

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil analisis persentase dapat disimpulkan sebagai berikut:

Responden pria lebih banyak dari responden wanita yaitu 65 orang (52%). 70 orang (56%) responden memiliki usia 21 s/d 24 tahun. Mayoritas pekerjaan responden dalam penelitian ini adalah pelajar/mahasiswa yaitu 115 orang (92%) sementara tingkat pendidikan responden dalam penelitian ini berada pada jenjang perguruan tinggi yaitu 110 orang (88%). 90 orang (36%) pernah ke Epic Coffee, 84 orang (33,6%) pernah ke NOX Coffee, dan 76 orang (30,4%) pernah ke Epic Coffee.

2. Hasil analisis *perceived price* dapat disimpulkan bahwa Epic Coffee merupakan *Coffee shop* yang paling mahal, NOX Coffee merupakan termahal kedua sementara persepsi harga termurah yaitu Peacock Coffee.

3. Hasil analisis tingkat kepentingan *perceived use value* dimensi global dapat disimpulkann bahwa *performance* (kinerja) merupakan dimensi global yang terpenting menurut konsumen dengan tingkat kepentingan 10,69%.

4. Hasil analisis *perceived use value* dapat disimpulkan bahwa:

- a. Epic Coffee memiliki 12 kinerja terbaik, yaitu variasi minuman beranekaragam, atmosfer yang santai dan kasual, porsi yang diberikan

sesuai dengan menu, desain interior menarik, desain eksterior menarik, lay-out meja dan kursi tertata rapi, penyajian makanan/minuman tepat sesuai yang di pesan oleh pengunjung, keramahtamahan karyawan, karyawan berpenampilan rapi, kemasan dan penyajian produk menarik, fasilitas yang memadai, dan tempat bersih.

b. NOX Coffee memiliki 9 kinerja terbaik, yaitu rasa makanan dan minuman enak, kualitas produk secara keseluruhan memuaskan, kualitas produk konsisten, produk yang disajikan sesuai dengan menu, pelayanan yang memuaskan, pesanan dilayani dengan cepat, karyawan siap menanggapi permintaan konsumen, karyawan memperhatikan permintaan setiap konsumen, dan lokasi yang terjangkau atau strategis.

c. Peacock Coffee memiliki 3 kinerja terbaik yaitu, *free wi-fi*, karyawan memiliki pengetahuan yang baik dengan produk yang dijual, dan porsi yang diberikan sesuai dengan menu.

5. Hasil analisis *perceived use value* dimensi global dapat disimpulkan bahwa:

a. Epic Coffee memiliki 4 kinerja terbaik gabungan *perceived use value* dan dimensi global, yaitu *feature, design, assurance, dan estetika*.

b. NOX Coffee memiliki 5 kinerja terbaik gabungan *perceived use value* dan dimensi global, yaitu yaitu *performance, consistency, service reliability, responsiveness* dan kemudahan.

- c. Peacock Coffee hanya memiliki 1 kinerja terbaik gabungan *perceived use value* dan dimensi global, yaitu *empathy*.
6. Hasil analisis matriks konsumen dapat disimpulkan bahwa:
 - a. Epic Coffee dan NOX Coffee berada pada rute 2 yang menggunakan strategi menawarkan *perceived use value* yang lebih tinggi dengan menuntut kenaikan harga.
 - b. Strategi Peacock Coffee di mata konsumen berada pada rute 6, yaitu yaitu mengurangi harga dan mengurangi nilai guna.

5.2 Implikasi Manajerial

Hasil temuan yang sudah di peroleh tentang persaingan *coffee shop* Epic Coffee, NOX Coffee, Peacock Coffee dengan menggunakan analisis Matriks Konsumen di harapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, terutama bagi pihak pemilik usaha atau manajer *coffee shop*. Implikasi manajerial dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan *perceived use value*, pemilik usaha atau manajer perlu mengetahui nilai guna yang dianggap penting oleh konsumen. Matriks Konsumen mencakup analisis *perceived use value* dan *perceived price* sehingga manajer dapat mengetahui nilai guna yang penting bagi konsumen. Tiga dimensi terpenting menurut konsumen yang perlu ditingkatkan terus oleh manajer adalah *performance, service reliability, dan assurance*.

2. NOX Coffee dan Epic Coffee memiliki PUV dan harga yang tinggi sehingga berada pada rute 2. Dalam hal ini pemilik harus bisa melakukan strategi komunikasi yang baik dengan mengubah persepsi konsumen bahwa konsumen tidak rugi ketika membeli produk mereka karena konsumen mendapatkan nilai guna yang lebih besar. Hal ini diperlukan jika kondisi harga yang ditawarkan kepada konsumen sudah tidak bisa lebih rendah lagi.
3. Peacock Coffee dianggap buruk dalam hal *service reliability* dan *responsiveness*. Pemilik usaha perlu meninjau ulang strategi yang diterapkan apakah jenis pelayan dengan memilikisedikit karyawan sudah memberikan kepuasan terhadap konsumen.

5.3 Saran

1. Penelitian selanjutnya perlu melakukan analisis dari sisi kinerja internal dengan menggunakan Matriks Produsen. Matriks Produsen melakukan analisis dalam *effectiveness* dan *unit costs*. Penggabungan Matriks Konsumen dan Matriks Produsen akan menghasilkan analisis strategi yang lebih baik.
2. Penelitian yang akan datang selain perlu melakukan analisis Matriks Produsen juga bisa menggabungkan metode pengukuran *Balanced Scorecard* yang terdiri dari perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan, sehingga akan menghasilkan strategi yang lebih baik.

3. Penelitian selanjutnya dapat memperbesar sampel dan mencoba di lokasi penelitian yang berbeda untuk perbandingan dan untuk meningkatkan generalisasi penelitian.

5.4 Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini menggunakan metode analisis Matriks Konsumen dengan variabel PUV dan PP dimana respondennya hanya konsumen, apabila di gabungkan dengan analisis Matriks Produsen yaitu pihak internal, mungkin akan terdapat perbedaan hasil penelitian.
2. Jawaban yang diberikan responden dalam kuesioner terkadang menunjukkan hasil yang berbeda dengan keadaan yang sesungguhnya.

DAFTAR PUSTAKA

Fajriah, Lily Rusna., (2014). <http://ekbis.sindonews.com/read/910259/34/orang-indonesia-minum-114-cangkir-kopi-per-tahun-1412933853>. *Orang Indonesia Minum 114 Cangkir Kopi per Tahun*, diakses pada tanggal 15 November 2015 pukul 17.30.

Faulkner, David., dan Cliff Bowman., (1997). *The Essence of Competitive Strategy: Strategi Kompetitif*. Endang Sih Prapti (alih bahasa). Yogyakarta: Andi.

Female., (2009).

<http://female.kompas.com/read/2009/11/03/16154231/Mendesain.Coffee.Shop.MendesainCoffeeShop>, diakses pada tanggal 02 Desember 2015 pukul 21.30

Kompas., (2009).

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2009/11/30/09151197/Manajemen.Pelanggan.di.Kedai.Kopinya.Paman.Howie.ManajemenPelanggandiKedaiKopinyaPamanHowie>, diakses pada tanggal 28 November pukul 15.00.

Kuncoro, Mudrajad., (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.

Poerwadarminta., (1967). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Indonesia: Balai Pustaka.

Sitinjak, Tony., Darmadi Duriyanto., Sugiarto., dan Holy Iacun Yunarto., (2004). *Model Matriks Konsumen untuk Menciptakan Superior Customer Value*. Jakarta: Gramedia.

Tan, Rio Budi Prasadja, Dipl. Tour, M.A., (2009). *Psikologi Pelayanan Jasa Hotel, Resto, dan Kafe*. Jakarta: Erlangga

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Daftar Pertanyaan untuk Responden
Analisis Strategi *Coffee Shop* Epic Coffee, NOX Coffee, dan Peacock Coffee
Menggunakan Model Matriks Konsumen

1. Jenis kelamin Anda:
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia Anda saat ini: Tahun
3. Pekerjaan Anda saat ini:
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Wiraswasta
 - c. Karyawan / wati
 - d. Ibu rumah tangga
 - e. Lain-lain (sebutkan)
4. Tingkat Pendidikan terakhir Anda:
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Perguruan Tinggi
 - e. Lain-lain (sebutkan)
5. Apakah Anda pernah ke Epic Coffee?
 - a. Ya
 - b. Tidak
6. Apakah Anda pernah ke NOX Coffee atau Peacock Coffee?
 - a. Ya
 - b. Tidak
7. Jika jawaban no. 6 adalah “ya”, *Coffee Shop* mana yang Anda pernah datangi?
 - a. NOX Coffee Ya Tidak
 - b. Peacock Coffee Ya Tidak
8. Menurut persepsi Anda, bagaimana harga yang diberikan *Coffee Shop* Epic Coffee, NOX Coffee, dan Peacock Coffee? Berilah tanda (√).

Tabel 2
Persepsi Harga

<i>Coffee Shop</i>	Perkiraan Harga	Sangat Murah	Murah	Pas	Mahal	Sangat Mahal
Epic Coffee	Rp 24.000					
NOX Coffee	Rp 22.500					
Peacock Coffee	Rp 19.500					

9. Menurut persepsi Anda, seberapa penting dimensi-dimensi nilai guna ini mempengaruhi keputusan pembelian produk *Coffee Shop*. Berilah tanda (X).

Keterangan :

STP : Sangat Tidak Penting

P : Penting

TP : Tidak Penting

SP : Sangat Penting

B : Biasa

Tabel 3
Perceived Use Value

<i>Performance (Kinerja)</i>	STP	TP	B	P	SP
Rasa makanan dan minuman enak					
Kualitas produk secara keseluruhan memuaskan					
<i>Feature (Fitur)</i>	STP	TP	B	P	SP
Variasi minuman beranekaragam					
Atmosfer yang santai dan kasual					
<i>Free Wi-Fi</i>					
<i>Consistency (Konsisten)</i>	STP	TP	B	P	SP
Kualitas produk konsisten					
Produk yang disajikan sesuai dengan menu					
Porsi yang diberikan sesuai dengan menu					
<i>Design (Desain)</i>	STP	TP	B	P	SP
Desain interior menarik					

Lanjutan Tabel 3 *Perceived Use Value*

Desain eksterior menarik					
<i>Lay-out</i> meja dan kursi tertata rapi					
<i>Service Reliability</i>	STP	TP	B	P	SP
Pelayanan yang memuaskan					
Penyajian makanan/minuman tepat sesuai yang di pesan oleh pengunjung					
<i>Responsiveness (Kecepatan)</i>	STP	TP	B	P	SP
Pesanan dilayani dengan cepat					
Karyawan siap menanggapi permintaankonsumen					
<i>Assurance</i>	STP	TP	B	P	SP
Keramahtamahan karyawan					
Karyawan memiliki pengetahuan yang baik tentang produk yang di jual					
Karyawan berpenampilan rapi					
<i>Empathy</i>	STP	TP	B	P	SP
Karyawan memperhatikan permintaan setiap konsumen					
Estetika	STP	TP	B	P	SP
Kemasan dan penyajian produk menarik					
Kemudahan	STP	TP	B	P	SP
Fasilitas yang memadai (toilet atau <i>live music</i>)					
Tempat bersih					
Lokasi yang terjangkau atau strategis					

Keterangan: Jika Anda ingin membeli produk *coffee shop*, bagaimana pertimbangan Anda terhadap nilai-nilai di bawah ini? Pertimbangkan apakah porsi nilai tersebut mempengaruhi keputusan pembelian. Bandingkan dimensi global yang satu dengan yang lainnya dalam menentukan porsi. Beri tanda (X) pada angka yang Anda pilih.

Tabel 4
Porsi PUV

PUV Global Dimensions (Dimensi Persepsi Nilai Guna)	Porsi Nilai PUV Global Dimensions Mempengaruhi Keputusan Pembelian								
<i>Performance</i> (kinerja)	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Feature</i> (Fitur)	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Consistency</i>	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Design</i> (Desain)	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Service Reliability</i>	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Responsiveness</i> (Kecepatan)	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Assurance</i>	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
<i>Empathy</i>	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
Estetika	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar
Kemudahan	Tidak ada porsi	1	2	3	4	5	6	7	Porsi besar

9. Menurut persepsi Anda, seberapa bagus kinerja nilai guna yang sudah diberikan oleh *Coffee Shop* Epic Coffee, NOX Coffee, dan Peacock Coffee (yang pernah Anda datangi?)

Keterangan:

Anda hanya mengisi pada *coffee shop* sudah pernah Anda datangi (jawaban no 5 dan 7)

Isi dengan angka:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Cukup

4 = Puas

5 = Sangat Puas

Tabel 5
Kinerja PUV *Coffee Shop*

PUV Dimension (Dimensi Nilai Guna)	<i>Coffee Shop</i>		
	Epic Coffee	NOX Coffee	Peacock Coffee
<i>Performance (Kinerja)</i>			
Rasa makanan dan minuman enak			
Kualitas produk secara keseluruhan memuaskan			
<i>Feature (Fitur)</i>			
Variasi minuman beranekaragam			
Atmosfer yang santai dan kasual			
<i>Free Wi-Fi</i>			
<i>Consistency (Konsisten)</i>			
Kualitas produk konsisten			
Produk yang disajikan sesuai dengan menu			
Porsi yang diberikan sesuai dengan menu			
<i>Design (Desain)</i>			
Desain interior menarik			
Desain eksterior menarik			
<i>Lay-out</i> meja dan kursi tertata rapi			
<i>Service Reliability</i>			
Pelayanan yang memuaskan			
Penyajian makanan/minuman tepat sesuai yang di pesan oleh pengunjung			
<i>Responsiveness (Kecepatan)</i>			
Pesanan dilayani dengan cepat			
Karyawan siap menanggapi permintaan konsumen			
<i>Assurance</i>			
Keramahtamahan karyawan			

Lanjutan Tabel 5 Kinerja PUV *Coffee Shop*

Karyawan memiliki pengetahuan yang baik tentang produk yang di jual			
Karyawan berpenampilan rapi			
Empathy			
Karyawan memperhatikan permintaan setiap konsumen			
Estetika			
Kemasan dan penyajian produk menarik			
Kemudahan			
Fasilitas yang memadai (toilet atau <i>live music</i>)			
Tempat bersih			
Lokasi yang terjangkau atau strategis			

LAMPIRAN 2

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	65.2
	Excluded ^a	16	34.8
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	24

Tabel 6 Item-Total Statistic

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RME	90.13	112.533	.341	.888
KPM	90.13	112.533	.318	.889
VMB	90.53	111.292	.374	.888
ASK	90.20	110.234	.385	.888

Lanjutan Tabel 6 Item-Total Statistic

FWF	90.40	105.834	.501	.885
KPK	90.10	112.300	.443	.886
PSM	90.17	110.971	.491	.885
PDS	90.20	111.752	.387	.887
DIM	90.43	109.564	.570	.883
DEM	90.40	110.731	.502	.885
LTR	90.20	108.924	.416	.887
PYM	90.17	105.454	.632	.881
PMT	90.17	109.178	.505	.885
PDC	90.23	108.047	.606	.882
KSM	90.27	108.616	.589	.883
KTK	90.17	107.592	.601	.882
KPB	90.30	110.631	.445	.886
KBR	91.10	106.231	.506	.885
KRK	90.40	107.972	.649	.882
KKK	90.57	116.116	.117	.893
KPP	90.63	108.171	.471	.886
FYM	90.00	113.310	.307	.889
TPB	90.00	105.379	.708	.879
LYT	90.47	103.292	.572	.883

LAMPIRAN 3

MATRIKS KONSUMEN

Tabel 6

Perceived Price

Resp.	PP Epic	PP Nox	PP Peacock
1	4	4	3
2	4	4	2
3	4	4	4
4	5	4	3
6	5	5	3
7	4	4	3
8	5	5	4
9	4	3	3
10	4	4	3
12	5	5	4
13	4	4	4
14	3	3	4
16	3	4	4
17	4	5	3
18	4	4	3
19	4	4	3
20	3	3	2
22	5	4	4
23	5	5	3
24	4	4	4
26	5	5	3
27	4	3	4
28	5	5	4
29	4	4	4
31	4	3	3
32	4	4	3
34	5	5	4
35	4	4	4
36	5	5	4
37	3	4	3
38	4	5	4
41	5	4	4
42	4	4	3
43	5	5	5
44	4	5	4
45	5	4	3
46	4	4	2
47	4	4	3
48	5	4	4

Lanjutan Tabel 6 PP

50	3	3	3
51	4	3	3
53	5	4	3
54	4	4	4
56	4	3	2
57	4	5	3
58	5	5	4
59	4	4	3
60	5	5	5
61	4	4	3
62	5	4	3
63	4	4	3
64	5	5	4
65	4	4	3
66	5	5	3
67	5	4	3
68	4	4	2
69	4	4	3
70	3	3	4
72	4	4	3
73	5	4	5
74	4	4	5
75	5	4	3
76	4	5	3
77	4	4	3
78	5	4	2
80	4	4	2
81	3	3	3
82	3	3	2
84	3	4	4
86	5	4	2
87	4	4	3
88	5	5	4
89	4	4	4
90	5	4	3
91	4	4	3
92	3	4	2
93	4	5	3
94	5	5	4
95	4	4	4
96	5	3	3
97	4	4	3
98	5	4	4
99	3	3	3
100	5	4	4
101	4	3	3
102	4	4	3
103	4	4	3
104	4	3	3

Lanjutan Tabel 6 PP

105	4	3	3
106	4	4	5
107	3	3	4
108	5	3	3
109	4	3	4
110	5	4	3
111	5	5	3
112	5	3	3
114	4	4	4
115	3	3	3
116	4	5	4
117	3	3	3
118	4	4	3
119	3	5	3
121	5	5	4
122	4	4	4
123	3	4	4
124	4	4	3
125	5	4	4
127	4	3	3
128	3	4	3
129	4	4	4
130	3	4	4
131	4	3	3
132	3	4	3
134	4	3	3
135	3	3	3
136	4	4	3
137	3	3	3
138	5	4	4
140	4	5	3
142	5	4	4
144	4	3	3
145	5	4	4
146	5	5	3
148	4	3	3
150	4	5	4
Total	520	499	418
n	125	125	125
PP	4.16	3.992	3.344

Tabel 7
Dimensi Global

Resp.	PFM	FTR	CST	DSG	SVR	RPS	ASR	EPT	ETK	KMD
1	6	6	7	5	7	5	6	6	6	7
2	7	5	6	5	6	6	6	6	6	5
3	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7
4	6	5	7	5	6	6	6	6	6	6
5	7	4	5	6	5	5	6	5	5	5
7	7	7	7	6	5	6	4	4	7	7
8	7	6	7	7	5	7	7	6	7	6
9	6	5	6	6	6	7	5	6	7	5
10	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
12	6	6	7	6	7	5	5	6	6	5
13	7	5	7	6	7	6	7	6	5	5
14	7	5	6	3	6	5	5	7	4	5
16	4	4	6	4	6	7	4	4	4	5
17	6	5	6	5	6	6	6	5	6	5
18	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7
19	7	7	7	6	5	6	5	4	7	7
20	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6
22	7	6	7	7	5	7	7	6	7	6
23	6	5	5	4	7	5	4	5	5	4
24	7	5	7	5	7	6	6	6	6	6
26	6	5	6	6	6	7	5	6	7	5
27	5	7	7	7	6	6	6	6	7	7
28	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
29	6	6	5	6	6	6	7	5	6	7
31	7	6	5	4	4	7	7	6	5	4
32	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7
34	6	5	7	6	7	6	7	6	5	5
35	7	5	5	4	6	6	5	5	4	7
36	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5
37	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6
38	5	6	5	7	6	6	6	7	7	5
41	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
42	7	7	7	7	7	6	7	5	7	7
43	6	5	6	7	5	6	7	6	6	5
44	7	5	5	4	7	5	4	5	5	4
45	7	7	7	7	7	6	7	5	7	7
46	7	5	7	5	7	6	6	6	6	6
47	6	5	5	5	6	6	6	7	7	5
48	6	5	7	6	7	7	7	6	6	7
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	7	5	5	7	6	7	7	7	6	6
53	7	6	7	7	6	6	6	6	6	7

Lanjutan Tabel 7 Dimensi Global

54	6	6	5	6	6	6	7	5	6	7
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	5	6	7	4	6	6	5	4	6	7
58	7	7	4	7	7	6	7	7	6	7
59	6	5	6	6	6	4	7	7	5	6
60	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6
61	6	7	5	7	5	5	6	6	6	5
62	7	6	4	7	5	5	7	7	5	6
63	7	7	7	7	7	6	7	5	7	7
64	6	5	6	7	5	6	7	6	6	5
65	7	5	5	4	7	5	4	5	5	5
66	7	5	5	6	6	7	7	5	6	6
67	6	6	7	6	6	6	6	6	7	7
68	7	6	5	7	5	6	7	7	6	6
69	7	7	5	6	7	7	6	5	5	7
70	7	6	6	6	6	6	7	7	6	6
72	6	5	5	5	6	6	6	6	6	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7
75	7	7	7	6	5	6	4	4	7	7
76	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7
77	7	6	5	5	6	6	6	7	6	7
78	6	6	7	5	7	5	6	6	6	7
80	7	6	4	5	4	5	5	4	4	5
81	7	7	6	5	6	6	7	6	6	6
82	7	6	5	5	6	6	6	7	7	7
84	7	7	7	4	5	6	7	6	5	5
86	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5
87	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6
88	6	6	7	5	7	5	6	6	6	7
89	7	6	7	7	7	6	7	7	6	5
90	7	6	5	7	6	5	6	6	5	5
91	7	6	4	6	7	6	6	6	6	7
92	7	6	4	4	5	6	6	7	5	5
93	5	5	6	5	7	5	5	6	5	5
94	6	4	4	4	7	5	5	5	5	5
95	6	6	7	6	6	6	6	6	7	7
96	7	5	5	4	7	5	4	5	5	4
97	6	7	6	7	5	6	6	6	6	6
98	6	5	6	4	6	5	5	7	6	5
99	7	7	5	5	7	4	6	7	6	5
100	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7
101	5	6	6	7	7	7	6	5	5	7
102	7	5	5	6	6	7	7	5	6	6
103	6	5	6	5	4	5	6	5	4	4

Lanjutan Tabel 7 Dimensi Global

104	5	7	6	5	5	6	6	7	6	6
105	6	5	6	6	6	4	7	7	5	6
106	7	7	7	6	5	7	7	7	5	6
107	7	6	5	6	5	6	5	4	4	4
108	6	5	6	6	6	7	5	6	7	5
109	5	4	4	4	5	4	5	5	6	4
110	6	6	7	6	6	6	6	6	7	7
111	7	5	5	5	7	5	4	6	5	4
112	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5
114	7	7	7	6	5	7	7	7	5	6
115	6	5	7	5	6	6	6	6	6	6
116	7	6	5	7	5	6	7	7	7	5
117	7	7	7	4	5	6	5	6	5	5
118	5	7	6	6	6	6	7	5	6	4
119	7	5	6	7	7	7	6	7	7	6
121	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7
122	7	7	7	7	5	7	7	7	5	6
123	6	6	7	5	6	4	7	5	5	7
124	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
125	7	6	6	5	7	5	5	6	5	5
127	6	5	6	6	6	7	5	6	7	5
128	7	7	6	5	6	6	7	6	6	6
129	6	6	7	6	7	7	6	7	5	7
130	5	5	6	6	7	6	6	7	5	4
131	6	5	7	7	7	6	7	6	5	5
132	7	6	4	5	6	7	7	7	7	7
134	7	5	6	4	7	7	7	7	7	7
135	6	7	5	5	5	6	6	6	6	6
136	7	5	5	6	6	6	5	5	6	5
137	6	6	7	6	7	4	7	6	5	6
138	6	6	6	7	5	5	6	6	6	5
140	7	6	5	7	6	6	7	6	7	6
142	6	7	7	6	7	7	6	7	6	5
144	7	7	6	6	6	7	7	7	6	7
145	7	7	5	5	7	6	6	7	5	7
146	6	6	4	6	6	6	7	6	6	6
148	6	5	5	7	6	6	6	7	7	7
150	5	6	7	6	7	7	6	6	7	4
TOTAL	790	724	731	711	753	737	749	744	729	722
n	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
DG	6.32	5.79	5.85	5.69	6.02	5.90	5.99	5.95	5.83	5.78
Σ DG	59.12	59.10	59.10	59.10	59.10	59.10	59.10	59.10	59.10	59.10
%TKDG	10.69	9.80	9.89	9.62	10.19	9.98	10.14	10.07	9.87	9.77

Tabel 8

Dimensi Detail

Resp.	PFM		FTR			CST			DSG			SVR		RSP		ASR			EPT	ETA	KMD		
	PFM 1	PFM 2	FTR 1	FTR 2	FTR 3	CST 1	CST 2	CST 3	DSG 1	DSG 2	DSG 3	SVR 1	SVR 2	RSP 1	RSP 2	ASR 1	ASR 2	ASR 3	EPT 1	ETA 1	KM D1	KM D2	KM D3
1	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4
2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3
6	4	4	2	5	4	4	4	3	2	3	5	3	3	3	3	5	2	4	4	4	5	4	3
7	4	3	2	4	5	5	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4
8	4	5	3	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	1
10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
12	4	4	4	4	1	4	4	5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	1	3	4	5	2	1
13	4	4	3	5	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	2
14	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4
16	5	5	4	3	3	5	4	3	3	4	5	1	2	4	3	2	3	2	2	5	4	3	2
17	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
18	5	5	4	3	2	5	5	4	3	3	5	4	4	5	5	3	3	3	5	4	4	5	5
19	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4
20	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
22	3	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4
23	4	5	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	4	4	5
24	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
26	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5
27	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3	2	3	5	4	2	4	3	1	3	1	5	4	5
28	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
29	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4
31	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5

Lanjutan Tabel 8 Dimensi Detail

34	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3
35	3	3	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
36	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4
37	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	3
38	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3
41	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
42	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
43	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	5	4	4	5	3	3
44	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	2	2	4	2	2
45	5	4	5	5	1	5	3	3	3	5	4	3	5	5	4	5	2	4	3	3	5	5	5	5
46	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2
47	5	5	4	5	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3
48	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	2	4	2	4	4	2	3	2	4	4
50	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	1	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3
51	5	4	3	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3
53	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
54	5	4	1	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	2	2
56	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	3	3	5	2	4	3	3	3	2	3	5	4	2	4	1	3	4	3	3
58	4	3	2	5	5	4	3	3	5	4	4	5	5	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
59	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
60	5	4	3	5	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
61	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3
62	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	5	4	2	4	4
63	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3
64	5	5	4	4	4	5	3	3	2	2	2	4	3	3	3	5	3	2	3	3	3	2	3	3
65	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
66	4	4	3	2	1	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	5	5	2	3	4	3	3	3	3
67	4	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
68	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	3
69	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
70	5	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5
72	5	4	3	5	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
73	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	5	4	2	4	3	5	4	4	3	4	4	4
74	4	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3

Lanjutan Tabel 8 Dimensi Detail

75	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	2	3	5	3	4	3	3
76	3	4	3	3	3	4	3	5	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3
77	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3
78	4	5	4	2	4	3	3	4	5	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	5	2	3
80	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3
81	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
82	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4
84	4	4	5	5	5	3	5	5	3	3	4	5	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3
86	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	5	3	4	5	2	4	3
87	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5
88	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3
89	5	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	2	4	3	4	4	3	4
90	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5
91	4	4	2	5	1	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4
92	4	4	4	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3
93	5	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3
94	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4
95	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
96	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
97	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
98	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4
99	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
100	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
102	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
103	4	4	5	5	2	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3
104	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
105	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5
106	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3
107	5	5	3	5	5	5	4	4	3	2	4	4	4	3	4	5	4	2	4	2	4	5	3
108	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	3	4	4	5	5	3
109	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
110	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5
111	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3
112	5	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	5
114	5	3	2	3	4	4	4	4	3	5	4	2	4	5	3	4	4	3	4	2	4	3	3
115	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	3	5	3	2
116	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4

Lanjutan Tabel 8 Dimensi Detail

117	5	5	5	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	5	5	2
118	3	3	4	3	4	5	5	5	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4
119	5	5	1	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3
121	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3	5	5	2	4	3	4	5	5	4
122	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4
123	4	4	3	4	4	3	4	5	2	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
124	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	5	3
125	4	3	4	2	3	3	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4
127	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5
128	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	3
129	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
130	5	4	4	5	1	5	3	5	4	5	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4
131	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3	4	5	5	3
132	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
134	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
135	3	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4
136	5	5	3	3	4	5	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3
137	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5
138	5	5	3	4	2	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4
140	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4
142	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	3	5	4
144	3	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	4	3	4	3
145	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3
146	5	3	3	3	3	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4
148	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4
150	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4
Total	534	517	451	486	466	495	480	493	461	469	468	473	477	471	464	489	467	417	452	444	476	487	445
n	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
DD	4.27	4.14	3.61	3.89	3.73	3.96	3.84	3.94	3.69	3.75	3.74	3.78	3.82	3.77	3.712	3.91	3.74	3.34	3.616	3.55	3.81	3.896	3.56
∑DD	8.41	8.41	11.2	11.2	11.2	11.7	11.7	11.7	11.2	11.2	11.2	7.6	7.6	7.48	7.48	11	11	11	7.136	3.55	11.3	11.26	11.26
%DD	50.8	49.2	32.1	34.6	33.2	33.7	32.7	33.6	33	33.5	33.5	49.8	50.2	50.4	49.63	35.6	34	30.4	50.67	100	33.8	34.59	31.61
%TKDG	10.7	10.7	9.8	9.8	9.8	9.89	9.89	9.89	9.62	9.62	9.62	10.2	10.2	9.98	9.98	10.1	10.1	10.1	10.07	9.87	9.77	9.77	9.77
%TKDD	5.43	5.26	3.15	3.39	3.26	3.33	3.23	3.32	3.17	3.23	3.22	5.07	5.12	5.03	4.953	3.61	3.45	3.08	5.103	9.87	3.3	3.379	3.088
Dimensi	PFM		FTR			CST			DSG			SVR		RSP		ASR		EPT	ETK	KMD			

Tabel 9

PUV Epic Coffee

Res p	PFM		FTR			CST			DSG			SVR		RSP		ASR			EPT	ETA	KMD		
	PFM 1	PFM 2	FTR 1	FTR 2	FTR 3	CST 1	CST 2	CST 3	DSG 1	DSG 2	DSG 3	SVR 1	SVR 2	RSP 1	RSP 2	ASR 1	ASR 2	ASR 3	EPT 1	ETA 1	KMD 1	KMD 2	KMD 3
1	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	3
8	5	5	3	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3
9	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
10	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	3
12	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5
13	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3
14	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4
16	2	3	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4
17	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3
18	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4
19	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3
20	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4
22	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
23	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4
26	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3
27	3	3	5	5	2	4	2	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	2	3	4	4	4
29	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	5	3	5	3
31	5	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3
32	3	4	5	5	4	4	2	4	3	5	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	5	3
34	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	2	3	5	5	3	3	5	5	5	4
35	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	2	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	3
36	3	3	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	2
37	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	2
41	3	2	5	4	3	4	5	3	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	3
42	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	3	5	5	5	3	4	4
44	4	4	5	3	4	3	3	2	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	3	4	5	3	4

Lanjutan Tabel 9 PUV Epic Coffee

45	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	3
46	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	2	3	3	5	4	5	5
47	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	3	4	2	3	3	4	4	3
48	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
50	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	5	3
51	3	4	4	5	4	3	5	2	4	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4
54	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	4	3	5
57	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	5	3	4	5	5	3	3	5	5	4
58	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	5	5
59	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5
60	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	2	5	4	3	5	5	4	5	5	5	3	5
61	5	3	4	5	4	4	4	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
62	4	3	4	4	3	3	5	4	5	5	3	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4
63	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3
64	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	2	5	3	5	5	5	4	3	4	4	3	3
65	5	3	3	4	4	2	3	3	5	5	5	5	4	2	4	4	4	3	4	3	3	5	3
66	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	2	3	5	5	2	5	5	3	4
70	3	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	2	5	5	3	3	4	5	5	4
72	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	5	3
73	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3
74	5	4	5	5	2	2	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4
75	3	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3
76	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	5	3	3
82	4	5	5	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	4	3	3
84	3	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3
89	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3
90	3	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3
91	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3
92	3	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	5	3	4
93	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	5	3	5	5	3	3	3	4	5	4	3	4	4
94	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	5	5	5	5
96	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5
97	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	3	5	3	4	3	4	2	5	5	4	5	3	2
98	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	3
101	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	3	5	5
107	5	3	4	5	3	3	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4

Lanjutan Tabel 9 PUV Epic Coffee

108	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3
109	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	2	3	3	4	3	3	3
110	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	5	3	4	4	4	5
114	4	5	5	5	4	4	3	2	5	4	5	5	3	3	3	4	3	4	5	5	3	5	5
117	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	5	5	4	2	3	5	5	3	3	3	3
119	3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	3	5	3
123	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	3	5
124	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3
130	4	3	3	5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	5	5
131	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	4	5	3	2	4	2	3	5	3	3	3	5
132	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	3	5	3	5	5
134	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	2	4	5	4	4	3	3	5	4	5
135	3	3	5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4
138	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	3
140	5	4	4	3	2	5	3	3	5	5	4	3	3	5	3	5	4	3	4	5	5	3	4
142	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5
144	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	4
146	3	3	4	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3
148	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4
150	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5
Total	347	345	366	370	323	321	324	327	383	370	367	326	352	330	315	361	335	353	323	350	341	345	313
n	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Rata-rata	4.13	4.11	4.36	4.40	3.85	3.82	3.86	3.89	4.56	4.40	4.37	3.88	4.19	3.93	3.75	4.30	3.99	4.20	3.85	4.17	4.06	4.11	3.73
%TKDD	5.43	5.26	3.15	3.40	3.26	3.34	3.23	3.32	3.17	3.24	3.22	5.07	5.12	5.03	4.95	3.61	3.45	3.08	5.10	9.87	3.30	3.38	3.09
PUV	0.224	0.216	0.137	0.150	0.125	0.127	0.125	0.129	0.145	0.143	0.141	0.197	0.214	0.197	0.186	0.155	0.138	0.129	0.196	0.411	0.134	0.139	0.115

Total PUV Epic Coffee = 3,87

Tabel 10

PUV NOX Coffee

Res p.	PFM		FTR			CST			DSG			SVR		RSP		ASR			EPT	ETA	KMD		
	PFM 1	PFM 2	FTR 1	FTR 2	FTR 3	CST 1	CST 2	CST 3	DSG 1	DSG 2	DSG 3	SVR 1	SVR 2	RSP 1	RSP 2	ASR 1	ASR 2	ASR 3	EPT 1	ETA 1	KMD 1	KMD 2	KMD 3
1	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
2	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4
3	4	5	5	5	3	4	3	5	3	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	5	3
8	5	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3
9	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4
10	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4
12	5	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	5	5	3	4	4	3	3	4
16	5	3	1	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2
17	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3	4
18	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
19	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	2	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5
23	5	5	3	5	4	3	3	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
24	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5
27	4	3	3	5	5	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4
28	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3
29	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4
34	4	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4
35	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5
37	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	5	3
38	4	5	4	4	5	3	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	5
42	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5
43	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3
44	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4

Lanjutan Tabel 10 PUV NOX Coffee

45	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4	5
47	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
48	5	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5
51	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5
53	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
54	5	3	3	3	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4
57	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4	3	3	4	5	3
58	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5
59	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3
61	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5
62	3	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5
63	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3
66	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4
68	5	5	3	5	3	4	3	3	5	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	3	3	3	4
69	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
72	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5
73	5	4	3	5	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	3	3	2	5	4	4	4	4	5
74	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4
76	5	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
77	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	2	4	3	5	4	3	3	4	3
80	4	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5
82	5	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4
84	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5
86	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5
87	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
88	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	3
89	5	5	3	5	4	5	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
91	4	5	4	4	3	5	5	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
94	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5
95	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3
97	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5
98	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4
99	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3
101	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
103	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5	5

Lanjutan Tabel 10 PUV NOX Coffee

105	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3
106	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5
108	5	4	5	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5
109	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4
115	3	4	5	3	3	5	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3
116	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
118	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	3	3
121	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4
124	5	3	5	3	3	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
132	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
137	5	5	5	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4
142	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3
144	5	4	5	3	3	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5
145	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4
150	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	3
Total	337	320	292	312	301	298	306	289	290	306	315	321	287	320	310	322	301	303	301	304	304	297	308
n	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
Rata-rata	4.43	4.21	3.84	4.11	3.96	3.92	4.03	3.80	3.82	4.03	4.14	4.22	3.78	4.21	4.08	4.24	3.96	3.99	3.96	4.00	4.00	3.91	4.05
%TKDD	5.43	5.26	3.15	3.40	3.26	3.34	3.23	3.32	3.17	3.24	3.22	5.07	5.12	5.03	4.95	3.61	3.45	3.08	5.10	9.87	3.30	3.38	3.09
PUV	0.241	0.221	0.121	0.139	0.129	0.131	0.130	0.126	0.121	0.130	0.133	0.214	0.193	0.212	0.202	0.153	0.137	0.123	0.202	0.395	0.132	0.132	0.125

Total PUV NOX Coffee = 3,84

Tabel 11

PUV Peacock Coffee

Resp.	PFM		FTR			CST			DSG			SVR		RSP		ASR			EPT	ETA	KMD		
	PFM 1	PFM 2	FTR 1	FTR 2	FTR 3	CST 1	CST 2	CST 3	DSG 1	DSG 2	DSG 3	SVR 1	SVR 2	RSP 1	RSP 2	ASR 1	ASR 2	ASR 3	EPT 1	ETA 1	KMD 1	KMD 2	KMD 3
1	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	1	2	3	4	5	4
2	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
6	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4
7	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	3	2	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5
8	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4
9	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4
11	5	3	3	4	5	4	1	5	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
12	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
13	4	4	4	5	5	4	4	3	5	1	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
14	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	5
15	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4
16	5	4	4	5	4	3	3	4	5	2	5	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
17	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5
18	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
19	5	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	5
20	5	3	3	5	4	3	5	3	4	3	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5
22	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
23	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
24	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
25	5	3	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
26	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4
27	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3

Lanjutan Tabel 11 PUV Peacock Coffee

28	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5
29	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4
30	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
31	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
32	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5
33	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5
34	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
35	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
36	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
38	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
39	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
40	4	4	5	4	3	2	3	3	5	4	5	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
41	5	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
42	5	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
43	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4
44	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4
45	2	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3
46	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
47	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
48	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2
50	4	3	4	4	5	4	3	5	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3
51	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
52	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
53	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
54	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
55	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4
56	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4

Lanjutan Tabel 11 PUV Peacock Coffee

57	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
58	5	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3
59	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
64	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
65	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
66	3	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
67	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
68	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
69	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	1	4	3	3	4	4	3	4	5
70	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	4	2	4
71	4	4	3	3	2	4	3	4	5	3	5	3	1	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3
72	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	3
73	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	5
74	5	5	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
75	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
76	3	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4
77	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	5
78	3	5	3	4	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	2	4	3	4
79	4	4	3	3	5	5	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
80	4	3	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	2	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5
81	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	1	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5
82	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4
83	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5
84	2	4	3	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
85	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3
86	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4
87	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5

Lanjutan Tabel 11 PUV Peacock Coffee

87	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5
88	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	2	4	4	3	5	4
89	4	4	5	4	4	3	4	4	1	4	2	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4
90	4	3	3	5	4	2	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
Rata-rata	4.22	4.04	3.77	4.07	4.19	3.58	3.89	3.93	4.00	3.70	4.17	3.28	3.11	3.32	3.29	3.42	4.06	3.33	3.53	3.48	3.58	3.72	3.89
%TKDD	5.43	5.26	3.15	3.40	3.26	3.34	3.23	3.32	3.17	3.24	3.22	5.07	5.12	5.03	4.95	3.61	3.45	3.08	5.10	9.87	3.30	3.38	3.09
PUV	0.229	0.213	0.119	0.138	0.136	0.119	0.126	0.131	0.127	0.120	0.134	0.166	0.159	0.167	0.163	0.124	0.140	0.103	0.180	0.343	0.118	0.126	0.120

Total PUV Peacock Coffee = 3,50