.17 : Deskriptif Gambar 3	74
Tabel 4.18 : Deskriptif Gambar 4	75
Tabel 4.19 : Deskriptif Gambar 5	77

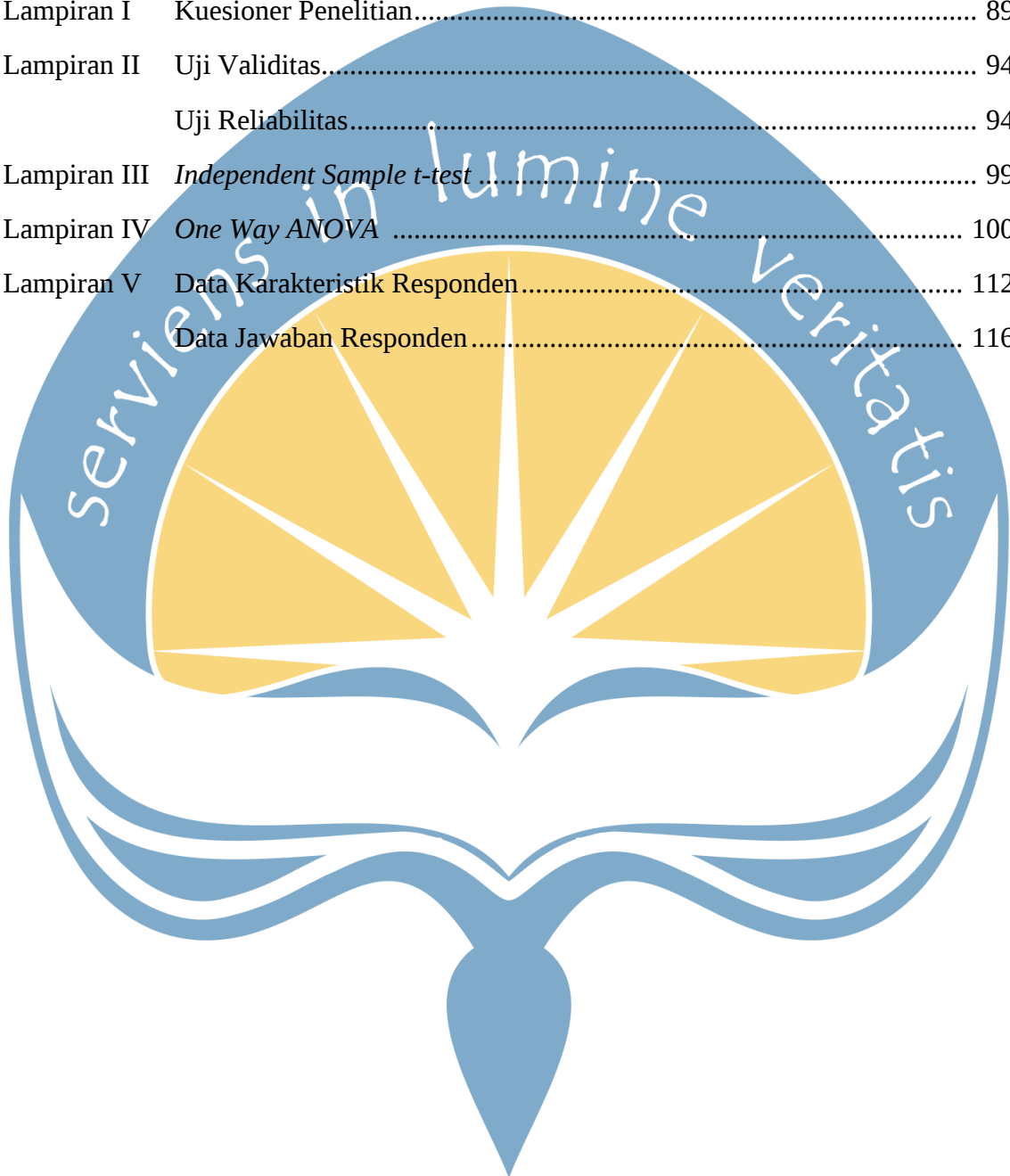
DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 : Gambar Peringatan Kesehatan	29
Gambar 2.2 : Model Penelitian.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran II Uji Validitas.....	94
Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran III <i>Independent Sample t-test</i>	99
Lampiran IV <i>One Way ANOVA</i>	100
Lampiran V Data Karakteristik Responden.....	112
Data Jawaban Responden.....	116



ANALISIS PENGARUH GAMBAR PERINGATAN KESEHATAN PADA KEMASAN ROKOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG

Disusun oleh:
Agri Fajar Giri Putranto
NPM : 11 03 18840

Pembimbing
Dr. C. Handoyo Wibisono, MM

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan mengetahui: (1) adakah pengaruh gambar peringatan kesehatan pada keputusan pembelian ulang, (2) gambar peringatan kesehatan manakah yang paling berpengaruh, (3) faktor apakah yang paling berpengaruh pada gambar peringatan terhadap keputusan pembelian ulang konsumen pada produk rokok. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2015 di wilayah Depok, Sleman dengan responden sebanyak 147 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability Sampling*. Pengujian validitas kuesioner menggunakan *Product Moment Correlation Pearson* dan pengujian reliabilitas menggunakan *Cronbach Alpha*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Independent sample t-test*, *one way ANOVA* dan Statistik Deskriptif.

Berdasarkan hasil uji beda yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan penilaian konsumen pada gambar peringatan kesehatan terhadap keputusan pembelian ulang. Berdasarkan hal tersebut maka dapat dilakukan generalisasi responden dalam proses menarik kesimpulan.

Hasil Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh gambar peringatan kesehatan pada gambar keempat (merokok sebabkan kanker tenggorokan) dan gambar kelima (merokok sebabkan kanker paru-paru dan bronkitis kronis) terhadap keputusan pembelian ulang, gambar yang paling berpengaruh terhadap keputusan pembelian ulang adalah gambar kelima (merokok sebabkan kanker paru-paru dan bronkitis kronis) , dan faktor “menjijikan” yang terdapat pada gambar adalah faktor yang paling berpengaruh terhadap keputusan pembelian ulang.

Kata kunci: gambar peringatan kesehatan, kemasan rokok, keputusan pembelian ulang