

**PENILAIAN KINERJA FUNGSI PEMASARAN
SEBAGAI PUSAT PENDAPATAN PADA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PPD D.I YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
Strata 1 (S1) Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

**Elizabeth Karina Dyan Kisworo
NIM: 01 04 13173**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FEBRUARI, 2007**

SKRIPSI

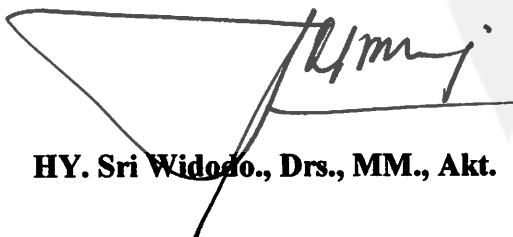
**PENILAIAN KINERJA FUNGSI PEMASARAN
SEBAGAI PUSAT PENDAPATAN PADA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PPD D.I. YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

**Elizabeth Karina Dyan Kisworo
NIM : 01 04 13173**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



HY. Sri Widodo., Drs., MM., Akt.

Tanggal : 13 Desember 2006

SKRIPSI

**PENILAIAN KINERJA FUNGSI PEMASARAN
SEBAGAI PUSAT PENDAPATAN PADA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PPD D.I. YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

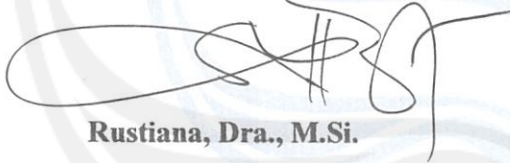
Elizabeth Karina Dyan Kisworo

NIM : 01 04 13173

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 8 Februari 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Prgram Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

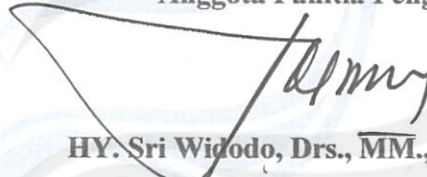
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

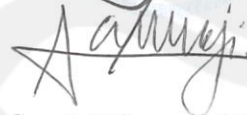


Rustiana, Dra., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.



Samiaji Sarosa, SE, MIS.

Yogyakarta, 8 Februari 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



R. Maryatmo, Dr., MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENILAIAN KINERJA FUNGSI PEMASARAN
SEBAGAI PUSAT PENDAPATAN PADA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PPD D.I. YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Semua pernyataan, ide, maupun kutipan yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi/kecurangan sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Desember 2006

Yang menyatakan,



Elizabeth Karina DyanKisworo

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

”PENILAIAN KINERJA FUNGSI PEMASARAN SEBAGAI PUSAT PENDAPATAN PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PPD D.I YOGYAKARTA”

skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Pengasih, atas karunia-Nya dalam penulisan skripsi ini.
2. Mama, Papa, mas Peter, mas Yoga dan Agil yang telah memberikan kasih sayang, dorongan dan dukungan baik selama kuliah maupun penulisan skripsi ini.

3. Bapak R. Maryatmo, Dr., MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak HY. Sri Widodo., Drs., MM., Akt., selaku dosen pembimbing, yang telah membantu sepenuhnya dengan memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis sampai saat terakhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen, serta seluruh staff dan karyawan, yang telah mendidik, membimbing, dan melayani penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Seluruh staff di PT. PUSRI PPD Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam pencarian data dan informasi guna penulisan skripsi, khususnya Bapak Kusdiyanto dan Bapak Miskan.
7. Keluarga di Pathuk, Tanteku yang Manis, Om Nanok, Ayu yang cantik dan si gendut Abi, terimakasih atas pondokannya dan komputernya.
8. Abe, terimakasih atas kepercayaan atas kamarnya, motivasi serta dorongannya.
9. Teman-teman seperjuangan KKN Puduk: Ambari telur asin, Evi Zaenab, NoerMaida, Ronny KORPOK, Melvin 'Ndut, Abang Phe, Bang Wodon, dan Mbah Her
10. Sahabat di Magelang (Charlie's Angel) dan Maya, Ika, yang selalu memberi canda, tawa, dorongan, dan motivasi, makasih atas semuanya.
11. Johan, yang selama ini telah memberikan dukungan, semangat, dorongan dan kasih yang telah diberikan dan setia menemani dengan segala kesabaran dan ketulusan yang tidak tertandingi. Makasih atas semuanya Sayang.

12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Desember 2006

Penulis

Elizabeth Karina Dyan Kisworo



"Semua Indah pada Waktu-Nya"

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Pelindungku

Mama dan Papa

Mas Yoga, Mas Peter, dan Agil

"Ibu" yang ada di surga

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|----------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan Pembimbing..... | ii |
| Halaman Pengesahan Skripsi..... | iii |
| Halaman Pernyataan..... | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Halaman Motto dan Persembahan..... | viii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xii |
| Daftar Lampiran..... | xiii |
| Intisari..... | xiv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| I.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| I.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| I.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| I.6 Metode Penelitian | 6 |
| 1.6.1 Obyek Penelitian..... | 6 |
| 1.6.2 Data | 7 |
| 1.6.3 Metode Pengumpulan Data..... | 7 |

| | |
|--|----|
| I.7 Analisis Data..... | 8 |
| I.7.1 Analisis Kualitatif..... | 8 |
| I.7.2 Analisis Kuantitatif..... | 8 |
| I.8 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| | |
| BAB II. LANDASAN TEORI..... | 11 |
| II.1. Anggaran..... | 11 |
| II.1.1 Pengertian Anggaran..... | 11 |
| II.1.2 Fungsi Anggaran..... | 11 |
| II.1.3 Syarat-Syarat Anggaran..... | 12 |
| II.1.4 Karakteristik Anggaran..... | 13 |
| II.1.5 Persiapan Pelaksanaan Anggaran..... | 13 |
| II.1.6 Penyusunan Anggaran..... | 14 |
| II.1.7 Organisasi Penyusunan Anggaran..... | 16 |
| II.1.8 Proses Penyusunan Anggaran..... | 18 |
| II.1.9 Hubungan Anggaran Dengan Akuntansi Pertanggungjawaban..... | 20 |
| II.2 Penilaian Kinerja..... | 21 |
| II.3 Penilaian Kinerja Berdasarkan Pusat Pertanggungjawaban..... | 24 |
| II.4 Fungsi Pemasaran..... | 26 |
| II.5 Mengukur Kinerja Fungsi Pemasaran..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 35 |
| III.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 35 |
| III.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 38 |
| III.3 Personalia..... | 40 |
| III.4 Daerah Pemasaran..... | 41 |
| III.5 Saluran Distribusi..... | 41 |
| III.6 Penyusunan Anggaran..... | 42 |
| III.7 Daftar Anggaran Perwakilan PUSRI DIY..... | 43 |
| BAB IV. ANALISIS DATA..... | 45 |
| IV.1 Analisis Kualitatif..... | 45 |
| IV.2 Analisis Kuantitatif..... | 49 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 53 |
| V.1 Kesimpulan..... | 53 |
| V.2 Saran..... | 54 |
| DARTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. Anggaran dan Realisasi Harga Jual Tahun 2005..... | 43 |
| Tabel 2. Anggaran dan Realisasi Volume Penjualan..... | 44 |
| Tabel 3. Anggaran dan Realisasi Penjualan..... | 44 |
| Tabel 4. Selisih Pendapatan 2005..... | 49 |
| Tabel 5. Anggaran Penjualan 2005..... | 50 |
| Tabel 6. Realisasi Penjualan 2005..... | 50 |
| Tabel 7. Selisih Harga Jual 2005..... | 51 |
| Tabel 8. Selisih Kuantitas Penjualan 2005..... | 51 |
| Tabel 9. Analisis Selisih 2005..... | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Perhitungan Analisis Selisih Harga Jual
Lampiran 2 Perhitungan Analisis Selisih Kuantitas Penjualan



**PENILAIAN KINERJA FUNGSI PEMASARAN
SEBAGAI PUSAT PENDAPATAN PADA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PPD D.I. YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:
Elizabeth Karina Dyan Kisworo
NPM : 01 04 13173**

Pembimbing : **HY. Sri Widodo., DRS. MM., Akt**

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penyusunan anggaran PT.PUPUK SRIWIDJAJA (Perwakilan PUSRI DIY) sudah dilakukan dengan baik dan mengetahui bagaimana kinerja PT. PUPUK SRIWIDJAJA (Perwakilan PUSRI DIY) sebagai pusat pendapatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Studi Lapangan yang terdiri dari wawancara dan dokumentasi.

Ada dua hal yang diperoleh dari penelitian ini sesuai dengan rumusan permasalahan yang ada. Pertama, Penyusunan anggaran yang dilakukan oleh PT. PUSRI sudah dilakukan dengan baik. Hal tersebut terlihat dari : Anggaran sudah disusun sesuai dengan tahapan yang ada pada teori. PT. PUSRI Yogyakarta menyusun anggaran sesuai dengan teori yang telah dikemukakan sehingga anggaran dapat disusun dengan baik. Penyusunan anggarannya menggunakan metode gabungan dimana memungkinkan adanya interaksi atasan dan bawahan, secara bersama-sama dalam menetapkan anggaran. PT. PUSRI menyusun anggaran dengan menggunakan metode gabungan sehingga interaksi antara atasan dan bawahan dalam menerapkan anggaran dapat terlaksana dengan baik.

Kedua, Berdasarkan data tahun 2005 besarnya total selisih pendapatan adalah rugi Rp 96,752,500.00. Selisih tersebut terjadi karena adanya selisih kuantitas penjualan yang merugikan sebesar Rp 98,070,000 dan Selisih kuantitas penjualan final yang merugikan sebesar Rp. 107,082,500.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Anggaran, Pusat Pendapatan, Analisis Selisih.