

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari pesan-pesan yang dipertukarkan di grup WhatsApp 'Purel AAT', dapat diketahui bahwa media tersebut digunakan oleh anggota divisi *Public Relations* AAT sesuai dengan tujuan dibentuknya, yakni untuk koordinasi tugas dan sarana berbagi informasi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa komunikasi kelompok dapat dilihat dalam tiga macam komunikasi kelompok.

- a. Komunikasi tugas dan komunikasi prosedural, merupakan bentuk komunikasi yang paling sering terlihat di dalam pesan-pesan yang dipertukarkan di grup WhatsApp 'Purel AAT'. Komunikasi tugas diungkapkan dengan memberi ide dan evaluasi terhadap hasil kerja. Komunikasi prosedural diungkapkan dengan adanya regulasi partisipasi dan pembagian tugas dalam kelompok.
- b. Komunikasi iklim yang diungkapkan dalam pesan-pesan di grup WhatsApp 'Purel AAT' mencerminkan kedekatan interpersonal anggota kelompok dan mendorong anggota grup untuk berkontribusi secara maksimal dan kooperatif dengan memupuk antusiasme dan kekuatan kelompok. Penggunaan bahasa dan candaan-candaan yang dilontarkan di dalam grup mencerminkan bahwa anggota grup

WhatsApp 'Purel AAT' memiliki sifat-sifat yang bersahabat, ramah, dan menyenangkan.

- c. Komunikasi egosentris tidak dapat ditemukan dalam pesan-pesan yang dipertukarkan pada bulan Juli 2015. Hal ini berarti bahwa anggota divisi Purel AAT bersifat kooperatif satu sama lain demi mencapai tujuan kelompok.
- d. Walaupun aplikasi pesan instan sebagai salah satu bentuk *Computer Mediated Communication* (CMC) dapat memberikan kemudahan bagi komunikasi kelompok, masih ada anggota kelompok yang tidak aktif berpartisipasi dalam komunikasi kelompok. Pada bulan Juli 2015 terdapat anggota kelompok yang sangat aktif mengirim pesan di grup WhatsApp 'Purel AAT', namun ada juga yang tidak mengirim pesan sama sekali. Hal ini merupakan bukti bahwa komunikasi kelompok di aplikasi pesan instan masih belum dapat meningkatkan aktivitas anggota kelompok secara maksimal.
- e. Topik-topik yang paling banyak diperbincangkan oleh anggota kelompok adalah seputar diskusi konten media sosial dan tugas, sesuai dengan tujuan dibentuknya grup WhatsApp 'Purel AAT'
- f. Kedekatan kelompok diekspresikan dengan pengetahuan anggota mengenai dan perhatian terhadap kehidupan personal anggota yang lain. Selain itu, terdapat nama-nama panggilan akrab yang digunakan untuk orang-orang tertentu yang memiliki kedekatan interpersonal lebih.

4.2. Kritik dan Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti memiliki beberapa kritik dan saran yang dapat memperbaiki kelompok dan penelitian ini yaitu:

- a. Peran Koordinator Divisi Parel masih kurang tampak apabila dibandingkan dengan Sekretaris Yayasan yang lebih sering mengirimkan pesan di grup WhatsApp Parel AAT. Hal ini mengakibatkan peran koordinator yang seharusnya menjadi pusat komando seolah-olah digantikan oleh Sekretaris Yayasan.
- b. Penelitian ini mengalami kendala kesulitan pada saat akan melakukan *screen capture* untuk mengambil gambar *chat* secara keseluruhan. Penulis harus melakukan *scrolling* jauh hingga ke percakapan beberapa bulan sebelumnya. Kendala koneksi internet yang lambat juga mempersulit proses pencarian gambar *chat* ini. Penulis mencoba mengatasi hal ini dengan mengunduh pesan-pesan tersebut, namun pesan yang dapat diunduh hanya berupa teks saja. Hal ini menghilangkan esensi percakapan seperti penggunaan *emoticon* dan gambar-gambar yang ada. Penelitian berikutnya seharusnya mulai melakukan *screen capture* terhadap data-data penting sesegera mungkin, sehingga meminimalisasi kesulitan pencarian data.
- c. Beberapa aspek dari penelitian tidak dapat ditemukan hanya dengan analisis teks terhadap pesan-pesan yang dipertukaran di

grup WhatsApp, diperlukan penelitian secara lebih mendalam kepada pelaku komunikasi untuk mendapatkan data-data yang menyangkut perasaan pribadi. Penggunaan teknik pengumpulan data yang lain seperti wawancara dan kuesioner dapat digunakan untuk memperdalam penelitian ini.

d. Penelitian mengenai komunikasi kelompok dalam konteks virtual, terutama menggunakan aplikasi pesan instan masih jarang diteliti sehingga menyulitkan penulis dalam mencari teori yang sesuai. Kebanyakan teori mengenai komunikasi kelompok merupakan teori yang mengungkapkan mengenai komunikasi kelompok secara tatap muka. Peneliti berharap penelitian ini dapat menginisiasi penelitian-penelitian berikutnya mengenai komunikasi kelompok yang termediasi, terutama menggunakan aplikasi pesan instan. Aplikasi pesan instan sangat marak digunakan saat ini, sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai komunikasi kelompok dalam konteks virtual.

DAFTAR PUSTAKA

- AAT. 2015. *Pengurus Administrasi Beasiswa*. (diakses 25 Agustus 2015) dari (<http://aat.or.id/tentang/pengurus/pengurus-administrasi-beasiswa/>)
- AAT. 2015. *Sejarah*. (diakses 25 Agustus 2015) dari (<http://aat.or.id/tentang/kilas-balik/>)
- Amin, Khoirul. 2014. *Indonesians crazy about chat, still love BlackBerry Messenger*. (diakses 18 Agustus 2015) dari (<http://www.thejakartapost.com/news/2014/06/16/indonesians-crazy-about-chat-still-love-blackberry-messenger.html>)
- Artikata. 2015. *Definisi 'Dinamika'*. (diakses 20 Agustus 2015) dari (<http://www.artikata.com/arti-325290-dinamika.html>)
- Ayun, Primada Qurrota. 2011. *Representasi Perempuan dalam Rubrik "Sosialita" Koran Kompas*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Carron, A.V. W.N Widmeyer dan L.R Brawley. 1985. *The Development of an Instrument to Assess Cohesion in Sport Teams: The Group Environment Questionnaire*. *Journal of Sport Psychology*, Vol. 7, hal. 244-266.
- Clouder, Lynn. Jayne Dalley, Julian Hargreaves, Sally Parkes, Julie Sellars, Jane Toms. 2006. *Electronic [re]constitution of groups: Group dynamics from face-to-face to an online setting*. *Computer-Supported Collaborative Learning* Vol. 1 hal. 467-480. International Society of the Learning Sciences, Inc.
- Comunello, Francesca. 2011. *Networked Sociability and Individualism: Technology for Personal and Professional Relationships*. Information Science Reference.
- Daniel, Ben Kei. 2010. *Handbook of Research on Methods and Techniques for Studying Virtual Communities: Paradigms and Phenomena*. New York: Information Science Reference.
- Ferry, Bernadus. 2015. Wawancara pada bulan Oktober 2015
- Frey, L., C. Botan & G. Kreps (1999). *Investigating Communication: An Introduction to Research Methods*. (2nd ed.) Boston: Allyn & Bacon.

- Goldberg, Alvin A & Carl E. Larson. 1985. *Komunikasi Kelompok: Proses-Proses Diskusi dan Penerapannya*. Salemba: Penerbit Universitas Indonesia.
- Herring, Susan C. 1996. *Computer-mediated Communication: Linguistic, Social, and Cross-cultural Perspectives*. John Benjamins Publishing.
- Katz, James E. 2007. *Handbook of Mobile Communication Studies*. Massachusetts Institute of Technology.
- Kotikhah, Rike. 2015. Wawancara pada bulan Oktober 2015
- Lancaster, Sean. David C. Yen, Albert H. Huang, dan Shin-Yuan Hung. 2007. *The selection of instant messaging or e-mail: College students' perspective for computer communication*. Information Management & Computer Security, Vol. 15 No. 1, hal 5-22. Emerald Group Publishing Limited.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Musa, Faridah. Maslawati Mohamed, Norlaila Mufti, Rozmel Abdul Latiff & Maryam Mohamad Amin. 2015. *Incorporating Computer-Mediated Communication in Project Work*. International Education Studies; Vol. 8, No. 5. Canadian Center of Science and Education
- Nicolopoulou, Katerina. Mitja Kosčtomaj & Andre Campos. 2006. *How to address group dynamics in virtual worlds*. AI & Soc Vol. 20 hal. 351–371. Springer-Verlag London Limited.
- NN. 2013. *Komentar Khusus Pendiri WhatsApp tentang Indonesi*. (diakses 18 Agustus 2015) dari (<http://www.bedahtekno.com/sosok-tekno/komentar-khusus-pendiri-whatsapp-tentang-indonesia/>)
- Panji, Aditya. 2013. *'10 Aplikasi "Chat" Terpopuler di Google Indonesia'*. (diakses 1 Agustus 2015) dari (<http://tekno.kompas.com/read/2013/12/27/1006207/10.aplikasi.chat.terpopuler.di.google.indonesia>)
- Rahardjo, Turnomo. 2011. "Isu – Isu Teoritis Media Sosial", Komunikasi 2.0: Teoritisasi dan Implikasi, Yogyakarta : Aspikom dan Penerbit Buku Litera.

- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Santoso, Slamet. 2004. *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Swa, Arif. 2015. *Grand Narration: Content Strategy*.(gambar)
- Techopedia. 2015. *Instant Messaging (IM)*. (diakses 25 Agustus 2015) dari (<https://www.techopedia.com/definition/402/instant-message-im>)
- The Free Dictionary. 2015. *Instant Messaging*. (diakses 25 Agustus 2015) dari (<http://www.thefreedictionary.com/messaging+app>).
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2007. *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. New York: McGraw-Hill.
- Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi: Teori dan Praktik (Komunikasi dalam Kehidupan Kita)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- XL. 2015. *Inilah Kumpulan Aplikasi Instant Messenger Terbaik Untuk Android*. (diakses 25 Agustus 2015) dari (<http://www.xl.co.id/id/rumahnya-android/tips-trik/artikel/inilah-kumpulan-aplikasi-instant-messenger-terbaik-untuk-android>)



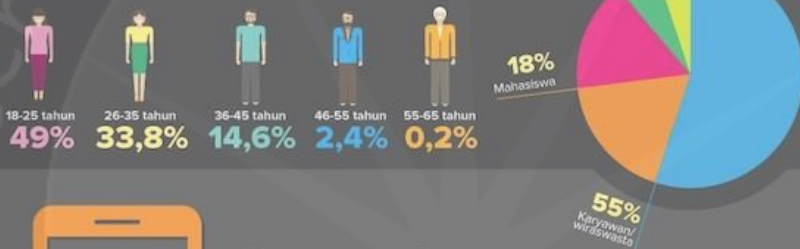
LAMPIRAN

DEMOGRAFI PENGGUNA INTERNET INDONESIA

JUMLAH PENGGUNA INTERNET DI INDONESIA BERTAMBAH



Usia Pengguna



Pengguna Internet Indonesia mengakses dengan:



Lima hal yang paling sering diakses pengguna internet Indonesia:



Infografis: Fajrihan | Bahan: Trisno Heriyanto | Sumber: Survei yang dilakukan APJII dan PusKaKom UI tahun 2015.

CNN Indonesia

LAMPIRAN 1. DEMOGRAFI PENGGUNA INTERNET INDONESIA

Sumber: CNN Indonesia

No	Nama Anggota	Tanggal														
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
24	Pak Mele AAT					9		7	4			3		1	3	4
25	Rike AAT	7	4	4		11		11	17	2		13	8	7	17	8
26	Rizky AAT											1		1		
27	Santi Widya	7	2	8	5	3		10	8	5		3	8	12	8	10
28	Sarah AAT														1	
29	Savio Galih															1
30	Shellen June															
31	Steve AAT					2										
32	Tante Flo			1					1	1	1	1		10	6	
33	Tanti Kusumawati										1					
34	Tiara Rizky	1	3													
35	Winda AAT	2	2					31	1			2				3
36	Yohana Maya			9											4	
37	Yohana Sitorus															
38	Yosh Phine								1			2	1	4	2	1
39	Yoshita															
40	Yudea Atalia	1	1	12				9	1			1	5	3	3	1

No	Nama Anggota	Tanggal														
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
41	You (Ikka Marissa)											1				
43	Anang YB	1					1	3	1				1	1		1
42	Eva Sharina															
44	Devina Bandung			1	1											1
45	Yohana Maya				12	3		19	3	1		1				

Keterangan:

Paling banyak chat	
Tidak pernah chat	
Chat pertama	
Paling banyak chat & Chat pertama	

LAMPIRAN 2. KEAKTIFAN ANGGOTA GRUP WHATSAPP 'PUREL AAT'

Sumber: Grup WhatsApp 'Purel AAT'

Tanggal	Jumlah Chat/ Topik					
	Diskusi Konten Media Sosial	Tugas (pembagian tugas, arahan, saran, nasehat, nilai2)	Candaan/ bonding	Informasi mengenai donatur	Ungkapan semangat, apresiasi, perhatian, terima kasih, penyertaan	Personal Anggota
1	106	20	9	33		
2	44	59				14
3	53		11			2
4	30	12	6			20
5	90	4			15	4
6	28		6			
7	63	7	17			11
8	60	5	70		29	16
9	7	9	13			
10	14	34	72			
11		16	20			15
12	1	2	40	6	9	27
13	37		28		15	54
14	126	2	28	5	27	7
15	183	4	28	41	32	
16	31	52	11	63	6	16
17		57		36		
18			15	29		
19	17	36		23	19	
20	9	46	9	27		6
21	45	76	13	17	10	
22	7	12		14	6	
23	36	55	58	44	41	
24	9	37	13	32	19	14
25	7				1	13
26			3	26		10
27	55	17		11	20	20
28	23	28		15	18	
29	69	69	45	23	1	
30	70	56	13	27	36	4
31	21		16		11	
JUMLAH	1241	715	544	472	315	253

Tanggal	Jumlah Chat/ Topik				
	Informasi mengenai AAT	Ucapan salam	Informasi mengenai tim Parel	Informasi lain	Informasi mengenai pendidikan, tokoh
1	1	7			2
2		8	12		4
3		6			
4	8	3	11		
5			12		
6					
7					
8		11	9	3	
9					
10					
11		7		2	
12	5	5	10		
13	1			16	
14	17			8	
15	31	7			
16	13	44	1		
17		5			
18		2			
19		4			
20	6	2			
21	23	2			
22					
23	32	1	12		
24		3	1		
25	13	1		14	
26					1
27	10		10		1
28		3			
29	8		12		
30	13		6		
31		16			
JUMLAH	181	137	96	43	8

LAMPIRAN 3. TOPIK PERBINCANGAN GRUP 'PUREL AAT'

Sumber: Grup WhatsApp 'Parel AAT'