

**KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN
PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN
PURWOKERTO**

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
ADVENTIA MEGA WARDHANI
NPM : 12 02 14276



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JANUARI 2016**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN
PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN
PURWOKERTO**

Oleh :

ADVENTIA MEGA WARDHANI

NPM : 12 02 14276

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 22 Januari 2015

Pembimbing



(Ferianto Raharjo, S.T., M.T.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN PURWOKERTO



Oleh :

ADVENTIA MEGA WARDHANI

NPM : 12 02 14276

Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Ferianto Raharjo, S.T.,M.T		21/1/2016
Sekretaris : Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D		21/1/2016
Anggota : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D		22/1/2016

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

Tugas Akhir dengan judul:

KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DAN STASIUN PURWOKERTO

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Januari 2016

Yang membuat pernyataan



(Adventia Mega Wardhani)

HAKUNA

MATATA

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk

Papa dan Mama

Keluarga Tercinta

Sahabat – Sahabat Terbaik

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang selalu tercurah untuk penulis, sehingga penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata I Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun maupun mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, ST., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Bidang Manajemen Konstruksi dan juga sebagai Dosen Pembimbing penulis.
4. Dosen manajemen konstruksi Bapak Ir. A. Koesmargno, MCM., Ph.D dan Bapak Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Keluarga tercinta penulis, Papa Hardi, Mami Dyah, Kakek dan Nenek penulis yang selalu mengucurkan doa demi kelancaran penulisan Tugas Akhir.
6. DAOP 6 dan DAOP 5 yang bersedia memberi izin dan menerima penulis untuk mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini.

7. Mas Hira, Bapak Slamet, Bapak Anang, Bapak Budi, Bapak Yainul, Bapak Arjo, Bapak Dedi, Bapak Hartono, Ibu Tutik, Ibu Rossi, dan petugas PT. KAI Stasiun Tugu dan Purwokerto yang telah membantu menyebarkan kuisioner penulis dan memberikan ilmu tambahan.
8. Teman – teman seperjuangan yang telah membantu penulis, memberi semangat, juga mengantar dan menemani penulis mengumpulkan data : Stefany Octafiana, Rista Dewi Liani, Dionisius Dicky Davidoff, Christian Nugroho Renyaan, David Dwi K., Halim Darmawan S., Kane Ligawan, teman – teman asisten Laboratorium Penyelidikan Tanah dan Struktur Bahan Bangunan, dan teman – teman KKN 67 Ketapang, teman – teman Teknik Sipil UAJY 2012 kelas B.
9. Sahabat sejak kecil dan teman kos terbaik Betania Ocxy C.Y, Rensi Maulita P., Yullia C.Renyaan yang selalu bersama – sama.
10. Stefo, Ajeng, Via, dan teman – teman seperjuangan konsentrasi Manajemen Konstruksi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Yogyakarta, Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Keaslian Tugas Akhir	5
1.6. Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kereta Api.....	6
2.2. Perkeretaapian.....	6
2.3. Stasiun.....	7
2.4. Bangunan dan Fasilitas Pelengkap.....	13
2.5. Cakupan Prasarana Kereta Api	14
2.6. Manajemen Pemeliharaan	15
2.7. Pedoman Pemeliharaan Gedung Stasiun	16
2.8. Pedoman Pemeliharaan Jalan Rel	17

2.9.	Pedoman Pemeliharaan Sarana	21
2.10.	Kualitas Layanan	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Data Penelitian	24
3.1.1.	Kuisisioner.....	25
a.	Kuisisioner Kepada Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Stasiun .	26
b.	Kuisisioner Kepada Pengunjung/Penumpang di Stasiun	27
3.1.2.	Wawancara.....	28
3.2.	Lokasi Penelitian.....	28
3.3.	Pengolahan Data	28
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1.	<i>Mean</i>	29
3.4.2.	Standar Deviasi	29
3.4.3.	Uji "t"	30
3.1.2.	Uji ANOVA.....	31

BAB IV PEMBAHASAN

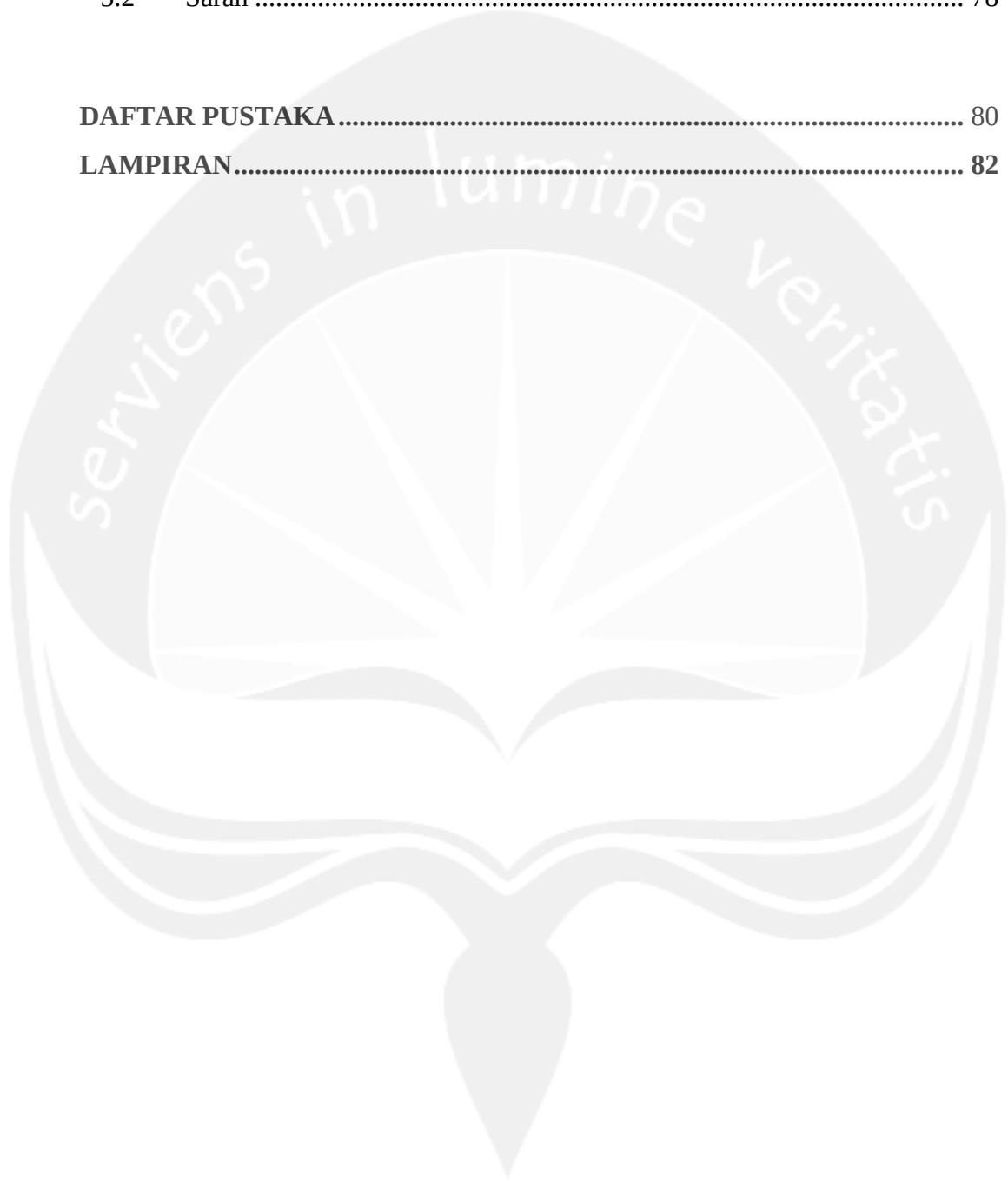
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1.	Stasiun Tugu Yogyakarta.....	34
4.1.2.	Stasiun Purwokerto	37
4.2.	Analisis Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Gedung.....	39
4.3.	Analisis Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Jalan Rel.....	44
4.4.	Analisis Kuisisioner Bagian Pemeliharaan Sarana.....	49
4.5.	Analisis Tanggapan Pengunjung/Penumpang Terhadap Pemeliharaan yang dilakukan	54
a.	Distribusi Frekuensi Responden	54
b.	Analisis Data Kuisisioner	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....	80
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	82
----------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Standar Pemeliharaan Bangunan Gedung	17
Tabel 2.2. Standar Perawatan Harian Jalan Rel	18
Tabel 2.3. Standar Perawatan Bulanan Jalan Rel	18
Tabel 2.4. Standar Perawatan Tahunan Jalan Rel	20
Tabel 2.5. Pedoman Pemeliharaan Sarana	21
Tabel 3.1. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan	26
Tabel 3.2. Parameter Pengukuran Kategori Skor	27
Tabel 3.3. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Pengunjung/Penumpang Stasiun	27
Tabel 3.4. Parameter Pengukuran Kategori Skor	27
Tabel 3.5. Tabel ANOVA	32
Tabel 4.1. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Bagian Stasiun	40
Tabel 4.2. Parameter Pengukuran Kategori Skor	40
Tabel 4.3. Analisis Bobot Penilaian Kegiatan Pemeliharaan Bangunan Gedung Stasiun Tugu Yogyakarta dan Gedung Purwokerto	40
Tabel 4.4. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Pemeliharaan Gedung Stasiun Tugu dan Purwokerto dengan SPSS 17	43
Tabel 4.5. Hasil Uji “T” Pemeliharaan Gedung Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	43
Tabel 4.6. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan	44
Tabel 4.7. Parameter Pengukuran Kategori Skor	45
Tabel 4.8. Analisis Bobot Penilaian Kegiatan Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu Yogyakarta dan Gedung Purwokerto	45
Tabel 4.9. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu dan Purwokerto dengan SPSS 17	48
Tabel 4.10. Hasil Uji “T” Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	48
Tabel 4.11. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan	49
Tabel 4.12. Parameter Pengukuran Kategori Skor	50

Tabel 4.13. Analisis Bobot Penilaian Kegiatan Pemeliharaan Sarana Stasiun Tugu Yogyakarta dan Gedung Purwokerto	50
Tabel 4.14. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Pemeliharaan Sarana Stasiun Tugu dan Purwokerto dengan SPSS 17	52
Tabel 4.15. Hasil Uji “T” Pemeliharaan Sarana Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	53
Tabel 4.16. Bobot Penilaian Jawaban Kuisisioner untuk Pengunjung/ Penumpang Stasiun	54
Tabel 4.17. Parameter Pengukuran Kategori Skor	54
Tabel 4.18. Analisis <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Responden mengenai Bangunan Gedung	56
Tabel 4.19. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Responden Pengunjung/ Penumpang untuk Bangunan Gedung Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17	58
Tabel 4.20. Hasil Uji “T” Responden Pengunjung/ Penumpang untuk Bangunan Gedung Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17	58
Tabel 4.21. Analisis <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Responden mengenai Kereta Api Kelas Ekonomi	59
Tabel 4.22. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Responden Pengunjung/ Penumpang Kelas Kereta Ekonomi di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17	61
Tabel 4.23. Hasil Uji “T” Responden Pengunjung/ Penumpang Kelas Kereta Ekonomi di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17	61
Tabel 4.24. Analisis <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Responden mengenai Kereta Api Kelas Bisnis	62
Tabel 4.25. Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Responden Pengunjung/ Penumpang Kelas Kereta Bisnis di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17	64

Tabel 4.26.Hasil Uji “T” Responden Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Bisnis di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17.	64
Tabel 4.27.Analisis <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Responden mengenai Kereta Api Kelas Eksekutif	65
Tabel 4.28.Hasil Rata – Rata dan Standar Deviasi Responden Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Eksekutif di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17.....	67
Tabel 4.29.Hasil Uji “T” Responden Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Eksekutif di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto menggunakan SPSS 17.....	67
Tabel 4.30.Rata – Rata Responden Kelas Kereta di Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto	68
Tabel 4.31.Hasil Uji dengan Lavene <i>Test</i> untuk Reponden Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif menggunakan SPSS 17	70
Tabel 4.32.Hasil Uji dengan ANOVA untuk Reponden Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif menggunakan SPSS 17	71
Tabel 4.33.Hasil <i>Multiple Comparisons</i> untuk Reponden Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif menggunakan SPSS 17	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Stasiun Kecil	9
Gambar 2.2. Stasiun Sedang	9
Gambar 2.3. Stasiun Besar	10
Gambar 2.4. Stasiun Buntu	10
Gambar 2.5. Stasiun Sejajar	11
Gambar 2.6. Stasiun Pulau	11
Gambar 2.7. Stasiun Semenanjung	11
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....	11
Gambar 4.1. Denah Stasiun Tugu Yogyakarta menggunakan <i>Google Maps</i>	34
Gambar 4.2. Tampak Depan Gedung Stasiun Tugu Yogyakarta.....	36
Gambar 4.3. Tampak Atas Stasiun Tugu Yogyakarta melalui <i>Google Maps</i>	36
Gambar 4.4. <i>Layout</i> Stasiun Tugu Yogyakarta	37
Gambar 4.5. Denah Stasiun Purwokerto	38
Gambar 4.6. Tampak Depan Stasiun Purwokerto	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penyebaran Kuisisioner	82
Lampiran 2 : Surat Balasan Penyebaran Kuisisioner dari DAOP 6	83
Lampiran 3 : Surat Balasan Penyebaran Kuisisioner dari DAOP 5	85
Lampiran 4 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Gedung Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	86
Lampiran 5 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	90
Lampiran 6 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Sarana Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	95
Lampiran 7 : Kuisisioner untuk untuk Pengguna Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	99
Lampiran 8 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Gedung Stasiun Tugu	102
Lampiran 9 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Gedung Stasiun Purwokerto	104
Lampiran 10 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Sarana Stasiun Tugu.....	105
Lampiran 11 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Sarana Stasiun Purwokerto .	107
Lampiran 12 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu.....	109
Lampiran 13 : <i>Input</i> data Bagian Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Purwokerto.....	110
Lampiran 14 : <i>Input</i> data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Tugu untuk Kelas Kereta Ekonomi	112
Lampiran 15 : <i>Input</i> data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Purwokerto untuk Kelas Kereta Ekonomi.....	115
Lampiran 16 : <i>Input</i> data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Tugu untuk Kelas Kereta Bisnis.....	118
Lampiran 17 : <i>Input</i> data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Purwokerto untuk Kelas Kereta Bisnis	120

Lampiran 18 : <i>Input</i> data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Tugu untuk Kelas Kereta Eksekutif	122
Lampiran 19 : <i>Input</i> data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Purwokerto untuk Kelas Kereta Eksekutif	125
Lampiran 20 : <i>Input</i> Data SPSS Pemeliharaan Gedung antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	127
Lampiran 21 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pemeliharaan Gedung....	128
Lampiran 22 : <i>Input</i> Data SPSS Pemeliharaan Jalan Rel antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	129
Lampiran 23 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pemeliharaan Jalan Rel .	130
Lampiran 24 : <i>Input</i> Data SPSS Pemeliharaan Sarana antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	131
Lampiran 25 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pemeliharaan Sarana	132
Lampiran 26 : <i>Input</i> Data SPSS Pengguna/Pengunjung Gedung antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	133
Lampiran 27 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pengguna/Pengunjung antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	134
Lampiran 28 : <i>Input</i> Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	134
Lampiran 29 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	136
Lampiran 30 : <i>Input</i> Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Bisnis antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto	137
Lampiran 31 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Bisnis antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	138
Lampiran 32 : <i>Input</i> Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	139

Lampiran 33 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	140
Lampiran 34 : <i>Input</i> Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	141
Lampiran 35 : Hasil <i>Output</i> Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto.....	143
Lampiran 36 : Pengisian Kuisisioner yang dilakukan oleh Pengunjung/Penumpang	146
Lampiran 37 : Pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Purwokerto	147
Lampiran 38 : <i>Layout</i> Pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Purwokerto .	148
Lampiran 39 : Pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Tugu Yogyakarta....	150

INTISARI

KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN PURWOKERTO, Adventia Mega Wardhani, NPM 12 02 14276, tahun 2016, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sebagai salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang transportasi khususnya kereta api, beberapa dekade lalu PT. KAI kurang memiliki kondisi sarana dan prasarana yang baik, baik pada kondisi masing – masing stasiun, kereta, dan prasarananya. Sehingga dengan kepemimpinan baru ditahun 2000 perbaikan seluruh sistem transportasi dilakukan salah satunya dengan pemeliharaan atau perawatan yang dilakukan pada setiap komponen stasiun, sarana, dan prasarana. Hal ini berpengaruh pada masing – masing stasiun terkhusus pada stasiun Tugu Yogyakarta dan stasiun Purwokerto sebagai stasiun besar di kota masing – masing, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemeliharaan yang dilakukan oleh Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto terhadap sarana, dan prasarana.

Penelitian ini mengacu pada Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 24/PRT/M/2008 untuk standar pemeliharaan bangunan gedung, Peraturan Menteri Perhubungan No. 32 Tahun 2011 untuk standar pemeliharaan prasarana khususnya jalan rel, Peraturan Menteri No. 24 Tahun 2015 untuk standar pemeliharaan sarana, dan Peraturan Menteri No. 48 Tahun 2015 dan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 24/PRT/M/2008. Data penelitian didapat dengan menyebarkan kuisioner pada bagian pemeliharaan gedung, sarana, dan prasarana, dan kuisioner kepada pengunjung/penumpang di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto. Melalui kuisioner tersebut, penulis bermaksud ingin mengetahui skor pemeliharaan maupun skor tanggapan pengunjung/penumpang yang akan dianalisis menggunakan metode *Mean* untuk mengetahui kesesuaian pemeliharaan dengan standar yang ada, uji “t” dan uji *analysis of varians* untuk mengetahui adanya perbedaan penilaian pemeliharaan ataupun tanggapan pada kedua stasiun tersebut.

Berdasarkan analisis *Mean*, pemeliharaan gedung pada kedua stasiun baik dan sangat baik. Pemeliharaan sarana dan prasarana kedua stasiun dikategorikan baik. Berdasarkan hasil uji “t” dan uji ANOVA hasil tanggapan pengunjung/penumpang tidak ada perbedaan signifikan pada gedung Stasiun Tugu dan Purwokerto dan terdapat hasil yang sama antara kereta eksekutif – bisnis dan berbeda pada kereta ekonomi – eksekutif dan ekonomi - bisnis.

Kata Kunci: Pemeliharaan Gedung, Stasiun Tugu, Stasiun Purwokerto, Pemeliharaan Sarana dan Prasarana.