

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja dari seorang karyawan dapat secara langsung mempengaruhi keuntungan yang didapat oleh perusahaan tersebut. Dalam dewasa ini sebagai tahap untuk memacu kinerja karyawan, maka suatu perusahaan melakukan penerimaan karyawan secara ketat setiap periodenya dengan memberikan berbagai bonus maupun kenaikan gaji pada setiap karyawan yang terpilih.

Seleksi karyawan dapat secara langsung dan signifikan mempengaruhi kualitas karyawan, oleh karena itu selalu menjadi topik penting dalam sebuah organisasi, termasuk lembaga-lembaga publik dan perusahaan swasta (Afshari, et al., 2010). Semakin kompleksnya seorang karyawan maka akan semakin sulit juga untuk perusahaan memilih dan membuat penilaian yang tepat dan cepat. Ini menjadi suatu permasalahan yang ada dalam seleksi dan penerimaan karyawan terbaik. Oleh sebab itu, dibentuklah sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan ini.

Sebuah pengambilan keputusan dan sistem evaluasi untuk perekrutan karyawan mampu menyederhanakan pekerjaan pengembangan sumber daya manusia di industri. Sistem ini akan mengakses semua data pemohon dari *curriculum vitae* yang diberikan, atau dengan data lain yang diberikan pada wawancara pribadi dengan departemen pengembangan sumber daya manusia (Ablhamid, et al., 2013). Dengan dibangunnya sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan ini maka diharapkan dapat membantu dalam proses seleksi calon karyawan yang memiliki beraneka ragam kriteria. Sistem ini pun diharapkan mampu meminimalisir resiko terjadinya kesalahan dalam penerimaan terkait kualitas yang dimiliki oleh calon karyawan tersebut, serta dapat menghemat waktu penerimaan.

Kelebihan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dibanding dengan metode lain ialah terletak pada kemampuan metode ini

melakukan penerimaan secara lebih tepat berdasarkan nilai dari kriteria-kriteria yang ada dan bobot prefensi yang sudah ditentukan, sehingga dengan menggunakan metode tersebut diharapkan memperoleh solusi yang terbaik dan untuk kedepannya dapat membantu perusahaan mengukur kinerja perusahaan sehingga perusahaan dapat berkembang dengan pesat sesuai visi dan misi perusahaan tersebut (Lulu W, et al., 2010). Program ini akan dibuat dengan menggunakan *software Microsoft Visual Studio 2008* dengan bahasa pemrograman C# dan *Microsoft SQL Server 2005*.

Hasil dari aplikasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan ini adalah laporan hasil rekrutmen karyawan yang diterima dan tidak diterima pada perusahaan tersebut berdasarkan masukan nilai IPK, lama bekerja, status pernikahan, umur, serta pendidikan terakhir dari masing-masing calon karyawan yang melamar.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas, rumusan dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan?
2. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan tersebut?

I.3. Batasan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas, dibatasi hal-hal yaitu:

1. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini adalah IPK, lama bekerja, status pernikahan, umur, serta pendidikan terakhir dari calon karyawan.
2. Sistem pendukung keputusan ini memberikan status diterima atau tidaknya calon karyawan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

3. Implementasi program berbasis *desktop* dan menggunakan bahasa pemrograman *C#* serta basis data *SQL Server*.

I.4. Tujuan

Tujuan penelitian pada kasus ini adalah :

1. Membangun sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan pada suatu perusahaan.
2. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan tersebut.

I.5. Metode Penelitian

I.5.1 Observasi

Dalam tahap ini akan melihat serta mempelajari permasalahan yang ada di lapangan yang erat kaitannya dengan objek yang diteliti yaitu informasi mengenai sistem penerimaan karyawan.

I.5.2 *Survey*

Pada tahap ini akan dilakukan beberapa kegiatan yang meliputi pendefinisian dari permasalahan yang ada untuk menentukan ruang lingkungannya.

I.5.3 Wawancara

Dalam tahap ini akan dilakukan wawancara dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan sistem yang dibuat.

I.5.4 Studi Literatur

Dalam tahap ini akan dilakukan studi terhadap beberapa literatur diantaranya adalah buku, internet, jurnal, dan sebagainya. Mempelajari buku-buku acuan dan literatur yang berhubungan dengan materi dalam penulisan laporan serta melakukan pengamatan.

I.5.5 Pembangunan Perangkat Lunak

a. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap sistem yang telah ada dengan mengidentifikasi permasalahan, penentuan tujuan dari perbaikan sebuah sistem, dan mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem.

b. Design

Pada tahap ini menyatakan bagaimana sebuah desain sistem lanjutan yang akan dibuat dengan menggambarkan sebuah model sistem untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan. Perancangan program misalnya data-data apa saja yang diperlukan serta proses apa saja yang dilakukan di dalam program.

c. Coding

Pada tahap ini dilakukan pembuatan perangkat lunak yaitu mewujudkan semua hasil perancangan pada tahap sebelumnya ke dalam kode-kode program sesuai dengan algoritma dan bahasa pemrograman yang dipakai yaitu bahasa C# dengan *software Microsoft Visual Studio 2008*. Hasil dari tahap ini adalah sebuah perangkat lunak (*software*) dengan kemampuan sesuai dengan *design* yang telah dibuat sebelumnya.

d. Pengujian

Pada tahap ini dilakukan uji coba yang dilakukan dengan menjalankan perangkat lunak, kemudian dilakukan evaluasi terhadap hasil yang didapatkan. Pada tahap ini meliputi proses persiapan sistem, pelatihan bagi pengguna, pengujian sistem dan pengoperasian sistem.

I.6. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metode yang digunakan selama penelitian, dan sistematika penulisan dalam pembuatan laporan penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian ini. Tinjauan pustaka digunakan untuk membandingkan

program yang dibangun oleh penulis dengan program lain yang sejenis dan memiliki kesamaan.

BAB III Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai penjelasan dasar teori yang digunakan penulis dalam melakukan pembangunan program. Landasan teori dapat membantu sebagai referensi penelitian dan penggunaan tools.

BAB IV Analisis dan Desain Perangkat Lunak

Bab ini memberikan uraian tentang tahap-tahap analisis dan desain perangkat lunak yang digunakan penulis.

BAB V Implementasi dan Pengujian Perangkat Lunak

Bab ini memberikan penjelasan mengenai hasil implementasi dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak ini.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari pembahasan penelitian secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

Daftar Pustaka

Bagian ini berisi tentang daftar pustaka yang digunakan pada pembahasan tugas akhir ini.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi tentang lampiran yang mendukung laporan tugas akhir. Terdiri dari SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) dan DPPL (Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak).