

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

Rental Mobil merupakan salah satu bisnis penyedia layanan jasa alat transportasi yang melibatkan penggunaan perangkat *mobile* sebagai sarana untuk mengetahui informasi mengenai layanan yang disediakan oleh perusahaan. Rental Mobil sangat berhubungan dengan jasa sewa-menyewa alat transportasi guna membantu masyarakat yang memerlukan persewaan mobil untuk berbagai keperluan. Sementara banyak dari teknologi yang sudah ada saat ini, masih memiliki tantangan yang berhubungan dengan desain, kegunaan, fungsi dan aspek implementasinya.

Bab tinjauan pustaka ini akan menjabarkan beberapa penelitian yang terlebih dahulu dilakukan sebelum pembangunan aplikasi *mobile* navigasi pada persewaan mobil yang diterapkan pada proses bisnis sebuah perusahaan rental mobil. Berikut adalah beberapa penelitian lain yang menjadi acuan penulis untuk membangun aplikasi ini.

Rangga, Nurul, dan Yulia pada tahun 2009 melakukan penelitian dengan judul "Pengembangan Sistem *Mobile Commerce* Pada Proses Rental Mobil Menggunakan *Rapid Application Development*". Pada penelitian ini dilakukan pembangunan website *m-commerce* untuk mempermudah proses penyewaan kendaraan mobil pada suatu badan usaha, dengan

menerapkan beberapa fungsionalitas diantaranya pengelolaan data mobil sampai ke transaksi pemesanan serta informasi ketersediaan mobil. Pengembangan sistem *m-commerce* ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), dengan demikian siklus pembangunan perangkat lunak menjadi lebih pendek atau singkat. Penerapan sistem *m-commerce* ini menggunakan arsitektur yang berbasis *Wireless Application Protocol* (WAP) sehingga website dapat diakses dari telepon seluler melalui browser (Firdaus, Hidayat, & K, 2009).

Stefanus pada tahun 2012 melakukan penelitian pada tugas akhirnya dengan judul "Pembangunan Aplikasi Android Untuk Layanan Pesan Antar Barang Atau Jasa Berbasis Lokasi Dan Teknoligi Push Notification". Pada penelitian ini stefanus membangun sebuah aplikasi untuk penyediaan layanan yang dapat melihat lokasi pengiriman barang dan mendapatkan *notification* dengan memanfaatkan layanan *Push Notification* dari *google* yang lebih dikenal dengan *Cloud to Device Messaging* (C2DM). Aplikasi layanan pesan antar barang dan jasa ini dapat memberikan kemudahan kepada pihak penyedia layanan dan mereka yang menggunakan layanannya, disini penyedia layanan mereka dapat melihat dan menelusuri lokasi pemesan dan juga dapat melihat laporan pemesanan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *framework codeigniter* dan *android*, dengan menerapkan sistem layanan berbasis lokasi atau lebih dikenal dengan *Location Based Services* (LBS) dapat menggabungkan antara proses dari layanan *mobile*

dengan posisi *geografis* dari penggunaanya (Stefanus Diptya, 2012).

Didik, Nurgiyatna, dan Aris pada tahun 2014 melakukan penelitian dengan judul "Pembangunan Aplikasi Pemesanan Penyewaan Rental Mobil Di Prima Tour". Dalam penelitian ini dibangun sebuah aplikasi yakni sistem informasi rental mobil yang terdapat di perusahaan Prima Tour yang menyediakan informasi mengenai transaksi untuk pemesanan mobil serta informasi mengenai layanan yang disediakan oleh perusahaan Prima Tour. Pembangunan sistem ini berbasis web, dengan bahasa pemrograman yang digunakan yakni *PHP* yang merupakan bahasa *scripting server-side* dimana pemrosesan data dilakukan pada sisi *server*, *MySQL* yang merupakan *database server* yang digunakan untuk penyimpanan data (Paryanto, Nurgiyatna, & Rakhmadi, 2014).

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, penulis dapat menyimpulkan bahwa salah satu penunjang dalam proses pelaksanaan bisnis adalah teknologi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat mengenai pelayanan sebuah perusahaan. Pada tabel 2.1, dapat dilihat perbandingan penelitian tentang pembangunan aplikasi untuk penunjang proses transaksi pada persewaan mobil secara *online* sebelumnya dengan yang akan dibuat oleh penulis.



Tabel 2.1 Perbandingan

Unsur Perbandingan	Rangga, Nurul, dan Yulia (2009)	Stefanus Diptya (2012)	Didik, Nurgiyatna, dan Aris (2014)	*Penulis (2015)
Konten	Pengembangan Sistem <i>Mobile Commerce</i> Pada Proses Rental Mobil Menggunakan <i>Rapid Application Development</i>	Pembangunan Aplikasi Android Untuk Layanan Pesan Antar Barang Atau Jasa Berbasis Lokasi Dan Teknologi <i>Push Notification</i>	Pembangunan Aplikasi Pemesanan Penyewaan Rental Mobil Di Prima Tour	Pembangunan Aplikasi <i>Mobile</i> Navigasi Pada Persewaan Mobil
Tujuan	Membangun sistem <i>mobile commerce</i> pada proses rental mobil menggunakan <i>Rapid Application Development</i>	Membangun sistem Informasi layanan pesan antar barang dengan teknologi <i>push notification</i>	Membangun sistem informasi pemesanan penyewaan mobil di perusahaan Prima Tour	membangun aplikasi <i>mobile</i> untuk navigasi pada persewaan mobil
Penerapan	Penerapan <i>mobile commerce</i> untuk	penyediaan layanan yang dapat melihat	proses pembayaran otomatis dengan	Melakukan pemesanan <i>online</i> , pengiriman

Sistem	penyewaan mobil serta akses informasi secara <i>online</i>	lokasi pengiriman barang yang akan dipesan.	menggunakan pihak ketiga yaitu <i>PayPal</i> dan transfer rekening.	dan penerimaan <i>email</i> , dan navigasi untuk rute petunjuk jalan.
Email	-	-	-	Ya
Navigasi	-	-	-	Ya
Global Positioning System	-	Ya	-	Ya

Pembangunan aplikasi *mobile* untuk management bisnis rental mobil ini digunakan untuk proses bisnis pada rental mobil yang dilengkapi dengan fungsi untuk navigasi penunjuk jalan ke lokasi rental mobil maupun ke lokasi pelanggan. Dengan menerapkan sistem Layanan Berbasis Lokasi atau lebih dikenal dengan *Location-Based Services* (LBS), yang menggabungkan antara proses dari layanan *mobile* dengan posisi *geografis* dari penggunaanya.