

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis *mean*, Bagian Pemeliharaan Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang mendapat nilai rata-rata total sebesar 3,9. Dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang yang telah dilakukan oleh Bagian Pemeliharaan tergolong baik. Meskipun pemeliharaan yang dilakukan tergolong baik, masih terdapat beberapa pelaksanaan pemeliharaan yang berada dibawah standar Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.
2. Pengguna langsung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang menilai bahwa pemeliharaan Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang mendapatkan nilai rata-rata 2,34 artinya pengguna langsung menilai bahwa pemeliharaan yang dilakukan oleh bagian pemeliharaan Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang masuk dalam kategori kurang baik. Sedangkan pengguna tidak langsung memiliki nilai rata-rata lebih tinggi dari pengguna langsung, yaitu sebesar 2,37 artinya pengguna tidak langsung juga menilai bahwa pemeliharaan yang dilakukan

oleh bagian pemeliharaan Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang masuk dalam kategori kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kesamaan penilaian pengguna langsung maupun tidak langsung terhadap bagian pemeliharaan sehingga perlu untuk ditingkatkan lagi pemeliharaanya.

3. Dari hasil analisis didapatkan koefisien korelasi antara penilaian pengguna langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar -0,014, sedangkan koefisien korelasi antara penilaian pengguna tidak langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,440. Kedua angka tersebut menunjukkan korelasi yang lemah yaitu di bawah 0,5. Angka yang negatif pada bagian pengguna langsung menunjukkan bahwa korelasi bersifat berlawanan arah, artinya semakin besar nilai dari Bagian Pemeliharaan, semakin kecil penilaian pengguna langsung. Sedangkan angka yang positif pada bagian pengguna tidak langsung menunjukkan bahwa korelasi bersifat searah, artinya semakin besar nilai dari Bagian Pemeliharaan, semakin besar penilaian pengguna tidak langsung. Nilai signifikansi antara penilaian pengguna langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,960 sedangkan nilai signifikansi antara penilaian pengguna tidak langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,423. Nilai-nilai tersebut lebih besar dari batas taraf signifikansi 0,05, maka dapat dikatakan bahwa H_0 diterima yang artinya tidak ada korelasi antara penilaian pengguna langsung dan penilaian pengguna tidak langsung dengan skor yang didapat dari Bagian Pemeliharaan.

5.2 **Saran**

Berdasarkan pengalaman yang didapatkan selama penelitian di Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Untuk Bagian Pemeliharaan Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang disarankan untuk lebih memperhatikan pemeliharaan gedung Rumah Sakit Umum dimulai dari kebersihan, fasilitas-fasilitas yang ada, dan bangunan gedung yang mulai rusak sehingga dapat meningkatkan kenyamanan dan keamanan bagi pengguna gedung yang menggunakan bangunan gedung rumah sakit umum, terutama kondisi plafon yang sudah rusak, kualitas udara dari AC yang kurang baik, dan dinding keramik kamar mandi/ WC yang kurang diperhatikan kebersihannya. Hal tersebut perlu diperhatikan agar diharapkan dengan dilakukannya pembenahan dapat meningkatkan kenyamanan pengguna dan meningkatkan mutu pelayanan di Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1984 BS 3811: *1984 Glossary of Maintenance Management Terms in Terotechnology*. British Standards Institute. London: HMSO.
- Anonim, 2010, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 147/Menkes/Per/I/2010 Pasal 1, tentang Perizinan Rumah Sakit*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Anonim, 2008, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*, Departemen Pekerjaan Umum.
- Anonim, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit Pasal 3*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Chanter, B. dan Swallow, P., 2007, *Building Maintenance Management*, Oxford: Blackwell Publishing,
- Ervianto, W.I., 2007, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Volume 7 No. 3, Juni 2007 : 212-223, Yogyakarta.
- Lateef, O.A., 2009, *Case For Alternatice Approach to Building Maintenance Management of Public Universities*, Journal of Building Appraisal, 2010, Volume 5, 201-201.
- Marzuki, 1997, *Metodologi Riset*, Yogyakarta: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Patrawijaya, E., 2009, *Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta*, Bukittinggi, Tesis tidak diterbitkan, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sumarsono, 2004. *Metode Penelitian Akuntansi Beserta Contoh Interpretasi Hasil Pengelolaan Data*, Surabaya: UPN 'Veteran'.
- Supriyatna, Y., 2011, *Estimasi Biaya Pemeliharaan Bangunan Gedung*, Majalah Ilmiah UNIKOM Volume 9 No. 2. 2011 : 200-202
- Triayu, Martha, 2014, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Whitney, F.L., 1960, *The Elements of Research*, Asian eds. Osaka: Overseas Book Co.

LAMPIRAN 1 : Kuesioner untuk Instansi Pemeliharaan Sarana Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

**KUESIONER
STUDI PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG RUMAH
SAKIT UMUM PROF. Dr. WZ. JOHANNES KUPANG**

Selamat pagi/siang Bapak/Ibu/Saudara. Kuesioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pemeliharaan yang dilakukan Instansi pemeliharaan bangunan gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, Nusa Tenggara Timur.

Mohon kuesioner ini dijawab sesuai lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara. Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara, diperkenankan untuk tidak menjawab butir pertanyaan tersebut.

KEGIATAN PEMELIHARAAN (Pilih Salah Satu, berilah tanda silang (X))

1. Pembersihan permukaan lantai keramik, porselin dari kotoran dan debu dilakukan :
 - a. Setiap hari
 - b. Setiap 2 hari
 - c. Setiap 3 hari
 - d. Setiap 7 hari
 - e. > 7 hari
2. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap :
 - a. 3 hari
 - b. 1 minggu
 - c. 2 minggu
 - d. 1 bulan
 - e. >1 bulan

3. Pembersihan plafon asbes dilakukan setiap :

- a. 1 hari sekali
- b. 3 hari sekali
- c. 1 minggu sekali
- d. 2 minggu sekali
- e. 1 bulan sekali

4. Pembersihan kusen dilakukan setiap :

- a. Satu kali sehari
- b. Dua hari sekali
- c. Tiga hari sekali
- d. Setiap 1 minggu
- e. >1 minggu

5. Pengecatan periodik untuk kusen dari besi perlu dilakukan setiap :

- a. 6 bulan
- b. 1 tahun
- c. 1,5 tahun
- d. 2 tahun
- e. > 2 tahun

6. Pemeliharaan pintu dilakukan setiap :

- a. 2 kali sehari
- b. 1 hari sekali
- c. 2 hari sekali
- d. 1 minggu sekali
- e. >1 minggu

7. Pembersihan tirai atau gordyn dilakukan setiap :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. >4 bulan

8. Pemeliharaan terhadap AC (*Air Conditioner*) dan kipas angin dilakukan :
- a. 2 bulan sekali
 - b. 6 bulan sekali
 - c. 8 bulan sekali
 - d. 10 bulan sekali
 - e. >10 bulan
9. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan :
- a. 6 bulan sekali
 - b. 1 tahun sekali
 - c. 1,5 tahun sekali
 - d. 2 tahun sekali
 - e. >2 tahun sekali
10. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan :
- a. 1 minggu sekali
 - b. 1 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 6 bulan sekali
 - e. 12 bulan sekali
11. Talang air datar pada atap bangunan diperiksa setiap :
- a. 6 bulan
 - b. 1 tahun
 - c. 2 tahun
 - d. 3 tahun
 - e. > 4 tahun

12. Talang air tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC dicat kembali dalam jangka waktu :
- 4 tahun sekali
 - 5 tahun sekali
 - 6 tahun sekali
 - 7 tahun sekali
 - 8 tahun sekali
13. Pengecatan dinding luar bangunan dilakukan / direncanakan dalam waktu :
- 3 tahun sekali
 - 4 tahun sekali
 - 5 tahun sekali
 - 6 tahun sekali
 - >6 tahun sekali
14. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi / WC dilakukan :
- 1 hari 4 kali
 - 1 hari 2 kali
 - 2 hari sekali
 - 3 hari sekali
 - 1 minggu sekali
15. Pembersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan / wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) dilakukan :
- Setiap hari
 - Setiap 2 hari
 - Setiap 3 hari
 - Setiap 5 hari
 - 1 minggu sekali

16. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap :

- a. Setiap hari
- b. Setiap 3 hari
- c. 1 minggu
- d. 2 minggu
- e. >2 minggu

17. Pemeriksaan terhadap saringan air pada lantai kamar mandi / WC dilakukan :

- a. Dua kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap minggu
- d. Setiap bulan
- e. Jika aliran air tersumbat

18. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi/ WC dilakukan minimal setiap :

- a. 2 bulan
- b. 3 bulan
- c. 4 bulan
- d. 5 bulan
- e. >5 bulan

19. Pemeliharaan instalasi pengolahan air limbah (IPAL) dilakukan :

- a. 1 minggu sekali
- b. 2 minggu sekali
- c. 1 bulan sekali
- d. 3 bulan sekali
- e. 6 bulan sekali

20. Pemeliharaan matrix listrik meliputi lampu, panel listrik, Ups dilakukan :

- a. 1 bulan sekali
- b. 3 bulan sekali
- c. 6 bulan sekali
- d. 1 tahun sekali
- e. > 1 tahun

21. Pemeliharaan pemadam kebakaran meliputi hidran, bisa dilakukan :
- a. 1 bulan sekali
 - b. 3 bulan sekali
 - c. 6 bulan sekali
 - d. 1 tahun sekali
 - e. > 1 tahun
22. Apakah semua tempat sampah yang digunakan terbuat dari bahan yang tidak mudah terbakar?
- a. YA
 - b. TIDAK
23. Apakah pembatasan area merokok (daerah di mana merokok diperbolehkan juga daerah di mana merokok dibatasi atau sama sekali dilarang) sudah ditandai dengan jelas?
- a. YA
 - b. TIDAK

LAMPIRAN 2 : Kuesioner untuk Pengguna Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

KUESIONER
STUDI PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG RUMAH SAKIT
UMUM PROF. Dr. WZ. JOHANNES KUPANG

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan bangunan gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, Nusa Tenggara Timur .

Data Identitas Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√))

A. Pengguna Langsung

- ☐ Direktur Utama
- ☐ Wakil Direktur
- ☐ Kepala Bidang
- ☐ Dokter
- ☐ Perawat
- ☐ Staff
- ☐ Non staff

B. Pengguna Tidak Langsung

- ☐ Pengunjung Rumah Sakit Umum Prof. W.Z Johannes Kupang

I. Jenis kelamin Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√))

- ☐ Perempuan
- ☐ Laki – laki

Tanggal Pengisian : _____ 2015

“Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiaannya”

II. Penilaian Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum

Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

Petunjuk Pengisian Jawaban :

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat.

Keterangan: TB = tidak baik

KB = kurang baik

B = baik

SB = sangat baik

No.	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1.	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
2.	Bagaimana kebersihan permukaan lantai menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
3.	Bagaimanakah kinerja obat disinfektan (anti bakteri) menurut Bapak/Ibu/Saudara				
4.	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
5.	Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu?				
6.	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
7.	Bagaimana kebersihan tirai atau gordyn menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
8.	Bagaimana kebersihan kaca jendela menurut Bapak/Ibu/Saudara				
9.	Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
10.	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
11.	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
12.	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC??				

No.	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
13.	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara				
14.	Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
15.	Saluran air kotor harus bersih dari sampah agar aliran air tidak tersumbat. Bagaimana kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

‘Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara’



LAMPIRAN 4 : Input Rata-rata (*Mean*) dan Standar Deviasi untuk Pengguna Langsung Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

No	Frekuensi Jawaban Setiap Bobot				Rata-rata	Standar Deviasi
	4	3	2	1		
1	0	12	8	0	2.60	0.503
2	0	9	10	1	2.40	0.598
3	1	10	9	0	2.60	0.598
4	0	4	12	4	2.00	0.649
5	0	9	10	1	2.40	0.598
6	0	11	8	1	2.50	0.607
7	0	7	8	5	2.10	0.788
8	0	10	8	2	2.40	0.681
9	0	7	6	7	2.00	0.858
10	2	9	6	3	2.50	0.889
11	0	10	8	2	2.40	0.681
12	0	5	12	3	2.10	0.641
13	0	9	8	3	2.30	0.733
14	0	8	10	2	2.30	0.657
15	1	9	9	1	2.50	0.688
Rata-rata total					2,34	

LAMPIRAN 5 : Input Rata-rata (*Mean*) dan Standar Deviasi untuk Pengguna Tidak Langsung Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

No	Frekuensi Jawaban Setiap Bobot				Rata-rata	Standar Deviasi
	4	3	2	1		
1	0	11	8	1	2.50	0.607
2	0	8	12	0	2.40	0.503
3	1	10	9	0	2.60	0.598
4	0	7	12	1	2.30	0.571
5	1	7	11	1	2.40	0.681
6	0	13	6	1	2.60	0.598
7	1	11	7	1	2.60	0.681
8	0	8	12	0	2.40	0.503
9	0	9	10	1	2.40	0.598
10	0	1	16	3	1.90	0.447
11	0	10	6	4	2.30	0.801
12	0	7	8	5	2.10	0.788
13	0	8	10	2	2.30	0.657
14	0	11	6	3	2.40	0.754
15	0	8	12	0	2.40	0.503
Rata-rata total					2,37	

LAMPIRAN 6 : Input *Ranking* untuk Pengguna Langsung, Pengguna Tidak Langsung, dan Bagian Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

No	Skor Pengguna Langsung	Skor Pengguna Tidak Langsung	Skor Bagian Pemeliharaan
	<i>Ranking</i>	<i>Ranking</i>	<i>Ranking</i>
1	1	4	6
2	6.5	6	5
3	2	1.5	7.5
4	14	11	13
5	6.5	9	15
6	3	1.5	14
7	13	3	1
8	8.5	6	4
9	15	8	9
10	5	15	12
11	8.5	13	2
12	12	14	7.5
13	11	12	10
14	10	10	11
15	4	6	3

LAMPIRAN 7 : Ouput Korelasi Pengguna Langsung, Pengguna Tidak Langsung, dan Bagian Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Prof. Dr. WZ. Johannes Kupang, NTT

Correlations					
			Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Skor Bagian Pemeliharaan
Spearman's rho	Penilaian Pengguna Langsung	Correlation Coefficient	1.000	.440	-.014
		Sig. (2-tailed)	.	.101	.960
		N	15	15	15
	Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Correlation Coefficient	.440	1.000	.224
		Sig. (2-tailed)	.101	.	.423
		N	15	15	15
	Skor Bagian Pemeliharaan	Correlation Coefficient	-.014	.224	1.000
		Sig. (2-tailed)	.960	.423	.
		N	15	15	15