



MUH PERPUSTAKAAN

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJARAN

PERPUSTAKAAN

Diarsipkan

04 JUL 2007

Inventarisasi

: 2609/EA/4d.7/2007

Klasifikasi

: R/P 302.35 KUR 07.

Subyek

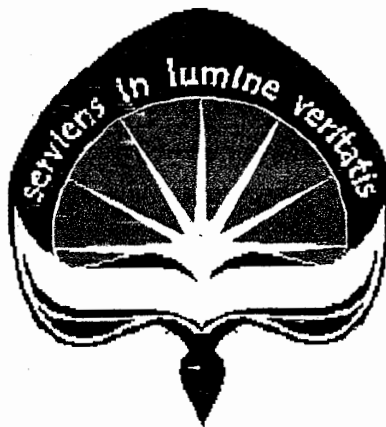
: Organizational Behavior

UNIVERSITAS PADJARAN
PERPUSTAKAAN
Jl. Raya Sekeloa Selatan 1
40132 Bandung

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Agustina Kurnia Utami

NPM : 02 04 13367

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

JUNI, 2007

SKRIPSI

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Agustina Kurnia Utami

NPM : 02 04 13367

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Dra. Rustiana, M.Si.

Tanggal, 14 Mei 2007

SKRIPSI

PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

AGUSTINA KURNIA UTAMI

NPM : 02 04 13367

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Juni 2007 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. Rustiana, M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Yanti Ardiati, SE., M.Si.

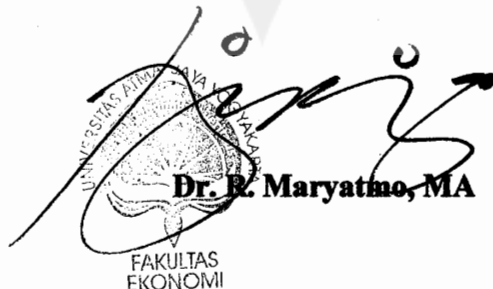


Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

Yogyakarta, 7 Juni 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatno, MA
FAKULTAS
EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2007

Yang menyatakan,



Agustina Kurnia Utami

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa di surga atas segala kasih dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI YOGYAKARTA”** ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Rustiana, MSi. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna memberikan ide-ide, bimbingan dan nasehat, dorongan maupun saran yang berguna untuk menyusun skripsi ini.
2. Para dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini.
3. Segenap dosen dan pengurus pada Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta yang telah membekali penulis sejak mulai kuliah sampai dengan lulus.
4. Papa dan mama tercinta, yang selalu memberikan doa, cinta, dan dorongan material maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Adikku tercinta Maria Dwi Imandari yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kekasihku tercinta Gregorius Ranto Himbawan yang selalu memberikan motivasi, bantuan dan kasih sayangnya dalam hidupku.
7. Sahabat-sahabatku yang selalu hadir memberikan motivasi dan semangat yang begitu besar serta siap membantu disaat penulis mengalami kesulitan : Clara, Wiwid, Eli, Yessy, Anggun, dan semua teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, Juni 2007

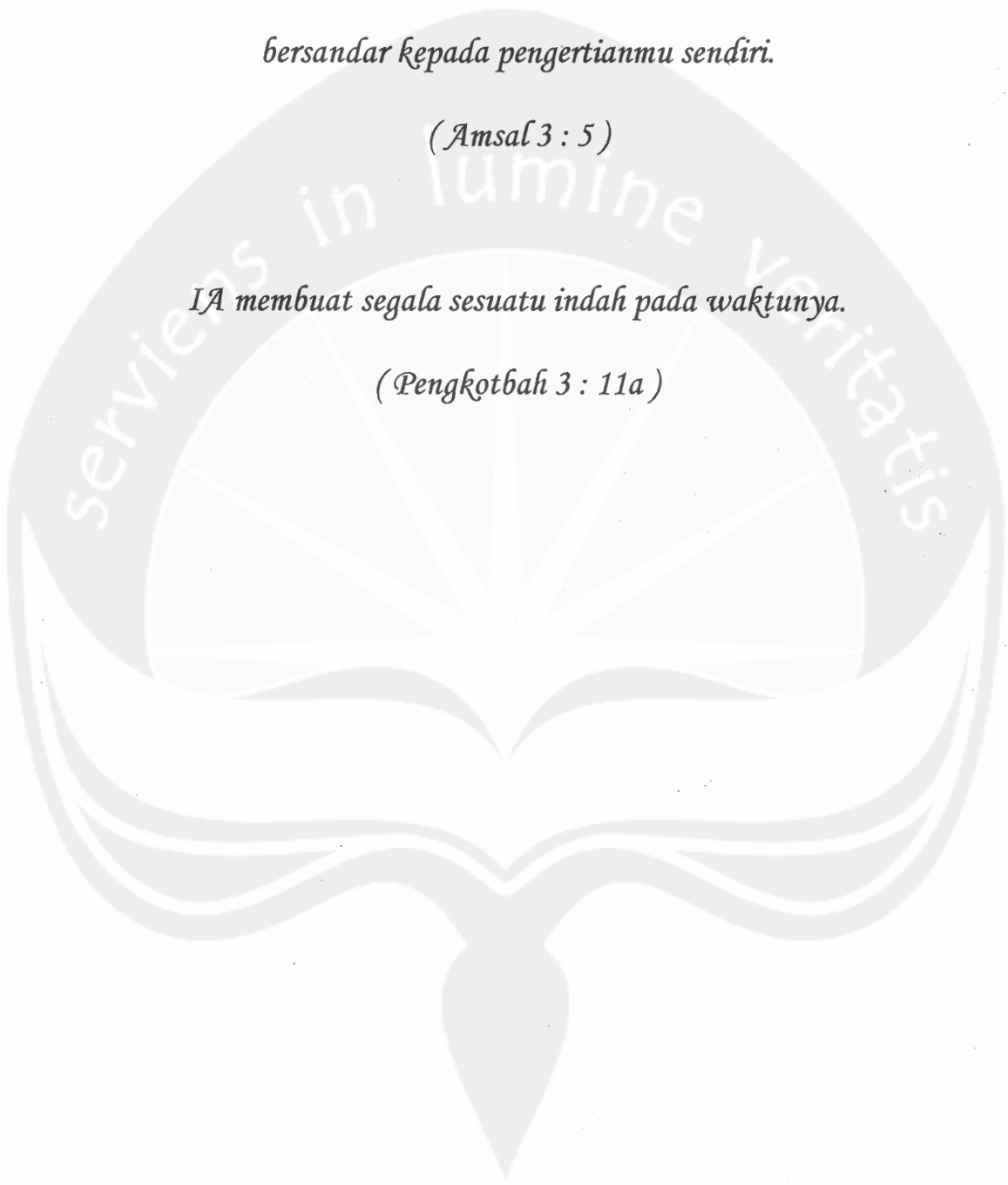
Agustina Kurnia Utami

*Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah
bersandar kepada pengertianmu sendiri.*

(Amsal 3 : 5)

IA membuat segala sesuatu indah pada waktunya.

(Pengkotbah 3 : 11a)



Kupersembahkan untuk:

*Bunda Maria..... bunda yang selalu berada disisiku
dan kasihnya yang besar kepadaku.*

Tuhan Yesus.... menjadi sandaran bagiku, tempatku berpasrah....

*Papaku dan Mamaku..... yang telah banyak berkorban untukku
Kalian sungguh mengagumkan.*

Maria dan Dio... adik-adiku tercinta

Kevinq

Semua orang yang telah hadir dalam hidupku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB II	LANDASAN TEORI	8
2.1	Kepuasan Kerja dan Tindakan Supervisi	8
2.1.1.	Kepuasan Kerja	8
2.1.2.	Supervisi	15
2.2	Pengembangan Hipotesis	21
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Populasi dan Sampel	25
3.2	Metode Pengambilan Sampel	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.4	Definisi Operasional Variabel	27
3.5	Metode Pengujian Instrumen	28
3.5.1.	Uji Validitas	29
3.5.2.	Uji Reliabilitas	29
3.6	Metode Analisis Data	30
3.6.1.	Analisis Persentase	30
3.6.2.	Analisis Regresi Sederhana	30
3.6.3.	Analisis <i>Independent Sample T-test</i>	32
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Data Demografi Responden	35
4.2	Statistik Deskriptif	38
4.3	Pengujian Instrumen	39

4.3.1. Uji Validitas	39
4.3.2. Uji Reliabilitas	40
4.4 Uji Hipotesis	41
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Keterbatasan	53
5.3 Implikasi Penelitian	53

DAFTAR PUSTAKA

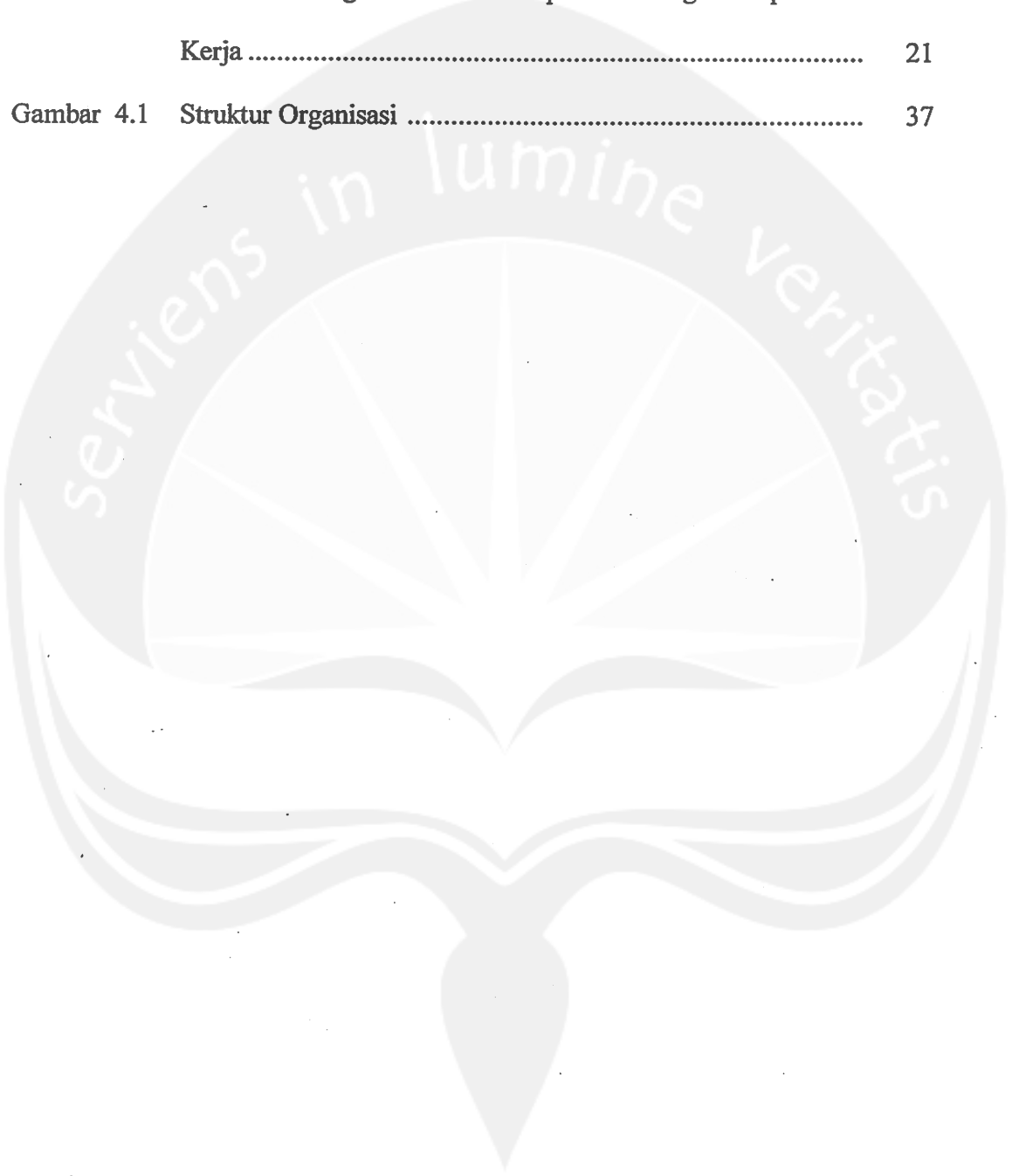
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rekomendasi AECC Untuk Supervisor pada Akuntan Pemula	18
Tabel 4.1. Data Demografi Responden.....	35
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel	38
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Instrumen	39
Tabel 4.4. Tingkat Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 4.5. Hasil Analisis Regresi Aspek Kepemimpinan dan Mentoring	42
Tabel 4.6. Uji t Aspek Kepemimpinan dan Mentoring.....	43
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Aspek Kondisi Kerja.....	44
Tabel 4.8. Uji t Aspek Kondisi Kerja	46
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Aspek Penugasan	47
Tabel 4.10. Uji t Aspek Penugasan.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Tindakan Supervisi Dengan Kepuasan Kerja	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Analisis Regresi Sederhana
- Lampiran 5 : Analisis *Independent Sample T-test*
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI YOGYAKARTA**

Pembimbing Utama:

Dra. Rustiana, M.Si

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja pada auditor kantor akuntan publik di Yogyakarta. Selain itu dilakukan juga uji perbedaan kepuasan kerja antara auditor junior dengan auditor senior. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 6 Kantor Akuntan Publik di Yogyakarta. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah seluruh aspek dalam tindakan supervisi, yaitu aspek kepemimpinan dan mentoring, aspek kondisi kerja, dan aspek penugasan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, artinya apabila aspek-aspek tersebut ditingkatkan dalam tindakan supervisi, maka kepuasan kerja karyawan juga akan meningkat. Pada uji perbedaan, hasil yang diperoleh adalah bahwa tidak ada perbedaan kepuasan kerja antara auditor junior dengan auditor senior. Hal ini menunjukkan bahwa apa yang telah diterima oleh auditor junior dan auditor senior telah sesuai dengan proporsinya masing-masing. Apabila ada perbedaan kepuasan kerja, salah satu merasa lebih puas daripada yang lainnya, maka telah terjadi perbedaan proporsi yang mereka terima.

Kata kunci : tindakan supervisi, kepuasan kerja, aspek kepemimpinan dan mentoring, aspek kondisi kerja, aspek penugasan.