

COST ACCOUNTING

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA	FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Dikirimkan	10 MAY 2007
Inventarisasi	2406/EA/Hd.5/2007
Klasifikasi	Rf 657.42 809 07
Selama Disposisi	

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI INSTRUMEN PERBUKUAN
---	---

ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU

PADA PT. MAREL SUKSES PRATAMA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

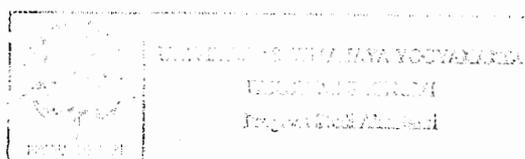
Timotius Sugeng Djatmiko

NPM : 02 04 13488

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2007



SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU
PADA PT. MAREL SUKSES PRATAMA**

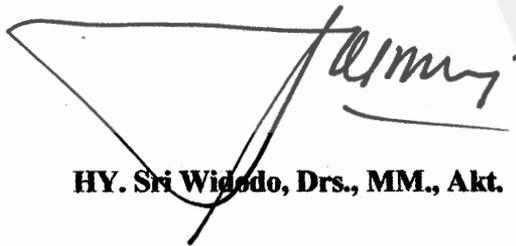
Disusun Oleh :

Timotius Sugeng Jatmiko

NPM : 02 04 13488

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

Tanggal 7 Maret 2007

SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU
PADA PT. MAREL SUKSES PRATAMA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Timotius Sugeng Jatmiko

NPM : 02 04 13488

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 18 April 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

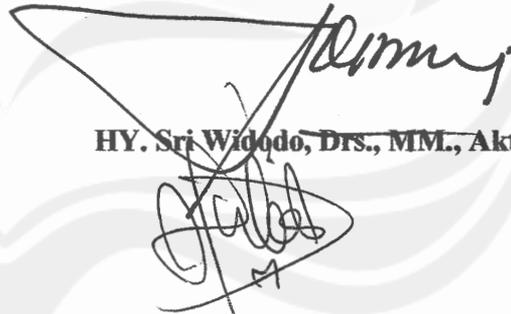
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Endang Raino W., S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

H. Andre Purwanugraha, S.E., MBA.

Yogyakarta, 18 April 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



R. Maryatmo, Dr., MA.

PERNYATAAN

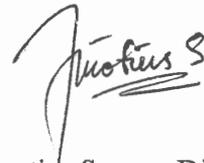
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PADA PT. MAREL SUKSES PRATAMA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 1 Mei 2007

Yang Menyatakan



Timotius Sugeng Djatmiko

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Kasih karena atas berkatNya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti dengan segala ketulusan hati hendak menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt. selaku dosen pembimbing utama dalam pembuatan skripsi ini yang telah membimbing peneliti dengan perhatian dan kesabaran memberikan pengarahan-pengarahan yang sangat berharga dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak / Ibu Direktur PT. Marel Sukses Pratama yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian pada perusahaannya.
3. Segenap staf PT. Marel Sukses Pratama antara lain : Ibu Cyntia, Pak Okta, Mbak Lusi, Pak Agung dan rekan staf yang lainnya, yang telah menyumbangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam melakukan proses penelitian pada perusahaan.
4. Doa dan rahmat hidup yang telah dianugerahkan Tuhan kepadaku melalui keluargaku : Papa, Mama, dan Cie-cie Grace.
5. *My dearest girlfriend*, Ira Suryono, yang telah memberikan dukungannya.
6. Teman-temanku : Herlina W., Tonny G., Lina Indrawati, Toyok, Ira BPM, Koh Dave dan kawan-kawan lain.

7. Teman-teman sesama bimbingan di Atma Jaya yang selalu memberikan dukungan semangat – *keep going, friends!* -
8. Dan semua pihak saja yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi sumbangannya yang sedemikian besar dengan atau tanpa diketahui telah sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan yang ada di surga selalu memberikan senyuman dan berkat-berkat yang indah dalam hidup mereka

Akhir kata, semoga skripsi yang masih jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Maret 2007



Timotius Sugeng Djatmiko



Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau. Janganlah
bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan,
bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang
engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa
kemenangan.

(Yesaya 41 : 10)



Kupersembahkan kepada :

- ☞ *Pap and Mom*
- ☞ *My sister, Cie-cie Grace*
- ☞ *My Girlfriend, Ira Suryono*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.6.1. Obyek Penelitian	6
1.6.2. Jenis Data	6
1.6.3. Metode Pengumpulan Data	6

1.7. Analisis Data	7
1.8. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Mutu	10
2.1.1. Definisi Mutu	10
2.1.2. Jenis Mutu	11
2.1.3. Dimensi Mutu	12
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu	13
2.2. Biaya Mutu	17
2.2.1. Definisi Biaya Mutu	17
2.2.2. Klasifikasi Biaya Mutu	17
2.3. Pelaporan Informasi Biaya Mutu	20
2.4. Pengendalian Biaya Mutu	22
2.4.1. Pemilihan Standar Mutu	23
2.4.2. Kuantifikasi Standar Mutu	25
2.4.2.1. Perilaku Biaya Mutu	26
2.4.2.2. Standar Fisik	26
2.4.2.3. Penggunaan Standar Interim	27
2.4.3. Jenis Laporan Kinerja Mutu	27
BAB III PROFIL PERUSAHAAN	33
3.1. Sejarah Perkembangan	33
3.2. Lokasi Perusahaan	34
3.3. Tujuan Perusahaan	34

3.4. Struktur Organisasi	35
3.5. Personalia	42
3.5.1. Karyawan	42
3.5.2. Jam Kerja	42
3.5.3. Sistem Upah	43
3.5.4. Pendidikan Dan Pelatihan	43
3.6. Produksi	43
3.6.1. Bahan Baku	43
3.6.2. Mesin	43
3.6.3. Proses Produksi	45
3.7. Pengendalian Mutu Pada PT. Marel Sukses Pratama	49
BAB IV ANALISIS DATA	53
4.1. Klasifikasi Biaya Mutu Pada PT. Marel Sukses Pratama	53
4.2. Analisis Data	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 :	Elemen-Elemen Biaya Mutu	19
Tabel 2 :	Laporan Kinerja Standar Interim : Biaya Mutu	30
Tabel 3 :	Laporan Kinerja : Biaya Mutu, Trend Satu Tahun	31
Tabel 4 :	Laporan Kinerja : Jangka Panjang	32
Tabel 5 :	Bagan Struktur Organisasi PT. Marel Sukses Pratama	41
Tabel 6 :	Bagan Alur Proses Produksi PT. Marel Sukses Pratama	51
Tabel 7 :	Laporan Biaya Mutu PT. Marel Sukses Pratama Tahun 2004	57
Tabel 8 :	Laporan Biaya Mutu PT. Marel Sukses Pratama Tahun 2005	58
Tabel 9 :	Laporan Biaya Mutu PT. Marel Sukses Pratama Tahun 2006	59
Tabel 10 :	Selisih Kenaikan / Penurunan Biaya Pengendalian Dan Biaya Produk Gagal Pada Tahun 2004, 2005, 2006	60
Tabel 11 :	Kuantitas Produksi PT. Marel Sukses Pratama	61
Tabel 12 :	Proporsi Biaya Pengendalian Dan Biaya Produk Gagal Terhadap Total Biaya Mutu Pada Tahun 2004, 2005, 2006	61
Tabel 13 :	Persentase Total Biaya Mutu Terhadap Penjualan Pada Tahun 2004, 2005, 2006	62

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 : Grafik Biaya Mutu Tradisional	24
Grafik 2 : Grafik Biaya Mutu Kontemporer	25
Grafik 3 : Grafik Trend Persentase Total Biaya Mutu Terhadap Penjualan PT. Marel Sukses Pratama	63
Grafik 4 : Grafik Trend Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Pengendalian, Biaya Produk Gagal Dan Total Biaya Mutu Terhadap Penjualan PT. Marel Sukses Pratama	64

ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU

PADA PT. MAREL SUKSES PRATAMA

Disusun Oleh :

Timotius Sugeng Djatmiko

NPM : 02 04 13488

Pembimbing Utama

HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui apakah PT. Marel Sukses Pratama sudah melakukan pengendalian biaya mutu, (2) menganalisis pengendalian biaya mutu pada PT. Marel Sukses Pratama. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah (1) penelitian kepustakaan, dari buku-buku teori Akuntansi Manajemen dan sumber lain, (2) penelitian lapangan, mengumpulkan data biaya mutu PT. Marel Sukses Pratama, (3) dan metode analisis dengan menggunakan analisis trend tiga tahun.

Ada beberapa hal yang dapat ditemukan dari penelitian ini. Pertama, peningkatan unit produksi secara signifikan dari tahun 2004 hingga 2006 menyebabkan jumlah biaya produk gagal juga mengalami peningkatan yang signifikan selama tahun 2004 hingga 2006.

Kedua, proporsi biaya pengendalian dan biaya produk gagal terhadap total biaya mutu selama tiga berturut-turut mengalami perbaikan.

Terakhir, analisis trend digunakan untuk menganalisis pengendalian biaya mutu selama periode 2004, 2005 dan 2006.

Kata kunci : biaya mutu, total biaya mutu, pengendalian biaya mutu, analisis trend