

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA
PROYEK KONSTRUKSI**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

ISTIVA WULANDARI

NPM : 1102 14042



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
NOVEMBER 2015**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI

Oleh :

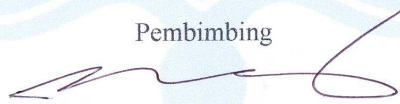
ISTIVA WULANDARI

NPM. : 11 02 14042

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, November 2015

Pembimbing



(Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph. D.)

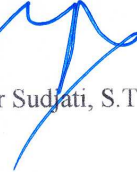
Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



J. Januar Sudjati, S.T.,M.T.



PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA
PROYEK KONSTRUKSI**






Orien :

ISTIVA WULANDARI

NPM : 1102 14042

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph. D		21/12/15
Anggota	: Ferianto Raharjo, S.T., M.T		24/12/15
Anggota	: Ir, Peter F. Kaming, M.Eng., Ph		24.12.15

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Istiva Wulandari

No Mhs : 1102 14042

Program studi : Manajemen Konstruksi

Menyatakan bahwa saya akan mengerjakan sendiri dan tidak akan melakukan tindakan plagiasi atas Tugas Akhir saya dengan judul :

Analisis Faktor-Faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Desember 2015

Yang membuat pernyataan



MOTTO

“ Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah pendedaannya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan disetiap langkahmu adalah pengawetnya. Maka dari itu bersabarlah karena allah selalu menyertai orang-orang yang penuh dengan kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan. Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhanlah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

Kupersembahkan kepada:

- Allah SWT.
- Ayah dan Bunda yang telah berdoa untuk keberhasilanku serta dorongan moril dan materil sehingga terselesainya studi dan karya ilmiah (skripsi) ini.
- Adik-adikku tersayang, sahabat-sahabatku, pacar ku dan teman-temanku. Terima kaih atas dukungan dan motivasinya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-faktor Penyebab Konflik pada Proyek Konstruksi**”.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Fakultas Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta Yogyakarta. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyomg Arfiadi, M.Eng., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T. selaku Kaprodi Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta
3. Bapak Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Manajemen Konstruksi.
4. Ir. A. Koesmargono, MCM, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukannya dalam penyusunan Tugas akhir ini.
5. Para dosen di Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.

6. Ayah, Bunda dan adik-adik saya (Royhan, Indita dan Nadyah), terima kasih atas dukungan semangat serta doanya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Terima kasih untuk pacarku Andi Sevrianus Dwi Hardi Djalip S.E. yang telah mendukung dan membantu penulis selama menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh Mahasiswa Fakultas Teknik Prodi Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta, Angkatan 2011 khusus nya untuk kelas E, Semoga tali silaturahmi ini tidak akan terputus.

Serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu, Terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan hanya doa yang dapat Penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan yang terbaik.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Yogyakarta, November 2015

Penulis

Istiva Wulandari

NPM : 110214042

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Keaslian Tugas Akhir	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Manajemen Proyek Konstruksi.....	5
2.2. Kajian Penelitian Sebelumnya	5
2.3. Konflik	6
2.4. Penelitian Metode Pendekatan Konflik	13

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1. Jenis Penelitian.....	14
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	14
3.3. Identifikasi Variabel.....	15
3.4. Jenis Data	17
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6. Komposisi Kuesioner.....	18
3.7. Metode Pengolahan Data	19
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	23
4.2. Analisis Deskriptif	24
4.3. Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1. Kesimpulan	43
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Item-item Variabel.	23
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	24
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	25
Tabel 4.5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	26
Tabel 4.6. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	27
Tabel 4.7. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	28
Tabel 4.8. Interval Skala.....	29
Tabel 4.9. Penilaian Responden terhadap Kondisi Kontrak.....	29
Tabel 4.10. Penilaian Responden terhadap Gambar Desain yang Tidak Lengkap.....	31
Tabel 4.11. Penilaian Responden terhadap Proses Konstruksi.....	33
Tabel 4.12. Penilaian Responden terhadap Waktu.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat ijin penyebar kuisisioner

Lampiran 2. Kuesisioner

Lampiran 3. Daftar nama kontraktor

Lampiran 4. Data Penelitian

Lampiran 5. Hasil Olah Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Olah Data Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 7. Hasil Olah Data Statistik Deskriptif



ABSTRAK

Analisis Faktor-faktor Penyebab Konflik pada Proyek Konstruksi

Oleh : Istiva Wulandari

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi dan untuk mengkaji cara yang tepat untuk mengurangi atau menyelesaikan konflik pada proyek konstruksi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan desain pendekatan survei. Dalam penelitian ini sampel yang diambil adalah sebagian pekerja pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta Tahun 2015. Jumlah sampel dalam penelitian ini didapatkan sebanyak 33 pekerja pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta. Teknik penentuan jumlah sampel dengan menggunakan metode prosedur pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* (anggota populasi tidak memiliki peluang sebagai sampel). Dalam hal ini metode yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi adalah kondisi kontrak pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta, meskipun faktor-faktor penyebab konflik ini cukup sering terjadi atau tidak selalu terjadi (Mean 2,74). Sedangkan untuk faktor gambar desain yang tidak lengkap pada proyek konstruksi di kota yogyakarta ini cukup sering terjadi, meskipun tidak selalu terjadi (Mean 3,40). Kemudian faktor proses konstruksi kontraktor pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta juga cukup sering terjadi, meskipun tidak selalu terjadi (Mean 2,82) dan faktor-faktor penyebab konflik yang terakhir adalah waktu kontraktor pada proyek konstruksi di kota yogyakarta yang cukup sering terjadi, meskipun tidak selalu terjadi (Mean 3,22). Cara yang tepat untuk mengurangi atau menyelesaikan konflik pada proyek konstruksi adalah dengan melakukan komunikasi, perbaiki komunikasi dengan menggunakan rapat rutin (rapat koordinasi), adanya koordinasi setiap pelaksanaan pekerjaan, rapat mingguan (antara kontraktor dan perencana), meminimalisasi penyelesaian masalah, *schedule* persiapan/*planning* untuk minggu depan (selanjutnya), evaluasi bulanan, aktif, disiplin, tanggung jawab, profesional, perencanaan yang lebih baik, manajemen konstruksi yang lebih efektif, proses pengadaan material yang lebih, adanya penjelasan dan pengarahan secara detail terhadap metode-metode pekerjaan, dana/biaya pelaksanaan yang tersedia, dan sering mengadakan rapat membahas dan menyetujui suatu metode konstruksi secara bersama.

Kata kunci : Konflik, Proyek Konstruksi.

ABSTRACT

Analysis of Factors Contributing to Conflict in Construction Projects

By : Istiva Wulandari

The aim this research was to determine what factors are the cause of conflict in the construction project and to know the right way to reduce or settle conflicts on construction projects.

This type of research used in this research is descriptive quantitative survey using a design approach. In this study, samples taken were some workers on construction projects in the city of Yogyakarta Year 2015. The number of samples in this study, a total of 33 workers on construction projects in the city of Yogyakarta. Technique of determining the number of samples using sampling procedures in this study were non-probability sampling (members of the population have no chance as a sample). In this case the method used is purposive sampling.

The analysis showed that the factors that cause conflict in the construction project is a condition of the contract on construction projects in the city of Yogyakarta, although the factors that cause this conflict quite often, but not always the case (Mean 2.74). as for the image factor design that do not complete the construction project in the city of Yogyakarta, this happens quite often, Although not always the case (Mean 3.40). Then factors in the process of construction contractor on construction projects in the city of Yogyakarta is also quite common, although not always the case (Mean 2.82) and the factors that cause conflict latter is a contractor on construction projects in the city of Yogyakarta, which is quite often the case, although not always case (Mean 3,22). The right way to reduce or resolve conflicts on the construction project is to conduct communication, improve communication using regular meetings (coordination meeting), the coordination of every implementation of work, weekly meetings (between the contractor and planners), minimize troubleshooting, schedule preparation/planning for next week (next), monthly evaluation, active, discipline, responsibility, professional, better planning, construction management more effective, the procurement process more material, explanation and guidance details of the methods of work, funding/costs of implementation are available, and often hold meetings to discuss and agree on a joint construction methods.

Keywords: Conflict, Project Construction.