

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL PADA
PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO SETELAH
BERLAKUNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009
TENTANG PELAYANAN PUBLIK**



Diajukan oleh :

FELIX AVIAN REANDRIANTA

NPM : 110510542

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ketatanegaraan dan Pemerintahan

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2016

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL PADA
PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO SETELAH
BERLAKUNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009
TENTANG PELAYANAN PUBLIK**



Diajukan oleh :

FELIX AVIAN REANDRIANTA

NPM : 110510542

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ketatanegaraan dan Pemerintahan

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL PADA PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
SETELAH BERLAKUNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009
TENTANG PELAYANAN PUBLIK



Diajukan oleh :

FELIX AVIAN REANDRIANTA

NPM : 110510542

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ketatanegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran

Pada Tanggal 16 Desember 2015

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. Sigit Widiarto", is placed above the name of the supervisor.

R. Sigit Widiarto, S.H.,LL.M.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL PADA PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
SETELAH BERLAKUNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009
TENTANG PELAYANAN PUBLIK



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas
Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 12 Januari 2016

Tempat : Ruang Dosen Lt II

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra. S.H.,M.Hum.

Sekretaris: R. Sigit Widiarto. S.H.,LL.M.

Anggota : Y. Sri Pudyatmoko. S.H.,M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FX Endro Susilo, S.H.,LL.M.

MOTTO

- ✓ Lakukan hal yang membuatmu bahagia, nikmati kehidupan, menjadi manusia.
- ✓ Selesaikan tanggungjawabmu menurut versi terbaikmu, bukan versi orang lain.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum / Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Pencipta yang telah memberikan kehidupan dan kesempatan bagi saya untuk dapat menikmati keindahan dunia ini.
2. Orangtua saya Yohanes Irianta dan Maria Hartini serta kakak Cyrilus Ryan Mahendra.
3. Eleonora Apriliya Irwanti.
4. Welfare yang telah memberikan pengalaman bersama mengenal alam.

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Pencipta, karena atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL SETELAH BERLAKUNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK”** dengan lancar, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak F.X Endro Susilo, S.H., LL.M, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak R. Sigit Widiarto, S.H.,LL.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta sabar dalam membimbing dan memberikan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Pemerintah Kabupaten Kulon Progo yang sudah memberikan kesempatan, waktu serta izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di Wilayah Kabupaten Kulon Progo.

5. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kulon Progo, khususnya Ibu Ariyani, S.H yang telah memberikan waktu, tempat serta kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Instansi Kabupaten Kulon Progo yang telah membantu memberikan data dan informasi guna melancarkan penelitian ini.
7. Orangtua saya Yohanes Irianta dan Maria Hartini serta kakak Cyrilus Ryan Mahendra yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materiil serta doa yang tulus kepada penulis.
8. Eleonora Apriliya Irwanti yang telah memberikan support dalam berbagai hal.
9. Welfare Squad yang telah memberikan dan mengenalkan banyak pengalaman baru kepada saya.
10. Kelompok 4 Beku KKN 67 Atma Jaya Yogyakarta.
11. Anak-anak Kost Jangkrik.
12. Kawan-kawan FH UAJY yang tidak bias disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Hukum pada umumnya dan perkembangan Ilmu Ketatanegaraan dan Pemerintahan pada khususnya. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Penulisan Hukum / Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, karena keterbatasan waktu dan kondisi subyektif penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kearah kesempurnaan.

Yogyakarta, 15 Desember 2015

Penulis



Felix Avian Reandrianta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRACT	xiii
PERNYATAAN KEASLIAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
1. Bagi Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	14
2. Bagi Peneliti	14
3. Bagi Pembaca	14
E. Keaslian Penelitian	15
F. Batasan Konsep	20

1. Efektivitas	20
2. Pelayanan Publik	20
3. Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil	21
4. Kabupaten Kulon Progo	21
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	21
G. Metode Penelitian	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Sumber Data	22
3. Cara Pengumpulan Data	26
4. Lokasi Penelitian	28
5. Populasi dan Sampel	28
6. Responden dan Narasumber	30
7. Analisis Data	32
BAB II PEMBAHASAN	
A. Efektivitas Undang-Undang Pelayanan Publik Ditinjau Dari Segi Yuridis	33
1. Efektivitas Hukum	33
2. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik	36
3. Asas-Asas dan Standar Dalam Pelayanan Publik	41
4. Unsur dan Faktor Pendukung Pelayanan Publik	45

B. Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil.....	49
1. Tinjauan Umum Organisasi Perangkat Daerah	49
2. Fungsi dan Tugas Penyelenggaraan Urusan Kependudukan dan Catatan Sipil	52
C. Hasil Penelitian	60
1. Deskripsi Tempat Penelitian	60
2. Efektivitas Pelayanan Publik Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kulon Progo	64
 BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jumlah dan Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Kulon Progo Tahun 2010-2014	62
Tabel 2 : Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Kabupaten Kulon Progo Tahun 2014	63
Tabel 3 : Penerbitan Dokumen Kependudukan dan Catatan Sipil	66
Tabel 4 : Capaian Pelayanan Publik di Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil	67
Tabel 5 : Hasil Survei IKM Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil	76
Tabel 6 : Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2014	77
Tabel 7 : Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2015	80

ABSTRACT

The title of this legal research is the effectiveness of the Public Service Division Civil Registration In Kulon Progo Regency After Applicability of Act No. 25 of 2009 on the Public Service. The purpose of this legal research is to determine the effectiveness of the public service population and civil registration in Kulon Progo regency government after the enactment of Law No. 25 of 2009 on the Public Service. The type of this legal research was empirical legal research. The data source used was primary data as main data despite of secondary data used as supporting data. Results of the study of law is the public service in the field of population and civil registration in Kulon Progo have led to the effectiveness of public services, it is evidenced by the one-day service, SIAK (Population Administration Information System) that facilitate and speed up the administration of residence of the districts, the results survey of IKM (Community Satisfaction Index), which is conducted every year by the department of population and civil registration Kulon Progo with the results of the assessment of society qualify as "good", and SOP (Standard Operating Procedure) and SPP (Standard Public Service) so as to realize the protection and certainty the law for the public in the administration of public services in the field of population and civil registration.

Keywords : effectiveness, public service, act on public service, civil registration.