

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

Bab ini merupakan hasil akhir dari penelitian skripsi ini yaitu berisikan kesimpulan dari penelitian, keterbatasan penelitian, dan implikasi dalam penulisan skripsi ini.

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menguji keselarasan sistem informasi akuntansi antara kapasitas sistem informasi akuntansi dan kebutuhan sistem informasi akuntansi pada Toko Buku Gramedia. Berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya mengenai keselarasan sistem informasi akuntansi, dapat ditarik kesimpulan:

1. Terdapat keselarasan sistem informasi akuntansi antara kapasitas sistem informasi akuntansi dan kebutuhan sistem informasi akuntansi. Hal ini ditunjukkan oleh jawaban responden yang menyatakan dari sebelas karakteristik informasi akuntansi yang diajukan, 7 karakteristik sistem informasi akuntansi atau lebih dari 60% disediakan oleh kapasitas sistem informasi akuntansi dan penting bagi responden untuk pengambilan keputusan.
2. Terdapat keselarasan sistem informasi akuntansi jika ditinjau dari sudut pandang esensi informasi akuntansi yakni adanya kejadian masa depan, kecepatan pelaporan, frekuensi pelaporan, laporan periode berjalan, informasi

non keuangan, target perusahaan dan bukti transaksi otomatis. Responden menyatakan bahwa kapasitas sistem informasi akuntansi yang disediakan Toko Buku Gramedia yakni *Retail Business System, Executive Information System*, program administrasi kas, program pajak, program analisis penjualan, program mutasi persediaan dan *track record* menyediakan ketujuh karakteristik pokok sistem informasi akuntansi. Ketujuh informasi akuntansi yakni kejadian masa depan, kecepatan pelaporan, frekuensi pelaporan, laporan periode berjalan, informasi non keuangan, target perusahaan dan bukti transaksi otomatis penting untuk mendukung kegiatan operasi Toko Buku Gramedia.

Terdapat informasi akuntansi yang belum dihasilkan secara komputerisasi yakni laporan kinerja per unit untuk *counter* yang berada di lantai satu dan dua Toko Buku Gramedia dan bukti transaksi meliputi *invoice* penjualan kredit, *invoice* pameran dan *invoice* rupa-rupa. Untuk *counter* penjualan buku sistem informasi akuntansi Toko Buku Gramedia menyediakan laporan kinerja berdasarkan kelompok-kelompok tertentu. Adapun informasi akuntansi yang belum disediakan oleh kapasitas sistem informasi akuntansi yakni ringkasan laporan per unit, ringkasan laporan keseluruhan dan model-model pembuatan keputusan merupakan informasi pendukung. Ringkasan laporan keseluruhan hanya disediakan di kantor pusat untuk melakukan aktivitas monitoring di cabang.

B. Keterbatasan

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian ini yakni terjadi perubahan jawaban kuesioner yang dilakukan peneliti dengan persetujuan responden setelah dilakukan wawancara mendalam kepada responden. Hal ini dikarenakan sewaktu mengisi kuesioner responden tidak didampingi peneliti sehingga responden salah tafsir atas pertanyaan yang dihadapi karena sebagian responden awam terhadap bahasa sistem informasi akuntansi.

C. Implikasi

Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya keselarasan antara kebutuhan sistem informasi akuntansi dan kapasitas sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian memiliki implikasi praktis bahwa sistem informasi akuntansi sangat penting dalam pengelolaan perusahaan. Tersedianya sistem informasi akuntansi yang dibutuhkan oleh pengguna sistem informasi akuntansi dapat mendukung pengguna sistem informasi akuntansi dalam menjalankan tugas secara optimal dan pengambilan keputusan yang lebih baik di lingkungan persaingan. Pengguna sistem informasi akuntansi di Toko Buku Gramedia Cabang Sudirman Yogyakarta menyatakan bahwa keselarasan sistem informasi akuntansi di Toko Buku Gramedia Cabang Sudirman Yogyakarta mampu meningkatkan penjualan buku (sekitar 10% per tahun), menyediakan buku-buku *best seller*, meningkatkan volume pemesanan kepada pemasok yang memasok buku-buku yang memberikan

kontribusi pada pendapatan Toko Buku Gramedia, membayar hutang kepada pemasok berdasarkan jatuh tempo sehingga tidak pernah ada hutang yang lewat jatuh tempo, menyediakan informasi buku kepada konsumen melalui fasilitas komputer, mendorong kelengkapan buku-buku di Toko Buku Gramedia dan pelayanan kasir yang cepat yang didukung fasilitas komputer

Semakin dinamik dan tingginya lingkungan persaingan, kebutuhan informasi akuntansi semakin luas. Kinerja perusahaan diharapkan menjadi baik ketika perusahaan menyelaraskan teknologi informasi dengan kebutuhan informasi akuntansi. Investasi teknologi informasi yang canggih dengan memperhatikan studi kelayakan merupakan prioritas utama dalam meningkatkan kapasitas pengolahan informasi akuntansi sehingga mampu mendukung kebutuhan informasi akuntansi pengguna sistem informasi akuntansi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abernethy MA, Guthrie CH. "An empirical assessment of the "fit" between strategy and management information system design." *Accounting and Finance Journal* 1994;34:49-66.
- Bergeron F, Raymond L, Rivard S. "Fit in strategic information technology management research: An empirical comparison of perspectives." *OMEGA International Journal Management Science* 2001;29:125-142.
- Brecht H.D, martin M.P. "Accounting information system: the challenge of extending their scope to business and information strategy." *Accounting Horizon* 1996;10(4):16-22.
- Chan, Y.E. "Why haven't we mastered alignment? The importance of the informal organization structure." *MIS Quarterly Executive* 2002;1(2):97-112.
- Chan Y.E., Huff S.L., Barclay D.W. dan Copeland D.G. "Business strategic orientation, information system strategic orientation, and strategic alignment." *Information System Research* 1997;8(2):125-150.
- Chenhall R.H. "Management control system design within organizational context: Finding from contingency-based research and directions for the future." *Accounting, Organization and Society* 2003;28:127-168.
- Crag P.B., King M. Hussin H. "IT alignment and firm performance in small manufacturing firms." *Journal Strategic Information System* 2002;11:109-132.
- Echols, John M dan Hassan Shadily. "*Kamus inggris-indonesia*" , cetakan XXIII. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum 1996.
- El Louadi M. "The relationship among structure, information technology and information processing in small Canadian firms." *Canadian Journal Administrative Science* 1998;15(2);180-190.
- Galbraith J.R. "*Organization design.*" Reading (MA); Addison-Wesley; 1973
- Jogiyanto H.M. dan Nofie Iman VK. "*Pengaruh penyelarasan strategik terhadap kinerja organisasi pada sektor perbankan di Indonesia.*" *Simposium Nasional Akuntansi IX* 2006.
- Khandwalla P.N. "*The design of organizations.*" New York: Harcourt Brace Jovanovich, Inc;1977.

- Mauldin E.G. dan Ruchala L.V. "Towards a meta-theory of accounting information system." *Accounting, Organization and Society* 1999;24:317-324.
- Mia L. "The role of MAS information in organization: An empirical study." *Accounting Review* 1993;25:269-285.
- Mitchel F., Reid G. dan Smith J. "*Information system development in the small firm: The use of management accounting.*" CIMA Publishing; 2000.
- Noor Azizi I. dan King M. "Firm performance and AIS alignment in Malaysian SMEs." *International Journal of Accounting Information System* 2005;6:241-259.
- Raymond L., Pare G. dan Bergeron F. "Matching information tchnology and organizational structure: An empirical study with implications for performance." *European Journal Information System* 1995;4:3-16.
- Stoner, James A.F., R. Edward Freeman, Daniel R, Gilbert. "*Management*", fifth edition. New Jersey: Prentice Hall, inc. 1992.
- Van de Ven A.H., Drazin R. "*The concept of fit in contingency theory.*" *Research In Organization Behavior* 1985;7:333-356.
- Wilkinson, Josep W. "*Accounting and information system.*" Third Edition New York: John Wiley & Son, inc. 1999.
- Venkatraman N. "The concept of fit in strategy research: Toward verbal and statistical correspondence." *Academy Management Review* 1989;14(3):423-444



LAMPIRAN

No : 44/Adm/A-05/VII/07

Hal : Surat Keterangan

Yang bertanda – tangan di bawah ini :

NAMA : F. KRISTIONO
JABATAN : STORE MANAGER
NIK : 87033

Dengan ini menerangkan bahwa :

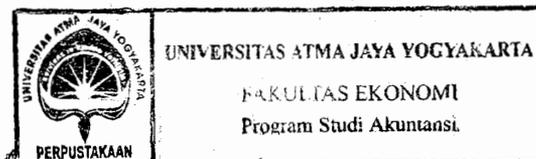
NAMA : ARWIS DHOANE LISWARA
NPM : 02 04 13725
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
UNIVERSITAS : ATMAJAYA

Telah mengadakan penelitian di Toko Buku Gramedia Jl. Jendral Sudirman no 54 – 56, dalam rangka menyusun skripsi dengan judul “ KESELARASAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TOKO BUKU GRAMEDIA”

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Juli 2007


P.T. GRAMEDIA ASRI MEDIA
Jl. Jenderal Sudirman No. 54.56
YOGYAKARTA
F. KRISTIONO
Store Manager



KUESIONER PENELITIAN

“KESELARASAN SISTEM INFOMASI AKUNTANSI TOKO BUKU GRAMEDIA”

Saya, Arwis Dhoane Liswara, mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “**Keselarasan Sistem Informasi Akuntansi Toko Buku Gramedia.**” Tujuan kuesioner ini untuk kepentingan akademik. Saya meminta bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Mohon untuk melengkapi semua respon terhadap item guna membantu proses pengolahan data. Respon yang Bapak/Ibu berikan akan sangat membantu penelitian penulis. Atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih. Selamat Mengisi

PROFIL RESPONDEN

Usia : Tahun

Jabatan :

Jenis Kelamin :

a. Laki-laki b. Perempuan

Dibawah ini terdapat sejumlah pertanyaan. Bapak/Ibu diminta untuk memberikan respon/jawaban atas pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat

Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda silang maupun mengisi isian ditempat yang tersedia.

Isilah pertanyaan yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai dengan cara menyilang (X) pada kolom yang sudah disediakan.

PERTANYAAN MENGENAI KAPASITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

T = Tersedia

TT = Tidak Tersedia

No	Pertanyaan		
1	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan dapat memberikan informasi untuk memprediksi kejadian masa depan	T	TT
2	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan mendukung pembuatan laporan yang cepat	T	TT
3	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan menyediakan laporan mengenai kinerja unit-unit perusahaan	T	TT
4	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan mendukung frekuensi pelaporan laporan periodik (mingguan/bulanan/tahunan) perusahaan	T	TT
5	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan menyediakan ringkasan laporan setiap unit perusahaan	T	TT
6	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan menyediakan ringkasan laporan keseluruhan organisasi	T	TT
7	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan menyediakan laporan periode berjalan (view) yang up to date	T	TT
8	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan menghasilkan informasi bersifat non keuangan (informasi konsumen)	T	TT
9	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan membantu dalam pembuatan model-model alternatif keputusan	T	TT

10	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan membantu menentukan target perusahaan dengan tepat	TT	T
11	Apakah Sistem Informasi Akuntansi perusahaan menyediakan bukti transaksi secara otomatis	TT	T

PERTANYAAN MENGENAI KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

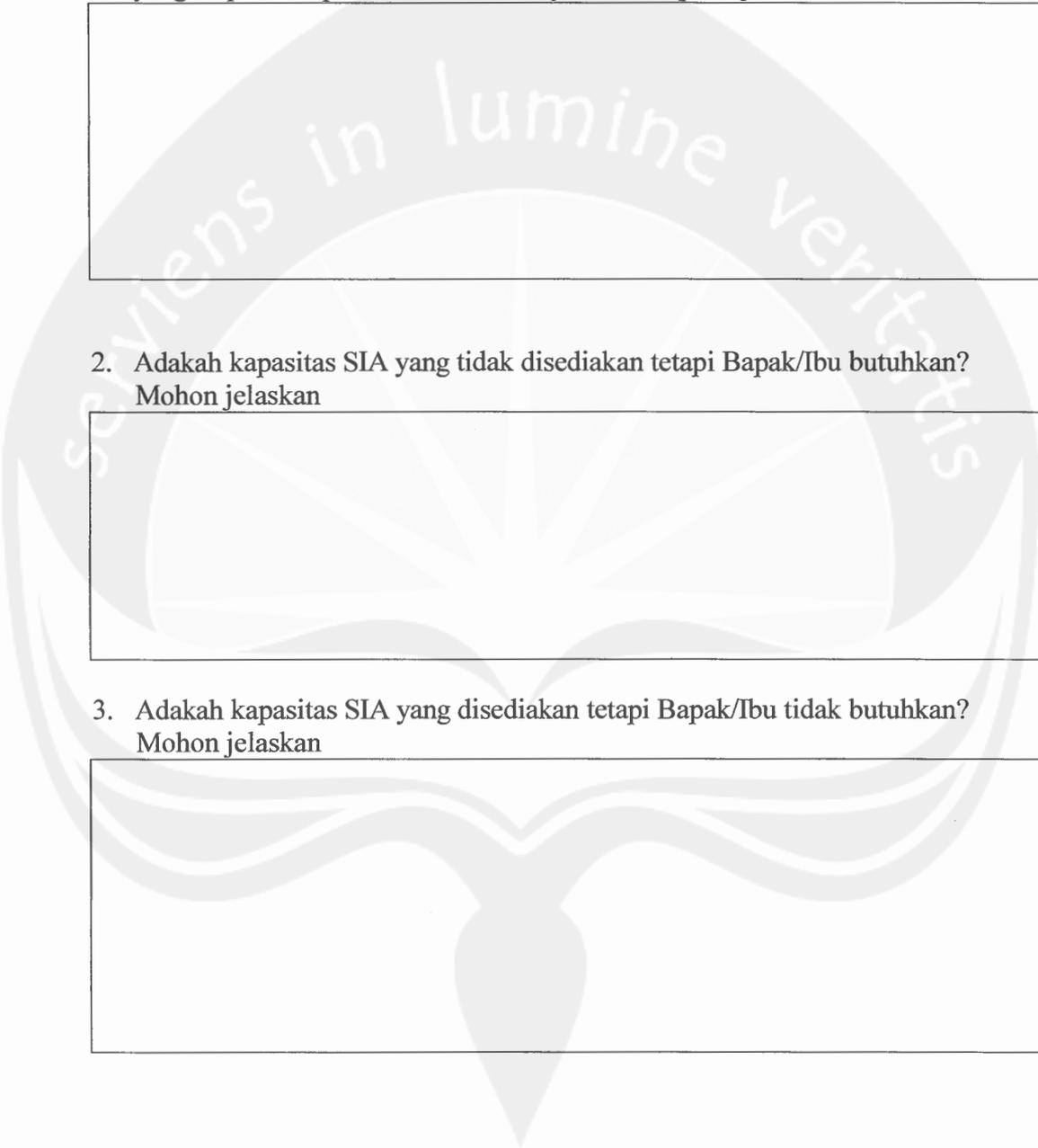
P = Penting

TP = Tidak Penting

No	Pertanyaan		
1	Saya membutuhkan informasi tentang kejadian masa depan	P	TP
2	Kecepatan pelaporan penting bagi saya untuk membuat keputusan	P	TP
3	Saya membutuhkan pelaporan kinerja unit-unit perusahaan	P	TP
4	Frekuensi pelaporan laporan periodik (mingguan/bulanan/tahunan) adalah penting bagi saya	P	TP
5	Saya membutuhkan ringkasan laporan tiap-tiap unit perusahaan	P	TP
6	Saya membutuhkan ringkasan laporan keseluruhan organisasi	P	TP
7	Saya membutuhkan laporan periode berjalan (view) yang up to date sebagai dasar pembuatan keputusan	P	TP
8	Saya membutuhkan informasi yang bersifat non keuangan (informasi konsumen)	P	TP
9	Model-model alternatif pembuatan keputusan yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Akuntansi penting bagi saya	P	TP
10	Menentukan target yang tepat dengan bantuan Sistem Informasi Akuntansi penting bagi saya	P	TP
11	Saya membutuhkan bukti transaksi otomatis yang dihasilkan Sistem Informasi Akuntansi	P	TP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (isilah dengan pendapat masing-masing)

1. Apakah SIA yang disediakan oleh perusahaan sesuai dengan kebutuhan SIA yang Bapak/Ibu perlukan untuk menyelesaikan pekerjaan?



Empty response box for question 1.

2. Adakah kapasitas SIA yang tidak disediakan tetapi Bapak/Ibu butuhkan? Mohon jelaskan

Empty response box for question 2.

3. Adakah kapasitas SIA yang disediakan tetapi Bapak/Ibu tidak butuhkan? Mohon jelaskan

Empty response box for question 3.