 UNIVERSITAS PADJADJARAN PERPUSTAKAAN SALAFUDDIEN YANARTA	
Tanggal	06 JUN 2007
Inventarisasi	2530/EA/HA.6/2007
Klasifikasi	RY 658/1511 Din 07
Nomor Diproses :	



Universitas Padjadjaran
 PERPUSTAKAAN
 Program Studi Akuntansi

**PENILAIAN KINERJA
BANK PERKREDITAN RAKYAT MATARAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Fransisca Dinda Indriyanti

NPM : 02 04 13972

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

JANUARI, 2007

SKRIPSI

**PENILAIAN KINERJA
BANK PERKREDITAN RAKYAT MATARAM**

Disusun Oleh :

Fransisca Dinda Indriyanti

NPM : 02 04 13972

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

Tanggal, 12 Desember 2006

SKRIPSI
PENILAIAN KINERJA
BANK PERKREDITAN RAKYAT MATARAM

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Fransisca Dinda Indriyanti

NPM : 02 04 13972

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 8 Januari 2007

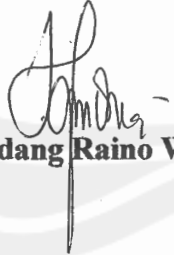
Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

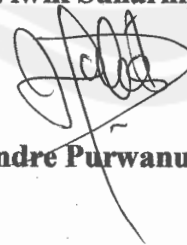


Endang Raino W., SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Ch. Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt.

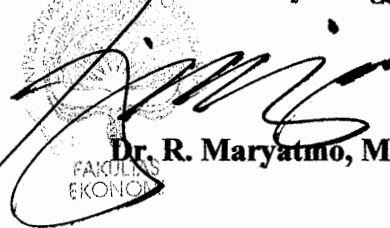


H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

Yogyakarta, 8 Januari 2007

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


FAKULTAS EKONOMI

Dr. R. Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENILAIAN KINERJA BANK PERKREDITAN RAKYAT MATARAM

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, sebagian ataupun seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Desember 2006

Yang Menyatakan,



Fransisca Dinda Indriyanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Yesus Tuhanku, atas semua pimpinanya selama ini sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Skripsi berjudul “Penilaian Kinerja Bank Perkreditan Rakyat Mataram” digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Terselesainya tugas akhir ini tidak lepas dari orang-orang yang begitu banyak membantu penulis selama penulis mengerjakan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. My Jesus Christ, yang adalah Tuhan dan sahabat sejati penulis yang paling utama membantu terselesainya skripsi ini. Thanks Lord.
2. Bapak H. Andre Purwanugraha., SE., MBA. Selaku dosen pembimbing, terimakasih sudah begitu sabar memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Dr. E.F. Slamet S. Sarwono, MBA. Selaku rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt dan Ibu Endang Raino, SE., M.Si yang telah membantu dan memberikan masukan atas skripsi yang penulis susun.
5. Bapak Drs. Ch. Hari Purwadi, selaku Direktur Utama Bank Perkreditan Rakyat Mataram yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di BPR Mataram.

6. Semua staff yang ada di BPR Mataram yang telah banyak membantu penulis selama penelitian, terutama buat ibu Metti dan bapak Hanung terimakasih atas semua informasi yang diberikan kepada penulis.
7. Keluarga besar Komodo 40, Bapak dan Ibuku tersayang terimakasih banyak selalu menyebut nama dinda setiap Bapak dan Ibu berdoa. Kakakku tersayang mas Kris, mas Han, mas Yos terimakasih buat dorongan dan semangat yang telah diberikan. Dan buat mbakku satu-satunya tersayang, mbak Aster thanks buat nasehat-nasehatnya, kamu yang paling mengerti keadaanku.
8. Keluarga besar Kusbiantoro : ibu, terimakasih buat makanan gratis setiap dinda main ke rumah ; Pak Kus terimakasih selalu membantu C benerin motor dinda dari tikus-tikus nakal; mbak esti dan mas cahyo dinda tunggu undangan pernikahannya.
9. Buat Chandra, terimakasih sudah menyayangi aku apa adanya diriku. Terimakasih buat bantuan, cinta dan kesabaran selama penulis menyusun skripsi. Kamu adalah orang yang paling berperan dalam skripsiku ini dan orang terpenting dalam hidupku.
10. Sahabat-sahabatku tercinta terimakasih sudah mengisi hari-hariku dengan persahabatan kalian. Eprot, Evi, Amoy, Osca dan Eva persahabatan kita untuk selamanya.
11. Eprot yang semangat, semester depan harus sudah skripsi, jangan mengulang lagi.

12. Teman-teman seperjuanganku Rosa, Tyas, Ochi, Frisco, Merys, mbak ovi, mbak dita. terimakasih atas semua masukan yang telah diberikan pada penulis selama kita bimbingan bersama.
13. Keluarga besar Tb 6/8c, kosku tercinta beserta seluruh isinya (Dka, Dian, Dewi, Kristin, Meli, Ria, Eva, Tia, Nita, Wila dan Cindy). Tidak terasa semua cepat berlalu. Terimakasih buat kehangatan yang telah ada seperti di rumah sendiri.
14. Alumni penghuni kos Tb 6/8c; Moes dan Lita, termakasih buat semangat dan doanya.
15. Teman gerejaku (GKN Filadelfia), Ririn, Nike, Norman dan sony. God Bless You.
16. Dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dan tidak bisa penulis sebut satu persatu terimakasih banyak.

Yogyakarta, 12 Desember 2006

Penulis,



Fransisca Dinda Indriyanti

HALAMAN MOTTO

Segala sesuatu yang "susah" belum tentu tidak bisa dikerjakan, hanya saja membutuhkan lebih banyak tenaga, hati, semangat yang pantang menyerah dan mulut yang tidak pernah berhenti berdoa (My Sister)

*The Lord your God is with you, He is mighty to save
(Zephaniah 3:17)*

In the deepest, quietest place in your heart, there's One who is holding your world together, speaking to you the wisdom you need, and giving you strength to see you through. He's the One who loves you as no one else can.

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ inilah salah satu bukti cinta YESUS kepadaku “

Penulis persembahkan karya ini kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Bapak dan Ibuku Tercinta

Kekasih hatiku (achan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v-vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x-xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang	1-3
I.2. Perumusan Masalah	4
I.3. Batasan Masalah	4
I.4. Tujuan Penelitian	4-5
I.5. Manfaat Penelitian	5
I.6. Metode Penelitian	6-7
I.7. Sistematika Pembahasan	8-9

BAB II PENILAIAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN ANGGARAN

II.1. KINERJA

II.1.1. Pengertian Kinerja10

II.1.2. Penilaian Kinerja10-12

II.1.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja12-13

II.2. ANGGARAN

II.2.1 Pengertian Anggaran13-15

II.2.2. Anggaran Bank15-16

II.2.3. Manfaat Anggaran16-17

II.2.4. Hubungan Anggaran Dengan Manajemen17-18

II.2.5. Bantuan Akuntansi terhadap Kegiatan Anggaran.....18-20

II.2.6. Bentuk-bentuk Anggaran20-24

II.2.7. Kriteria Keberhasilan Anggaran24-25

BAB III GAMBARAN UMUM BANK PERKREDITAN RAKYAT MATARAM YOGYAKARTA

III.1. Sejarah Singkat Bank Perkreditan Rakyat Mataram26

III.2. Visi dan Misi Bank Perkreditan Rakyat Mataram27

III.3. Struktur Organisasi Bank Perkreditan Rakyat Mataram27-35

III.4. Dana Masyarakat yang Dihimpun Bank Perkreditan Rakyat Mataram36-37

III.5. Perkreditan38-41

III.6.	Penilaian Kinerja Berdasarkan Peraturan Pada Bank Perkreditan Rakyat Mataram.	41
III.7.	Prosedur Penilaian Kinerja Berdasarkan <i>Performance Appraisal</i>	42-46

BAB IV HASIL PENELITIAN

IV.1.	Penilaian Kinerja Divisi Pemasaran Bank Perkreditan Rakyat Mataram. IV.1.1. Penilaian Kinerja Divisi Pemasaran Bank Perkreditan Rakyat Mataram Berdasarkan <i>Performance Appraisal</i>	47-53
	IV.1.2. Penilaian Kinerja Divisi Pemasaran Bank Perkreditan Rakyat Mataram Berdasarkan Target Keuangan.....	53-56
IV.2.	Penilaian Kinerja Divisi Operasional Bank Perkreditan Rakyat Mataram. IV.2.1. Penilaian Kinerja Divisi Operasional Bank Perkreditan Rakyat Mataram.....	56-62
	IV.2.2. Penilaian Kinerja Divisi Operasional Bank Perkreditan Rakyat Mataram Berdasarkan Target Keuangan.....	62-65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1	Kesimpulan	66-67
V.2.	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.128



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Laporan Penilaian Prestasi Divisi Pemasaran.....	44-45
Tabel 4.2.	Kredit Yang Diberikan.....	50
Tabel 4.3.	Kredit Macet.....	51
Tabel 4.4.	Laporan Penilaian Prestasi Divisi Operasional.....	54
Tabel 4.5.	Anggaran dan Realisasi Biaya Januari-Juli 2006.....	59
Tabel 4.6.	Anggaran dan Realisasi Pendapatan Januari-Juli 2006.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I Surat Bukti Penelitian di Bank Perkreditan Rakyat Mataram
- LAMPIRAN II Rencana Keuangan Anggaran Tahun 2006 PT BPR Mataram (Neraca).
- LAMPIRAN IV Realisasi Tahun 2006 PT BPR Mataram (Neraca).
- LAMPIRAN V Rencana Keuangan Anggaran Tahun 2006 PT BPR Mataram (Laba / Rugi).
- LAMPIRAN VI Realisasi Tahun 2006 PT BPR Mataram (Laba / Rugi).

PENILAIAN KINERJA

BANK PERKREDITAN RAKYAT MATARAM

Disusun Oleh

Fransisca Dinda Indriyanti

NPM : 02 04 13972

Pembimbing Utama

H.Andre Purwanugraha,SE.,MBA.

Intisari

Penelitian ini bertujuan menilai kinerja divisi pemasaran dan divisi operasional pada Bank Perkreditan Rakyat Mataram, sehingga dapat dilakukan perbaikan kinerja untuk masing-masing divisi untuk periode kerja tahun berikutnya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara langsung dengan manajer masing-masing divisi, observasi langsung, dan dokumentasi terhadap data-data yang dibutuhkan yang berkaitan dengan topik penelitian.

Bank Perkreditan Rakyat Mataram merupakan salah satu bank komersil dimana kegiatan utamanya bergerak di bidang perkreditan. Selama ini Bank Perkreditan Rakyat Mataram dalam menilai kinerja menggunakan *Performance Appraisal*. Dimana *Performance Appraisal* berisi faktor-faktor yang menggambarkan kondisi yang digunakan untuk menilai kinerja masing-masing divisi. Terdapat dua kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini. Pertama, berdasarkan penilaian dengan *Performance Appraisal* untuk divisi pemasaran dari 18 faktor penilaian terdapat 8 faktor yang diberi poin C yang secara keseluruhan berarti divisi pemasaran memiliki prestasi yang baik. Begitu juga pada divisi operasional, dari 16 faktor penilaian terdapat 9 faktor yang diberi poin C yang secara keseluruhan berarti divisi operasional memiliki prestasi yang baik.

Kedua, berdasarkan target keuangan kinerja divisi pemasaran masih kurang baik, ada nominal kredit yang belum sesuai target dan resiko kredit macet tidak dapat ditekan menjadi lebih rendah dari yang dianggarkan. Sedangkan kinerja untuk divisi operasional sudah baik, biaya yang terealisasi lebih kecil dari yang dianggarkan. Untuk mencegah terjadinya kredit macet selain lebih selektif dalam memilih debitur juga diperlukan pemantauan yang lebih aktif dalam penggunaan kredit dan kegiatan nasabah.

Kata kunci : kinerja, *performance appraisal*, target keuangan, anggaran.