

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SUPERMARKET LUWES NUSUKAN
DI KOTA SURAKARTA**



EKA KRISNA CHANDRA

No. Mhs.: 145002135/PS/MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : EKA KRISNA CHANDRA
Nomor Mahasiswa : 145002135/PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Supermarket Luwes Nusukan di
Kota Surakarta.

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Prof. Dr. FX. Suwanto, MS

7/4/2016

Suwanto



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : EKA KRISNA CHANDRA
Nomor Mahasiswa : 145002135/PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Supermarket Luwes Nusukan di
Kota Surakarta.

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Prof. Dr. FX. Suwanto, MS	26/4/2016	
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D	26/4/2016	
Drs. D. Koeshartono, MM.	26/4/2016	

Ketua Program Studi

Mahestu Noviantra Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : EKA KRISNA CHANDRA
Nomor Mahasiswa : 145002135/PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Supermarket Luwes
Nusukan di Kota Surakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain.

Pernyataan, ide, kutipan dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide, kutipan dan data hasil penelitian dari orang lain dirujuk dan dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada daftar pustaka

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 April 2016

Pembuat Pernyataan,


Eka Krisna Chandra

INTISARI

Kepuasan kerja adalah salah satu komponen penting dalam terciptanya keberlangsungan organisasi. Dalam organisasi, kepuasan kerja karyawan memegang peranan penting bagi pengelolaan sumber daya manusia. Dengan mengelola kepuasan kerja, perusahaan dapat mempertahankan tenaga kerjanya yang kompeten serta dapat meningkatkan kinerja dan produktifitas karyawan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Supermarket Luwes Nusukan di kota Surakarta serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan Supermarket Luwes Nusukan sebanyak 139 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebanyak 30 item pernyataan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan IBM SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa budaya organisasi dan motivasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dari kedua variabel bebas yang diuji, motivasi merupakan variabel yang berpengaruh paling besar terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Job satisfaction is one of the most important component to achieve the sustainability of the organization. In organizations, employee job satisfaction plays an important role for human resource management. By managing job satisfaction, the company can maintain its workforce that is competent and can increase the performance and productivity of employees in order to achieve the company's goals. The purpose of this study is to determine the influence of organizational culture and motivation on employee job satisfaction at Supermarket Luwes Nusukan in Surakarta and to know how big influence on employee job satisfaction.

This research uses descriptive quantitative method. The population of the study is the employees of Supermarket Luwes Nusukan as much as 139 people. The data collection is done by using a 30 item questionnaire statement. Data were analyzed using multiple regression analysis with the help of IBM SPSS version 23. The results of this study stated that organizational culture and motivation have positive effect on job satisfaction. Of two independent variables tested, motivation is the most influential variable on job satisfaction.

Keywords: *Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan kasih-Nya penulis akhirnya dapat menyusun dan menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Dalam prosesnya penulis tidak terlepas dari masalah dan kendala yang menghambat kelancaran penyelesaian tesis ini. Namun berkat dorongan dan saran serta bantuan dari banyak pihak, akhirnya penulis mampu menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A, Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana dan Dosen Pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, saran dan bimbingan kepada penulis selama masa studi.
2. Mahestu Noviandra, M.Sc.Ib., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis selama masa studi.
3. Prof. Dr. FX. Suwanto, M.S., selaku Dosen Pembimbing Tesis dan Dosen Pengajar yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam mengajar dan memberikan bimbingan kepada penulis selama masa studi dan selama proses penyelesaian tugas akhir.

4. Drs. D. Koeshartono, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat membangun kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir.
5. Manajemen dan karyawan Supermarket Luwes Nusukan di kota Surakarta yang telah mengizinkan dan memberikan informasi yang bermanfaat kepada peneliti selama melakukan penelitian.
6. Untuk Keluarga tercinta dan orang-orang terdekat. Terima kasih karena tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangatlah diharapkan.

Yogyakarta, 7 April 2016

Penulis,

Eka Krisna Chandra

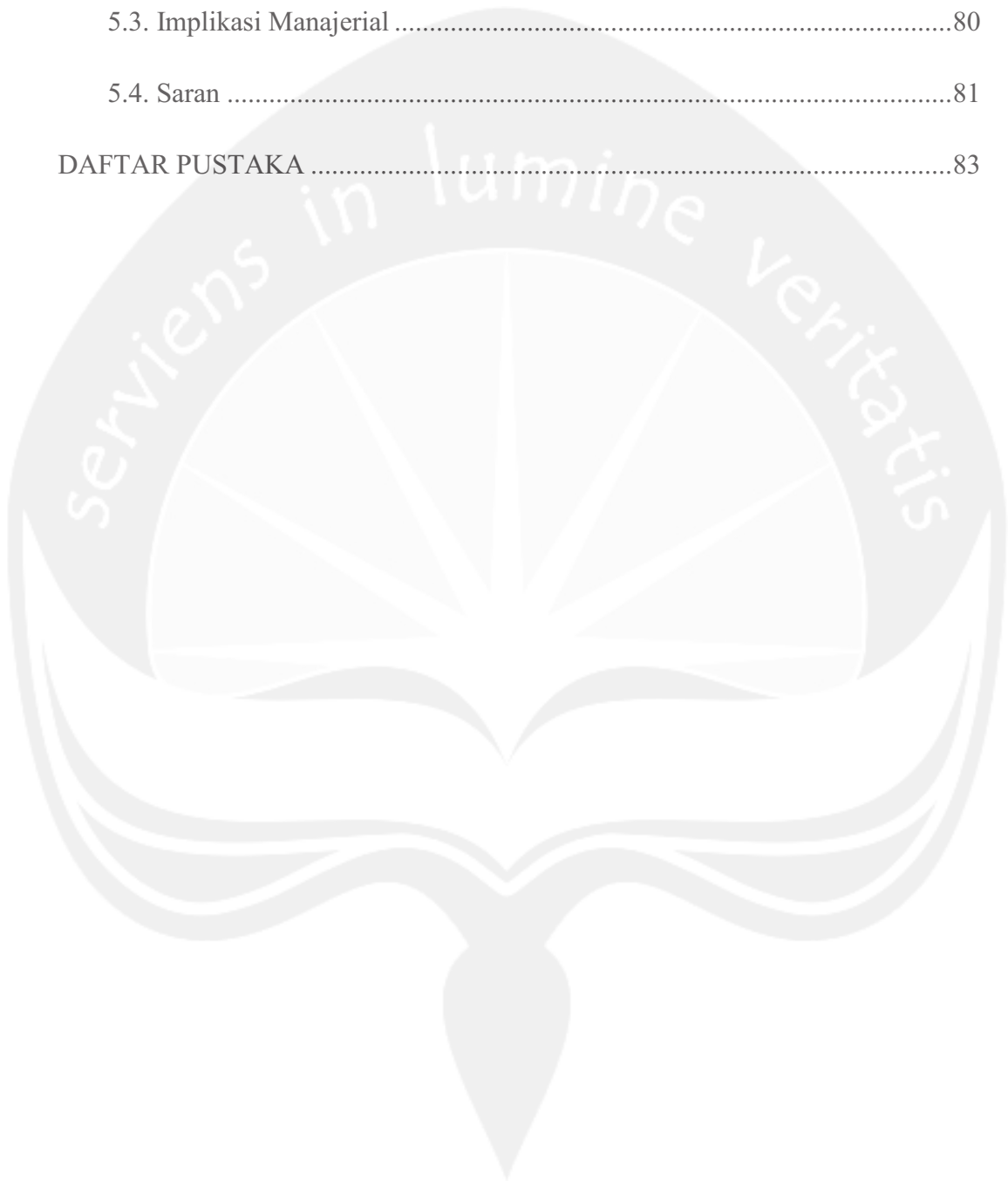
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14

2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. Budaya Organisasi	14
2.1.2. Motivasi	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	25
2.2. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	28
2.3. Penelitian Terdahulu	31
2.4. Kerangka Pemikiran	34
2.5. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Bentuk Penelitian	38
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5. Metode Pengukuran Data.....	42
3.6. Operasionalisasi Variabel	42
3.6.1. Budaya Organisasi	43
3.6.2. Motivasi	43
3.6.3. Kepuasan Kerja.....	44
3.7. Teknik Analisis Data	45

3.7.1. Uji Validitas	45
3.7.2. Uji Reliabilitas	46
3.7.3. Analisis Regresi Berganda	48
3.7.4. Inferensi Hasil Regresi	49
3.7.4.1. Uji F	49
3.7.4.2. Uji t	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Deskripsi Tempat Penelitian	54
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	55
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
4.5. Statistik Deskriptif	67
4.6. Analisis Regresi Berganda	67
4.7. Inferensi Hasil Regresi	69
4.7.1. Uji F	69
4.7.2. Uji t	71
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79

5.2. Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3. Implikasi Manajerial	80
5.4. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

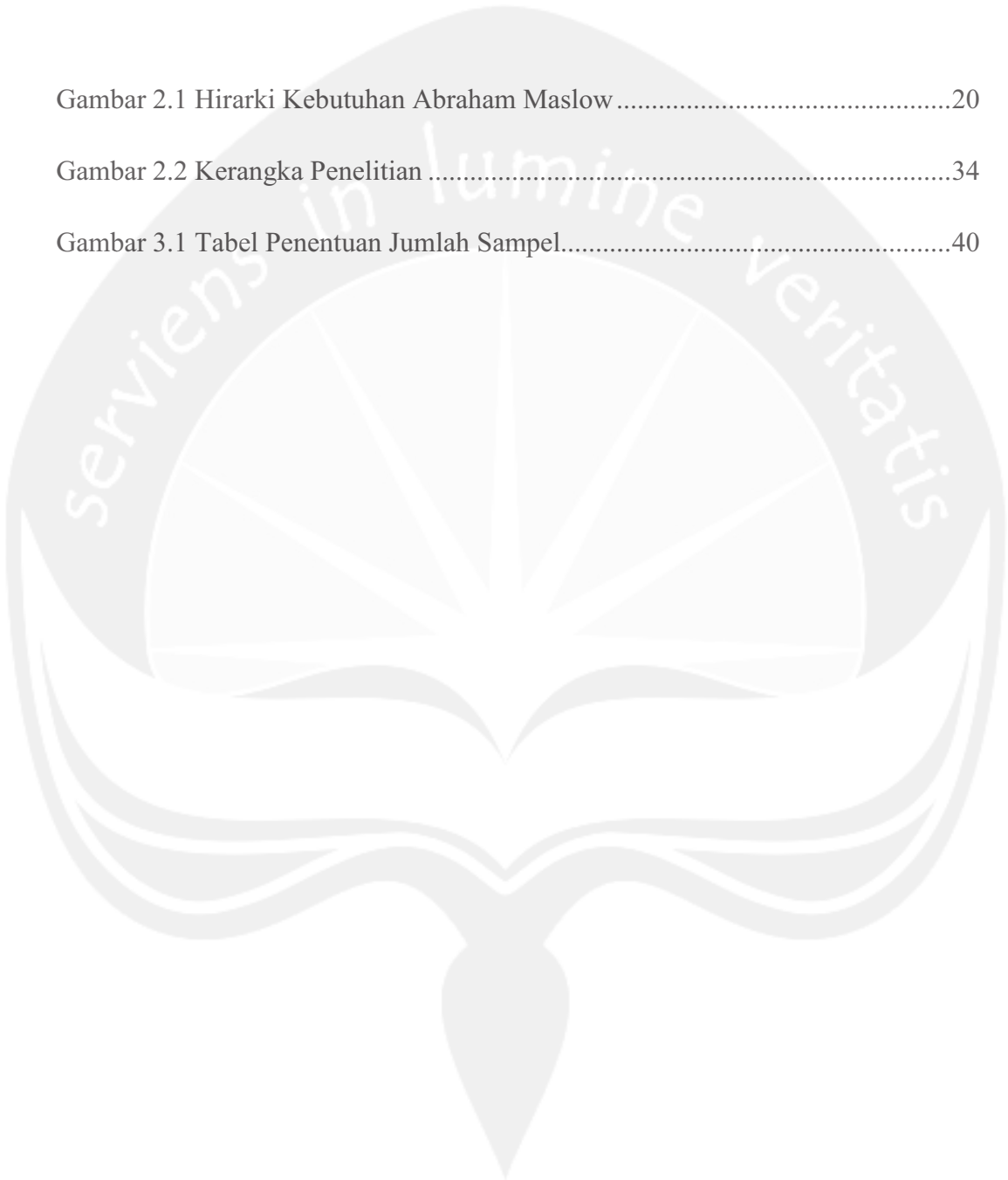


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Penilaian Menggunakan Skala Likert	42
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
Tabel 4.5 Tabulasi Interval dan Kategori Kecenderungan.....	60
Tabel 4.6 Descriptive Statistics Budaya Organisasi	60
Tabel 4.7 Descriptive Statistics Motivasi.....	62
Tabel 4.8 Descriptive Statistics Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda	68
Tabel 4.12 Hasil Uji F	70
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow	20
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	34
Gambar 3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. KUESIONER PENELITIAN.....	87
LAMPIRAN II. DATA JAWABAN RESPONDEN.....	94
LAMPIRAN III. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	108
LAMPIRAN IV. DATA DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN	116
LAMPIRAN V. HASIL UJI HIPOTESIS.....	118