

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Angkutan kota merupakan salah satu moda transportasi yang biasa digunakan oleh masyarakat. Angkutan kota disediakan untuk mengangkut penumpang menuju tujuan tertentu sesuai trayek yang telah ditetapkan. Kepasifan selama perjalanan merupakan salah satu alasan mengapa angkutan kota menjadi pilihan utama bagi masyarakat untuk mencapai tempat tujuan. Pengguna angkutan kota tidak merasa lelah saat berada di dalam angkutan kota, bahkan ada yang memanfaatkan angkutan kota untuk beristirahat sejenak sambil menunggu hingga angkutan kota tersebut sampai di tempat tujuan.

Dewasa ini, alasan masyarakat dalam memilih angkutan kota sebagai moda transportasi utama tidaklah berpatokan pada satu faktor saja. Masyarakat modern yang semakin cerdas dan kritis dalam memilih mulai menganalisa sisi positif dan negatif dalam menggunakan angkutan kota. Banyak faktor yang akhirnya mempengaruhi pilihan masyarakat untuk menggunakan angkutan kota atau tidak. Selain itu, kebijakan yang diterapkan dari produsen kendaraan pribadi semakin memudahkan masyarakat untuk memiliki kendaraan pribadi yang berakibat pada turunnya minat masyarakat untuk menggunakan angkutan kota.

Penurunan jumlah pengguna angkutan kota yang cukup besar terjadi di beberapa kota besar, salah satunya adalah Kota Denpasar. Hal ini dapat

dilihat dengan semakin sepi terminal utama di Kota Denpasar, yaitu Terminal Ubung. Sebagai terminal utama di Provinsi Bali yang menghubungkan satu kota dengan kota lainnya, seharusnya Terminal Ubung menjadi terminal yang ramai dan padat akan penumpang. Namun kenyataannya, belakangan ini Terminal Ubung terbilang sepi pengunjung. Sebagian besar angkutan kota juga terlihat minim penumpang yang menunjukkan bahwa angkutan kota semakin ditinggalkan oleh masyarakat. Selain itu, menurut Kepala Dinas Perhubungan Kota Denpasar I Gede Astika, minimnya penumpang yang menggunakan jasa angkutan kota mengakibatkan jumlah angkutan kota yang beroperasi sehari-hari menurun drastis. Dari 1.047 buah angkutan kota yang terdata oleh Dinas Perhubungan Kota Denpasar, kini hanya sekitar 300 buah saja yang masih beroperasi. Kenyataan ini menunjukkan bahwa lebih dari 70% angkutan kota tidak beroperasi lagi karena jumlah penumpang angkutan kota yang semakin menurun.

Perlu diketahui bahwa terminal hanyalah prasarana transportasi yang berfungsi untuk menaikkan dan menurunkan penumpang yang menggunakan angkutan kota. Permasalahan utama terletak pada angkutan kota itu dan kebijakan yang ada di belakangnya yang menjadi penyebab turunnya jumlah penumpang di Terminal Ubung, Denpasar. Sehubungan dengan permasalahan tersebut di atas, maka diperlukan studi dan analisa untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi turunnya jumlah penumpang angkutan kota di Terminal Ubung, Denpasar sehingga dapat dicari solusi permasalahannya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat ditarik rumusan masalah yaitu faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi turunnya jumlah penumpang angkutan kota di Terminal Ubung, Denpasar.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memperjelas permasalahan dan memudahkan dalam menganalisa, maka dibuat batasan-batasan masalah sebagai berikut ini :

1. Penelitian dilakukan di Terminal Ubung, Denpasar.
2. Pengambilan data dilakukan dengan mewawancarai seratus orang secara acak dan hasil wawancara tersebut dicatat pada lembar kuesioner.
3. Semua pertanyaan merupakan pertanyaan dengan dua subyek pembanding.
4. Metode analisis yang digunakan adalah metode *Analytic Hierarchy Process*(AHP).

1.4 Tujuan Penelitian

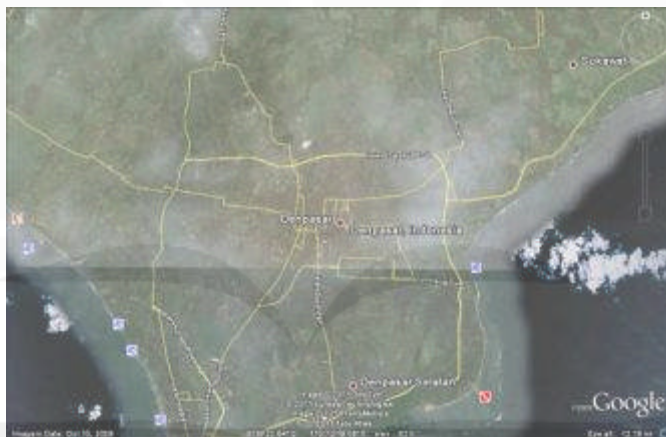
Beberapa tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi turunnya jumlah penumpang angkutan kota di Terminal Ubung, Denpasar dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP).
2. Memberikan alternatif solusi untuk masalah yang dihadapi.

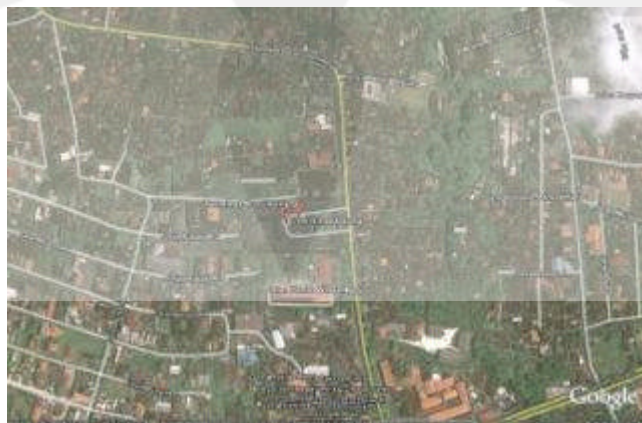
1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan alternatif yang menguntungkan dalam menangani permasalahan turunnya jumlah pengguna angkutan kota di Terminal Ubung, Denpasar. Beberapa faktor yang dibahas serta alternatif solusi yang ditawarkan diharapkan menjadi masukan bagi mereka yang terkait langsung dengan permasalahan ini khususnya birokrasi pemerintah daerah dan juga para pengusaha angkutan kota.

1.6 Peta Lokasi dan Foto



Gambar 1.1 Peta Kota Denpasar



Gambar 1.2 Peta Lokasi Terminal Ubung, Denpasar



Gambar 1.3 Aktivitas Naik Turun Penumpang



Gambar 1.4 Suasana di Terminal Angkutan Kota



Gambar 1.5 Angkutan Kota yang Sedang Beroperasi



Gambar 1.6 Angkutan Kota yang Sedang Beroperasi



Gambar 1.7 Papan Nama Terminal Ubung



Gambar 1.8 Pintu Masuk Terminal



Gambar 1.9 Pintu Masuk Terminal

1.7 Keaslian Tugas Akhir

Penelitian mengenai Analisis Faktor-faktor Penyebab Turunnya Minat Penumpang Angkutan Kota di Terminal Ubung dengan Metode AHP, menurut referensi tugas akhir yang ada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan menurut sepengetahuan penulis belum pernah dilakukan sebelumnya sehingga penelitian yang akan dilakukan oleh penulis ini belum pernah dilakukan oleh peneliti lain.

1.8 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Bagian ini merupakan pendahuluan yang berisikan latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan, peta lokasi penelitian beserta gambar-gambar yang mendukung latar belakang penelitian, dan juga pernyataan akan keaslian tugas akhir yang dikerjakan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bagian ini merupakan bab yang berisikan penjelasan-penjelasan tentang hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan. Adapun penjelasan yang didapat berasal dari berbagai sumber dan juga merupakan penjelasan dari para ahli.

Bab III Landasan Teori

Bagian ini merupakan bab yang mencakup dasar-dasar teori yang mendukung penelitian. Adapun dasar-dasar teori yang didapat bersumber dari literatur-literatur yang berhubungan dengan penelitian

Bab IV Metodologi Penelitian

Bagian ini merupakan bab yang berisikan tahapan-tahapan yang dilakukan selama penelitian sampai ke penulisan. Selain itu, bab ini juga menjelaskan hal-hal yang diperlukan dalam penelitian dan penulisan, yang meliputi peralatan dan juga data yang akan diolah.

Bab V Pembahasan

Bagian ini merupakan bab yang berisikan analisis dan pembahasan dari data yang didapat selama penelitian di Terminal Ubung, Denpasar

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Bagian ini berisikan jawaban atas tujuan penulisan dan saran-saran apa saja yang diberikan demi semakin baiknya perkembangan transportasi di Kota Denpasar.