

**KOMUNIKASI KELOMPOK
DI GRUP WHATSAPP DIVISI *PUBLIC RELATIONS*
YAYASAN AAT INDONESIA
PERIODE BULAN JULI 2015**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh:

IKKA MARISSA ROBERTA

110904388

Konsentrasi Studi Public Relations

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Komunikasi Kelompok
di Grup WhatsApp Divisi *Public Relations*
Yayasan AAT Indonesia
Periode Bulan Juli 2015**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

IKKA MARISSA ROBERTA

No. Mhs : 110904388 / KOM

disetujui oleh :



Diyah Havu Rahmitasari M.Comms.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok di Grup WhatsApp Divisi *Public Relations*
: Yayasan AAT Indonesia Periode Bulan Juli 2015
Penyusun : Ikka Marissa Roberta
NIM : 110904388

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 22 Desember 2015
Pukul : 11.00
Tempat : Ruang Ujian 2

TIM PENGUJI

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si
Penguji Utama



Diyah Hayu Rahmitasari, M.Comms.
Penguji I



FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Mevlani Yo, PhD
Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ikka Marissa Roberta

Nomor Mahasiswa : 110904388

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Komunikasi Kelompok di Grup WhatsApp Divisi *Public Relations*
Yayasan AAT Indonesia Periode Bulan Juli 2015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/ kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 21 Januari 2016

Saya yang menyatakan



(Ikka Marissa Roberta)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Papa Tan Soei Hay Robert dan Mama Antik Sugiarti. Terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan dalam pembuatan skripsi ini. Semoga mama dan papa bangga dengan hasil karyaku ini setelah proses kuliah yang penuh perjuangan.
2. Adik-adikku, Maria Elisabeth Roberta, Novena Anastasya Roberta, George Christophorustz Robert. Terima kasih buat dorongannya, sekarang cici udah lulus!
3. Dosen Pembimbing, Ibu Diah Hayu Rahmitasari, M.Comms. Terima kasih banyak untuk bimbingannya. Sosok ibu yang banyak mendengar, memberi saran, penuh semangat dan optimis. Terima kasih ibu sudah membangkitkan semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ryan Arianto Poernomosidi. Terima kasih atas kesabaranmu menghadapi *mood swingku* dalam masa-masa stres skripsi. Terima kasih untuk printer, tinta dan internetnya :D *Thank you for the company and the shoulder to lean on. And thank you for the endless love and support!*
5. Sahabat-sahabatku Bernadeta Kusuma Wijayanti, Valencia Octafius, Yoanita Marlinasari, Bastanta Bangun, Ni Made Florentina dan Hendro Agung,. Terima kasih untuk segala sesi curhatnya, dukungan, dan saran-saran yang diberikan.
6. Keluarga besar Yayasan AAT Indonesia. Terima kasih atas kesempatannya, aku bisa bergabung dan mengalami berbagai proses yang mengubah hidupku. Terima kasih atas dukungannya dalam penelitian ini. Terima kasih atas beasiswa yang telah diberikan selama kuliah, sehingga akhirnya aku bisa menyelesaikan kuliahku. Terimakasih terutama kepada Ketua Yayasan, Bapak Hadi Santono yang dengan penuh kasih telah membimbing dan memberikan motivasi bagi saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, dengan penyertaannya laporan penelitian skripsi ini dapat diselesaikan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi. Skripsi mengenai “Komunikasi Kelompok di Grup WhatsApp Divisi *Public Relations* Yayasan AAT Indonesia Periode Bulan Juli 2015” dibuat oleh peneliti agar dapat memberikan wacana baru dalam perspektif Ilmu Komunikasi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung dari awal hingga akhir, yakni kepada:

1. Ibu Diyah Hayu Rahmitasari, M.Comms. Selaku dosen pembimbing. Penulis mengucapkan terima kasih untuk kesempatan berdiskusi dalam bimbingan skripsi dari awal proses hingga akhirnya laporan skripsi ini dapat tersusun. Terima kasih untuk suntikan semangat dan kepercayaannya pada penulis.
2. Dosen penguji, Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih dan Ibu Meylani Yo, M.A. Terima kasih untuk kritik dan saran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat direvisi dengan baik.
3. Divisi Pirel Yayasan AAT Indonesia. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menjalani penelitian dan dukungan yang diberikan dalam pemberian berbagai data.
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis dari awal proses pembuatan proposal, bimbingan, hingga selesainya laporan skripsi ini. Terima kasih untuk semuanya

Yogyakarta, 21 Januari 2015

Ikka Marissa Roberta

IKKA MARISSA ROBERTA

No. Mhs: 110904388 / KOM

**KOMUNIKASI KELOMPOK DI GRUP WHATSAPP DIVISI PUBLIC RELATIONS
YAYASAN AAT INDONESIA PERIODE BULAN JULI 2015**

ABSTRAK

Berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan orang lain di tempat yang berbeda. Mudahnya akses internet di Indonesia dan murahnya harga perangkat seluler membuat semakin banyak orang menggunakan aplikasi pesan instan dalam berkomunikasi. Tidak hanya dalam komunikasi interpersonal, aplikasi pesan instan juga digunakan dalam komunikasi kelompok. Penggunaan media aplikasi pesan instan dianggap mudah untuk melakukan berbagai koordinasi dan berbagi informasi.

Divisi Public Relations Yayasan AAT Indonesia sebagai sebuah kelompok juga menggunakan aplikasi pesan instan, yakni WhatsApp dalam komunikasinya sehari-hari. Keberadaan anggota di berbagai tempat yang berbeda, kesibukan pribadi para anggotanya, dan keterbatasan dana membuat WhatsApp menjadi alternatif komunikasi yang dipilih oleh kelompok ini. Para anggota menjalani komunikasi kelompok setiap hari di dalam grup WhatsApp 'Purel AAT' yang dibentuk sebagai sarana koordinasi dan berbagi informasi.

Penelitian untuk melihat komunikasi kelompok dilakukan dengan menggunakan analisis teks untuk menganalisa pesan-pesan yang dikirimkan di grup WhatsApp 'Purel AAT'. Pesan-pesan yang diteliti berupa pesan teks dan gambar. Dari penelitian tersebut dapat diketahui jenis komunikasi kelompok yang paling banyak digunakan dan proses komunikasi yang terjadi dalam pesan-pesan yang dipertukarkan.

Pada akhirnya, diketahui bahwa jenis komunikasi kelompok yang paling sering digunakan adalah komunikasi tugas dan komunikasi prosedural. Komunikasi iklim juga dilakukan untuk menjaga keharmonisan kelompok. Komunikasi egosentris tidak dapat ditemukan dalam pesan-pesan yang dipertukarkan. Komunikasi menggunakan aplikasi pesan instan dapat memberikan alternatif dalam komunikasi kelompok yang terbatas oleh ruang dan waktu. Di sisi lain, komunikasi kelompok menggunakan aplikasi pesan instan juga memiliki kekurangan dalam segi memberikan motivasi berkomunikasi dan adanya *process losses*.

Kata kunci: komunikasi kelompok, aplikasi pesan instan, *Computer Mediated Communication*, komunikasi virtual

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Halaman Pernyataan | iv |
| Abstraksi | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Tabel | x |
| Daftar Gambar | xi |
| Daftar Lampiran | xii |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1. Manfaat Akademis | 9 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| 1.5 Kerangka Teori | 10 |
| 1.5.1. Komunikasi kelompok..... | 10 |
| 1.5.2. <i>Computer Mediated Communication</i> | 15 |
| 1.6. Kerangka Konsep | 23 |
| 1.6.1. Komunikasi Kelompok melalui Pesan Instan..... | 23 |
| 1.6.2. Grup WhatsApp..... | 27 |
| 1.7. Metodologi Penelitian | 30 |
| 1.7.1. Jenis Penelitian | 30 |
| 1.7.2. Metode Penelitian | 31 |
| 1.7.3. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 1.7.4 Obyek Penelitian | 34 |
| 1.7.5 Teknik Analisis Data | 34 |

| | |
|---|-----|
| BAB II | 37 |
| 2.1. Sejarah Singkat Yayasan AAT Indonesia | 37 |
| 2.2. Visi dan Misi Yayasan AAT Indonesia | 39 |
| 2.3. Logo Yayasan AAT Indonesia | 40 |
| 2.4. Lokasi Yayasan AAT Indonesia | 41 |
| 2.5. Struktur Organisasi Yayasan AAT Indonesia | 43 |
| 2.6. Susunan Pengurus Yayasan AAT Indonesia Periode 2013 – 2018 3 | 45 |
| 2.7. Divisi <i>Public Relations</i> Yayasan AAT Indonesia | 46 |
| 2.8. Grup WhatsApp ‘Purel AAT’ | 47 |
| BAB III | 51 |
| 3.1. Deskripsi Hasil Penelitian | 51 |
| 3.2. Analisis Data | 88 |
| BAB IV | 103 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 103 |
| 4.2 Kritik dan Saran | 105 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|------------------------------------|----|
| TABEL 3.1 | Jumlah Chat Bulan Juli 2015 | 76 |
| TABEL 3.2 | Chat Pertama Bulan Juli 2015 | 77 |
| TABEL 3.3 | Chat Pertama Bulan Juli 2015 | 82 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Dimensi Komunikasi dipengaruhi Oleh Jumlah Komunikator..... | 13 |
| Gambar 1.2 | <i>Screenshot</i> Pesan di Grup ‘Purel AAT’ | 33 |
| Gambar 2.1 | Logo AAT | 41 |
| Gambar 2.2 | Struktur Organisasi Yayasan AAT Indonesia | 44 |
| Gambar 2.3 | Jadwal Admin Twitter @beasiswaat | 47 |
| Gambar 2.4 | Member Grup WhatsApp ‘Purel AAT’ | 49 |
| Gambar 2.5 | <i>Content Strategy</i> Periode Bulan Juni-Desember 2015..... | 50 |
| Gambar 3.1 | Tweet #CegahPutusSekolah..... | 55 |
| Gambar 3.2 | Artikel “Sosok di balik Komunitas Peduli Pendidikan” | 58 |
| Gambar 3.3 | Ajakan untuk Retweet..... | 59 |
| Gambar 3.4 | Penggunaan Emoticon dalam Pesan | 73 |
| Gambar 3.5 | <i>Chat</i> Pertama Tanggal 31 Juli 2015..... | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Demografi Pengguna Internet Indonesia
- Lampiran 2. Keaktifan Anggota Grup WhatsApp ‘Purel AAT’
- Lampiran 3. Topik Perbincangan Grup ‘Purel AAT’

