

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis kuesioner yang didapat dari 21 responden maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis data kuesioner dari 21 responden yang berasal dari 8 perusahaan Kontraktor mengenai kompetensi *project manager*, maka didapat data mengenai tingkat kepentingan dari *ranking* tertinggi setiap aspek seperti yang ditampilkan pada tabel 5.1 :

Tabel 5.1 Variabel Dengan *Ranking* Tertinggi pada Kompetensi *Project Manager*

| Aspek                            | Variabel   | Mean | Standard Deviation |
|----------------------------------|--|------|--------------------|
| Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) | Manajemen Mencakup Seluruh Pekerjaan Poyek                               | 4,24 | 0,89               |
| Keahlian ( <i>Skill</i> )        | Kemampuan Presentasi   | 3,76 | 1,22               |
| Sikap ( <i>Attitude</i> )        | Mempunyai motivasi diri yang besar untuk tercapainya keberhasilan proyek | 3,86 | 0,85               |

2. Berdasarkan analisis data kuesioner dari 21 responden yang berasal dari 8 perusahaan Kontraktor mengenai kinerja proyek jalan dengan menggunakan analisis deskriptif, maka didapat data mengenai *ranking* tertinggi setiap aspek seperti yang ditampilkan pada tabel 5.2

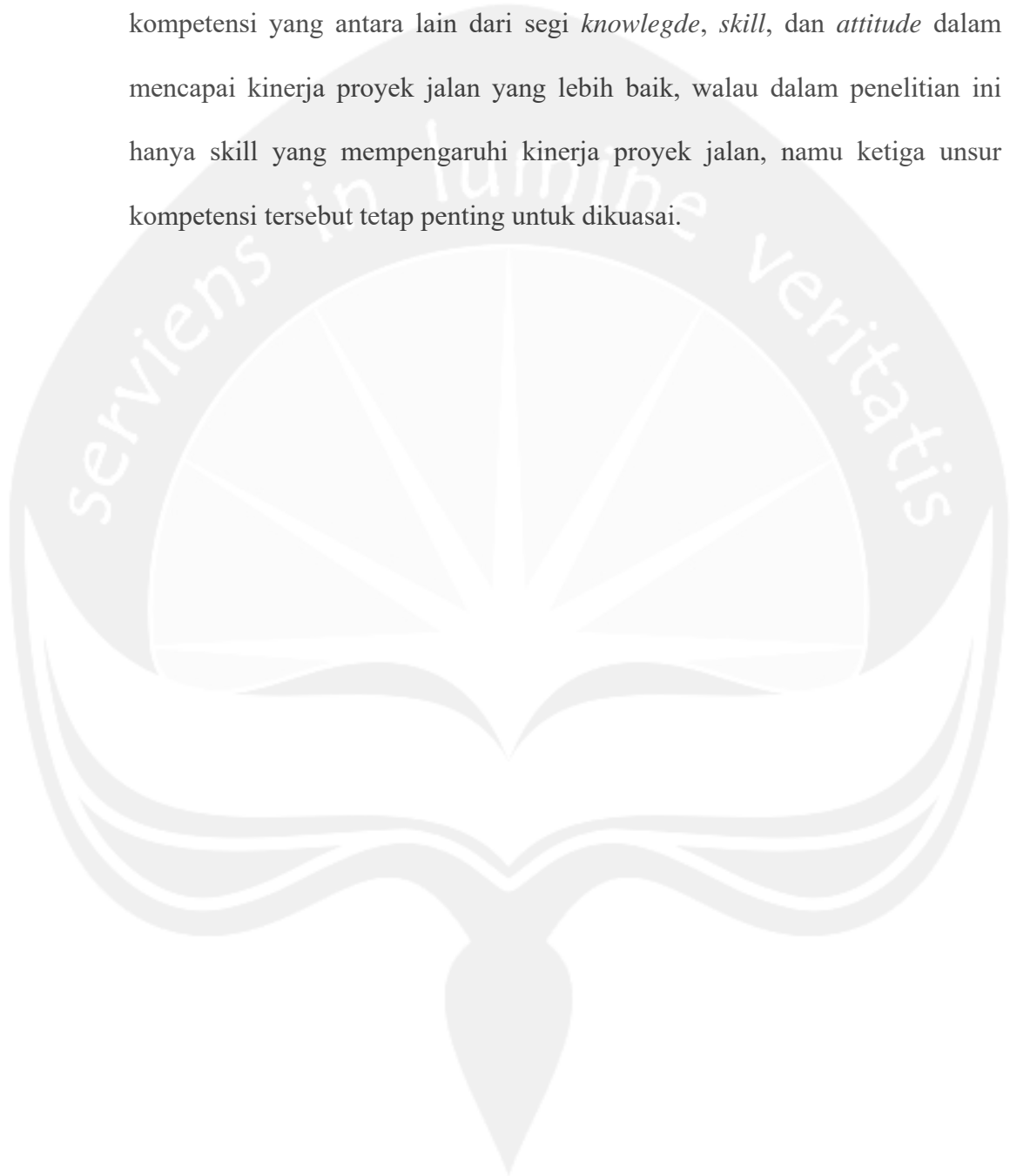
Tabel 5.2 Variabel Dengan *Ranking* Tertinggi Pada Kinerja Proyek Konstruksi Jalan

| Aspek                           | Variabel  | Mean  | Standard Deviation |
|---------------------------------|---|-------|--------------------|
| Biaya                           | Kenaikan harga bahan                                  | 3,667 | 1,238              |
| Waktu                           | Rata-rata keterlambatan pembayaran                    | 3,52  | 1,2498             |
| Kualitas                        | Tersedianya staf yang kompeten                        | 3,86  | 1,01               |
| Produktivitas                   | Susunan pekerjaan sesuai jadwal                       | 4,29  | 0,90               |
| Kepuasan Klien                  | Jumlah insiden perubahan                              | 3,71  | 1,06               |
| Kepuasan Reguler dan Masyarakat | Biaya kepatuhan dengan persyaratan regulator          | 3,62  | 1,07               |
| Sumber Daya Manusia             | Motivasi karyawan                                     | 4,00  | 1,00               |
| Kesehatan dan Keamanan          | Tingkat jaminan dalam proyek                          | 4,10  | 1,09               |
| Inovasi dan Pembelajaran        | Belajar dari proyek terbaik dan pengalaman orang lain | 3,90  | 0,89               |
| Lingkungan                      | Kondisi iklim   | 3,76  | 1,18               |

3. Dari hasil analisis regresi dapat diambil bentuk persamaan regresi sebagai berikut :  $Y = 2.643 + 0.294(XI)$ . Dapat dilihat dari persamaan tersebut, dimana Y merupakan kinerja proyek jalan ; dan XI merupakan keahlian *project manager* atau manajer proyek. Variabel ini memiliki koefisien positif (0.294) maka persamaan ini dapat diinterpretasikan sebagai berikut: semakin baik fokus perusahaan terhadap kompetensi *project manager*, maka kualitas kinerja proyek jalan juga akan meningkat, dengan ini dapat dikatakan bahwa keahlian *project manager* merupakan variabel yang berpengaruh terhadap kinerja proyek jalan.

## 5.2 Saran

1. Disarankan kepada seluruh *project manager* untuk lebih mengutamakan kompetensi yang antara lain dari segi *knowlegde*, *skill*, dan *attitude* dalam mencapai kinerja proyek jalan yang lebih baik, walau dalam penelitian ini hanya *skill* yang mempengaruhi kinerja proyek jalan, namu ketiga unsur kompetensi tersebut tetap penting untuk dikuasai.



## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, 2000, *Analisis Regresi, Teori, Kasus dan Solusi, Edisi 2*, BPFE, Yogyakarta.
- Atkinson, R. 1999. *Project Management: Cost, Time, and Quality, Two Best Guesses and a Phenomenon, Its Time to Accept Other Success Criteria*. *International Journal of Project Management*, 17(6): 337-342.
- Brahmantariguna, I.D.,2015, Hubungan Kompetensi Project Manager Terhadap Keberhasilan Proyek Konstruksi Gedung, *Program Pascasarjana Universitas Udayana*.
- Chan, A. PC. 2002. *A Predictive Model for Project Success*, pp. 351-359
- Cynantya, A.A., 2008, Pengaruh Tingkat Pemahaman Seorang Manajer Proyek Konstruksi Dari Aspek Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Waktu (Studi Kasus: PT. X), *Departemen Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Indonesia*.
- Ervianto, W. I., 2009, *Manajemen Proyek Konstruksi. Edisi Revisi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Heryanto, I., dan Triwibowo, T. 2013. *Manajemen proyek Berbasis Teknologi Informasi*. Bandung : Informatika Bandung.
- Hidayat, A. 2012, *Analisis Faktor dengan SPSS*, diakses 3 Februari 2016, <http://www.statistikian.com/2014/03/analisis-faktor-dengan-spss.html>.
- Kerzner, H.1999. *Project Management : A System Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. Van Nostrand Reinhold, New York, USA.
- Ling, F.Y.Y., Low, S.P., Wang, S.Q., dan Lim, H.H. 2009. Key Project Management Practices Affecting Singaporean Firms', Project Performance in China. *International Journal of Project Management*, 27(1): 59-71.
- Mathis, Robert L, dan John H. Jackson, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Buku Satu, Edisi Indonesia*, PT Salemba Empat, Jakarta.
- Nurhayati, , 2010 *Manajemen Proyek Konstruksi, Cetakan pertama*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Prianto, K. 2012. Pengaruh Kompetensi Manajer Proyek Terhadap Keberhasilan Proyek pada Perusahaan Kontraktor di Kabupaten Malang, *Tesis Universitas Brawijaya, Malang*.
- Project Management Institute. 2013, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK guide) Fifth Edition*, Newtown Square, Pennsylvania: 14 Campus Boulevard.

Syah, M. 2004, *Kiat Manajer yang Sukses, terjemahan*, Binarupa Aksara, Jakarta.

Wally, Engelbert, 2016, *DPRD Jayapura Pertanyakan Kualitas Jalan Lingkar Utara*, diakses 26 April 2016, <http://tabloidjubi.com/2016/03/15/dprd-jayapura-pertanyakan-khawalitas-jalan-lingkar-utara/>

Weaver, P. 2013, *7 Critical Skills for Project Managers* diakses 20 September 2015, <http://projectmanager.com.au/7-critical-skills-for-project-managers/>.

Yulianto, O, (2005). *Pengaruh Kompetensi Atasan terhadap Progress Kemajua Proyek (Studi kasus : Rumah Sakit Bakti Mulya, Bandung)*. Jurnal Ilmiah Universitas Udayana.

**Lampiran 1 Instrumen Penelitian : Kuisisioner**

Responden dapat memberikan jawaban dengan mengisi titik – titik, melingkari atau menyilangkan pada pilihan jawaban yang telah tersedia :

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
3. Usia : 1. 21 – 30 thn 2. 31 – 40 thn  
3. 41-50 thn 4. > 50 thn
4. Nama Instansi/ Perusahaan : .....
5. Pengalaman kerja : .....
6. Lama Bekerja di Perusahaan : .....
7. Pendidikan Terakhir : 1.D3 2.S1 3.S2 4.S3

Kuesioner ini berisi tentang penilaian terhadap kompetensi *Project Manager*.

Skala penilaian kuesioner adalah sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Baik    3. Cukup Baik                    5. Sangat Baik  
 2. Tidak Baik                    4. Baik

| Kriteria kompetensi  | Skala Penilaian |   |   |   |   |
|--|-----------------|---|---|---|---|
|  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)</b>  |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Mencakup Seluruh Pekerjaan Proyek  |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Waktu  |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Biaya  |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Mutu   |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Sumber Daya Manusia  |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Yang Memastikan Perencanaan Yang Tepat dan Tepat Waktu                           |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Resiko   |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Dalam Proses Memeroleh Produk dan Jasa   |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Dalam Menggabungkan Kegiatan Manajemen Proyek                                    |                 |   |   |   |   |
| Manajemen Dalam Menganalisis Harapan Pemangkus Kepentingan dan Dampaknya Pada Proyek       |                 |   |   |   |   |
| <b>Keahlian (<i>Skill</i>)</b>   |                 |   |   |   |   |
| Kepemimpinan   |                 |   |   |   |   |
| Mampu Memecahkan Masalah   |                 |   |   |   |   |
| Keahlian Menulis dalam Pelaksanaan Proyek  |                 |   |   |   |   |
| Kemampuan Presentasi   |                 |   |   |   |   |
| Kemampuan Berkomunikasi  |                 |   |   |   |   |
| Kemampuan Menjalankan Tim  |                 |   |   |   |   |
| Kemampuan Handal Mengatur  |                 |   |   |   |   |
| Menguasai Manajemen Proyek   |                 |   |   |   |   |
| <b>Sikap (<i>Attitude</i>)</b>   |                 |   |   |   |   |
| Mempunyai komitmen untuk bekerja keras dalam proyek  |                 |   |   |   |   |
| Mempunyai upaya/inisiatif untuk menyelesaikan semua kegiatan dan ketika menghadapi masalah |                 |   |   |   |   |
| Mempunyai kepercayaan atas kemampuan diri sendiri untuk menyelesaikan tugas dengan baik    |                 |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Mempunyai motivasi diri yang besar untuk tercapainya keberhasilan proyek                                      |  |  |  |  |  |
| Memiliki semangat kerja yang tinggi demi tercapainya keberhasilan proyek                                      |  |  |  |  |  |
| Mempunyai rasa tanggung jawab yang penuh  |  |  |  |  |  |
| Memahami tujuan proyek dan mampu memotivasi tim proyek untuk bersama-sama mencapai tujuan dan sasaran proyek. |  |  |  |  |  |





Kuesioner ini berisi tentang penilaian terhadap kinerja Proyek Konstruksi. Skala penilaian kuesioner adalah sebagai berikut :

- 1.Sangat Tidak Baik    3. Cukup Baik            5.Sangat Baik  
 2. Tidak Baik            4. Baik

| Faktor Kinerja   | Skala Penilaian |   |   |   |   |
|--|-----------------|---|---|---|---|
|  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Biaya Faktor</b>  |                 |   |   |   |   |
| Arus kas dari proyek   |                 |   |   |   |   |
| Tingkat keuntungan proyek  |                 |   |   |   |   |
| Biaya umum proyek  |                 |   |   |   |   |
| Biaya desain proyek  |                 |   |   |   |   |
| Biaya Bahan dan peralatan  |                 |   |   |   |   |
| Biaya tenaga kerja proyek  |                 |   |   |   |   |
| Biaya lembur proyek  |                 |   |   |   |   |
| biaya Motivasi   |                 |   |   |   |   |
| Biaya pengerjaan ulang   |                 |   |   |   |   |
| Biaya permintaan untuk perubahan                                 |                 |   |   |   |   |
| Tingkat limbah bahan   |                 |   |   |   |   |
| Pembaharuan anggaran proyek                                      |                 |   |   |   |   |
| Sistem pengendalian biaya  |                 |   |   |   |   |
| Kenaikan harga bahan   |                 |   |   |   |   |
| <b>Faktor waktu</b>  |                 |   |   |   |   |
| Waktu persiapan proyek   |                 |   |   |   |   |
| Waktu perencanaan untuk konstruksi                               |                 |   |   |   |   |
| Persentase keterlambatan perintah yang disampaikan               |                 |   |   |   |   |
| Waktu yang diperlukan untuk melaksanakan perintah perubahan      |                 |   |   |   |   |
| Waktu yang diperlukan untuk memperbaiki yang cacat               |                 |   |   |   |   |
| Rata-rata keterlambatan persetujuan klaim                        |                 |   |   |   |   |
| Rata-rata keterlambatan pembayaran                               |                 |   |   |   |   |
| Ketersediaannya sumber bahan dan material                        |                 |   |   |   |   |
| Rata-rata keterlambatan karena penutupan akibat kekurangan bahan |                 |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>Faktor Kualitas</b>                                  |  |  |  |  |  |
| Kesesuaian dengan spesifikasi                           |  |  |  |  |  |
| Tersedianya staf yang kompeten                          |  |  |  |  |  |
| Kualitas peralatan dan bahan baku                       |  |  |  |  |  |
| Sistem penilaian kualitas dalam organisasi              |  |  |  |  |  |
| Pelatihan yang berkualitas / pertemuan                  |  |  |  |  |  |
| <b>Produktivitas Faktor</b>                             |  |  |  |  |  |
| kompleksitas proyek                                     |  |  |  |  |  |
| Jumlah proyek baru / tahun                              |  |  |  |  |  |
| Hubungan manajemen tenaga kerja                         |  |  |  |  |  |
| Tingkat kehadiran dalam proyek proyek                   |  |  |  |  |  |
| Susunan pekerjaan sesuai jadwal                         |  |  |  |  |  |
| <b>Faktor kepuasan klien</b>                            |  |  |  |  |  |
| Koordinasi informasi antara pemilik proyek pihak        |  |  |  |  |  |
| Keterampilan kepemimpinan untuk manajer proyek          |  |  |  |  |  |
| Kecepatan dan keandalan pelayanan kepada pemilik        |  |  |  |  |  |
| Jumlah perdebatan antara pemilik dan pihak              |  |  |  |  |  |
| Jumlah insiden perubahan                                |  |  |  |  |  |
| <b>Faktor kepuasan reguler dan masyarakat</b>           |  |  |  |  |  |
| Biaya kepatuhan dengan persyaratan regulator            |  |  |  |  |  |
| Jumlah peristiwa non - Pemenuhan                        |  |  |  |  |  |
| Kualitas dan ketersediaan dokumentasi dari regulator    |  |  |  |  |  |
| Masalah pada kondisi di lapangan                        |  |  |  |  |  |
| <b>Faktor Sumber Daya Manusia</b>                       |  |  |  |  |  |
| Sikap karyawan  |  |  |  |  |  |
| Rekrutmen dan pengembangan kompetensi                   |  |  |  |  |  |
| Motivasi karyawan                                       |  |  |  |  |  |
| Rasa ingin bekerja dalam pekerjaan                      |  |  |  |  |  |
| <b>Faktor Kesehatan dan Keamanan</b>                    |  |  |  |  |  |
| Aplikasi faktor kesehatan dan keamanan dalam organisasi |  |  |  |  |  |
| Lokasi proyek aman untuk dicapai                        |  |  |  |  |  |
| Tingkat pelaporan kecelakaan dalam proyek               |  |  |  |  |  |
| Tingkat jaminan dalam proyek                            |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <b>Faktor Inovasi dan Pembelajaran</b>                     |  |  |  |  |  |
| Belajar dari pengalaman diri sendiri dan sejarah masa lalu |  |  |  |  |  |
| Belajar dari proyek terbaik dan pengalaman orang lain      |  |  |  |  |  |
| Kerja Tim  |  |  |  |  |  |
| Mengulas/membahas kegagalan dan mencari jalan keluarnya    |  |  |  |  |  |
| <b>Faktor lingkungan</b>                                   |  |  |  |  |  |
| Kualitas udara   |  |  |  |  |  |
| Tingkat kebisingan   |  |  |  |  |  |
| Limbah di sekitar lapangan/proyek kerja                    |  |  |  |  |  |
| Kondisi iklim  |  |  |  |  |  |



Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kompetensi Project Manager

| P    | R  | 1                       | 2      | 3     | 4   | 5   | 6   | 7   | 8 | 9   | 10   | Mean Responden | Mean | P    | R     | 1                | 2     | 3   | 4    | 5 | 6 | 7 | 8    | Mean Responde | Mean | P | R     | 1                | 2    | 3   | 4   | 5   | 6   | 7    | Mean Responde | Mean |
|------|----|-------------------------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|---|-----|------|----------------|------|------|-------|------------------|-------|-----|------|---|---|---|------|---------------|------|---|-------|------------------|------|-----|-----|-----|-----|------|---------------|------|
|      |    | Pengetahuan (Knowledge) |        |       |     |     |     |     |   |     |      |                |      |      |       | Keahlian (Skill) |       |     |      |   |   |   |      |               |      |   |       | Sikap (Attitude) |      |     |     |     |     |      |               |      |
| A    | A1 | 4                       | 5      | 5     | 5   | 5   | 5   | 4   | 4 | 4   | 3    | 4,40           | 4,25 | A    | A1    | 3                | 5     | 3   | 4    | 4 | 4 | 4 | 5    | 4,00          | 4,19 | A | A1    | 4                | 4    | 4   | 4   | 4   | 5   | 5    | 4,29          | 4,21 |
|      | A2 | 3                       | 4      | 4     | 4   | 5   | 4   | 4   | 5 | 4   | 4    | 4,10           |      |      | A2    | 5                | 5     | 5   | 4    | 4 | 4 | 5 | 3    | 4,38          |      |   | A2    | 3                | 3    | 4   | 5   | 5   | 5   | 4    | 4,14          |      |
| B    | B1 | 5                       | 5      | 5     | 5   | 5   | 5   | 5   | 4 | 4   | 4    | 4,80           | 4,43 | B    | B1    | 4                | 4     | 4   | 2    | 4 | 5 | 4 | 3    | 3,75          | 4,08 | B | B1    | 3                | 4    | 5   | 3   | 5   | 4   | 4    | 4,00          | 4,14 |
|      | B2 | 5                       | 5      | 4     | 4   | 5   | 4   | 4   | 5 | 5   | 4    | 4,50           |      |      | B2    | 5                | 5     | 5   | 5    | 4 | 4 | 4 | 4    | 4,50          |      |   | B2    | 4                | 4    | 4   | 4   | 5   | 5   | 5    | 4,43          |      |
|      | B3 | 4                       | 4      | 4     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4 | 4   | 4    | 4,00           |      |      | B3    | 4                | 4     | 4   | 4    | 4 | 4 | 4 | 4    | 4,00          |      |   | B3    | 4                | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4,00          |      |
| C    | C1 | 2                       | 3      | 5     | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 | 5   | 5    | 4,50           | 4,30 | C    | C1    | 5                | 5     | 3   | 3    | 3 | 5 | 5 | 5    | 4,25          | 4,42 | C | C1    | 4                | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 4,00          | 4,10 |
|      | C2 | 3                       | 4      | 4     | 4   | 5   | 4   | 5   | 5 | 5   | 5    | 4,40           |      |      | C2    | 5                | 4     | 4   | 4    | 4 | 4 | 5 | 4,25 | C2            |      |   | 5     | 4                | 4    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4,00 |               |      |
|      | C3 | 4                       | 4      | 3     | 4   | 5   | 4   | 3   | 4 | 4   | 5    | 4,00           |      |      | C3    | 5                | 5     | 5   | 5    | 5 | 4 | 4 | 5    | 4,75          |      |   | C3    | 4                | 3    | 5   | 4   | 4   | 5   | 5    | 4,29          |      |
| D    | D1 | 4                       | 4      | 5     | 5   | 4   | 4   | 4   | 4 | 4   | 4    | 4,20           | 4,60 | D    | D1    | 4                | 3     | 4   | 5    | 4 | 4 | 4 | 4    | 4,00          | 4,00 | D | D1    | 4                | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4,00          | 3,86 |
|      | D2 | 5                       | 5      | 5     | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 | 5   | 5    | 5,00           |      |      | D2    | 4                | 5     | 4   | 4    | 3 | 4 | 4 | 4    | 4,00          |      |   | D2    | 4                | 3    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3,71          |      |
| E    | E1 | 3                       | 5      | 5     | 4   | 4   | 3   | 4   | 5 | 4   | 3    | 4,00           | 4,05 | E    | E1    | 5                | 5     | 3   | 3    | 3 | 4 | 4 | 5    | 4,00          | 4,00 | E | E1    | 4                | 4    | 4   | 3   | 4   | 4   | 5    | 4,00          | 4,00 |
|      | E2 | 5                       | 4      | 4     | 4   | 4   | 3   | 4   | 4 | 4   | 5    | 4,10           |      |      | E2    | 5                | 5     | 4   | 4    | 3 | 3 | 4 | 4    | 4,00          |      |   | E2    | 4                | 4    | 5   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4,00          |      |
| F    | F1 | 5                       | 4      | 5     | 5   | 4   | 4   | 5   | 4 | 4   | 5    | 4,50           | 4,50 | F    | F1    | 5                | 4     | 4   | 4    | 5 | 4 | 4 | 5    | 4,38          | 4,58 | F | F1    | 5                | 5    | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 4,86          | 4,67 |
|      | F2 | 4                       | 4      | 5     | 5   | 4   | 4   | 5   | 4 | 4   | 4    | 4,30           |      |      | F2    | 5                | 5     | 4   | 4    | 5 | 4 | 4 | 4    | 4,38          |      |   | F2    | 4                | 4    | 5   | 4   | 5   | 4   | 5    | 4,57          |      |
|      | F3 | 5                       | 5      | 4     | 5   | 4   | 5   | 5   | 5 | 4   | 5    | 4,70           |      |      | F3    | 5                | 5     | 5   | 5    | 5 | 5 | 5 | 5    | 5,00          |      |   | F3    | 5                | 5    | 3   | 5   | 5   | 5   | 4    | 4,57          |      |
| G    | G1 | 4                       | 4      | 4     | 5   | 5   | 5   | 4   | 5 | 5   | 5    | 4,60           | 4,37 | G    | G1    | 5                | 5     | 5   | 5    | 5 | 5 | 5 | 5    | 5,00          | 4,38 | G | G1    | 4                | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4,14          | 4,24 |
|      | G2 | 5                       | 5      | 5     | 4   | 4   | 5   | 3   | 3 | 5   | 5    | 4,40           |      |      | G2    | 5                | 5     | 2   | 5    | 4 | 3 | 4 | 5    | 4,13          |      |   | G2    | 5                | 5    | 4   | 5   | 4   | 5   | 5    | 4,71          |      |
|      | G3 | 5                       | 5      | 4     | 5   | 5   | 3   | 3   | 3 | 3   | 5    | 4,10           |      |      | G3    | 3                | 4     | 4   | 3    | 3 | 5 | 5 | 5    | 4,00          |      |   | G3    | 5                | 4    | 5   | 2   | 3   | 4   | 4    | 3,86          |      |
| H    | H1 | 5                       | 5      | 5     | 5   | 5   | 5   | 4   | 4 | 5   | 3    | 4,60           | 4,73 | H    | H1    | 4                | 5     | 3   | 4    | 4 | 3 | 5 | 4    | 4,00          | 3,50 | H | H1    | 4                | 3    | 5   | 4   | 4   | 5   | 4    | 4,14          | 3,76 |
|      | H2 | 5                       | 5      | 5     | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 | 5   | 5,00 | H2             |      |      | 5     | 4                | 3     | 1   | 3    | 2 | 3 | 3 | 3,00 | H2            |      |   | 3     | 4                | 4    | 3   | 4   | 4   | 5   | 3,86 |               |      |
|      | H3 | 4                       | 4      | 4     | 5   | 5   | 5   | 4   | 5 | 5   | 5    | 4,60           |      |      | H3    | 5                | 5     | 5   | 1    | 3 | 4 | 3 | 2    | 3,50          |      |   | H3    | 3                | 3    | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 3,29          |      |
| MEAN |    | 4,2381                  | 4,4286 | 4,476 | 4,6 | 4,6 | 4,3 | 4,2 | 4 | 4,4 | 4,4  |                |      | MEAN | 4,571 | 4,619            | 3,952 | 3,8 | 3,9  | 4 | 4 | 4 |      |               | MEAN |   | 4,048 | 3,905            | 4,19 | 3,9 | 4,1 | 4,4 | 4,4 |      |               |      |
| STDV |    | 0,8891                  | 0,5976 | 0,602 | 0,5 | 0,5 | 0,7 | 0,7 | 1 | 0,6 | 0,7  |                |      | STDV | 0,676 | 0,5896           | 0,865 | 1,2 | 0,77 | 1 | 1 | 1 |      |               | STDV |   | 0,669 | 0,7              | 0,68 | 0,9 | 0,6 | 0,5 | 0,5 |      |               |      |

**Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kinerja Proyek Konstruksi Jalan**

| P    | R  | 1            | 2    | 3     | 4     | 5 | 6   | 7    | 8   | 9 | 10 | 11  | 12  | 13  | 14 | 1            | 2      | 3      | 4    | 5      | 6       | 7   | 8     | 9    | 1               | 2    | 3       | 4      | 5     | 1                    | 2    | 3    | 4    | 5     | 1                     | 2 | 3   | 4      | 5       |
|------|----|--------------|------|-------|-------|---|-----|------|-----|---|----|-----|-----|-----|----|--------------|--------|--------|------|--------|---------|-----|-------|------|-----------------|------|---------|--------|-------|----------------------|------|------|------|-------|-----------------------|---|-----|--------|---------|
|      |    | Faktor Biaya |      |       |       |   |     |      |     |   |    |     |     |     |    | Faktor Waktu |        |        |      |        |         |     |       |      | Faktor Kualitas |      |         |        |       | Faktor Produktifitas |      |      |      |       | Faktor Kepuasan Klien |   |     |        |         |
| A    | A1 | 3            | 4    | 3     | 4     | 4 | 3   | 4    | 4   | 4 | 2  | 2   | 2   | 4   | 3  | 3            | 3      | 3      | 4    | 4      | 3       | 4   | 4     | 4    | 2               | 1    | 3       | 3      | 3     | 4                    | 3    | 3    | 4    | 3     | 3                     | 4 | 4   | 3      | 2       |
|      | A2 | 4            | 5    | 5     | 4     | 4 | 3   | 3    | 5   | 4 | 3  | 3   | 1   | 1   | 1  | 5            | 3      | 4      | 4    | 5      | 3       | 2   | 4     | 4    | 4               | 4    | 3       | 3      | 4     | 4                    | 4    | 4    | 4    | 4     | 5                     | 5 | 4   | 4      | 4       |
| B    | B1 | 3            | 4    | 4     | 4     | 5 | 3   | 4    | 4   | 3 | 1  | 2   | 2   | 3   | 2  | 3            | 3      | 3      | 3    | 3      | 3       | 3   | 3     | 3    | 4               | 4    | 4       | 4      | 4     | 5                    | 4    | 4    | 4    | 5     | 4                     | 3 | 3   | 4      | 4       |
|      | B2 | 4            | 4    | 5     | 5     | 5 | 4   | 5    | 4   | 5 | 5  | 5   | 3   | 3   | 4  | 4            | 4      | 4      | 3    | 3      | 4       | 4   | 4     | 4    | 3               | 4    | 4       | 4      | 5     | 3                    | 4    | 4    | 5    | 5     | 4                     | 4 | 4   | 4      | 3       |
|      | B3 | 5            | 5    | 5     | 4     | 4 | 4   | 5    | 4   | 4 | 3  | 4   | 4   | 5   | 4  | 4            | 4      | 4      | 4    | 3      | 5       | 5   | 5     | 4    | 4               | 4    | 3       | 3      | 4     | 4                    | 5    | 4    | 4    | 5     | 4                     | 4 | 5   | 4      | 5       |
| C    | C1 | 5            | 5    | 4     | 4     | 5 | 4   | 4    | 4   | 5 | 4  | 4   | 5   | 4   | 5  | 4            | 3      | 3      | 3    | 3      | 3       | 2   | 1     | 3    | 3               | 4    | 4       | 4      | 4     | 4                    | 3    | 4    | 4    | 5     | 4                     | 4 | 1   | 5      | 4       |
|      | C2 | 5            | 5    | 3     | 4     | 4 | 4   | 3    | 2   | 3 | 4  | 5   | 5   | 5   | 5  | 5            | 3      | 3      | 3    | 4      | 5       | 5   | 4     | 5    | 4               | 5    | 5       | 3      | 2     | 3                    | 4    | 5    | 4    | 4     | 3                     | 4 | 3   | 4      | 4       |
|      | C3 | 5            | 5    | 4     | 4     | 5 | 4   | 5    | 5   | 4 | 5  | 4   | 5   | 4   | 3  | 5            | 4      | 4      | 4    | 4      | 3       | 4   | 4     | 5    | 4               | 5    | 5       | 3      | 2     | 3                    | 4    | 5    | 4    | 4     | 3                     | 4 | 3   | 4      | 4       |
| D    | D1 | 3            | 4    | 4     | 3     | 3 | 2   | 2    | 2   | 1 | 2  | 2   | 4   | 4   | 4  | 4            | 5      | 5      | 5    | 5      | 4       | 4   | 4     | 5    | 4               | 4    | 4       | 4      | 4     | 5                    | 4    | 4    | 4    | 5     | 5                     | 4 | 4   | 4      | 4       |
|      | D2 | 4            | 5    | 4     | 4     | 4 | 4   | 3    | 3   | 4 | 4  | 3   | 5   | 4   | 4  | 2            | 3      | 3      | 2    | 2      | 3       | 3   | 3     | 3    | 3               | 3    | 3       | 3      | 3     | 4                    | 4    | 4    | 4    | 3     | 4                     | 4 | 3   | 3      | 4       |
| E    | E1 | 5            | 4    | 5     | 2     | 2 | 3   | 3    | 1   | 4 | 5  | 5   | 4   | 3   | 4  | 4            | 4      | 4      | 4    | 3      | 4       | 2   | 4     | 3    | 4               | 3    | 4       | 4      | 4     | 4                    | 4    | 4    | 5    | 5     | 4                     | 3 | 5   | 2      | 1       |
|      | E2 | 4            | 4    | 4     | 4     | 3 | 3   | 3    | 3   | 3 | 4  | 4   | 3   | 3   | 3  | 4            | 4      | 4      | 3    | 3      | 4       | 4   | 4     | 4    | 4               | 4    | 4       | 4      | 4     | 4                    | 4    | 3    | 3    | 3     | 2                     | 2 | 3   | 3      | 2       |
| F    | F1 | 5            | 4    | 4     | 5     | 4 | 5   | 4    | 5   | 4 | 5  | 4   | 5   | 5   | 5  | 5            | 5      | 5      | 5    | 4      | 4       | 4   | 3     | 4    | 2               | 2    | 3       | 3      | 4     | 4                    | 3    | 2    | 2    | 2     | 2                     | 2 | 1   | 1      | 4       |
|      | F2 | 5            | 5    | 4     | 5     | 4 | 5   | 5    | 5   | 5 | 4  | 4   | 4   | 5   | 5  | 5            | 5      | 5      | 4    | 4      | 5       | 5   | 5     | 5    | 4               | 4    | 4       | 4      | 4     | 4                    | 4    | 4    | 4    | 4     | 5                     | 5 | 3   | 3      | 4       |
|      | F3 | 5            | 5    | 4     | 4     | 4 | 5   | 5    | 4   | 3 | 3  | 3   | 3   | 4   | 5  | 5            | 5      | 5      | 5    | 4      | 4       | 4   | 5     | 5    | 5               | 5    | 5       | 5      | 5     | 5                    | 5    | 5    | 4    | 5     | 5                     | 2 | 2   | 2      | 4       |
| G    | G1 | 5            | 5    | 4     | 4     | 5 | 5   | 4    | 4   | 4 | 5  | 4   | 3   | 4   | 3  | 4            | 4      | 4      | 3    | 4      | 5       | 5   | 5     | 5    | 5               | 4    | 4       | 5      | 4     | 5                    | 5    | 5    | 5    | 5     | 4                     | 5 | 4   | 4      | 5       |
|      | G2 | 5            | 4    | 5     | 5     | 5 | 4   | 4    | 4   | 5 | 5  | 4   | 4   | 4   | 4  | 4            | 4      | 3      | 4    | 4      | 1       | 1   | 4     | 5    | 4               | 5    | 5       | 5      | 5     | 5                    | 4    | 4    | 4    | 5     | 5                     | 5 | 4   | 3      | 3       |
|      | G3 | 4            | 3    | 4     | 4     | 5 | 3   | 3    | 2   | 4 | 3  | 5   | 4   | 3   | 4  | 4            | 3      | 4      | 4    | 3      | 4       | 5   | 4     | 3    | 4               | 3    | 3       | 4      | 5     | 5                    | 4    | 5    | 3    | 5     | 4                     | 3 | 5   | 4      | 3       |
| H    | H1 | 3            | 4    | 3     | 2     | 4 | 4   | 4    | 2   | 1 | 4  | 4   | 3   | 2   | 3  | 3            | 4      | 4      | 4    | 3      | 2       | 2   | 3     | 3    | 4               | 4    | 3       | 4      | 4     | 4                    | 3    | 3    | 4    | 4     | 4                     | 4 | 3   | 3      | 4       |
|      | H2 | 4            | 4    | 3     | 4     | 4 | 4   | 3    | 4   | 4 | 5  | 5   | 3   | 2   | 1  | 3            | 3      | 2      | 4    | 5      | 2       | 2   | 3     | 4    | 4               | 5    | 4       | 5      | 5     | 5                    | 5    | 4    | 5    | 5     | 5                     | 5 | 4   | 4      | 5       |
|      | H3 | 4            | 4    | 4     | 3     | 3 | 4   | 4    | 4   | 3 | 3  | 4   | 3   | 4   | 5  | 3            | 4      | 5      | 4    | 4      | 5       | 4   | 5     | 5    | 4               | 4    | 4       | 4      | 4     | 3                    | 4    | 3    | 3    | 4     | 4                     | 3 | 3   | 2      | 5       |
| MEAN |    | 4,3          | 4,38 | 4,048 | 3,905 | 4 | 3,8 | 3,81 | 3,6 | 4 | 4  | 3,8 | 3,6 | 3,6 | 4  | 3,952        | 3,8095 | 3,8571 | 3,76 | 3,6667 | 3,61905 | 3,5 | 3,857 | 4,1  | 3,76            | 3,86 | 3,85714 | 3,8571 | 3,952 | 4,143                | 4    | 3,95 | 3,95 | 4,286 | 4                     | 4 | 3,5 | 3,3333 | 3,71429 |
| SDV  |    | 0,8          | 0,59 | 0,669 | 0,831 | 1 | 0,8 | 0,87 | 1,2 | 1 | 1  | 1   | 1,1 | 1,1 | 1  | 0,865        | 0,7496 | 0,8536 | 0,77 | 0,7958 | 1,11697 | 1,2 | 0,964 | 0,83 | 0,77            | 1,01 | 0,72703 | 0,727  | 0,865 | 0,727                | 0,63 | 0,8  | 0,74 | 0,902 | 0,9                   | 1 | 1   | 0,9661 | 1,0556  |

**Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kinerja Proyek Konstruksi Jalan**

| P           | R  | 1                                      | 2       | 3        | 4          | 1                          | 2     | 3 | 4           | 1                             | 2       | 3           | 4          | 1                               | 2       | 3        | 4        | 1                 | 2     | 3     | 4      | Mean | Total  |
|-------------|----|--|---------|----------|------------|----------------------------|-------|---|-------------|-------------------------------|---------|-------------|------------|---------------------------------|---------|----------|----------|-------------------|-------|-------|--------|------|--------|
|             |    | Faktor Kepuasan Reguler dan Masyarakat |         |          |            | Faktor Sumber Daya Manusia |       |   |             | Faktor Kesehatan dan Keamanan |         |             |            | Faktor Inovasi dan Pembelajaran |         |          |          | Faktor Lingkungan |       |       |        |      |        |
| A           | A1 | 2                                      | 4       | 4        | 5          | 4                          | 4     | 4 | 4           | 4                             | 4       | 4           | 4          | 5                               | 5       | 5        | 4        | 2                 | 2     | 2     | 3      | 3,41 | 198,00 |
|             | A2 | 2                                      | 2       | 3        | 3          | 4                          | 4     | 5 | 5           | 4                             | 4       | 4           | 4          | 3                               | 5       | 5        | 5        | 5                 | 4     | 4     | 4      | 3,78 | 219,00 |
| B           | B1 | 3                                      | 2       | 3        | 4          | 5                          | 5     | 5 | 5           | 4                             | 4       | 4           | 4          | 4                               | 4       | 4        | 4        | 5                 | 5     | 5     | 4      | 3,69 | 214,00 |
|             | B2 | 3                                      | 4       | 4        | 5          | 4                          | 4     | 4 | 4           | 3                             | 2       | 3           | 3          | 2                               | 2       | 3        | 4        | 4                 | 2     | 2     | 3      | 3,79 | 220,00 |
|             | B3 | 5                                      | 4       | 4        | 4          | 5                          | 5     | 5 | 4           | 4                             | 4       | 4           | 5          | 4                               | 4       | 5        | 5        | 4                 | 4     | 5     | 5      | 4,29 | 249,00 |
| C           | C1 | 3                                      | 4       | 4        | 5          | 4                          | 4     | 4 | 4           | 3                             | 4       | 4           | 5          | 5                               | 4       | 4        | 4        | 5                 | 4     | 4     | 4      | 3,95 | 225,00 |
|             | C2 | 4                                      | 4       | 4        | 4          | 4                          | 4     | 4 | 4           | 2                             | 3       | 3           | 1          | 4                               | 4       | 4        | 4        | 4                 | 3     | 3     | 1      | 3,78 | 219,00 |
|             | C3 | 4                                      | 5       | 4        | 3          | 3                          | 4     | 5 | 4           | 4                             | 3       | 5           | 5          | 4                               | 4       | 4        | 4        | 4                 | 3     | 3     | 1      | 4,00 | 232,00 |
| D           | D1 | 5                                      | 5       | 5        | 4          | 4                          | 4     | 4 | 4           | 4                             | 4       | 4           | 4          | 3                               | 4       | 5        | 5        | 5                 | 4     | 4     | 5      | 3,97 | 230,00 |
|             | D2 | 4                                      | 4       | 4        | 4          | 4                          | 3     | 4 | 4           | 4                             | 4       | 3           | 4          | 3                               | 4       | 4        | 3        | 3                 | 4     | 4     | 4      | 3,55 | 206,00 |
| E           | E1 | 3                                      | 4       | 4        | 4          | 3                          | 4     | 4 | 4           | 4                             | 3       | 4           | 4          | 3                               | 4       | 5        | 5        | 5                 | 5     | 4     | 4      | 3,76 | 218,00 |
|             | E2 | 2                                      | 2       | 2        | 3          | 3                          | 2     | 2 | 3           | 5                             | 4       | 3           | 2          | 4                               | 3       | 3        | 3        | 3                 | 2     | 3     | 4      | 3,26 | 189,00 |
| F           | F1 | 5                                      | 5       | 4        | 3          | 4                          | 4     | 5 | 4           | 5                             | 4       | 4           | 5          | 5                               | 5       | 4        | 4        | 5                 | 4     | 4     | 5      | 3,93 | 228,00 |
|             | F2 | 4                                      | 4       | 3        | 3          | 5                          | 5     | 5 | 5           | 5                             | 5       | 5           | 5          | 4                               | 4       | 3        | 4        | 4                 | 4     | 4     | 4      | 4,36 | 253,00 |
|             | F3 | 4                                      | 5       | 5        | 4          | 5                          | 4     | 5 | 4           | 5                             | 5       | 5           | 5          | 5                               | 5       | 4        | 5        | 5                 | 5     | 5     | 5      | 4,45 | 258,00 |
| G           | G1 | 3                                      | 3       | 4        | 5          | 5                          | 4     | 4 | 3           | 5                             | 5       | 5           | 5          | 3                               | 2       | 2        | 2        | 3                 | 3     | 3     | 3      | 4,12 | 239,00 |
|             | G2 | 2                                      | 2       | 3        | 1          | 4                          | 4     | 2 | 5           | 5                             | 4       | 4           | 3          | 4                               | 4       | 5        | 5        | 5                 | 5     | 4     | 4      | 4,02 | 233,00 |
|             | G3 | 5                                      | 4       | 4        | 4          | 3                          | 4     | 4 | 5           | 4                             | 5       | 3           | 4          | 3                               | 5       | 4        | 5        | 5                 | 4     | 4     | 5      | 3,95 | 229,00 |
| H           | H1 | 4                                      | 4       | 3        | 3          | 4                          | 4     | 4 | 4           | 3                             | 4       | 4           | 4          | 4                               | 4       | 3        | 4        | 4                 | 5     | 4     | 3      | 3,48 | 202,00 |
|             | H2 | 5                                      | 5       | 4        | 4          | 5                          | 1     | 3 | 2           | 3                             | 4       | 5           | 5          | 3                               | 3       | 4        | 5        | 5                 | 3     | 3     | 5      | 3,88 | 225,00 |
|             | H3 | 4                                      | 3       | 2        | 4          | 4                          | 3     | 2 | 4           | 3                             | 4       | 3           | 5          | 4                               | 3       | 3        | 4        | 4                 | 3     | 4     | 3      | 3,69 | 214,00 |
| <b>MEAN</b> |    | 3,6190476                              | 3,7619  | 3,666667 | 3,76190476 | 4,1                        | 3,81  | 4 | 4,047619048 | 3,9524                        | 3,95238 | 3,952380952 | 4,0952381  | 3,762                           | 3,90476 | 3,952381 | 4,190476 | 4,24              | 3,714 | 3,714 | 3,7619 |      |        |
| <b>SDV</b>  |    | 1,0712698                              | 1,04426 | 0,795822 | 0,94365046 | 0,7                        | 0,928 | 1 | 0,74001287  | 0,8646                        | 0,74001 | 0,74001287  | 1,09108945 | 0,831                           | 0,88909 | 0,86465  | 0,813575 | 0,89              | 1,007 | 0,845 | 1,1792 |      |        |

**Lampiran 4 Uji Korelasi Pearson dan Analisis Berganda Variabel Menggunakan IBM**

**Descriptive Statistics**

|             | Mean   | Std. Deviation | N  |
|-------------|--------|----------------|----|
| Performance | 3,8633 | ,30180         | 21 |
| Knowledge   | 4,4190 | ,30922         | 21 |
| Skill       | 4,1557 | ,45776         | 21 |
| Attitude    | 4,1362 | ,35660         | 21 |

**Correlations**

|                     |             | Performance | Knowledge | Skill | Attitude |
|---------------------|-------------|-------------|-----------|-------|----------|
| Pearson Correlation | Performance | 1,000       | -,105     | ,446  | ,387     |
|                     | Knowledge   | -,105       | 1,000     | -,248 | -,123    |
|                     | Skill       | ,446        | -,248     | 1,000 | ,576     |
|                     | Attitude    | ,387        | -,123     | ,576  | 1,000    |
| Sig. (1-tailed)     | Performance | .           | ,325      | ,021  | ,042     |
|                     | Knowledge   | ,325        | .         | ,139  | ,298     |
|                     | Skill       | ,021        | ,139      | .     | ,003     |
|                     | Attitude    | ,042        | ,298      | ,003  | .        |
| N                   | Performance | 21          | 21        | 21    | 21       |
|                     | Knowledge   | 21          | 21        | 21    | 21       |
|                     | Skill       | 21          | 21        | 21    | 21       |
|                     | Attitude    | 21          | 21        | 21    | 21       |

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method   |
|-------|-------------------|-------------------|--|
| 1     | Skill             |                   | Stepwise<br>(Criteria:<br>Probability-of-F-<br>to-enter <=<br>,050,<br>Probability-of-F-<br>to-remove >=<br>,100). |

a. Dependent Variable: Performance

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Change Statistics |          |     |     |               | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------|-----|-----|---------------|---------------|
|       |                   |          |                   |                            | R Square Change   | F Change | df1 | df2 | Sig. F Change |               |
| 1     | ,446 <sup>a</sup> | ,199     | ,156              | ,27721                     | ,199              | 4,706    | 1   | 19  | ,043          | 1,826         |

a. Predictors: (Constant), Skill

b. Dependent Variable: Performance

**Excluded Variables<sup>a</sup>**

| Model |           | Beta In           | t    | Sig. | Partial Correlation | Collinearity Statistics |
|-------|-----------|-------------------|------|------|---------------------|-------------------------|
|       |           |                   |      |      |                     | Tolerance               |
| 1     | Knowledge | ,006 <sup>b</sup> | ,025 | ,980 | ,006                | ,939                    |
|       | Attitude  | ,195 <sup>b</sup> | ,767 | ,453 | ,178                | ,668                    |

a. Dependent Variable: Performance

b. Predictors in the Model: (Constant), Skill