

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pemeliharaan bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Swasta di wilayah Yogyakarta tergolong baik, dengan rata-rata totalnya lebih dari sama dengan 3,50 sampai kurang dari 4,5. Yang mana nilai rata-rata total skor yang didapat setiap Rumah Sakit Umum Swasta sebagai berikut:
  - a. RSU Swasta Madya 1 sebesar 4,30
  - b. RSU Swasta Madya 2 sebesar 4,29
  - c. RSU Swasta Utama 1 sebesar 4,42
  - d. RSU Swasta Utama 2 sebesar 4,48

Namun, masih banyak komponen – komponen dari pelaksanaan pemeliharaan yang berada di bawah standar Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.

2. Penilaian terhadap pemeliharaan bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Swasta di Yogyakarta yang dilakukan oleh pengguna gedung, baik pengguna langsung maupun tidak langsung termasuk baik walaupun juga masih ada yang termasuk cukup baik. Yang mana setiap Rumah Sakit

Umum Swasta di Yogyakarta mempunyai nilai rata-rata total penilaian pengguna gedung sebagai berikut:

- a. RSU Swasta Madya 1 , pengguna langsung sebesar 2,91 dan pengguna tidak langsung sebesar 3,49. Kedua nilai tersebut termasuk cukup baik.
- b. RSU Swasta Madya 2 , pengguna langsung sebesar 3,27 termasuk cukup baik dan pengguna tidak langsung sebesar 3,87 termasuk baik.
- c. RSU Swasta Utama 1 , pengguna langsung sebesar 3,46 termasuk cukup baik dan pengguna tidak langsung sebesar 3,88 termasuk baik.
- d. RSU Swasta Utama 2 , pengguna langsung sebesar 3,79 dan pengguna tidak langsung sebesar 4,08. Kedua nilai tersebut masih termasuk baik.

Adanya perbedaan parameter pengukuran kategori skor antara pelaksana pemeliharaan dengan pengguna seperti pelaksanaan pemeliharaan tergolong kategori baik sedangkan penilaian pengguna berkategori cukup baik. Hal tersebut menunjukkan ketidakpuasan pengguna, baik pengguna langsung maupun tidak langsung terhadap pemeliharaan bangunan gedung yang dilakukan pelaksana pemeliharaan bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Swasta di wilayah Yogyakarta.

- 3. Analisis korelasi yang telah dilakukan antara skor Bagian Pemeliharaan dengan Penilaian Pengguna Langsung dan Pengguna Tidak Langsung adalah lebih besar dari taraf signifikansi 0,025, sehingga disimpulkan bahwa tidak ada hubungan antara pelaksanaan pemeliharaan bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Swasta di Yogyakarta dengan penilaian pengguna gedung langsung maupun pengguna gedung tidak langsung.

### **5.2. Saran**

Berdasarkan pengalaman yang didapatkan selama melakukan penelitian ini, ada beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Bagi pengelola Gedung Rumah Sakit Umum Swasta disarankan lebih memperhatikan perihal pemeliharaan gedung beserta fasilitasnya agar memberikan kenyamanan bagi pengguna gedung.
2. Bagi peneliti lain yang berminat untuk mengembangkan penelitian ini agar memperbanyak komponen yang diteliti serta responden kuesioner agar bisa mendapatkan hasil yang lebih akurat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anonim, 2008, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*, Departemen Pekerjaan Umum
- Anonim, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Sekretariat Negara RI
- Anonim , *Klasifikasi Rumah Sakit*, diakses 3 januari 2008, <http://farmasi-istn.blogspot.com/2008/01/klasifikasi-rumah-sakit.html>
- Ervianto, W.I., 2007, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Volume 7 No. 3, Juni 2007 : 212-223, Yogyakarta
- Johannes, A.D., 2011, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Skripsi, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta
- Kurnia, A., *Analisis Korelasi*, diakses 16 November 2010, <http://skripsimahasiswa.blogspot.com/2010/11/analisis-korelasi.html>
- Kurniawan, D., dan Kristanto, A., 2001, *Studi tentang Pemeliharaan Terencana Bangunan Rumah Sakit Kelas A, B, dan C di Surabaya*, Skripsi Nomor 1152 S, Surabaya : Universitas Kristen Petra, [http://dewey.petra.ac.id/junkpe\\_dg\\_13782.html](http://dewey.petra.ac.id/junkpe_dg_13782.html)
- Priyatno, D., 2010, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Edisi Pertama, MediaKom, Yogyakarta



## **LAMPIRAN 1 : Daftar Kuisioner Bagian Pemeliharaan**

### KUISINER UNTUK BAGIAN PELAKSANA PEMELIHARAAN GEDUNG RUMAH SAKIT UMUM SWASTA

#### **A. DATA RESPONDEN**

Bapak/ Ibu/ Saudara cukup memberi tanda X pada pilihan jawaban di bawah ini:

1. Jabatan :
  - a. Pimpinan Pengelola bagian Pemeliharaan Gedung
  - b. *Mechanical and Electrical Manager*
  - c. *Administration Manager*
  - d. *House Keeping Manager*
  - e. Lain-lain,.....
2. Pengalaman kerja:
  - a. < 5 tahun
  - b. 5 - 10 tahun
  - c. > 10 tahun

#### **B. KEGIATAN PEMELIHARAAN GEDUNG**

Berilah tanda X pada pilihan huruf a b c d atau e sesuai pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara adalah yang paling tepat.

#### **KOMPONEN ARSITEKTUR**

1. Pembersihan dinding kaca bagian luar gedung dilakukan:
  - a. 6 bulan sekali
  - b. 1 tahun sekali
  - c. 1,5 tahun sekali
  - d. 2 tahun sekali
  - e. > 2 tahun sekali
2. Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan dilakukan:
  - a. 3 hari sekali
  - b. 1 minggu sekali
  - c. 2 minggu sekali
  - d. 1 bulan sekali
  - e. > 1 bulan
3. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi / WC dilakukan:
  - a. Setiap hari sebanyak 3 kali
  - b. Setiap hari sebanyak 2 kali
  - c. Setiap hari sebanyak 1 kali
  - d. Setiap 2 hari sekali
  - e. Setiap 3 hari sekali

4. Plafon apa yang digunakan di gedung rumah sakit? ( boleh pilih lebih dari satu)
- Tripleks
  - Akustik
  - Kayu
- 4.1. Pembersihan plafon tripleks dilakukan setiap (jika ada) :
- a. 2 bulan
  - b. 3 bulan
  - c. 6 bulan
  - d. 9 bulan
  - e. 1 tahun
- 4.2. Pembersihan plafon akustik dilakukan setiap (jika ada) :
- a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 4 bulan
  - d. 6 bulan
  - e. 8 bulan
- 4.3. Pembersihan plafon kayu dilakukan setiap (jika ada) :
- a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 4 bulan
  - e. > 4 bulan
5. Pemberian pelumas pada kunci, rendel, dan engsel dilakukan minimal:
- a. 1 bulan sekali
  - b. 2 bulan sekali
  - c. 3 bulan sekali
  - d. 4 bulan sekali
  - e. 5 bulan sekali
6. Kusen apa yang digunakan di gedung rumah sakit? ( boleh pilih lebih dari satu)
- Aluminium
  - Kayu
  - Plastik
  - Besi
- 6.1. Pembersihan kusen dari debu atau kotoran yang menempel dilakukan:
- a. Dua kali sehari
  - b. Satu kali sehari
  - c. 3 hari sekali
  - d. Seminggu sekali
  - e. > 1 minggu

## KOMPONEN MEKANIKAL

7. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap:
- a. 1 minggu

- b. 1 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 6 bulan
  - e. 1 tahun
8. Pembersihan sanitair (*washtafel,bath tub,shower*, kloset duduk dan kloset jongkok) dilakukan:
- a. 2 kali sehari
  - b. Sehari sekali
  - c. 3 hari sekali
  - d. 5 hari sekali
  - e. Seminggu sekali
9. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap:
- a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 4 bulan
  - e. > 4 bulan
10. Apakah tempat sampah yang digunakan terbuat dari bahan yang tidak mudah terbakar?
- Ya
  - Tidak seluruhnya
  - Tidak
11. Apakah peringatan dilarang merokok ditandai dengan jelas?
- Ya
  - Tidak
12. Inspeksi terhadap sarana jalan keluar (eksit, eksit ke akses dan exit pelepasan, tanda jalan ke luar, penerangan darurat dan *fan presurisasi tangga kebakaran*) dilakukan setiap:
- a. 15 hari
  - b. 1 bulan
  - c. 2 bulan
  - d. 3 bulan
  - e. 6 bulan

### KOMPONEN RUANG LUAR BANGUNAN GEDUNG

13. Pemeriksaan bak kontrol bila tangki septik penuh dan disedot setiap:
- a. 3 bulan
  - b. 6 bulan
  - c. 1 tahun
  - d. 2 tahun
  - e. >2 tahun
14. Pemeriksaan talang datar pada atap bangunan dilakukan setiap:
- a. 6 bulan
  - b. 1 tahun
  - c. 2 tahun
  - d. 4 tahun

- e. > 4 tahun
15. Pengecatan talang tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC dilakukan setiap:
- a. 2 tahun
  - b. 4 tahun
  - c. 5 tahun
  - d. 6 tahun
  - e. > 6 tahun
16. Pemeriksaan saringan air yang terdapat pada lantai kamar mandi atau WC dilakukan setiap:
- a. Sehari 2 kali
  - b. 1 hari
  - c. 2 hari
  - d. 4 hari
  - e. Seminggu
17. Pengecatan ulang tembok luar bangunan dilakukan setiap:
- a. 2 tahun
  - b. 3 tahun
  - c. 4 tahun
  - d. 5 tahun
  - e. > 5 tahun

#### KOMPONEN TATA GRAHA

18. Pembersihan gayung atau ember dilakukan setiap:
- a. 3 hari sekali
  - b. 1 minggu
  - c. 2 minggu
  - d. 1 bulan
  - e. > 1 bulan
19. Pembersihan permukaan lantai keramik dari kotoran dan debu dilakukan setiap:
- a. 2 kali sehari
  - b. 1 hari
  - c. 2 hari
  - d. 3 hari
  - e. > 3 hari
20. Pembersihan tirai atau *gordyn* dilakukan setiap:
- a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 4 bulan
  - e. > 4 bulan
21. Pembersihan meja dan kursi dilakukan setiap:
- a. 2 kali sehari
  - b. 1 hari
  - c. 2 hari

- 
- d. 4 hari
  - e. > 4 hari
22. Penggunaan disinfektan pada lantai atau dinding kamar mandi atau WC dilakukan setiap:
- a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 4 bulan
  - e. 5 bulan
23. Pembersihan tangga dilakukan setiap:
- a. 2 kali sehari
  - b. 1 hari
  - c. 3 hari
  - d. Seminggu
  - e. > 1 minggu
24. Pembersihan ventilasi dilakukan setiap:
- a. 2 minggu
  - b. 1 bulan
  - c. 6 bulan
  - d. 1 tahun
  - e. > 1 tahun
25. Perawatan tanaman dilakukan setiap:
- a. Sehari 2 kali
  - b. 1 hari
  - c. 2 hari
  - d. 3 hari
  - e. 1 minggu

**LAMPIRAN 2 : Daftar Kuisioner Bagian Pengguna Langsung**

**KUISONER UNTUK PENGGUNA GEDUNG  
RUMAH SAKIT UMUM SWASTA**

**A. Data Umum Responden untuk Perawat**

Bapak/ Ibu/ Saudara cukup memberi tanda X pada pilihan jawaban di bawah ini:

1. Usia / umur :
  - a. 21 – 30 tahun
  - b. 31 – 40 tahun
  - c. 41 – 50 tahun
  - d. > 50 tahun
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Pengalaman kerja:
  - a. < 5 tahun
  - b. 5 - 10 tahun
  - c. > 10 tahun

## A. KEGIATAN PEMELIHARAAN GEDUNG

Petunjuk pengisian kuisioner ini:

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom sesuai dengan pendapat yang menurut Bapak/ Ibu/ Saudara paling tepat.

Keterangan :

SB = sangat baik

B = baik

CB = cukup baik

KB = kurang baik

TB = tidak baik

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan taman menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
2	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca gedung menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
3	Bagaimana kebersihan permukaan lantai keramik menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
4	Bagaimana kondisi engel pintu pada saat membuka atau menutup pintu menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
5	Bagaimana kebersihan plafon menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
6	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
7	Bagaimana kebersihan kaca jendela beserta pembatas ruangan menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
8	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
9	Bagaimana kebersihan ventilasi udara menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
10	Bagaimana kebersihan tangga menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
11	Bagaimana kebersihan meja dan kursi menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
12	Bagaimana kebersihan sanitair (washtafel,bath tub,shower, kloset duduk dan kloset jongkok)menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
13	Bagaimana kebersihan dinding keramik pada kamar mandi / WC menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
14	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
15	Bagaimana perasaan aman dari bakter yang dirasakan Bapak/ Ibu/ Saudara saat berada di kamar mandi / WC?					
16	Bagaimana kondisi cat dinding luar bangunan gedung menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
17	Bagaimana kebersihan saluran air kotor di sekitar bangunan gedung menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					

**Terima kasih atas perhatian dan pastisipasi Bapak/Ibu/Saudara**

**LAMPIRAN 3 : Daftar Kuisioner Bagian Pengguna Tidak Langsung**

**KUISINER UNTUK PENGGUNA GEDUNG  
RUMAH SAKIT UMUM SWASTA**

**B. Data Umum Responden untuk Keluarga Pasien**

Bapak/ Ibu/ Saudara cukup memberi tanda X pada pilihan jawaban di bawah ini:

1. Usia / umur :
  - a. 21 – 30 tahun
  - b. 31 – 40 tahun
  - c. 41 – 50 tahun
  - d. > 50 tahun
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan

### C. KEGIATAN PEMELIHARAAN GEDUNG

Petunjuk pengisian kuisioner ini:

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom sesuai dengan pendapat yang menurut Bapak/ Ibu/ Saudara paling tepat.

Keterangan :

SB = sangat baik

B = baik

CB = cukup baik

KB = kurang baik

TB = tidak baik

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan taman menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
2	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca gedung menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
3	Bagaimana kebersihan permukaan lantai keramik menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
4	Bagaimana kondisi engel pintu pada saat membuka atau menutup pintu menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
5	Bagaimana kebersihan plafon menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
6	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
7	Bagaimana kebersihan kaca jendela beserta pembatas ruangan menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
8	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
9	Bagaimana kebersihan ventilasi udara menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
10	Bagaimana kebersihan tangga menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
11	Bagaimana kebersihan meja dan kursi menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
12	Bagaimana kebersihan sanitair (washtafel,bath tub,shower, kloset duduk dan kloset jongkok)menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
13	Bagaimana kebersihan dinding keramik pada kamar mandi / WC menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
14	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
15	Bagaimana perasaan aman dari bakter yang dirasakan Bapak/ Ibu/ Saudara saat berada di kamar mandi / WC?					
16	Bagaimana kondisi cat dinding luar bangunan gedung menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					
17	Bagaimana kebersihan saluran air kotor di sekitar bangunan gedung menurut Bapak/ Ibu/ Saudara?					

**Terima kasih atas perhatian dan pastisipasi Bapak/Ibu/Saudara**

## LAMPIRAN 4 : Input RSU Swasta Madya 1

Tabel Input Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Madya 1

Responden	Jabatan	Pengalaman Kerja	Jawaban																								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	2	5	5	4	1	3	1	5	4	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
2	5	1	5	4	4	2	3	4	5	4	2	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2
3	5	1	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	1						1		4		3	5	3		5	5	1	5		4		5		5	4	5
5	5	3	5	4	1	5	2	1	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5		5	2	
6	4	2	5	5	4	5	5	4	2	5	5	3	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Madya 1

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pengalaman Kerja	Jawaban																	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	
3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	
4	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3
5	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
6	1	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
7	1	2	1	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
8	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3
9	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
10	1	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Madya 1

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Jawaban														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	1	4	3	5	2	5	5	3	4	4	2	5	3	1	2	5
2	1	2	3	2	5	4	5	4	3	3	1	3	4	2	2	2	4
3	4	1	3	4	4	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4
4	3	1	3	3	4	3	4	2	4	2	2	4	4	3	3	3	4
5	1	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3
6	1	1	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4
7	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3
9	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3
10	2	2	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	2	3	4
11	1	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
12	1	2	5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3
13	2	1	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
14	3	2	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	2	4
15	3	1	3	3	2	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4

## LAMPIRAN 5 : Output RSU Swasta Madya 1

Tabel Output Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Madya 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	5	5,000	,0000
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	5	4,600	,5477
Pembersihan dinding keramik pada WC	5	3,400	1,3416
Pembersihan plafon	5	3,600	1,9494
Pemberian pelumas	5	3,600	1,3416
Pembersihan Kusen	6	2,500	1,6432
Pembersihan saluran terbuka air kotor	5	3,800	1,6432
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	6	4,167	,4082
Pemeriksaan kran air	5	4,000	1,4142
Bahan tempat sampah yang digunakan	6	3,333	1,5055
Peringatan dilarang merokok	6	5,000	,0000
Inspeksi terhadap sarana jalan keluar	6	3,833	1,3292
Pemeriksaan bak kontrol	5	4,800	,4472
Pemeriksaan talang datar atap bangunan	6	5,000	,0000
Pengecatan talang tegak	6	5,000	,0000
Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi	6	3,667	2,0656
Pengecatan ulang tembok luar gedung	6	5,000	,0000
Pembersihan gayung atau ember	5	5,000	,0000
Permukaan lantai keramik	6	4,500	,5477
Pembersihan Tirai atau gordyn	5	4,800	,4472
Pembersihan Meja dan kursi	6	5,000	,0000
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	4	4,750	,5000
Pembersihan Tangga	6	5,000	,0000
Pembersihan Ventilasi	6	4,833	,4082
Perawatan tanaman	6	3,333	1,5055
Valid N (listwise)	4		

## Frequency Table

### Perawatan dinding kaca bagian luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Kurang Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Cukup Baik	2	33,3	40,0	60,0
	Sangat Baik	2	33,3	40,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pembersihan Kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	3	50,0	50,0	50,0
	Baik	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### Pembersihan saluran terbuka air kotor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	2	33,3	40,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

#### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	5	83,3	83,3	83,3
	Sangat Baik	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### Pemeriksaan kran air

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Cukup Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

#### Bahan tempat sampah yang digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	16,7	16,7
	Cukup Baik	3	50,0	50,0	66,7
	Sangat Baik	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### Peringatan dilarang merokok

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

#### Inspeksi terhadap sarana jalan keluar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	16,7	16,7	16,7
	Cukup Baik	2	33,3	33,3	50,0
	Sangat Baik	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pemeriksaan bak kontrol**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pemeriksaan talang datar atap bangunan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pengecatan talang tegak**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	2	33,3	33,3	33,3
	Sangat Baik	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan gayung atau ember**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Permukaan lantai keramik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	3	50,0	50,0	50,0
	Sangat Baik	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Tirai atau gordyn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

#### **Pembersihan Meja dan kursi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

#### **Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	25,0	25,0
	Sangat Baik	3	50,0	75,0	100,0
	Total	4	66,7	100,0	
Missing	System	2	33,3		
	Total	6	100,0		

#### **Pembersihan Tangga**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

#### **Pembersihan Ventilasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	16,7	16,7
	Sangat Baik	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### **Perawatan tanaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	3	50,0	50,0	50,0
	Baik	1	16,7	16,7	66,7
	Sangat Baik	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Madya 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	10	2,9000	,56765
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	10	3,1000	,56765
Permukaan lantai keramik	10	3,0000	,47140
Pemberian pelumas	10	2,5000	,70711
Pembersihan plafon	10	3,1000	,56765
Pembersihan kusen	10	2,7000	,48305
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	10	3,0000	,00000
Pembersihan Tirai atau gordyn	10	3,0000	,00000
Pembersihan Ventilasi	10	2,4000	,51640
Pembersihan Tangga	10	3,0000	,00000
Pembersihan Meja dan kursi	10	3,3000	,48305
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	10	2,7000	,48305
Pembersihan dinding keramik pada WC	10	2,7000	,67495
Pemeriksaan kran air	10	3,0000	,81650
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	10	2,7000	,67495
Pengecatan ulang tembok luar gedung	10	3,5000	,52705
Pembersihan saluran terbuka air kotor	10	2,9000	,56765
Valid N (listwise)	10		

**Frequency Table****Perawatan tanaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	20,0	20,0	20,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	90,0
	baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Perawatan dinding kaca bagian luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	80,0
	baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Permukaan lantai keramik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	cukup baik	8	80,0	80,0	90,0
	baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	6	60,0	60,0	60,0
	cukup baik	3	30,0	30,0	90,0
	baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	80,0
	baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	3	30,0	30,0	30,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	10	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Tirai atau gordyn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	10	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	6	60,0	60,0	60,0
	cukup baik	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

### Pembersihan Tangga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	10	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan Meja dan kursi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	7	70,0	70,0	70,0
baik	3	30,0	30,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	3	30,0	30,0	30,0
cukup baik	7	70,0	70,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Pembersihan dinding keramik pada WC

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	4	40,0	40,0	40,0
cukup baik	5	50,0	50,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Pemeriksaan kran air

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	3	30,0	30,0	30,0
cukup baik	4	40,0	40,0	70,0
baik	3	30,0	30,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Penggunaan disinfektan pada lantai WC

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	4	40,0	40,0	40,0
cukup baik	5	50,0	50,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	50,0	50,0	50,0
baik	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	2	20,0	20,0	20,0
cukup baik	7	70,0	70,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Madya 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	15	3,7333	,70373
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	15	3,6000	,73679
Permukaan lantai keramik	15	3,7333	,88372
Pemberian pelumas	15	3,4667	,83381
Pembersihan plafon	15	3,7333	,96115
Pembersihan kusen	15	3,6667	,81650
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	15	3,2667	1,03280
Pembersihan Tirai atau gordyn	15	3,4000	,91026
Pembersihan Ventilasi	15	3,4667	1,18723
Pembersihan Tangga	15	3,6667	,72375
Pembersihan Meja dan kursi	15	3,9333	,70373
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	15	3,0667	,59362
Pembersihan dinding keramik pada WC	15	3,1333	,99043
Pemeriksaan kran air	15	3,4000	,91026
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	15	3,4667	,74322
Pengecatan ulang tembok luar gedung	15	3,3333	,61721
Pembersihan saluran terbuka air kotor	15	3,3333	,72375
Valid N (listwise)	15		

## Frequency Table

### Perawatan tanaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	6	40,0	40,0	40,0
	baik	7	46,7	46,7	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Perawatan dinding kaca bagian luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	5	33,3	33,3	40,0
	baik	8	53,3	53,3	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Permukaan lantai keramik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	5	33,3	33,3	40,0
	baik	6	40,0	40,0	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	13,3	13,3	13,3
	cukup baik	5	33,3	33,3	46,7
	baik	7	46,7	46,7	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	13,3	13,3	13,3
	cukup baik	3	20,0	20,0	33,3
	baik	7	46,7	46,7	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pembersihan kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	5	33,3	33,3	40,0
	baik	7	46,7	46,7	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	4	26,7	26,7	26,7
	cukup baik	5	33,3	33,3	60,0
	baik	4	26,7	26,7	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pembersihan Tirai atau gordyn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	3	20,0	20,0	20,0
	cukup baik	4	26,7	26,7	46,7
	baik	7	46,7	46,7	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	1	6,7	6,7	6,7
	kurang baik	2	13,3	13,3	20,0
	cukup baik	4	26,7	26,7	46,7
	baik	5	33,3	33,3	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pembersihan Tangga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	4	26,7	26,7	33,3
	baik	9	60,0	60,0	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Meja dan kursi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	8	53,3	53,3	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	13,3	13,3	13,3
	cukup baik	10	66,7	66,7	80,0
	baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### **Pembersihan dinding keramik pada WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	1	6,7	6,7	6,7
	kurang baik	2	13,3	13,3	20,0
	cukup baik	7	46,7	46,7	66,7
	baik	4	26,7	26,7	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### **Pemeriksaan kran air**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	3	20,0	20,0	20,0
	cukup baik	4	26,7	26,7	46,7
	baik	7	46,7	46,7	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### **Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	7	46,7	46,7	53,3
	baik	6	40,0	40,0	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	8	53,3	53,3	60,0
	baik	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	9	60,0	60,0	66,7
	baik	4	26,7	26,7	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

## LAMPIRAN 6 : Input RSU Swasta Madya 2

Tabel Input Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Madya 2

Responden	Jabatan	Pengalaman Kerja	Jawaban																								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	2	5	5	5	2	2	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
2	5	1	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5
3	5	2	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4
4	5	2			3		4	5			4	5	4				5	3	5								
5	4	2	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	4
6	5	3	4	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	3	4

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Madya 2

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pengalaman Kerja	Jawaban																	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	3	1	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	1	4	3	
2	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	4	1	
3	1	2	1	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	
4	3	1	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	
5	2	1	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	2	3	4	
6	3	2	2	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
7	3	1	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
8	1	1	1	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	1	4	
9	2	2	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4
10	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Madya 2

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Jawaban														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
2	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	1	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
5	1	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	1	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3
7	3	1	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3
8	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3
9	2	1	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
10	2	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3
11	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
12	1	1	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
13	3	2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
14	2	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4

## LAMPIRAN 7 : Output RSU Swasta Madya 2

Tabel Output Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Madya 2

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	5	4,200	,4472
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	5	4,800	,4472
Pembersihan dinding keramik pada WC	5	4,400	,8944
Pembersihan plafon	6	2,667	,5164
Pemberian pelumas	5	3,800	1,3038
Pembersihan Kusen	6	4,000	,6325
Pembersihan saluran terbuka air kotor	6	5,000	,0000
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	5	4,200	,4472
Pemeriksaan kran air	5	4,600	,5477
Bahan tempat sampah yang digunakan	6	4,000	,0000
Peringatan dilarang merokok	6	5,000	,0000
Inspeksi terhadap sarana jalan keluar	6	3,833	,4082
Pemeriksaan bak kontrol	5	4,000	,0000
Pemeriksaan talang datar atap bangunan	5	4,800	,4472
Pengecatan talang tegak	6	4,667	,5164
Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi	6	3,333	,5164
Pengecatan ulang tembok luar gedung	6	4,833	,4082
Pembersihan gayung atau ember	5	4,800	,4472
Permukaan lantai keramik	5	4,800	,4472
Pembersihan Tirai atau gordyn	5	3,600	,8944
Pembersihan Meja dan kursi	5	4,200	,4472
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	5	5,000	,0000
Pembersihan Tangga	5	5,000	,0000
Pembersihan Ventilasi	5	3,400	,5477
Perawatan tanaman	5	4,400	,5477
Valid N (listwise)	5		

## Frequency Table

### Perawatan dinding kaca bagian luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	4	66,7	80,0	80,0
	Sangat Baik	1	16,7	20,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	2	33,3	33,3	33,3
	Cukup Baik	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Cukup Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Baik	1	16,7	20,0	60,0
	Sangat Baik	2	33,3	40,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

#### Pembersihan Kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	1	16,7	16,7	16,7
	Baik	4	66,7	66,7	83,3
	Sangat Baik	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

#### Pembersihan saluran terbuka air kotor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	4	66,7	80,0	80,0
	Sangat Baik	1	16,7	20,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
	Missing	System	1	16,7	
	Total	6	100,0		

#### Pemeriksaan kran air

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	2	33,3	40,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
	Missing	System	1	16,7	
	Total	6	100,0		

**Bahan tempat sampah yang digunakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Peringatan dilarang merokok**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Inspeksi terhadap sarana jalan keluar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	1	16,7	16,7	16,7
	Baik	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pemeriksaan bak kontrol**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pemeriksaan talang datar atap bangunan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pengecatan talang tegak**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	2	33,3	33,3	33,3
	Sangat Baik	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	4	66,7	66,7	66,7
	Baik	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	16,7	16,7
	Sangat Baik	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pembersihan gayung atau ember**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Permukaan lantai keramik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pembersihan Tirai atau gordyn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	3	50,0	60,0	60,0
	Baik	1	16,7	20,0	80,0
	Sangat Baik	1	16,7	20,0	100,0
Missing	Total	5	83,3	100,0	
	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pembersihan Meja dan kursi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	4	66,7	80,0	80,0
	Sangat Baik	1	16,7	20,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Penggunaan disinfektan pada lantai WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan Tangga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	3	50,0	60,0	60,0
	Baik	2	33,3	40,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Perawatan tanaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	3	50,0	60,0	60,0
	Sangat Baik	2	33,3	40,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Madya 2

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	10	2,9000	,56765
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	10	3,1000	,56765
Permukaan lantai keramik	10	3,0000	,47140
Pemberian pelumas	10	2,5000	,70711
Pembersihan plafon	10	3,1000	,56765
Pembersihan kusen	10	2,7000	,48305
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	10	3,0000	,00000
Pembersihan Tirai atau gordyn	10	3,0000	,00000
Pembersihan Ventilasi	10	2,4000	,51640
Pembersihan Tangga	10	3,0000	,00000
Pembersihan Meja dan kursi	10	3,3000	,48305
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	10	2,7000	,48305
Pembersihan dinding keramik pada WC	10	2,7000	,67495
Pemeriksaan kran air	10	3,0000	,81650
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	10	2,7000	,67495
Pengecatan ulang tembok luar gedung	10	3,5000	,52705
Pembersihan saluran terbuka air kotor	10	2,9000	,56765
Valid N (listwise)	10		

**Frequency Table****Perawatan tanaman**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	2	20,0	20,0	20,0
cukup baik	7	70,0	70,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Perawatan dinding kaca bagian luar gedung**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
cukup baik	7	70,0	70,0	80,0
baik	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

#### Permukaan lantai keramik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	cukup baik	8	80,0	80,0	90,0
	baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	6	60,0	60,0	60,0
	cukup baik	3	30,0	30,0	90,0
	baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	80,0
	baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	3	30,0	30,0	30,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	10	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Tirai atau gordyn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	10	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	6	60,0	60,0	60,0
	cukup baik	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

### Pembersihan Tangga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	10	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan Meja dan kursi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	7	70,0	70,0	70,0
baik	3	30,0	30,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	3	30,0	30,0	30,0
cukup baik	7	70,0	70,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Pembersihan dinding keramik pada WC

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	4	40,0	40,0	40,0
cukup baik	5	50,0	50,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Pemeriksaan kran air

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	3	30,0	30,0	30,0
cukup baik	4	40,0	40,0	70,0
baik	3	30,0	30,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

### Penggunaan disinfektan pada lantai WC

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	4	40,0	40,0	40,0
cukup baik	5	50,0	50,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	50,0	50,0	50,0
baik	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	2	20,0	20,0	20,0
cukup baik	7	70,0	70,0	90,0
baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Madya 2

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	15	4,4667	,63994
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	15	4,1333	,51640
Permukaan lantai keramik	15	3,9333	,45774
Pemberian pelumas	15	4,0000	,53452
Pembersihan plafon	15	3,8667	,63994
Pembersihan kusen	15	3,8667	,63994
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	15	3,7333	,59362
Pembersihan Tirai atau gordyn	15	3,7333	,45774
Pembersihan Ventilasi	15	3,7333	,79881
Pembersihan Tangga	15	3,6667	,89974
Pembersihan Meja dan kursi	15	3,8000	,56061
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	15	4,0667	,45774
Pembersihan dinding keramik pada WC	15	3,7333	,59362
Pemeriksaan kran air	15	3,8000	,86189
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	15	3,7333	,70373
Pengecatan ulang tembok luar gedung	15	3,6667	,48795
Pembersihan saluran terbuka air kotor	15	4,0000	,75593
Valid N (listwise)	15		

## Frequency Table

### Perawatan tanaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	6	40,0	40,0	46,7
	sangat baik	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Perawatan dinding kaca bagian luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	11	73,3	73,3	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Permukaan lantai keramik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
	baik	12	80,0	80,0	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
	baik	11	73,3	73,3	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	9	60,0	60,0	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	9	60,0	60,0	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	5	33,3	33,3	33,3
	baik	9	60,0	60,0	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Tirai atau gordyn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	11	73,3	73,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Ventilasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	4	26,7	26,7	33,3
	baik	8	53,3	53,3	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Tangga**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	13,3	13,3	13,3
	cukup baik	3	20,0	20,0	33,3
	baik	8	53,3	53,3	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Meja dan kursi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	10	66,7	66,7	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	12	80,0	80,0	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	5	33,3	33,3	33,3
	baik	9	60,0	60,0	93,3
	sangat baik	1	6,7	6,7	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pemeriksaan kran air

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	6,7	6,7	6,7
	cukup baik	4	26,7	26,7	33,3
	baik	7	46,7	46,7	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Penggunaan disinfektan pada lantai WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	6	40,0	40,0	40,0
	baik	7	46,7	46,7	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pengecatan ulang tembok luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	5	33,3	33,3	33,3
	baik	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

#### Pembersihan saluran terbuka air kotor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	7	46,7	46,7	73,3
	sangat baik	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

## LAMPIRAN 8 : Input RSU Swasta Utama 1

Tabel Input Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Utama 1

Responden	Jabatan	Pengalaman Kerja	Jawaban																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	1	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	2	4		5		5	5		5	5	5	5
2	1	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2
3	1	3									5	3	5				5	5		5						
4	1	3	5	5	5	1	1	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
5	5	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
6	5	3	5	2	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Utama 1

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pengalaman Kerja	Jawaban															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3	1	2	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
2	1	2	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	1	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
6	2	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	1	2	1	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4
8	1	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
9	1	2	1	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4
10	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Utama 1

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Jawaban														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
2	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4
3	2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4
7	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
8	4	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
12	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
13	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4
14	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
15	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

## LAMPIRAN 9 : Output RSU Swasta Utama 1

Tabel Output Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Utama 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	5	4,800	,4472
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	5	4,000	1,4142
Pembersihan dinding keramik pada WC	5	4,600	,5477
Pembersihan plafon	5	3,800	1,6432
Pemberian pelumas	5	4,000	1,7321
Pembersihan Kusen	5	4,000	,0000
Pembersihan saluran terbuka air kotor	5	4,600	,5477
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	5	4,600	,5477
Pemeriksaan kran air	6	4,000	,8944
Bahan tempat sampah yang digunakan	6	3,333	,8165
Peringatan dilarang merokok	6	5,000	,0000
Inspeksi terhadap sarana jalan keluar	5	5,000	,0000
Pemeriksaan bak kontrol	5	3,200	1,6432
Pemeriksaan talang datar atap bangunan	6	4,500	,5477
Pengecatan talang tegak	5	4,400	,8944
Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi	5	5,000	,0000
Pengecatan ulang tembok luar gedung	5	5,000	,0000
Pembersihan gayung atau ember	5	4,600	,5477
Permukaan lantai keramik	5	4,400	,5477
Pembersihan Tirai atau gordyn	4	3,500	1,7321
Pembersihan Meja dan kursi	5	5,000	,0000
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	5	4,800	,4472
Pembersihan Tangga	5	5,000	,0000
Pembersihan Ventilasi	5	5,000	,0000
Perawatan tanaman	5	4,400	1,3416
Valid N (listwise)	4		

## Frequency Table

### Perawatan dinding kaca bagian luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Cukup Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
Missing	Total	5	83,3	100,0	
	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	2	33,3	40,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Baik	2	33,3	40,0	60,0
	Sangat Baik	2	33,3	40,0	100,0
Missing	Total	5	83,3	100,0	
	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
Missing	Total	5	83,3	100,0	
	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pembersihan Kusen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	2	33,3	40,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	2	33,3	40,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pemeriksaan kran air**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	2	33,3	33,3	33,3
	Baik	2	33,3	33,3	66,7
	Sangat Baik	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Bahan tempat sampah yang digunakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	5	83,3	83,3	83,3
	Sangat Baik	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Peringatan dilarang merokok**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Inspeksi terhadap sarana jalan keluar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pemeriksaan bak kontrol**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Kurang Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Baik	2	33,3	40,0	80,0
	Sangat Baik	1	16,7	20,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pemeriksaan talang datar atap bangunan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	3	50,0	50,0	50,0
	Sangat Baik	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

**Pengecatan talang tegak**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Baik	1	16,7	20,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

**Pembersihan gayung atau ember**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	2	33,3	40,0	40,0
	Sangat Baik	3	50,0	60,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Permukaan lantai keramik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	3	50,0	60,0	60,0
	Sangat Baik	2	33,3	40,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Pembersihan Tirai atau gordyn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	16,7	25,0	25,0
	Baik	2	33,3	50,0	75,0
	Sangat Baik	1	16,7	25,0	100,0
	Total	4	66,7	100,0	
Missing	System	2	33,3		
	Total	6	100,0		

**Pembersihan Meja dan kursi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
	System	1	16,7		
	Total	6	100,0		

**Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
	System	1	16,7		
Missing	Total	6	100,0		

### Pembersihan Tangga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	5	83,3	100,0	100,0
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

### Perawatan tanaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	16,7	20,0	20,0
	Sangat Baik	4	66,7	80,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Missing	System	1	16,7		
Total		6	100,0		

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Utama 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	10	4,4000	,51640
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	10	3,8000	,63246
Permukaan lantai keramik	10	3,4000	,51640
Pemberian pelumas	10	3,4000	,69921
Pembersihan plafon	10	3,5000	,52705
Pembersihan kusen	10	3,4000	,51640
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	10	3,5000	,52705
Pembersihan Tirai atau gordyn	10	3,7000	,48305
Pembersihan Ventilasi	10	2,9000	,56765
Pembersihan Tangga	10	3,2000	,42164
Pembersihan Meja dan kursi	10	3,2000	,42164
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	10	3,4000	,51640
Pembersihan dinding keramik pada WC	10	3,3000	,48305
Pemeriksaan kran air	10	3,4000	,51640
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	10	3,1000	,56765
Pengecatan ulang tembok luar gedung	10	3,6000	,51640
Pembersihan saluran terbuka air kotor	10	3,7000	,48305
Valid N (listwise)	10		

**Frequency Table****Perawatan tanaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	6	60,0	60,0	60,0
	sangat baik	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Perawatan dinding kaca bagian luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	3	30,0	30,0	30,0
	baik	6	60,0	60,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Permukaan lantai keramik**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	6	60,0	60,0	60,0
baik	4	40,0	40,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pemberian pelumas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
cukup baik	4	40,0	40,0	50,0
baik	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan plafon**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	50,0	50,0	50,0
baik	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan kusen**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	6	60,0	60,0	60,0
baik	4	40,0	40,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	50,0	50,0	50,0
baik	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan Tirai atau gordyn**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	3	30,0	30,0	30,0
baik	7	70,0	70,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	20,0	20,0	20,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	90,0
	baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan Tangga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	8	80,0	80,0	80,0
	baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan Meja dan kursi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	8	80,0	80,0	80,0
	baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	6	60,0	60,0	60,0
	baik	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	7	70,0	70,0	70,0
	baik	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### Pemeriksaan kran air

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	6	60,0	60,0	60,0
	baik	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	cukup baik	7	70,0	70,0	80,0
	baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	40,0	40,0	40,0
	baik	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	3	30,0	30,0	30,0
	baik	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Utama 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	15	4,2667	,45774
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	15	4,2667	,45774
Permukaan lantai keramik	15	4,1333	,51640
Pemberian pelumas	15	3,9333	,25820
Pembersihan plafon	15	3,8000	,41404
Pembersihan kusen	15	3,6667	,48795
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	15	3,8000	,41404
Pembersihan Tirai atau gordyn	15	3,8667	,35187
Pembersihan Ventilasi	15	3,7333	,88372
Pembersihan Tangga	15	3,6667	,48795
Pembersihan Meja dan kursi	15	3,8000	,56061
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	15	3,8000	,56061
Pembersihan dinding keramik pada WC	15	3,6667	,48795
Pemeriksaan kran air	15	3,8000	,41404
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	15	3,8667	,35187
Pengecatan ulang tembok luar gedung	15	3,9333	,25820
Pembersihan saluran terbuka air kotor	15	3,9333	,25820
Valid N (listwise)	15		

**Frequency Table****Perawatan tanaman**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid baik	11	73,3	73,3	73,3
sangat baik	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Perawatan dinding kaca bagian luar gedung**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid baik	11	73,3	73,3	73,3
sangat baik	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Permukaan lantai keramik**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	11	73,3	73,3	80,0
sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pemberian pelumas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	14	93,3	93,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan plafon**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	3	20,0	20,0	20,0
baik	12	80,0	80,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan kusen**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	33,3	33,3	33,3
baik	10	66,7	66,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	3	20,0	20,0	20,0
baik	12	80,0	80,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan Tirai atau gordyn**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
baik	13	86,7	86,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan Ventilasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak baik	1	6,7	6,7	6,7
cukup baik	2	13,3	13,3	20,0
baik	11	73,3	73,3	93,3
sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan Tangga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	33,3	33,3	33,3
baik	10	66,7	66,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan Meja dan kursi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
baik	10	66,7	66,7	93,3
sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
baik	10	66,7	66,7	93,3
sangat baik	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

### Pembersihan dinding keramik pada WC

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	5	33,3	33,3	33,3
baik	10	66,7	66,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

### Pemeriksaan kran air

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	3	20,0	20,0	20,0
baik	12	80,0	80,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
baik	13	86,7	86,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	14	93,3	93,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	14	93,3	93,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

## LAMPIRAN 10 : Input RSU Swasta Utama 2

Tabel Input Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Madya 1

Responden	Jabatan	Pengalaman Kerja	Jawaban																								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	2	5	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
2	5	2	5	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	2	5	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	1	5	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	2	5	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
6	5	2	5	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Utama 2

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pengalaman Kerja	Jawaban															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	1	2	1	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	1	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	1	1	1	5	4	5	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
5	1	2	1	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
6	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	1	2	1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
8	2	2	3	4	2	4	1	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4
9	1	2	2	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
10	1	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3

Tabel Input Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Utama 2

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Jawaban														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	2	1	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
9	1	2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4
10	1	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
11	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
12	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
13	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
15	1	1	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4

## LAMPIRAN 11 : Output RSU Swasta Utama 2

Tabel Output Bagian Pemeliharaan RSU Swasta Madya 1

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	6	5,000	,0000
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	6	3,000	,0000
Pembersihan dinding keramik pada WC	6	4,000	,0000
Pembersihan plafon	6	5,000	,0000
Pemberian pelumas	6	3,000	,0000
Pembersihan Kusen	6	1,000	,0000
Pembersihan saluran terbuka air kotor	6	5,000	,0000
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	6	5,000	,0000
Pemeriksaan kran air	6	5,000	,0000
Bahan tempat sampah yang digunakan	6	3,000	,0000
Peringatan dilarang merokok	6	5,000	,0000
Inspeksi terhadap sarana jalan keluar	6	5,000	,0000
Pemeriksaan bak kontrol	6	5,000	,0000
Pemeriksaan talang datar atap bangunan	6	5,000	,0000
Pengecatan talang tegak	6	4,000	,0000
Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi	6	5,000	,0000
Pengecatan ulang tembok luar gedung	6	5,000	,0000
Pembersihan gayung atau ember	6	5,000	,0000
Permukaan lantai keramik	6	5,000	,0000
Pembersihan Tirai atau gordyn	6	4,000	,0000
Pembersihan Meja dan kursi	6	5,000	,0000
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	6	5,000	,0000
Pembersihan Tangga	6	5,000	,0000
Pembersihan Ventilasi	6	5,000	,0000
Perawatan tanaman	6	5,000	,0000
Valid N (listwise)	6		

## Frequency Table

### Perawatan dinding kaca bagian luar gedung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan plafon

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pemberian pelumas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan Kusen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan saluran terbuka air kotor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

### Pemeriksaan kran air

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Bahan tempat sampah yang digunakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Peringatan dilarang merokok**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Inspeksi terhadap sarana jalan keluar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pemeriksaan bak kontrol**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pemeriksaan talang datar atap bangunan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pengecatan talang tegak**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pemeriksaan saringan air pada kamar mandi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan gayung atau ember**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Permukaan lantai keramik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Tirai atau gordyn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Meja dan kursi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Tangga**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan Ventilasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

**Perawatan tanaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	6	100,0	100,0	100,0

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Langsung RSU Swasta Utama 2

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	10	4,3000	,48305
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	10	3,9000	,73786
Permukaan lantai keramik	10	4,6000	,51640
Pemberian pelumas	10	3,3000	1,05935
Pembersihan plafon	10	3,5000	,84984
Pembersihan kusen	10	3,5000	,84984
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	10	3,8000	,91894
Pembersihan Tirai atau gordyn	10	3,2000	,78881
Pembersihan Ventilasi	10	3,7000	,67495
Pembersihan Tangga	10	3,9000	,56765
Pembersihan Meja dan kursi	10	4,0000	,00000
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	10	4,1000	,31623
Pembersihan dinding keramik pada WC	10	3,8000	,42164
Pemeriksaan kran air	10	3,9000	,56765
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	10	3,8000	,63246
Pengecatan ulang tembok luar gedung	10	3,9000	,73786
Pembersihan saluran terbuka air kotor	10	3,5000	,52705
Valid N (listwise)	10		

**Frequency Table****Perawatan tanaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	7	70,0	70,0	70,0
	sangat baik	3	30,0	30,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

**Perawatan dinding kaca bagian luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
	baik	8	80,0	80,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

**Permukaan lantai keramik**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid baik	4	40,0	40,0	40,0
sangat baik	6	60,0	60,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pemberian pelumas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak baik	1	10,0	10,0	10,0
cukup baik	5	50,0	50,0	60,0
baik	3	30,0	30,0	90,0
sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan plafon**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
cukup baik	4	40,0	40,0	50,0
baik	4	40,0	40,0	90,0
sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan kusen**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
cukup baik	4	40,0	40,0	50,0
baik	4	40,0	40,0	90,0
sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang baik	1	10,0	10,0	10,0
cukup baik	2	20,0	20,0	30,0
baik	5	50,0	50,0	80,0
sangat baik	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Tirai atau gordyn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang baik	2	20,0	20,0	20,0
	cukup baik	4	40,0	40,0	60,0
	baik	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Ventilasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	40,0	40,0	40,0
	baik	5	50,0	50,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Tangga**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	20,0	20,0	20,0
	baik	7	70,0	70,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### **Pembersihan Meja dan kursi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	10	100,0	100,0	100,0

#### **Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	9	90,0	90,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

#### **Pembersihan dinding keramik pada WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	20,0	20,0	20,0
	baik	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Pemeriksaan kran air**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	20,0	20,0	20,0
	baik	7	70,0	70,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	3	30,0	30,0	30,0
	baik	6	60,0	60,0	90,0
	sangat baik	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	3	30,0	30,0	30,0
	baik	5	50,0	50,0	80,0
	sangat baik	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	5	50,0	50,0	50,0
	baik	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Tabel Output Analisis Kuesioner Pengguna Tidak Langsung RSU Swasta Utama 2

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Perawatan tanaman	15	4,2000	,41404
Perawatan dinding kaca bagian luar gedung	15	4,2000	,41404
Permukaan lantai keramik	15	4,1333	,74322
Pemberian pelumas	15	4,0000	,37796
Pembersihan plafon	15	4,1333	,51640
Pembersihan kusen	15	4,0667	,45774
Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan	15	4,0667	,59362
Pembersihan Tirai atau gordyn	15	3,8667	,63994
Pembersihan Ventilasi	15	4,0000	,53452
Pembersihan Tangga	15	4,1333	,51640
Pembersihan Meja dan kursi	15	4,1333	,35187
Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)	15	4,1333	,51640
Pembersihan dinding keramik pada WC	15	4,0000	,53452
Pemeriksaan kran air	15	4,2667	,59362
Penggunaan disinfektan pada lantai WC	15	3,8667	,63994
Pengecatan ulang tembok luar gedung	15	4,1333	,51640
Pembersihan saluran terbuka air kotor	15	4,0000	,53452
Valid N (listwise)	15		

**Frequency Table****Perawatan tanaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	12	80,0	80,0	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
Total		15	100,0	100,0	

**Perawatan dinding kaca bagian luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	12	80,0	80,0	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	100,0
Total		15	100,0	100,0	

#### Permukaan lantai keramik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	3	20,0	20,0	20,0
baik	7	46,7	46,7	66,7
sangat baik	5	33,3	33,3	
Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pemberian pelumas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	13	86,7	86,7	93,3
sangat baik	1	6,7	6,7	
Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan plafon

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	11	73,3	73,3	80,0
sangat baik	3	20,0	20,0	
Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan kusen

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
baik	12	80,0	80,0	86,7
sangat baik	2	13,3	13,3	
Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan kaca dan jendela termasuk pembatas ruangan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
baik	10	66,7	66,7	80,0
sangat baik	3	20,0	20,0	
Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Tirai atau gordyn

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
baik	9	60,0	60,0	86,7
sangat baik	2	13,3	13,3	
Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Ventilasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
	baik	11	73,3	73,3	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Tangga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	11	73,3	73,3	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Meja dan kursi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	13	86,7	86,7	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan Sanitair (washtafel, bath tub dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	11	73,3	73,3	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pembersihan dinding keramik pada WC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
	baik	11	73,3	73,3	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

#### Pemeriksaan kran air

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	9	60,0	60,0	66,7
	sangat baik	5	33,3	33,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Penggunaan disinfektan pada lantai WC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	4	26,7	26,7	26,7
	baik	9	60,0	60,0	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pengecatan ulang tembok luar gedung**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	1	6,7	6,7	6,7
	baik	11	73,3	73,3	80,0
	sangat baik	3	20,0	20,0	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

**Pembersihan saluran terbuka air kotor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	2	13,3	13,3	13,3
	baik	11	73,3	73,3	86,7
	sangat baik	2	13,3	13,3	
	Total	15	100,0	100,0	100,0

### LAMPIRAN 12: Analisis Korelasi

Tabel Input dan Output Analisis Korelasi RSU Swasta Madya 1

Bagian_Pemeliharaan	Pengguna_langsung	Pengguna_tidak_langsung
3,33	2,90	3,73
5	3,10	3,60
4,5	3,00	3,73
3,6	2,50	3,47
3,6	3,10	3,73
2,5	2,70	3,57
4,6	3,00	3,27
4,8	3,00	3,40
4,83	2,40	3,47
5	3,00	3,67
5	3,30	3,93
4,17	2,70	3,07
3,4	2,70	3,13
4	3,00	3,40
4,75	2,70	3,47
5	3,50	3,33
3,8	2,90	3,33

### Correlations

		Skor Bagian Pemeliharaan	Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung
Skor Bagian Pemeliharaan	Pearson Correlation	1	,405	,097
	Sig. (2-tailed)		,107	,710
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Langsung	Pearson Correlation	,405	1	,311
	Sig. (2-tailed)	,107		,225
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Pearson Correlation	,097	,311	1
	Sig. (2-tailed)	,710	,225	
	N	17	17	17

Tabel Input dan Output Analisis Korelasi RSU Swasta Madya 2

Bagian_Pemeliharaan	Pengguna_langsung	Pengguna_tidak_langsung
4,4	3,30	4,47
4,2	3,50	4,00
4,8	2,80	3,93
3,8	3,50	4,00
2,7	3,20	3,87
4	3,50	3,87
4,8	3,20	3,73
3,6	3,30	3,73
3,4	3,60	3,73
5	3,10	3,67
4,2	2,90	3,80
4,2	2,90	4,07
4,4	3,50	3,73
4,6	3,20	3,80
5	3,20	3,73
4,8	3,50	3,67
5	3,40	4,00

**Correlations**

		Skor Bagian Pemeliharaan	Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung
Skor Bagian Pemeliharaan	Pearson Correlation	1	-,228	-,063
	Sig. (2-tailed)		,378	,811
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Langsung	Pearson Correlation	-,228	1	-,067
	Sig. (2-tailed)	,378		,799
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Pearson Correlation	-,063	-,067	1
	Sig. (2-tailed)	,811	,799	
	N	17	17	17

Tabel Input dan Output Analisis Korelasi RSU Swasta Utama 1

Bagian_Pemeliharaan	Pengguna_langsung	Pengguna_tidak_langsung
4,4	4,40	4,27
4,8	3,80	4,27
4,4	3,40	4,13
4	3,40	3,93
4,6	3,50	3,80
4	3,40	3,67
4	3,50	3,80
3,5	3,70	3,87
5	2,90	3,73
5	3,20	3,67
5	3,20	3,80
4,6	3,40	3,80
4,6	3,30	3,67
4	3,40	3,80
4,8	3,10	3,87
5	3,60	3,93
4,6	3,70	3,94

**Correlations**

		Skor Bagian Pemeliharaan	Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung
Skor Bagian Pemeliharaan	Pearson Correlation	1	-,305	-,005
	Sig. (2-tailed)		,234	,986
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Langsung	Pearson Correlation	-,305	1	,717(**)
	Sig. (2-tailed)	,234		,001
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Pearson Correlation	-,005	,717(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,986	,001	
	N	17	17	17

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel Input dan Output Analisis Korelasi RSU Swasta Utama 2

Bagian_Pemeliharaan	Pengguna_langsung	Pengguna_tidak_langsung
5	4,30	4,20
5	3,90	4,20
5	4,60	4,13
3	3,11	4,00
5	3,50	4,13
1	3,50	4,07
3	3,80	4,07
4	3,20	3,87
5	3,70	4,00
5	3,90	4,13
5	4,00	4,14
5	4,10	4,13
4	3,80	4,00
5	3,90	4,27
5	3,80	3,87
5	3,90	4,13
5	3,50	4,00

**Correlations**

		Skor Bagian Pemeliharaan	Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung
Skor Bagian Pemeliharaan	Pearson Correlation	1	,473	,252
	Sig. (2-tailed)		,055	,330
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Langsung	Pearson Correlation	,473	1	,567(*)
	Sig. (2-tailed)	,055		,018
	N	17	17	17
Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Pearson Correlation	,252	,567(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,330	,018	
	N	17	17	17

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).