

**ANALISIS KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DENGAN PEKERJA
DALAM PROYEK KONSTRUKSI DI DILI, TIMOR - LESTE**

Laporan Tugas Akhir

Oleh :

Zelia Mesquita Da Costa

NPM : 11 02 13802



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini dengan judul:

ANALISIS KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DENGAN PEKERJA DALAM PROYEK KONSTRUKSI DI DILI, TIMOR - LESTE

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Januari 2016

Yang membuat pernyataan



(ZELIA MESQUITA DA COSTA)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DENGAN PEKERJA
DALAM PROYEK KONSTRUKSI DI DILI, TIMOR - LESTE**

Oleh:

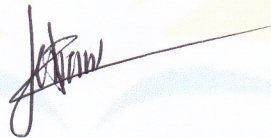
Zelia Mesquita Da Costa

NPM: 11 02 13802

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, Januari 2016

Pembimbing



(Ferianto Raharjo, S.T., M.T)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DENGAN PEKERJA
DALAM PROYEK KONSTRUKSI DI DILI, TIMOR - LESTE**

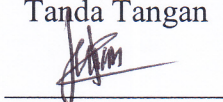
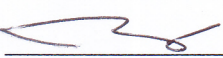
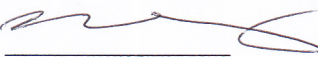


Oleh:

ZELIA MESQUITA DA COSTA

NPM: 11 02 13802

Telah diuji dan disetujui oleh:

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Ferianto Raharjo, S.T., M.T		25/1/16
Anggota: Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D		22/01/16
Anggota: Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D		25/1/16

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Konflik Antara Kontraktor Dan Pekerja Dalam Proyek Konstruksi Di Dili, Timor - Leste**”.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Strata 1 (S1) di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T, M.T., selaku Ketua Program Studi Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Segenap Dosen, Karyawan dan Staf Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan membagikan ilmu kepada penulis.
5. Untuk kedua orang tua paling tercinta Papa Betu dan Mama Dina yang selalu ingin saya cepat lulus, kakak-kakak tercinta Perry, Lenny, Didy, Gil, Aya, Nany, Missy, untuk semua keponakan-keponakan tercinta dan semua keluarga yang selalu memberi dukungan doa, kasih sayang, perhatian dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Untuk Fidelio dan sahabat Sherly, Geralda yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat kepada penulis.

7. Teman-teman seperjuangan Farelia, Novy, Edy, Quika, Noe, Qucka, Nely, Teo, yang memberi motivasi semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi mahasiswa Teknik Sipil.

Yogyakarta, Januari 2016

Penulis

Zelia Mesquita Da Costa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA HANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Dan Batasan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Proyek Konstruksi	5
2.2 Pengertian Konflik	6
2.2.1 Jenis-jenis Konflik.....	7
2.2.2 Pengaruh terjadinya Konflik dalam Organisasi.....	10
2.2.3 Metode Penanganan Konflik	10
2.3 Kinerja	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Metode Pengumpulan Data	15
3.2 Proses Pembuatan Kuesioner	15
3.3 Lokasi Penelitian	16
3.4 Proses Pengolahan Data	16

3.5 Metode Analisis Data	17
3.5.1 Metode <i>Mean</i>	17
3.5.2 Metode Statistika Standar Deviasi	17
3.5.3 Uji “T”	18
3.6 Alat Analisis	19
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Umum.....	20
4.2 Data Responden.....	20
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	20
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	22
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman kerja	23
4.3 Analisis <i>Mean</i> di setiap Konflik yang terjadi dalam Organisasi	25
4.3.1 Parameter Penyebab terjadinya Konflik menurut Kontraktor Pekerja.....	25
4.3.2 Solusi dari Konflik menurut Kontraktor dan Pekerja.....	27
4.3.3 Akibat terjadinya Konflik terhadap Organisasi menurut Kontraktor dan Pekerja.	29
4.4 Analisis Uji “T”	31
4.4.1 Parameter Penyebab terjadinya Konflik menurut Kontraktor....	31
4.4.2 Uji T Kategori Solusi dari Konflik	33
4.4.3 Uji T Kategori Akibat terjadinya Konflik terhadap Organisasi.....	35
BAB V KESIMPULAN	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman data penyebab konflik proyek konstruksi	8
Tabel 2.2 Rangkuman data solusi konflik dalam proyek konstruksi	12
Tabel 2.3 Rangkuman data akibat terjadinya konflik dalam proyek konstruksi ..	14
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Kontraktor Berdasarkan Kelompok Umur	21
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Pekerja Berdasarkan Kelompok Umur	21
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Kontraktor Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	22
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Pekerja Berdasarkan Pendidikan Terakhir	23
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Kontraktor Berdasarkan Pengalaman Bekerja.	23
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Pekerja Berdasarkan Pengalaman Bekerja	24
Tabel 4.7 Parameter Penyebab Konflik menurut Kontraktor	25
Tabel 4.8 Parameter Penyebab Konflik menurut Pekerja	27
Tabel 4.9 Solusi dari Konflik menurut Kontraktor	29
Tabel 4.10 Solusi dari Konflik menurut Pekerja	31
Tabel 4.11 Akibat terjadinya Konflik terhadap Organisasi menurut Kontraktor.	31
Tabel 4.12 Akibat Terjadinya Konflik terhadap Organisasi menurut Pekerja	33
Tabel 4.13 Hasil SPSS Uji T untuk Parameter Penyebab Konflik menurut Kontraktor dan Pekerja	33
Tabel 4.14 Uji T Perbedaan Parameter Penyebab Konflik menurut Kontraktor dan Pekerja.....	35
Tabel 4.15 Hasil SPSS Uji T untuk Solusi dari Konflik menurut Kontraktor dan Pekerja	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Surat Ijin Penyebaran Kuesioner.....43

LAMPIRAN 2

Kuesioner Penelitian44

LAMPIRAN 3

Hasil Rekap Data Kuesioner52

LAMPIRAN 4

Hasil Output Uji “T”59

INTI SARI

ANALISIS KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DAN PEKERJA DALAM PROYEK KONSTRUKSI DI DILI, TIMOR-LESTE, Zelia Mesquita Da Costa, NPM 110213802, tahun 2016, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada proyek konstruksi, konflik merupakan hal yang tidak dapat dihindari akibat sifat dinamis dari lingkungan proyeknya. Konflik tersebut harus diselesaikan dengan cara yang tepat untuk meminimalkan pengaruh buruknya terhadap usaha-usaha pencapaian sasaran proyek. Oleh karenanya, identifikasi terhadap konflik yang berpotensi terjadi menjadi sangat penting untuk dilakukan guna pengelolaan konflik secara efektif.

Penelitian ini dilakukan dengan membuat kuesioner yang berisi tentang parameter penyebab konflik, solusi dari konflik, dan akibat terjadinya konflik terhadap organisasi. Kuesioner ini diberikan kepada kontraktor dan pekerja dalam proyek konstruksi yang sedang berjalan di Dili, Timor-Leste. Data kemudian diolah dan dianalisis dengan nilai *mean*, standar deviasi dan uji-t.

Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor yang perlu diperhatikan pada penyebab konflik menurut kontraktor dan pekerja adalah sama yaitu kondisi alat kerja yang sering rusak dengan nilai *mean* 3,13 dan 3,35 dengan hasil uji T sig 2-tailed hitung $0,000 < 0,05$ sehingga tolak H_0 dan terdapat perbedaan dari penyebab konflik. Sedangkan faktor yang harus diperhatikan dalam solusi dari konflik menurut kontraktor dan pekerja adalah sama yaitu pembagian kerja disesuaikan dengan keahlian tiap pekerja dengan nilai *mean* 4,70 dan 4,12 dengan hasil Uji T signifikansi 2-tailed hitung $0,010 < 0,05$ sehingga tolak H_0 dan terdapat perbedaan dari solusi konflik. Dan akibat terjadinya konflik terhadap organisasi menurut kontraktor adalah bersemangat menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan dan menurut pekerja adalah dapat menghasilkan ide-ide yang lebih baik. Pada analisis uji-t, nilai signifikan t yang didapatkan hasilnya $0,311 > 0,05$ sehingga terima H_0 dan persepsi responden tidak ada perbedaan dalam kategori akibat terjadinya konflik terhadap organisasi.

Kata kunci : Konflik, penyebab, solusi, akibat, kontraktor, pekerja.