

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data penelitian yang telah diberikan oleh 90 responden, kemudian diolah dan dianalisis, ada beberapa hal yang dapat disimpulkan berdasarkan hasil analisis data, yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan nilai *mean* (rata-rata) menurut kontraktor faktor yang harus diperhatikan mengenai parameter penyebab terjadinya konflik yaitu kondisi alat kerja yang sering rusak berada pada peringkat pertama dengan nilai *mean* 3,13, sedangkan menurut pekerja faktor yang harus diperhatikan mengenai parameter penyebab konflik yaitu kondisi alat yang sering rusak berada pada peringkat pertama dengan nilai *mean* 3,35. Dan dari hasil Uji F signifikansi F hitung $0,541 > 0,05$ sehingga H_0 diterima dan dapat disimpulkan varian kategori penyebab konflik adalah sama, dan hasil Uji T signifikansi 2-tailed hitung $0,000 < 0,05$ sehingga tolak H_0 dan terdapat perbedaan dari penyebab konflik menurut kontraktor dan pekerja.
2. Berdasarkan analisis *mean* (rata-rata) menurut kontraktor faktor yang harus diperhatikan dalam solusi dari konflik yaitu adalah pembagian kerja disesuaikan dengan keahlian tiap pekerja berada pada peringkat pertama dengan nilai *mean* 4,70, sedangkan menurut pekerja faktor yang harus diperhatikan dalam solusi dari konflik yaitu pembagian kerja disesuaikan

dengan keahlian tiap pekerja berada pada tingkat pertama dengan nilai *mean* 4,12. Dan dari hasil Uji F signifikansi F hitung $0,290 > 0,05$ sehingga H_0 diterima dan dapat disimpulkan varian kategori solusi dari konflik adalah sama, dan hasil Uji T signifikansi 2-tailed hitung $0,010 < 0,05$ sehingga tolak H_0 dan terdapat perbedaan dari solusi konflik menurut kontraktor dan pekerja.

3. Berdasarkan analisis *mean* (rata-rata) menurut kontraktor faktor yang harus diperhatikan mengenai akibat terhadap organisasi menurut kontraktor terjadinya konflik yaitu bersemangat menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan berada pada peringkat pertama dengan nilai *mean* 4,30 sedangkan menurut pekerja faktor yang harus diperhatikan mengenai akibat terjadinya konflik terhadap organisasi yaitu dapat menghasilkan ide-ide yang lebih baik berada pada peringkat pertama dengan nilai *mean* 4,15. Dan dari hasil Uji F signifikan F hitung $0,068 > 0,05$ sehingga H_0 diterima dan dapat disimpulkan varian kategori akibat terjadinya konflik terhadap organisasi adalah sama, dan hasil Uji T signifikansi 2-tailed hitung $0,311 > 0,05$ sehingga terima H_0 dan tidak ada perbedaan dari akibat terjadinya konflik terhadap organisasi menurut kontraktor dan pekerja.

4. Berdasarkan analisis yang didapatkan pada faktor parameter penyebab terhadap organisasi menurut kontraktor dan pekerja dari hasil uji T pada tabel *Independent Samples Test* didapatkan hasil signifikansi 2-tailed hitung adalah $0,000 < 0,05$ sehingga tolak H_0 bahwa terdapat perbedaan parameter penyebab konflik menurut kontraktor dan pekerja. Sedangkan analisis yang didapatkan dari solusi konflik terhadap organisasi menurut kontraktor dan pekerja dari hasil uji T pada tabel *Independent Samples Test* didapatkan hasil signifikansi 2-tailed hitung adalah $0,010 < 0,05$ sehingga tolak H_0 bahwa terdapat perbedaan mengenai solusi dari konflik menurut kontraktor dan pekerja. Dan analisis yang didapatkan pada akibat konflik terhadap organisasi menurut kontraktor dan pekerja dari hasil uji T pada tabel *Independent Samples Test* didapatkan hasil signifikansi 2-tailed hitung adalah $0,311 > 0,05$ sehingga terima H_0 bahwa tidak ada perbedaan mengenai akibat terjadinya konflik terhadap organisasi menurut kontraktor dan pekerja.

5.2 Saran

Karena penelitian ini mengkaji Analisis Konflik antara Kontraktor dan pekerja dalam Proyek Konstruksi, ada baiknya untuk peneliti yang ingin mengembangkan topik ini dapat membahas mengenai pengaruh konflik terhadap kinerja dari para pekerja yang terlibat dalam proyek secara lebih rinci lagi dan

untuk para kontraktor harus lebih memperhatikan dalam penyediaan alat kerja yang baik, menerapkan metode kerja sesuai standart serta saling menghargai dalam bekerja.



DAFTAR PUSTAKA

Aderiani, R. Sutjipto Tanyonimpuno, Tri Joko, W. A., Identifikasi Konflik yang terjadi pada Pelaksanaan Proyek Konstruksi Gedung, Laboratorium Manajemen Konstruksi Jurusan Teknik Sipil, FTSP ITS

Armando, B., (2013), Studi Faktor-faktor Penyebab Konflik Dalam Proyek Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Charlie, Y., (2014), Kajian Terhadap Faktor-faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Gibson, Cevich JL. I., and Donnelly Et. Al., (1987:229), *Organization, Behaviour, Structure, Processes, ed.* Terjemahan, Jakarta, Erlangga

Handoko, T. H., (1983), *Manajemen Edisi Ketiga*, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Kenneth W. Thomas dan Kilmann, R. H., (1974), *Conflict Mode Instrument (Tuxedo NY : Xicom, 1974)*

Mangkunegara, Prabu, Anwar, 2007, *Evaluasi Kinerja SDM, PT. Refika Aditama*, Bandung

Ranupandojo, Heidjrachman dan Husnan, (2002), *Manajemen Personalia, Cetakan Kedua*, Yogyakarta : BPF

Saragih, I. M., (2013), Analisis Konflik Antara Kontraktor Dan Pekerja Dalam Proyek Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Soehendradjati, 1990, *Manajemen Konstruksi*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Utomo, A. R., (2012), *Pengaruh Konflik Organisasi Terhadap Site Manager Perusahaan Kontraktor Di Semarang*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wirawan, MSI., (2009), *Konflik dan Manajemen Konflik : Teori, Aplikasi dan penelitian*, --Jakarta, Salemba Humanika, 2010





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Teknik

Nomor : 2969/XI/U/2015
Hal : Ijin Penyebaran Kuesioner

Yogyakarta, 29 September 2015

Kepada
Yth.

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir sangat membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin penyebaran kuesioner di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul "Analisis Konflik Antara Kontraktor Dan Pekerja Dalam Proyek Konstruksi Di Dili, Timor Leste" kepada :

Nama : Zelia Mesquita Da Costa
NPM : 110213802
Program Studi : Teknik Sipil
Semester : Gasal T.A. 2015/2016

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Dekan

FAKULTAS
TEKNIK
Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D.



29692015

Kuesioner

ANALISIS KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DENGAN PEKERJA DALAM PROYEK KONSTRUKSI DI DILI, TIMOR - LESTE

I. Pengantar

Kuesioner ini dibuat untuk keperluan Tugas Akhir dengan judul **Analisis Konflik antara Kontraktor dengan Pekerja dalam Proyek Konstruksi Di Dili, Timor - Leste**. Kuesioner ini didistribusikan untuk kontraktor dan pekerja yang sedang menangani pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste. Kuesioner ini terbagi dalam 3 (tiga) hal, yaitu parameter penyebab konflik, solusi dari konflik serta pengaruh konflik terhadap kinerja kontraktor dan pekerja pada pelaksanaan proyek konstruksi.

Mengingat pentingnya penelitian ini, maka saya sangat berharap bapak/ibu/saudara dapat mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kontribusi bapak/ibu/saudara saya ucapkan terima kasih.

II. Data Umum Responden Untuk Kontraktor

Berikut adalah pertanyaan yang berkaitan dengan karakteristik responden:

1. Nama perusahaan/kontraktor
2. Jenis kelamin
 - a. Pria
 - b. wanita
3. Usia anda saat ini
 - a. Kurang dari 30 tahun
 - b. 30-40 tahun
 - c. 40-50 tahun
 - d. 50 tahun keatas
4. Jabatan dalam pekerjaan
 - a. *Project Manager*
 - b. *Site Engineer*
 - c. *Site Manager*
 - d. Lain-lain.....
5. Pengalaman kerja
 - a. ≤ 1 tahun
 - b. 2-5 tahun
 - c. ≥ 5 tahun
6. Pendidikan terakhir anda
 - a. SLTA/SMA
 - b. D1/D2/D3

- c. S1
- d. S2
- e. S3

III. Data Umum Responden Untuk Pekerja

Berikut adalah pertanyaan yang berkaitan dengan karakteristik responden:

1. Nama perusahaan/kontraktor
2. Jenis kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Usia anda saat ini
 - a. Kurang dari 30 tahun
 - b. 30-40 tahun
 - c. 40-50 tahun
 - d. 50 tahun keatas
4. Jabatan dalam pekerjaan
 - a. Mandor
 - b. Tukang Batu
 - c. Tukang Besi
 - d. Lain-lain.....
5. Pengalaman kerja
 - a. \leq 1 tahun

- b. 2-5 tahun
 - c. ≥ 5 tahun
6. Pendidikan terakhir anda
- a. SLTA/SMA
 - b. D1/D2/D3
 - c. S1
 - d. S2
 - e. S3

IV. Kuesioner

Kuesioner ini terdiri dari 2 (dua) aspek tinjauan yaitu parameter mengenai konflik dan kinerja seorang kontraktor dan pekerja dalam pelaksanaan proyek konstruksi. Dibawah ini ada beberapa pertanyaan mengenai konflik organisasi dan kinerja kontraktor dan pekerja dalam pelaksanaan proyek konstruksi.

Untuk mengisi kuesioner di bawah ini diharapkan bapak/ibu/ saudara/i memberi tanda (\surd) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi proyek yang saat ini dikerjakan., dengan ketentuan jawaban sebagai berikut:

TP	= Tidak Pernah	=	1
SJ	= Sangat Jarang	=	2
J	= Jarang	=	3
S	= Sering	=	4
SS	= Sangat Sering	=	5

Parameter penyebab konflik

No.	PERTANYAAN	TP	SJ	J	S	SS
1	Kurangnya komunikasi dan kerja sama dalam tim proyek					
2	Keterlambatan pembayaran gaji tenaga kerja					
3	Kurangnya kepercayaan terhadap bawahan					
4	Pertentangan dengan rekan kerja karena perbedaan watak dan sikap					
5	Keahlian tenaga kerja tidak sesuai dengan pekerjaan					
6	Keterlambatan anggaran yang dibutuhkan selama proyek berlangsung					
7	Informasi atau instruksi yang kurang memadai dalam menjalankan pekerjaan					
8	Menyusun jadwal tanpa memperhatikan jadwal kerja yang pernah disepakati					
9	Metode yang digunakan selama pekerjaan kurang tepat atau kurang efektif					
10	Tidak ada koordinasi mengenai prosedur dalam menyelesaikan pekerjaan proyek					
11	Pemberian imbalan yang tidak sesuai dengan pekerjaan yang dilaksanakan					
12	Memberikan prioritas pekerjaan diluar dari pelaksanaan proyek					
13	Dalam proses melaksanakan tugas mengalami hambatan-hambatan					
14	Kondisi alat kerja yang sering rusak					
15	Pengalaman yang tidak ditunjang dengan pengetahuan serta pelatihan					

Lanjutan

No.	PERTANYAAN	TP	SJ	J	S	SS
16	Pengawasan pelaksanaan proyek yang kurang intensif					
17	Rusak atau hilangnya gambar, dokumen, atau surat penting					
18	Material dan peralatan yang tidak sesuai dengan kuantitas dan kualitas					
19	Beban kerja yang berlebihan					
20	Perbedaan tujuan masing-masing pekerja dalam proyek konstruksi					
21	Jumlah pekerja yang tidak sesuai dengan aktivitas pekerjaan yang ada					
22	Kurangnya pengendalian kualitas pekerjaan proyek					
23	Penentuan durasi waktu kerja yang tidak seksama					
24	Perhitungan RAB yang kurang akurat					
25	Rework dalam pekerjaan					
26	Terbatasnya work space di lapangan					
27	Perlakuan yang tidak manusiawi antara para pekerja					
28	Menyelesaikan suatu pekerjaan harus menunggu selesainya tugas lain					

Solusi dari konflik

No.	PERTANYAAN	TP	SJ	J	S	SS
1	Berupaya dalam menerima setiap pendapat					
2	Berusaha untuk berunding dan menyelesaikan masalah					
3	Meningkatkan kerja sama dalam tim proyek					
4	Pembagian kerja disesuaikan dengan keahlian tiap pekerja					
5	Meningkatkan kepercayaan terhadap bawahan					
6	Memperhatikan lagi penyimpanan alat kerja					
7	Meningkatkan kepercayaan antara tiap individu dalam proyek					
8	Menjalin komunikasi yang baik antara kontraktor dan pekerja					
9	Melaksanakan jadwal pekerjaan dengan sebaik mungkin					
10	Menggunakan metode pekerjaan sesuai dengan standar					
11	Menunjang pengalaman dengan pengetahuan pekerja					
12	Menghargai satu sama lain dengan tim proyek					
13	Memalsukan pandangan seseorang dengan mengorbankan kekuatan pihak lain					
14	Memperkecil perbedaan-perbedaan dan menekan kebersamaan demi masalah-masalah konflik					
15	Mengundurkan diri dari situasi konflik					
16	Mengalihkan masalah untuk mengalihkan perhatian lawan konflik mengenai konflik yang terjadi					
17	Menghadapi lawan konflik dengan ramah agar mau bernegosiasi					

Akibat terjadinya konflik terhadap Organisasi

No.	PERTANYAAN	TP	SJ	J	S	SS
1	Dapat menghasilkan ide-ide yang lebih baik					
2	Meningkatkan kreativitas pekerja konstruksi					
3	Memberikan kesempatan pada pekerja untuk menunjukkan kemampuannya					
4	Bersemangat dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan					
5	Mampu bekerja sesuai dengan standar proyek					
6	Terjadinya stress kerja pada para pekerja konstruksi					
7	Terjadinya keterlambatan dalam penyelesaian pekerjaan					
8	Memberikan pengalaman yang berharga kepada pihak-pihak yang terlibat konflik mengenai bagaimana berhubungan dengan orang lain					
9	Menurunnya kerja sama yang baik antar pekerja					
10	Informasi atau instruksi menjadi kurang memadai untuk menjalankan pekerjaan					
11	Hubungan kepercayaan dan kredibilitas yang menurun antara kontraktor dan pekerja					
12	Menurunnya kepuasan kerja dan meningkatnya ketidakpuasan kerja					
13	Menurunnya mutu pengambilan keputusan					
14	Menurunnya saling ketergantungan dalam organisasi dan menimbulkan ketidakpastian					
15	Memahami orang lain lebih baik terutama lawan konflik					
16	Merusak hubungan komunikasi diantara pihak-pihak yang terlibat konflik					
17	Biaya konflik					

AKIBAT KONFLIK

C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	Mean
4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4.294118
4	3	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3.411765
4	4	5	5	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	4	3.295234
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	3	3.295234
4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3.117647
5	4	5	5	5	3	4	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3.352941
4	5	5	5	5	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3.411765
4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2.341176
4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4.523412
3	4	3	4	5	4	5	3	3	2	2	4	5	4	5	4	5	3.823529
4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	4
5	4	3	5	3	5	4	3	1	2	3	3	4	1	2	3	3	3.294118
4	3	4	5	4	3	2	2	4	3	2	3	4	4	3	4	5	3.411765
4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4.295234
3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3.858824
3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3.294118
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3.588235
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3.352941
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3.352941
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.295234
4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3.352941
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3.478588
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2.341176
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4.295234
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3.823529
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4.352941
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3.823529
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4.858824
4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4.176471
2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.341176
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3.823529
4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3.295234
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3.117647
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3.295234
5	5	5	5	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	2	2.785882
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3.764785
4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3.647853
5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3.478588
3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3.478588
3	4	4	4	4	5	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3.523412
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3.352941
4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3.294118
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3.523412
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3.411765
4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3.295234
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3.523412
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3.352941
2	3	2	2	4	4	1	2	3	4	3	4	5	4	3	2	1	2.882353
4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	5	5	4	2	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3.294118
4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	3.294118
4	4	5	5	4	3	4	4	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3.294118
4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3.117647
4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3.523412

PENYEBAB PENYEBAB KONFLIK

Group Statistics

RESPONDEN	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
A KONTRAKTOR	30	2,34405	,626185	,114325
PEKERJA	60	2,94048	,578335	,074663

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
A Equal variances assumed	,377	,541	-4,486	88	,000	-,596429	,132941	-,860621	-,332236
Equal variances not assumed			-4,368	54,169	,000	-,596429	,136546	-,870167	-,322690

SOLUSI DARI KONFLIK

Group Statistics

RESPONDEN	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
B KONTRAKTOR	30	4,02353	,383591	,070034
PEKERJA	60	3,69706	,619870	,080025

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
B	Equal variances assumed	1,131	,290	2,639	88	,010	,326471	,123714	,080614	,572327
	Equal variances not assumed			3,070	83,880	,003	,326471	,106342	,114993	,537949

AKIBAT DARI KONFLIK

Group Statistics

RESPONDEN	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
C KONTRAKTOR	30	3,36863	,374250	,068328
PEKERJA	60	3,50000	,652744	,084269

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
C Equal variances assumed	3,423	,068	-1,020	88	,311	-,131373	,128806	-,387348	,124603
Equal variances not assumed			-1,211	86,241	,229	-,131373	,108490	-,347034	,084289