

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil

kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis mean pemeliharaan gedung bangunan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta didapatkan nilai rata-rata total sebesar 3,733. Penilaian ini menyimpulkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan bangunan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dilakukan oleh pihak pemeliharaan gedung tergolong dalam kategori baik, akan tetapi masih terdapat beberapa pelaksanaan pemeliharaan yang harus ditingkatkan oleh pihak pemeliharaan gedung Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan acuan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.
2. Pengguna langsung Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta menilai bahwa pemeliharaan bangunan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki nilai rata rata 2,78, artinya bahwa pengguna langsung menilai bahwa pemeliharaan bangunan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta masuk dalam kategori baik. Pengguna tidak langsung memiliki nilai rata-rata lebih tinggi dari pengguna langsung yaitu sebesar 2,6, artinya bahwa pengguna tidak langsung juga menilai bahwa pemeliharaan bangunan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta masuk dalam kategori baik.

3. Berdasarkan hasil analisis uji t didapatkan nilai t hitung  $>$  t tabel ;  $2,033 > 1,98$ , hal ini berarti bahwa terdapat perbedaan yang signifikan dari nilai rata-rata total pengguna langsung dan pengguna tidak langsung.
4. Berdasarkan analisis korelasi yang telah dilakukan, didapat koefisien korelasi antara Skor Bagian Pemeliharaan dengan Penilaian Pengguna Langsung sebesar  $-0,242$ ,. Sedangkan koefisien korelasi antara Skor Bagian Pemeliharaan dengan Penilaian Pengguna Tidak Langsung sebesar  $-0,226$ . Kedua angka tersebut menunjukkan korelasi yang tergolong lemah yaitu di bawah  $0,5$ . Angka negatif menunjukkan bahwa korelasi bersifat tidak searah.. Nilai signifikansi antara Skor Bagian Pemeliharaan dengan Penilaian Pengguna Langsung sebesar  $0,366$ . Sedangkan nilai signifikansi antara Skor Bagian Pemeliharaan dengan Penilaian Pengguna Tidak Langsung sebesar  $0,36$ . Nilai-nilai tersebut lebih besar dari batas taraf signifikansi  $0,025$ . Dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan (korelasi) antara pelaksanaan pemeliharaan pelaksanaan bangunan Gedung Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan penilaian pengguna Gedung Perpustakaan.
5. Dari analisis perbandingan dengan studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus) Ervianto (2007) dapat disimpulkan bahwa pihak Pemelihara Bangunan Gedung di Universitas Atma Jaya bertambah baik. Terbukti dengan hasil dimana dulu ada kegiatan pemeliharaan yang belum baik dan sekarang sudah menjadi baik.

## 5.2. **Saran**

Berdasarkan pengalaman yang didapat selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Bagi pihak pemeliharaan gedung bangunan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta disarankan untuk lebih memperhatikan pemeliharaan gedung mulai dari komponen yang paling kecil hingga besar beserta fasilitas-fasilitasnya agar memberikan kenyamanan bagi pengguna gedung. Terutama untuk pengecatan periodik untuk dinding dan pemeliharaan dinding Perpustakaan.
2. Bagi peneliti lain yang berminat untuk mengembangkan penelitian ini dengan objek penelitian yang berbeda agar memperbanyak komponen yang akan diteliti dan memperbanyak jumlah responden kuesioner.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, (1984) *BS 3811 : 1984 Glossary of Maintenance Management Terms in Terotechnology*. British Standards Institute. London: HMSO.
- Anonim, (2008) *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor :24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan bangunan Gedung*. Departemen Pekerjaan Umum.
- Chanter,B. dan Swallow,P., (2007) *Building Maintenance Management, Oxford: Blackwell Publishing*.
- Ervianto, W.I., (2007) *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Volume 7 No.3, Juni 2007 :212-223.
- Johannes, A D., (2011) *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, tidak diterbitkan, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Lateef, O.A., (2009) *Case For Alternatice Approach to Building Maintenance Management of Public Universities*, Journal of Building Appraisal, 2010, Volume 5, 201-201.
- Marzuki, (1997) *Metodologi Riset*, Yogyakarta: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Patrawijaya, E., (2009) *Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi*, Tesis tidak diterbitkan, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Pringgodani, Satriyo., 2013, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo*, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Trihendradi, C., (2010), *Step by Step SPSS 18*, Yogyakarta, Penerbit Andi
- Triayu, Martha, 2014, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Whitney, F.L. (1960) *The Elements of Research*, Asian Eds. Osaka: Overseas Book Co.

**LAMPIRAN 1 : Kuesioner untuk Pemeliharaan Bangunan Gedung Perpustakaan  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**KUESIONER**

**STUDI TENTANG PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Selamat pagi/siang Bapak/ibu/Saudara/Saudari. Kuesioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pemeliharaan yang dilakukan Badan Pengelola dan pemeliharaan bangunan gedung Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Mohon kuesioner ini dijawab sesuai lingkup Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.

**Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudar/Saudari, diperkenankan untuk tidak menjawab bulir pertanyaan tersebut.**

**KEGIATAN PEMELIHARAAN (Pilih Salah Satu, Berilah Tanda (X) )**

1. Pembersihan permukaan lantai keramik dari kotoran dan debu dilakukan ?
  - a. 2 kali sehari
  - b. Setiap hari
  - c. Setiap 2 hari
  - d. Setiap 3 hari
  - e. Lebih dari 3 hari
  
2. Pembersihan kaca dan jendela dilakukan setiap ?
  - a. 3 hari
  - b. 1 minggu
  - c. 2 minggu
  - d. 1 bulan
  - e. Lebih dari 1 bulan
  
3. Pembersihan plafon triplek dilakukan setiap ?
  - a. 1 bulan
  - b. 3 bulan
  - c. 6 bulan
  - d. 1 tahun
  - e. Lebih dari 1 tahun
  
4. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap ?
  - a. 3 hari
  - b. 1 minggu
  - c. 2 minggu
  - d. 1 bulan
  - e. Lebih dari satu bulan

5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, bagaimana penanganan kerusakan kecil pada plafon gypsum yang terkena bocoran atap atau bocoran pipa ?
  - a. Diganti dengan lembar gypsum baru
  - b. Ditungkat dengan bahan serbuk gypsum (*gypsum powder*)
  - c. Dibiarkan sampai kerusakan terjadi pada lembar gypsum kemudian diganti dengan lembaran gypsum baru
  - d. Menutup bagian atap atau pipa yang bocor
  - e. Dibiarkan sampai waktu perawatan berkala
6. Perawatan kusen dilakukan setiap ?
  - a. 2 kali sehari
  - b. 1 kali sehari
  - c. Setiap 3 hari
  - d. Setiap 1 minggu
  - e. Lebih dari seminggu
7. Pengecatan periodik untuk kusen dari besi dilakukan setiap ?
  - a. 6 bulan
  - b. 1 tahun
  - c. 1,5 tahun
  - d. 2 tahun
  - e. Lebih dari 2 tahun
8. Pemberian pelumas pada kunci, grendel, dan engsel dilakukan minimal setiap ?
  - a. 1 bulan sekali
  - b. 2 bulan sekali
  - c. 3 bulan sekali
  - d. 4 bulan sekali
  - e. Lebih dari 4 bulan
9. Pembersihan tirai atau *gordyn* dilakukan setiap ?
  - a. 1 bulan
  - b. 2 bulan
  - c. 3 bulan
  - d. 4 bulan
  - e. Lebih dari 4 bulan
10. Pemeliharaan terhadap AC (*air conditioner*) dilakukan setiap ?
  - a. 2 bulan
  - b. 4 bulan
  - c. 6 bulan
  - d. 8 bulan
  - e. Lebih dari 8 bulan

11. Pemeliharaan terhadap kran air dilakukan setiap ?
- 1 bulan
  - 2 bulan
  - 3 bulan
  - 4 bulan
  - Lebih dari 4 bulan
12. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan setiap ?
- 6 bulan
  - 1 tahun
  - 1,5 tahun
  - 2 tahun
  - Lebih dari 2 tahun
13. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap ?
- Setiap seminggu
  - Setiap bulan
  - Setiap 3 bulan
  - Setiap 6 bulan
  - Setiap 12 bulan
14. Pembersihan kotoran yang melekat pada permukaan atap beton (dak beton) dilakukan ?
- Setiap seminggu
  - Setiap bulan
  - Setiap 3 bulan
  - Setiap 6 bulan
  - Setiap 12 bulan
15. Talang air datar pada atap bangunan diperiksa setiap ?
- 2 tahun
  - 4 bulan
  - 5 tahun
  - 6 tahun
  - Lebih dari 6 tahun
16. Talang air tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC di cat kembali dalam jangka waktu ?
- 2 tahun
  - 4 tahun
  - 5 tahun
  - 6 tahun
  - Lebih dari 6 tahun

17. Pengecatan dinding luar bangunan dilakukan atau direncanakan dalam waktu ?
- 2 tahun sekali
  - 3 tahun sekali
  - 4 tahun sekali
  - 5 tahun sekali
  - Lebih dari 5 tahun
18. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi atau WC dilakukan ?
- Setiap hari sebanyak 4 kali
  - Setiap hari sebanyak 2 kali
  - Setiap 2 hari sekali
  - Setiap 3 hari sekali
  - Seminggu sekali
19. Pembersihan sanitary fixtures (tempat cuci tangan / wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) dilakukan ?
- 2 kali sehari
  - Setiap hari
  - Setiap 3 hari
  - Setiap 5 hari
  - Setiap 1 minggu
20. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap ?
- 1 bulan
  - 2 bulan
  - 3 bulan
  - 4 bulan
  - Lebih dari 4 bulan
21. Pemeriksaan terhadap saringan air pada lantai kamar mandi atau WC dilakukan setiap ?
- Dua kali sehari
  - Setiap hari
  - Setiap minggu
  - Setiap bulan
  - Jika aliran air tersumbat
22. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi atau WC dilakukan minimal setiap ?
- 1 bulan
  - 2 bulan
  - 3 bulan
  - 4 bulan
  - 5 bulan



23. Apakah pemeliharaan lift mengikuti standar yang ditetapkan pabrik pembuatan lift tersebut ?
- YA
  - TIDAK
24. Apakah semua tempat sampah yang digunakan terbuat dari bahan yang tidak mudah terbakar ?
- YA
  - TIDAK



**LAMPIRAN 2: Kuesioner untuk Pengguna Bangunan Gedung Perpustakaan Universitas  
Atma Jaya Yogyakarta**

**KUISONER**

**STUDI TENTANG PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG PERPUSTAKAAN**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuisoner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan gedung Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

**I. Data Identitas Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√))**

• **Pengguna**

- Mahasiswa
- Dosen
- Staff

**II. Jenis Kelamin Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√))**

- Laki-laki
- Perempuan

Tanggal Pengisian : \_\_\_\_\_ 2015

**“Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiannya”**

**III. Penilaian Pemeliharaan Bangunan**

Petunjuk Pengisian Jawaban:

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi bangunan. Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari paling tepat.

Keterangan : TB = Tidak Baik  
KB = Kurang Baik  
B = Baik  
SB = Sangat Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1	Bagaimana kebersihan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
2	Bagaimana kebersihan permukaan lantai keramik menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
3	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
4	Bagaimana Kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari terkait dalam membuka dan menutup pintu?				
5	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
6	Bagaimana kondisi dinding menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
7	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
8	Bagaimana kondisi cat tembok menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
9	Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
10	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
11	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixture</i> (tempat cuci tangan/ wastafel) menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
12	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				
13	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari saat berada di kamar mandi/WC ?				
14	Bagaimana kenyamanan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari saat menggunakan lift ?				
15	Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari?				
16	Saluran air harus selalu bersih dari sampah agar aliran air tidak terhambat. Bagaimana kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari ?				

Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara?



<b>No. Resp</b>	<b>Fakultas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Rata-rata</b>
<b>36</b>	FT	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	40	2.5
<b>37</b>	FT	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	46	2.875
<b>38</b>	FT	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	2
<b>39</b>	FT	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	39	2.4375
<b>40</b>	FT	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	39	2.4375
<b>41</b>	FT	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	1	3	4	43	2.6875
<b>42</b>	FT	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	45	2.8125
<b>43</b>	FT	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3
<b>44</b>	FT	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	37	2.3125
<b>45</b>	FE	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	42	2.625
<b>46</b>	FE	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	30	1.875
<b>47</b>	FE	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	61	3.8125
<b>48</b>	FE	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	61	3.8125
<b>49</b>	FE	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	39	2.4375
<b>50</b>	FE	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	40	2.5

## Lampiran 4: Data Pengguna Tidak Langsung

No. Resp	Fakultas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Jumlah	Rata-rata
1	FT	3	3	2	3	4	2	4	1	2	2	2	3	2	3	3	3	42	2.625
2	FT	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	49	3.0625
3	FE	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	1	3	3	41	2.5625
4	FTI	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	51	3.1875
5	FTI	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	51	3.1875
6	FT	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	53	3.3125
7	FE	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	4	2	3	3	3	43	2.6875
8	FTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3
9	FE	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	38	2.375
10	FE	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	38	2.375
11	FT	2	3	3	2	3	4	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	33	2.0625
12	FH	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	35	2.1875
13	FE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	59	3.6875
14	FT	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3
15	FT	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	3	2	37	2.3125
16	FT	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3
17	FE	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	1	2	2	2	42	2.625
18	FE	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	1	2	2	2	42	2.625
19	FT	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	47	2.9375
20	FT	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	25	1.5625
21	FT	4	4	4	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	47	2.9375
22	FE	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	47	2.9375
23	FISIB	2	2	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	1	1	1	32	2
24	FT	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	30	1.875
25	FT	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	3.8125
26	FT	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	3.8125
27	FTI	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	39	2.4375
28	FT	3	2	4	2	2	1	1	3	4	4	2	4	3	1	1	3	40	2.5
29	FT	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	46	2.875
30	FT	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	30	1.875
31	FT	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	39	2.4375
32	FT	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	39	2.4375
33	FT	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	1	2	1	43	2.6875
34	FT	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	45	2.8125
35	FT	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	35	2.1875

<b>No. Resp</b>	<b>Fakultas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Rata-rata</b>
<b>36</b>	FT	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	4	3	1	34	2.125
<b>37</b>	FT	3	3	3	2	3	2	3	2	4	1	1	2	2	3	2	2	38	2.375
<b>38</b>	FT	3	2	3	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	45	2.8125
<b>39</b>	FT	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	30	1.875
<b>40</b>	FT	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	46	2.875
<b>41</b>	FT	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	1	1	1	2	34	2.125
<b>42</b>	FE	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	26	1.625
<b>43</b>	FE	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	50	3.125
<b>44</b>	FT	3	3	3	3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	1	3	3	38	2.375
<b>45</b>	FE	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	37	2.3125
<b>46</b>	FE	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	40	2.5
<b>47</b>	FISIB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	2
<b>48</b>	FT	4	4	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	42	2.625
<b>49</b>	FISIB	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	41	2.5625
<b>50</b>	FISIB	3	4	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	43	2.6875

## Lampiran 5: Data Output Uji Normalitas

## Descriptives

Pegguna_perpus			Statistic	Std. Error
Jenis_pegguna	Pegguna_langsung	Mean	2.788750	.0583546
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 2.671482	
			Upper Bound 2.906018	
		5% Trimmed Mean	2.782639	
		Median	2.843750	
		Variance	.170	
		Std. Deviation	.4126295	
		Minimum	1.8750	
		Maximum	3.8125	
		Range	1.9375	
		Interquartile Range	.5156	
		Skewness	.122	.337
		Kurtosis	.628	.662
		Pegguna_tdk_langsung	Pegguna_tdk_langsung	Mean
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 2.454897			
	Upper Bound 2.745103			
5% Trimmed Mean	2.586806			
Median	2.593750			
Variance	.261			
Std. Deviation	.5105707			
Minimum	1.5625			
Maximum	3.8125			
Range	2.2500			
Interquartile Range	.6563			
Skewness	.319			.337
Kurtosis	.164			.662



## Case Processing Summary

		Cases					
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pengguna_perpus							
Jenis_pengguna	Pengguna_langsung	50	100.0%	0	.0%	50	100.0%
	Pengguna_tdk_langsung	50	100.0%	0	.0%	50	100.0%

## Tests of Normality

		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Pengguna_perpus							
Jenis_pengguna	Pengguna_langsung	.124	50	.051	.966	50	.157
	Pengguna_tdk_langsung	.072	50	.200*	.980	50	.548

a. Lilliefors Significance Correction

\*. This is a lower bound of the true significance.

### Lampiran 6: Data Output Uji Korelasi

#### Correlations

		Pengguna Langsung	Pengguna tidak Langsung	Pihak Pemelihara
Pengguna Langsung	Pearson Correlation	1	,527*	-,242
	Sig. (2-tailed)		,036	,366
	N	16	16	16
Pengguna tidak Langsung	Pearson Correlation	,527*	1	-,226
	Sig. (2-tailed)	,036		,401
	N	16	16	16
Pihak Pemelihara	Pearson Correlation	-,242	-,226	1
	Sig. (2-tailed)	,366	,401	
	N	16	16	16

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

			Pengguna Langsung	Pengguna tidak Langsung	Pihak Pemelihara
Spearman's rho	Pengguna Langsung	Correlation Coefficient	1,000	,423	-,208
		Sig. (2-tailed)		,103	,439
		N	16	16	16
	Pengguna tidak Langsung	Correlation Coefficient	,423	1,000	-,275
		Sig. (2-tailed)	,103		,303
		N	16	16	16
	Pihak Pemelihara	Correlation Coefficient	-,208	-,275	1,000
		Sig. (2-tailed)	,439	,303	
		N	16	16	16

### Lampiran 7: Data Output Uji t

#### Group Statistics

Pegguna_perpus		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Jenis_pengguna	Pegguna_langsung	50	2.788750	.4126295	.0583546
	Pegguna_tdk_langsung	50	2.600000	.5105707	.0722056

#### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Jenis_pengguna	Equal variances assumed	2.162	.145	2.033	98	.045	.1887500	.0928381	.0045158	.3729842
	Equal variances not assumed			2.033	93.868	.045	.1887500	.0928381	.0044144	.3730856