serviens in lumine veritatis

SISTEM PELAYANAN JASA ANGKUTAN UMUM PADA KOTA ATAMBUA

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Universitas

Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

Engelbertus Sikone

Npm : 05 02 12407

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2012

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

SISTEM PELAYANAN JASA ANGKUTAN UMUM

PADA KOTA ATAMBUA

Oleh :

Engelbertus Sikone

NPM : 05 02 12407

Telah disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, 17-09-2012.

Pembimbing

(Ir.Y. Hendra Suryadharma, MT)

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Teknik Sipil

(Januar Sudjati, ST., MT.)

FAKULTAS TEKNIK

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

SISTEM PELAYANAN JASA ANGKUTAN UMUM

PADA KOTA ATAMBUA

Oleh :

Engelbertus Sikone

NPM : 05 02 12407

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ir.Y. Hendra Suryadharma, MT	.....	17.09.2012
Anggota	: Benidiktus Susanto, ST.,MT	.....	17.9.12
Anggota	: Ir. Yohanes Lulie , MT	.....	17. 09-2012

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

SISTEM PELAYANAN JASA ANGKUTAN UMUM PADA KOTA ATAMBUA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalan Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagasi, maka ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 17 September 2012

Yang membuat pernyataan

(Engelbertus Sikone)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbingan-Nya yang selalu menyertai sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.Tugas akhir dengan judul**"Sistem Pelayanan Jasa Angkutan Umum Pada Kota Atambua"**ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1), Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu serta memberikan dukungan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

1. Dr.Ir. Ade Lisantono, M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. J. Januar Sudjati, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ir.Y. Hendra Suryadharma, MT, selaku Koordinator dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya.
4. Seluruh Dosen, dan Karyawan, sertaStafUniversitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Dinas Perhubungan Kabupaten Belu, Kesbang Kabupaten Belu, terimah kasih atas ijin yang diberikan, serta masukan yang telah diberikan.
6. Kedua Orang tua saya yang selalu memberi Doa, Spirit dan motivasi serta mendukung dengan penuh kasih sayang selama perkuliahan hingga selesai.

7. Kepada seluruh dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil bagi penulis.
8. Teman saya Fransisca Desy Andreany Bura yang selalu membantu mendukung dan selalu mendoakan saya dalam pengerjaan skripsi saya ini.
9. Pak guru Sius broken, Thedy, Primus, Peter, Rio, Heztu, Ori Drogba, Ebet, Lucas Amar, Bob Mercer, Max dan Anak-anak Delta-64, saya bersyukur pernah berada diantara kalian yang telah memberi banyak pengalaman bagi hidupku.
10. Semua orang baik itu teman yang selalu mengisi hari-hariku selama kuliah dan memberikan warna hidup, semangat hidup dan kasih sayang yang tidak akan pernah saya lupakan.
11. Seluruh pihak yang telah membantu hingga telah terselesaikannya tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penyusun menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu demi penyempurnaan dimasa yang akan datang penyusun mengharapkan kritikdan saran yang membangun.

Yogyakarta,…September2012

Engelbertus Sikone
NPM : 05 02 12407

DAFTAR ISI

JUDUL ..... **i**

PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

INTISARI ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Manfaat Penelitian 4

1.6. Lokasi Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Angkutan 8

2.2. Angkutan Umum 9

2.3. Jenis Angkutan Umum 10

2.4. Angkutan Perkotaan 11

2.5. Angkutan Perdesaan 13

2.6. Kinerja 14
2.7. Kualitas Kinerja Operasi 15
2.7.1. Kecepatan Perjalanan 17
2.7.2. *Headway* 18

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Kriteria Kinerja 19
3.1.1. Faktor Tingkat Pelayanan 19
3.1.2. Faktor Kualitas Pelayanan 20
3.2. Persyaratan Kinerja Angkutan Umum 21
3.3. Parameter Evaluasi 22

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Lokasi Penelitian 28
4.2. Metode Penelitian 28
4.3. Pengumpulan Data 29
4.3.1. Data Primer 29
4.3.2. Data Sekunder 29
4.4. Peralatan yang dipakai 31
4.5. Cara Pelaksanaan Survai 31
4.6. Bagan Alir Penelitian 32

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Rute Perjalanan Angkot 34

5.2. Survai Jumlah Penumpang 39

5.3. Jumlah Armada 41

5.3.1. Kapasitas Kendaraan 41

5.3.2. Waktu Sirkulasi 41

5.3.3. Waktu Antara Kendaraan 43

5.3.4. Jumlah Armada Perwaktu Sirkulasi 44

5.4. Kecepatan Perjalanan 45

5.5. *Load Factor* 48

5.6. *Headway* dan Frekuensi 53

5.6.1. *Headway* 53

5.6.2. Frekuensi 56

5.7. Kinerja Angkot Perkotaan 58

5.8. Usulan Untuk Peningkatan Kinerja Angkutan Umum Perkotaan 59

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 60

6.2. Saran 61

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN 63

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Kriteria Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan 22

Tabel 3.2. Kapasitas Kendaraan 24

Tabel 5.1. Rute Angkutan Perkotaan Kabupaten Belu Lin II..... 35

Tabel 5.2. Pembagian Segmen Masing-Masing Jalur 38

Tabel 5.3. Jumlah Penumpang Angkot Kabupaten Belu..... 39

Tabel 5.4. Rata-Rata Jumlah Penumpang Angkot Kabupaten Belu..... 40

Tabel 5.5. Waktu Sirkulasi Trayek Terminal Kota-Terminal Lolowa untuk Hari Sabtu 42

Tabel 5.6. Waktu Sirkulasi Rata-Rata Trayek 2..... 43

Tabel 5.7. Waktu Antara Rata-Rata Tiap Hari 44

Tabel 5.8. Kebutuhan Kendaraan Per/sirkulasi 45

Tabel 5.9.Kebutuhan Armada Angkot Per/Hari 45

Tabel 5.10. Kecepatan Perjalanan Trayek Angkutan Perkotaan 46

Tabel 5.11. Rata-Rata Kecepatan Perjalanan Tiap Hari..... 47

Tabel 5.12. Survai Naik Turun Penumpang Beserta *Load Faktor* Terminal Kota-Terminal Lolowa 50

Tabel 5.13. Data *Load Factor* Tiap Hari..... 51

Tabel 5.14.*Load Factor* Rata-Rata Tiap Hari 51

Tabel 5.15. Hasil Survai *Headway* pada Trayek Terminal Kota-Terminal Lolowa Hari Sabtu Pagi 54

Tabel 5.16.*Headway* Rata-Rata Tiap Hari 55

Tabel 5.17. Data Frekuensi Rata-Rata Tiap Hari 57

Tabel 5.18. Kinerja Angkutan Umum Perkotaan Kabupaten Belu 58

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Angkutan Umum Kota Atambua 2

Gambar 1.2 Peta Rute Angkutan Perkotaan Pada Kota Atambua 6

Gambar 1.3 Peta Rute Angkutan Perkotaan Pada Kota Atambua 7

Gambar 4.1 Peta Rute Angkutan Perkotaan Pada Kota Atambua 30

Gambar 4.2. Bagan Alir Penelitian..... 33

Gambar 5.1. Peta RuteAngkutan Perkotaan Pada Kota Atambua 36

Gambar 5.2. Peta Rute Angkutan Perkotaan Pada Kota Atambua 37

Gambar 5.3. Grafik Rata-Rata Jumlah Penumpang Angkot 40

Gambar 5.4. Rata-rata Kecepatan Perjalanan Tiap Hari 47

Gambar 5.5. Grafik *Load Factor* Rata-Rata Tiap Hari 51

Gambar 5.6.*Headway* Rata-Rata Tiap Hari..... 55

Gambar 5.7. Frekuensi Rata-Rata Tiap Hari 58

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Survai Naik Turun Penumpang Beserta *Load Faktor* 63

Lampiran 2. Hasil Survai *Headway* 72

Lampiran 3. Waktu Sirkulasi 77

Lampiran 4. Waktu Antara 80

INTISARI

SISTEM PELAYANAN JASA ANGKUTAN UMUM PADA KOTA ATAMBUA, Engelbertus Sikone, NPM 05 02 12407, tahun 2012, Bidang Keahlian Transportasi, Program Studi Tekinik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Angkutan umum penumpang merupakan penyedia jasa angkutan umum yang berfungsi untuk memberikan pelayanan kenyamanan, kemudahan, dan rasa aman kepada pengguna jasa angkutan umum di dalam melakukan operasi perjalanan. Dengan demikain untuk membahas suatu angkutan umum, tidak terlepas dari tersedianya fasilitas angkutan umum dan juga pengguna jasa angkutan untuk melakukan dari satu tempat ke berbagai arah tujuannya.Tujuan dari penelitian ini adalah Mengevaluasi pengaruh sistem kinerja jasa angkutan umum di perkotaan Atambua dan Memberi masukan pada tingkat kualitas pelayanan jasa angkutan umum di kota Atambua. Manfaat penelitian ini adalah sebagai bahan masukan bagi Pemerintah Kota Atambua dalam mengambil kebijakan mengenai jasa angkutan umum di Kota Atambua, meningkatkan serta merubah pola kinerja sistem pengoperasian di Kota Atambua, dan meningkatkan pelayanan angkutan umum di kota Atambua. Pada penelitian ini harus diperhatikan parameter evaluasi seperti rute perjalanan, jumlah penumpang, jumlah armada, kecepatan perjalanan, *load factor, headway* dan frekuensi. Penelitian ini juga dilakukan dengan beberapa metode penelitian yaitu metode observasi, metode wawancara, metode studi pustaka. Pengumpulan data penilitian meliputi data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian pada angkutan perkotaan di Kabupaten Belu ini menunjukan bahwa: jumlah penumpang diperoleh rata-rata adalah sebesar 48 penumpang. Nilai *loadfactor* rata-rata sebesar 46,98 %, angka ini masih dibawah Standar Pemerintah yaitu sebesar 70%. Kecepatan rata-rata adalah 15,9 km/jm, ini melebihi dari Standar Pemerintah yaitu 10-12 km/jm. *Headway* rata-rata sebesar 13,68 menit, angka ini sudah sesuai dengan Standar Pemerintah yaitu 10-20 menit. Untuk jumlah armada pada trayek ini tersedia sebanyak 17 angkot dan mengalami kelebihan armada yaitu sebanyak 10 angkot

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kinerja angkutan kota Kabupaten Belu belum baik karena ada beberapa kriteria yang sudah memenuhi standar seperti *headway* dan yang belum memeuhi standar seperti *load factor*, kecepatan rata-rata dan jumlah armada. Dapat disarankan agar Pemerintah Kabupaten Belu dapat memperhatikan dan mengevaluasi lagi kinerja angkutan kota di Kabupaten Belu. Serta mengatur ketepatan jadwal dan waktu keberangkatan angkot tersebut dan menonaktifkan angkot dengan tidak memperpanjang ijin trayek angkot yang sudah tidak layak pakai lagi.

Kata kunci : pelayanan, jasa, angkutan umum.