


ACCOUNTING - LOCAL GOVERNMENT

	REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN KEUANGAN DIREKTORAT JENDERAL BUDGET DAN PERENCANAAN
Tgl. Pengesahan	10 MAY 2007
Keputusan	2399/CA/Hd.5/2007
Isi	Rf 657.6 NUR 07
Ekstensi Dokumen	

REPUBLIC OF INDONESIA
MINISTRY OF FINANCE
DIRECTORATE GENERAL OF
BUDGET AND PLANNING



ANALISIS AKTIVITAS LOKET PENDAFTARAN PASIEN

ASKES MASYARAKAT MISKIN (MASKIN)

RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO

KLATEN

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

NURI EKAWATI

NPM : 01 04 13210

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FEBRUARI, 2007



SKRIPSI

ANALISIS AKTIVITAS LOKET PENDAFTARAN PASIEN

ASKES MASYARAKAT MISKIN (MASKIN)

RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO

KLATEN

Disusun oleh :

Nuri Ekawati

NPM : 01 04 13210

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing utama



Endang Raino W, SE., M.Si.

Tanggal 13 Desember 2006

SKRIPSI
ANALISIS AKTIVITAS LOKET PENDAFTARAN PASIEN
ASKES MASYARAKAT MISKIN (MASKIN)
RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO
KLATEN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nuri Ekawati

NPM : 01 04 13210

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 13 Februari 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai tingkat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Endang Raino W, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji

Dra. Anastasia Susty A, M.Si., Akt.

Drs. Agus Budi R, M.Si., Akt.

Yogyakarta, 8 Maret 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dr. R. Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS AKTIVITAS LOKET PENDAFTARAN PASIEN
ASKES MASYARAKAT MISKIN (MASKIN)
RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO
KLATEN**

benar- benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Februari 2007



(Nuri Ekawati)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Aktivitas Loker Pendaftaran Pasien Askes Masyarakat (Maskin) RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini bukan hanya hasil karya dan pemikiran penulis seorang diri. Banyak pihak yang dengan tulus berkenan meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT. yang telah memberikan berkat, rahmat dan bimbingan-Nya selalu.
2. Ibu Endang Raino W., SE., Msi. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk dan saran mulai dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Rektor beserta segenap Dekan, Dosen, Staf Tata Usaha, dan Staf Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan pelayanan tulus kepada penulis untuk memperoleh pengetahuan yang lebih baik.
4. Bapak dan ibu yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang.
5. Staf dan karyawan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten atas bantuannya selama penulis melaksanakan penelitian.
6. Buat adikku Itok dan Inu terima kasih, karenamu aku menjadi termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Terimakasih kepada keluarga besar Tri Widodo (pakde Parno, OmTum, bulik yatmi, om Sunar dan mas Sigit) atas segala yang diberikan baik kasih sayang, motivasi dan apapun yang telah diberikan.
8. Iyud Tri W. yang telah menjadi kekasih, kakak dan temanku selama ini yang memberikan cinta dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat Nungki, Ovi, Gita dan teman-teman kelas J atas kebersamaannya.
10. Teman-teman bimbingan Krisna, Arvi, Alex, Yanto, Rina, Leni, Eni dan teman-teman yang tidak dapat saya tuliskan disini, terima kasih atas dukungan dan informasinya
11. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis serta pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, Februari 2007

Penulis

Nuri Ekawati



Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Bapak dan Ibu

Adik-adikku Ito dan Imu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	6
I.3. Batasan Masalah	6
I.4. Tujuan Penelitian	7
I.5. Manfaat Penelitian.....	7
I.6. Sistematika Penulisan	8
I.7. Metodologi Penelitian.....	9
I.8. Analisis Data.....	10
BAB II <i>ACTIVITY BASED MANAGEMENT</i>	
II.1. <i>Activity Based Management</i>	14

II.1.1. Definisi.....	14
II.1.2. Dimensi <i>Activity Based Management</i>	14
II.1.3. Tujuan dan Manfaat ABM.....	18
II.2. <i>Process Value Analysis</i>	19
II.3. Aktivitas.....	21
II.3.1. Pengertian aktivitas.....	21
II.3.2. Hirarki Aktivitas	21
II.4. Aktivitas Bernilai Tambah (<i>Value Added Activity</i>).....	23
II.5. Aktivitas Tidak Bernilai Tambah (<i>Non value added activity</i>).....	24
II.6. <i>Cost Effectiveness</i>	25
II.7. Pengukuran Aktivitas	27
II.8. Metode Pengukuran Aktivitas	28
II.9. Penilaian Aktivitas.....	30

BAB III GAMBARAN UMUM RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO

KLATEN

III.1. Sejarah Singkat Berdirinya RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN.....	30
III.2. Periode Kepemimpinan dan Data Tenaga kerja.....	32
III.4. Tugas dan Fungsi	35
III.5. Tahapan Pelayanan Untuk Pasien Askes Maskin	35

BAB IV ANALISIS DATA

IV.1. <i>Process value Analysis</i> Loker Pendaftaran Pasien Askes Maskin RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	46
--	----

IV.2. Pengidentifikasian Aktivitas Bernilai Tambah Dan Tidak Bernilai Tambah.....	47
IV.3. Waktu Rata-Rata Setiap Aktivitas Yang Ada Pada Loker Pendaftaran Askes Maskin.....	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1. Kesimpulan.....	60
V.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1.	Penggolongan aktivitas di loket pendaftaran.....	44
Tabel 4.2.	Waktu rata-rata aktivitas memeriksa kelengkapan persyaratan askes maskin.....	45
Tabel 4.3.	Waktu rata-rata mengidentifikasi penderita baru dan dicatat ke dalam Kartu Berobat, KIUP, RM dan Register I.....	46
Tabel 4.4.	Waktu rata-rata mengidentifikasi penderita lama, kemudian dicatat ke dalam Tracer dan Register	46
Tabel 4.5.	Waktu rata-rata memberi tanda poliklinik yang dituju sesuai dengan keluhan penderita ke dalam Tracer.....	46
Tabel 4.6.	Waktu rata-rata membuat laporan harian pengunjung baru dan lama secara terperinci menurut poliklinik dan jenis pembayarannya.....	47
Tabel 4.7.	Waktu rata-rata membuat laporan bulanan pengunjung baru dan lama secara terperinci menurut poliklinik dan jenis pembayarannya.....	47
Tabel 4.8.	Waktu rata-rata menginput data pasien lama dan baru pada komputer.....	47
Tabel 4.9.	Waktu rata-rata mencatat data pasien askes baru	48
Tabel 4.10.	Waktu rata-rata untuk mengembalikan PAM dan SJA	48
Tabel 4.11.	Waktu normal yang digunakan setiap petugas untuk menyelesaikan satu aktivitas	50
Tabel 4.12.	Waktu standar yang digunakan setiap petugas untuk menyelesaikan satu aktivitas	52
Tabel 4.13.	Waktu sesungguhnya yang tersedia selama 1 bulan (26 hari) untuk melayani 2496 pasien	54
Tabel 4.14.	Waktu tidak bernilai tambah tiap aktivitas pada loket pendaftaran	55
Tabel 4.15.	Penghilangan waktu tidak bernilai tambah untuk melayani satu orang pasien.....	57
Tabel 4.16.	Pengefektifan aktivitas bernilai tambah yang dilakukan oleh petugas A.....	57
Tabel 4.17.	Pengefektifan aktivitas bernilai tambah yang dilakukan oleh petugas B	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model dua dimensi ABM.....	17
Gambar 2.2. Faktor yang menentukan <i>value added activity</i>	24
Gambar 3.1. Struktur organisasi RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten	35



**ANALISIS AKTIVITAS LOKET PENDAFTARAN PASIEN
ASKES MASYARAKAT MISKIN (MASKIN)
RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO
KLATEN**

Disusun Oleh :

Nuri Ekawati

NPM : 01 04 13210

Pembimbing Utama

Endang Raino W., SE., M.si.

Intisari

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) aktivitas-aktivitas apa saja yang terjadi di Loker Pendaftaran (2) aktivitas-aktivitas apa saja yang bernilai tambah dan tidak bernilai tambah pada loket pendaftaran. (3) apakah aktivitas-aktivitas pada loket pendaftaran, khususnya aktivitas bernilai tambah yang sudah dilaksanakan secara efektif.

Dari penelitian yang dilakukan ditemukan bahwa (1) pada loket pendaftaran terdapat aktivitas bernilai tambah dan tidak bernilai tambah (2) pada loket pendaftaran terdapat 9 aktivitas, 2 diantaranya merupakan aktivitas tidak bernilai tambah dan harus dihilangkan (3) adanya dampak penghilangan aktivitas tidak bernilai tambah dan pengefektifan aktivitas yang bernilai tambah

Kata kunci: Proses, *activity based management*, *value added activity*, *non value added activity*.