

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Minuman bersoda rasa *cola* telah menjadi minuman dalam keseharian banyak orang. Ini mengindikasikan bahwa pemasar sudah berhasil menjual produknya. Coca Cola dan Pepsi Cola merupakan dua perusahaan multinasional yang memproduksi dan menjual minuman berkarbonasi rasa *cola*. Keduanya bersaing keras di pasar multinasional termasuk Indonesia dan Malaysia. Sebagai pihak pemasar, mereka tentu saja memperhatikan perilaku konsumen khususnya aspek-aspek asosiasi merek. Selaras dengan hal ini, penelitian ini berusaha untuk mendeskripsikan dimensi-dimensi asosiasi merek yang di pandang signifikan dalam lingkup Bisnis Internasional, Pemasaran dan berbagai tantangannya.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk konsumen Indonesia (merek Coca Cola), variabel *citra merek* dan variabel *persepsi kualitas* berpengaruh secara signifikan pada preferensi konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 dan hipotesis 3 pada bagian ini diterima. Sedangkan variabel *sikap merek* tidak memiliki pengaruh pada preferensi konsumen pada produk *Carbonated Soft Drink* rasa *cola* merek *Coca Cola*. Dengan demikian hipotesis 2 pada bagian ini ditolak.

2. Untuk konsumen Indonesia (merek Pepsi Cola), variabel *citra merek* dan variabel *persepsi kualitas* berpengaruh secara signifikan pada preferensi konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 dan hipotesis 3 pada bagian ini diterima. Sedangkan variabel *sikap merek* tidak memiliki pengaruh pada preferensi konsumen pada produk *Carbonated Soft Drink* rasa *cola* merek *Pepsi Cola*. Dengan demikian hipotesis 3 pada bagian ini ditolak. Catatan penting pada bagian satu (studi pada Coca Cola) dan bagian dua (studi pada Pepsi Cola) menunjukkan bahwa masing-masing hipotesis yakni H1 dan H3 sama-sama diterima sedangkan H2 ditolak.
3. Untuk konsumen Malaysia (merek Coca Cola), variabel *sikap merek* dan variabel *persepsi kualitas* berpengaruh secara signifikan pada preferensi konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 dan hipotesis 3 pada bagian ini diterima. Sedangkan variabel *citra merek* tidak memiliki pengaruh pada preferensi konsumen pada produk *Carbonated Soft Drink* rasa *cola* merek *Coca Cola*. Dengan demikian hipotesis 1 pada bagian ini ditolak.
4. Untuk konsumen Malaysia (merek Pepsi Cola), variabel *citra merek* dan variabel *sikap merek* tidak berpengaruh secara signifikan pada preferensi konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 dan hipotesis 2 pada bagian ini ditolak. Sedangkan hanya variabel *persepsi kualitas* yang memiliki pengaruh pada preferensi konsumen

pada produk *Carbonated Soft Drink* rasa *cola* merek *Pepsi Cola*.

Dengan demikian hipotesis 3 pada bagian ini diterima.

5. Dari hasil penelitian ini juga diperoleh informasi bahwa untuk minuman *cola* merek *Coca Cola*, jika ditinjau dari faktor negara, yakni Indonesia dan Malaysia, maka berdasarkan variabel-variabel yang diuji menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan persepsi responden terhadap variabel *citra merek* dan *sikap merek*. Ini berarti untuk variabel *citra merek* dan *sikap merek* menghasilkan H_0 diterima. Sedangkan untuk dua variabel *persepsi kualitas* dan variabel *preferensi* diperoleh hasil bahwa terdapat perbedaan persepsi responden ditinjau dari perbedaan negara. Dengan demikian untuk variabel *persepsi kualitas* dan variabel *preferensi* dapat diartikan bahwa H_0 ditolak.

6. Untuk minuman *cola* merek *Pepsi Cola*, jika ditinjau dari faktor negara, yakni Indonesia dan Malaysia maka berdasarkan variabel-variabel yang diuji menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan persepsi responden pada variabel *citra merek*, *sikap merek* dan *preferensi*. Ini berarti untuk variabel *citra merek*, *sikap merek* dan *preferensi* menghasilkan H_0 diterima. Sedangkan untuk dua variabel *persepsi kualitas* diperoleh hasil adanya perbedaan persepsi responden ditinjau dari perbedaan negara. Dengan demikian untuk variabel *persepsi kualitas*, H_0 ditolak.

5.2 Implikasi Manajerial

1. Coca Cola dan Pepsi Cola sebagai perusahaan multinasional perlu memperkuat pengaruhnya pada konsumen. Dengan pengaruhnya, kedua perusahaan ini dapat mengikat konsumen untuk setia pada produk mereka. Aspek yang menjadi penekanan adalah asosiasi merek. Berdasarkan hasil studi ini, kedua perusahaan harus memberikan prioritas pengaruhnya pada konsumen khususnya di variabel-variabel yang memiliki pengaruh yang lebih signifikan pada preferensi konsumen. Adapun secara berurutan yakni *citra merek* dan *persepsi kualitas*. Sedangkan untuk variabel *sikap merek* harus ditingkatkan juga agar juga memiliki pengaruh yang lebih signifikan.
2. Bisnis minuman berkarbonasi rasa *cola* termasuk dalam bisnis yang memiliki prospek yang baik. Ini mengingat pada alasan bahwa minuman berkarbonasi rasa *cola* sudah menjadi minuman dalam keseharian banyak orang dan tentu saja produk yang dijual dapat terus dibeli oleh konsumen. Melalui studi ini, diharapkan produsen minuman berkarbonasi di Indonesia dan Malaysia juga termotivasi untuk menaruh perhatian pada produksi minuman berkarbonasi rasa *cola* dengan memproduksi merek nasional. Merek nasional yang dikembangkan juga perlu memperhatikan aspek asosiasi merek yang berpengaruh pada preferensi konsumen.

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran

Beberapa keterbatasan dan saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penyebaran kuesioner kurang merata dan tidak mencakup masyarakat umum, karena kebanyakan responden merupakan konsumen usia muda dan berstatus mahasiswa. Penelitian selanjutnya hendaknya memiliki variasi demografi yang lebih luas lagi, agar dapat mewakili keseluruhan populasi.
2. Penelitian ini hanya dilakukan terbatas untuk kedua merek dari perusahaan multinasional, sedangkan terdapat perusahaan lain dengan produk serupa yang dapat diteliti.
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada dua negara yakni Indonesia dan Malaysia yang memiliki banyak persamaan budaya. Penelitian selanjutnya dapat diperluas pada negara-negara lain dengan keragaman budaya agar hasil penelitian lebih lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, David A. (2013). *Manajemen Pemasaran Strategis*, 8th edition. Jakarta: Salemba Empat.
- Anderson, Carol H. and Julian W. Vincze. (2004). *Strategic Marketing Management*, 2nd edition. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Arnould, Eric., Linda Price and George Zinkhan (2002). *Consumers*. Boston: McGraw Hill.
- Chakraborty, Samrat. (2011). Perceptions and Buyer Behavior Towards Private-Label Colas: An Exploratory Study to Understand the Views of the Store Managers of United Kingdom, *The IUP Journal of Marketing Management*, volume 10, number 1, page: 7-18.
- Clow, Kenneth E. and Donald Baack. (2004). *Integrated Advertising, Promotion, and Marketing Communications*, 2nd edition. New Jersey: Pearson.
- Coca cola, 2015, *Coca Cola in Malaysia*. Tersedia di: www.coca-cola.com.sg/workplace/our_heritage.asp (diakses tanggal 6 Oktober 2015).
- Coca cola, 2015, *80 Years CCAI*. Tersedia di: <http://coca-colaamatil.co.id/pages/index/45.43.107/80-years-ccai> (diakses tanggal 2 April 2015).
- Cooper, Donald R. and Pamela S. Schindler (2008). *Business Research Methods*, 10th edition. Boston: McGraw Hill.
- Elangeswaran, Sajiththa and V.R.Ragel. (2014).The Influence of Brand Association on Customer Preference: A Study on Branded Carbonated Soft Drinks,*The IUP Journal of Brand Management*, volume 11, number 2, page: 38-54.
- Engel, James F, Roger D. Blackwell and Paul W. Miniard. (2002). *Perilaku Konsumen*. Tangerang: BinarupaAksara.
- Griffin, Ricky W., and Ronald J. Ebert. (2004). *Business*, 7th edition. New Jersey: Pearson.
- Hawkins, Del I., David L. Mothersbaugh. (2013), *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*, 12nd edition. New York: McGraw-Hill.

- Hawkins, Del I., Roger J. Best and Kenneth A. Coney. (1998), *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*, 7th edition. New York: McGraw-Hill.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2012). *Marketing Management*, 14th edition. New Jersey: Pearson.
- Lamb, Charles W., Joseph F. Harr and Carl McDaniel. (1992). *Principles of Marketing*. Cincinnati: South-Western Publishing Co.
- Louis, Didier and Cindy Lombart (2010). Impact of Brand Personality on Three Major Relational Consequences (Trust, Attachment, and Commitment to the Brand), *Journal of Product & Brand Management*, volume 9, number 2, page: 114–130.
- Nizar, Waqar. (2014). Influences of Consumer Behavior: Research about Beverage Brands of Pakistan, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, volume 4, number 8, page: 137-146.
- Pepsi Cola, 2015. *Pepsi in Indonesia*. Tersedia di: <http://www.bloomberg.com/research/stocks/private/snapshot.asp?privcapid=47324497> (diakses tanggal 2 April 2015).
- Pepsi Cola, 2015, *Pepsi Cola in Malaysia*. Tersedia di: <http://www.permanis.com.my/company/> (diakses tanggal 1 Desember 2015).
- Peter, J. Paul. and Jerry C. Olson. (2008). *Consumer Behavior and Marketing Strategy*, 8th edition. New York: McGraw-Hill.
- Pride, William M. and O.C. Ferrel. (2003). *Marketing Concepts and Strategies*, 12nd edition. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Rahman, Muhammad Sabbir, Masum Murtaza, Abdul Highe Khan, and Md. Mahmudul Haque. (2012). Exploring Relationship between Corporate Image and Consumer's Perception on Beverage Products: Young Consumers' in Malaysia, *International Journal of Management Research and Review*, volume 2, number 10, page: 1678-1686.
- Rosenberg, Jerry M. (1983). *Dictionary of Business and Management*, 2nd edition. New York: John Wiley&Sons.
- Schiffman, Leon G and Joseph L. Wisenblit. (2015) *Consumer Behavior*, 11th edition. Boston: Prentice Hall.

Schiffman, Leon G and Leslie Lazar Kanuk. (2010) *Consumer Behavior*, 10th edition. Boston: Prentice Hall.

Sekaran, U. and Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*, 6th edition. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.

Siregar, Dian Ihsan. (2013). Indofood Kini Kuasai Pepsi Cola Indonesia. <<http://bisnis.liputan6.com/read/691118/indofood-kini-kuasai-pepsi-cola-indonesia>> (diakses tanggal 1 Desember 2015).





LAMPIRAN 1
(KUESIONER)

KUESIONER PENELITIAN ASOSIASI MEREK

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda (√) pada pilihan yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

1. SCREENING

1. Apakah Anda pernah membeli produk minuman berkarbonasi rasa *cola*?
☐ YA ☐ TIDAK
2. Apakah Anda pernah mengonsumsi produk minuman berkarbonasi rasa *cola*?
☐ YA ☐ TIDAK
3. Benarkah bahwa Anda pernah membeli dan atau mengonsumsi produk minuman berkarbonasi rasa *cola* dengan merek **COCA COLA** dan **PEPSI COLA**?
☐ YA ☐ TIDAK

2. PROFIL RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : ☐ LAKI-LAKI ☐ PEREMPUAN
2. Saya membeli produk minuman *cola* untuk ...
☐ diberikan bagi orang lain
☐ dikonsumsi sendiri *(boleh diisi lebih dari satu jika sesuai)*
3. Saya mengonsumsi produk minuman *cola* pada saat ...
☐ diberikan (misalnya: oleh teman, saat bertamu, menu paketan di restoran)
☐ merasa butuh *(boleh diisi lebih dari satu jika sesuai)*

Petunjuk pengisian

Untuk pertanyaan-pertanyaan berikut, silahkan memberi tanda (√) pada kotak yang sangat berhubungan dengan persepsi pada masing-masing merek.

No	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Netral (N)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju	1

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
		COCA COLA					PEPSI COLA				
Keuntungan Fungsional (<i>Functional Benefits</i>)											
F1	Minuman ini memuaskan rasa haus saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
F2	Minuman ini cocok dengan makanan saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Keuntungan Simbolik (<i>Symbolic Benefits</i>)											
S1	Minuman ini tidak mempengaruhi nilai pribadi saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
S2	Minuman ini merupakan produk minuman terbaik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
S3	Minuman ini memenuhi harapan saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
S4	Minuman ini membuat saya merasa segar.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Keuntungan Pengalaman (<i>Experiential Benefits</i>)											
E1	Saya puas dengan rasanya yang enak.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E2	Saya senang saat mengonsumsi merek ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E3	Saya merasa sangat bahagia karena merek ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E4	Minuman ini memberikan saya kenikmatan.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Keyakinan Merek (<i>Brand trust</i>)											
T1	Saya percaya dengan minuman ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T2	Minuman ini tidak pernah mengecewakan saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T3	Minuman ini selalu konsisten memuaskan kebutuhan saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T4	Minuman ini sangat tulus dan jujur dalam menunjukkan perhatian saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T5	Saya dapat bergantung pada minuman ini untuk menyegarkan diri.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
		COCA COLA					PEPSI COLA				
Pengaruh Merek (<i>Brand Affect</i>)											
A1	Saya mempertimbangkan sebelum membeli.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A2	Baik diminum bersama keluarga dan kerabat.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A3	Saya merasa baik saat mengonsumsi produk ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A4	Minuman ini menjawab pencarian saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kualitas Merek (<i>Brand Quality</i>)											
Q1	Minuman ini setara dengan uang yang saya bayar.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q2	Minuman ini berupaya untuk memuaskan saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q3	Minuman ini menjamin kualitas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q4	Minuman ini tertarik dalam kepuasan saya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q5	Saya memperoleh ganti rugi jika ada masalah.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q6	Perusahaan minuman ini merespon tanggapan konsumen.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Atribut Intrinsik (<i>Intrinsic Attributes</i>)											
I1	Minuman ini tampak sangat segar.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I2	Volumenya (isinya) memberikan kepuasan.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I3	Minuman ini menarik saya dengan warnanya.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I4	Saya menemukan bahwa rasanya menarik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I5	Kemasan minuman ini mudah dibuka.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I6	Merek ini memiliki aroma yang enak.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I7	Botolnya menarik dan nyaman dipegang.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I8	Labelnya sangat berguna untuk informasi.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I9	Kemasan minuman ini sangat menarik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
		COCA COLA					PEPSI COLA				
Atribut Ekstrinsik (<i>Extrinsic Attributes</i>)											
L1	Minuman ini mudah diperoleh di toko.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L2	Kemasannya mudah untuk didaur ulang.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L3	Minuman ini memiliki harga yang sensitif.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L4	Minuman ini memiliki distribusi terbaik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L5	Nama produk ini sangat menarik dan bermakna.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L6	Iklan-iklan merek minuman ini sangat menarik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L7	Perusahaan merek minuman ini sangat terkenal.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L8	Merek minuman ini memiliki citra yang lebih baik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L9	Pangsa pasar merek minuman ini lebih tinggi.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L10	Saya mengetahui negara asal merek minuman ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L11	Merek ini disertifikasi sebagai merek yang baik.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Preferensi (<i>Preference</i>)										
P1	Saya lebih memilih merek minuman ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
P2	Saya akan membeli dan atau mengkonsumsi merek minuman ini.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda (√) pada pilihan yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

Merek minuman berkarbonasi rasa *cola* manakah yang paling Anda pilih untuk dibeli dan atau dikonsumsi, [*pilih satu*]:

☐ COCA COLA ☐ PEPSI COLA

QUESTIONNAIRE OF BRAND ASSOCIATION RESEARCH

Instruction:

Please mark (✓) in the box ☐ in the following questions which match to your information.

1. SCREENING

1. Do you purchase *cola* carbonated soft drinks?
☐ YES ☐ NO
2. Do you drink *cola* carbonated soft drinks?
☐ YES ☐ NO
3. Is it true that you have ever purchase and or drink *cola* carbonated soft drinks
COCA COLA and PEPSI COLA?
☐ YES ☐ NO

2. RESPONDENT PROFILE

1. Gender : ☐ MALE ☐ FEMALE
2. I purchase *cola* drink to ...
☐ be given to someone
☐ be consumed (*can be marked more than one if match your information*)
3. I drink *cola* when ...
☐ it is given (eg. by friend, being a guest, package menu on restaurant)
☐ it is needed (*can be marked more than one if match your information*)

Instruction:

For the following questions, please mark (✓) in the relevant boxes which best describes your perception about each brand.

No	Statement	Score
1.	Strongly Agree (SA)	5
2.	Agree (A)	4
3.	Neutral (N)	3
4.	Disagree (D)	2
5.	Strongly Disagree (SD)	1

No.	Questions	SD	D	N	A	SA	SD	D	N	A	SA
		COCA COLA					PEPSI COLA				
Functional Benefits											
F1	It quenches my thirst.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
F2	It matches with meals and snack.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Symbolic Benefits											
S1	It never affects my personal value.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
S2	It is recognized as the best brand.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
S3	It meets my expectations.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
S4	It makes me feel refreshed.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Experiential Benefits											
E1	I am satisfied with its great taste.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E2	It feels me with joy when I consume it.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E3	It makes me the happiest person.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E4	It gives me pleasure.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Brand trust											
T1	I feel confident with this.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T2	It never disappoints me.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T3	It is always consistent in satisfying my needs.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T4	It is honest and sincere in addressing my concerns.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
T5	I could rely on it to refresh myself.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

No.	Questions	SD	D	N	A	SA	SD	D	N	A	SA
		COCA COLA					PEPSI COLA				
Brand Affect											
A1	I consider it.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A2	It is good to drink with family and friends.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A3	I feel good when I consume it.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A4	With this I get what I look for in a product.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Brand Quality											
Q1	It is worth for the money spent.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q2	It makes effort to satisfy me.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q3	It guarantees quality.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q4	It shows interest in my satisfaction.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q5	It compensates me in some way in case of any problem with the product.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Q6	It is willing to address the customer’s concern.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Intrinsic Attributes											
I1	It looks very fresh.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I2	It gives satisfaction with its quantity.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I3	It attracts me with its color.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I4	I find its flavor appealing.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I5	It is easy to open.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I6	It has very sweet smell.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I7	The shape of the bottle is different from others and is more attractive and convenient.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I8	Labeling is very useful for information gathering.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
I9	The product container is very attractive.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

No.	Questions	SD	D	N	A	SA	SD	D	N	A	SA
		COCA COLA					PEPSI COLA				
Extrinsic Attributes											
L1	I can get this in all relevant shops.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L2	It is easy to recycle the containers.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L3	It is a price-sensitive drink.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L4	It is delivered through best distribution channels.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L5	The brand name is very attractive and meaningful.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L6	Advertisements of the product are very attractive.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L7	The manufacturer of this brand is popular.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L8	This retailer has a better image than others.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L9	This brand has a higher market share.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L10	I know the country of origin of this brand.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L11	It is certified as a good brand.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Preference											
P1	I prefer this <i>cola</i> brand.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
P2	I will purchase and or consume this <i>cola</i> brand.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Instruction:

Please mark (✓) in the box which matches your consideration.

Which *cola* carbonated soft drink *do* you prefer to purchase and or consume, [*choose one*]:

☐ COCA COLA ☐ PEPSI COLA



LAMPIRAN 2
(TABEL R DAN TABEL t)

Tabel R dan Tabel t

DF = n-2	0.1	0.1	0.05	0.05	0.02	0.02
	t 0,005	r 0,005	t 0,05	r 0,05	t 0,025	r 0,025
1	6.3138	0.9877	12.7062	0.9969	31.8205	0.9995
2	2.9200	0.9000	4.3027	0.9500	6.9646	0.9800
3	2.3534	0.8054	3.1824	0.8783	4.5407	0.9343
4	2.1318	0.7293	2.7764	0.8114	3.7469	0.8822
5	2.0150	0.6694	2.5706	0.7545	3.3649	0.8329
6	1.9432	0.6215	2.4469	0.7067	3.1427	0.7887
7	1.8946	0.5822	2.3646	0.6664	2.9980	0.7498
101	1.66008	0.1630	1.98373	0.1937	2.36384	0.2290
102	1.65993	0.1622	1.98350	0.1927	2.36346	0.2279
103	1.65978	0.1614	1.98326	0.1918	2.36310	0.2268
104	1.65964	0.1606	1.98304	0.1909	2.36274	0.2257
105	1.65950	0.1599	1.98282	0.1900	2.36239	0.2247
106	1.65936	0.1591	1.98260	0.1891	2.36204	0.2236
107	1.65922	0.1584	1.98238	0.1882	2.36170	0.2226
108	1.65909	0.1576	1.98217	0.1874	2.36137	0.2216
109	1.65895	0.1569	1.98197	0.1865	2.36105	0.2206
110	1.65882	0.1562	1.98177	0.1857	2.36073	0.2196
111	1.65870	0.1555	1.98157	0.1848	2.36041	0.2186
112	1.65857	0.1548	1.98137	0.1840	2.36010	0.2177
113	1.65845	0.1541	1.98118	0.1832	2.35980	0.2167
114	1.65833	0.1535	1.98099	0.1824	2.35950	0.2158
115	1.65821	0.1528	1.98081	0.1816	2.35921	0.2149
116	1.65810	0.1522	1.98063	0.1809	2.35892	0.2139
117	1.65798	0.1515	1.98045	0.1801	2.35864	0.2131
118	1.65787	0.1509	1.98027	0.1793	2.35837	0.2122
119	1.65776	0.1502	1.98010	0.1786	2.35809	0.2113
120	1.65765	0.1496	1.97993	0.1779	2.35782	0.2104
121	1.65754	0.1490	1.97976	0.1771	2.35756	0.2096
122	1.65744	0.1484	1.97960	0.1764	2.35730	0.2087
123	1.65734	0.1478	1.97944	0.1757	2.35705	0.2079
124	1.65723	0.1472	1.97928	0.1750	2.35680	0.2071
125	1.65714	0.1466	1.97912	0.1743	2.35655	0.2062
200	1.6525	0.1161	1.9719	0.1381	2.3451	0.1636
201	1.6525	0.1158	1.9718	0.1378	2.3450	0.1632
202	1.6524	0.1155	1.9718	0.1374	2.3449	0.1628
203	1.6524	0.1152	1.9717	0.1371	2.3449	0.1624
204	1.6524	0.1149	1.9717	0.1367	2.3448	0.1620
205	1.6523	0.1146	1.9716	0.1364	2.3447	0.1616
206	1.6523	0.1144	1.9715	0.1361	2.3446	0.1612
207	1.6522	0.1141	1.9715	0.1358	2.3445	0.1608
208	1.6522	0.1138	1.9714	0.1354	2.3444	0.1604
209	1.6522	0.1135	1.9714	0.1351	2.3443	0.1601
210	1.6521	0.1133	1.9713	0.1348	2.3442	0.1597
211	1.6521	0.1130	1.9713	0.1345	2.3442	0.1593
212	1.6521	0.1127	1.9712	0.1342	2.3441	0.1589
213	1.6520	0.1125	1.9712	0.1338	2.3440	0.1586

DF = n-2	0.1	0.1	0.05	0.05	0.02	0.02
	t 0,005	r 0,005	t 0,05	r 0,05	t 0,025	r 0,025
214	1.6520	0.1122	1.9711	0.1335	2.3439	0.1582
215	1.6520	0.1120	1.9711	0.1332	2.3438	0.1578
216	1.6519	0.1117	1.9710	0.1329	2.3437	0.1575
217	1.6519	0.1114	1.9710	0.1326	2.3437	0.1571
218	1.6519	0.1112	1.9709	0.1323	2.3436	0.1568
219	1.6518	0.1109	1.9709	0.1320	2.3435	0.1564
220	1.6518	0.1107	1.9708	0.1317	2.3434	0.1561
221	1.6518	0.1104	1.9708	0.1314	2.3433	0.1557
222	1.6517	0.1102	1.9707	0.1311	2.3433	0.1554
223	1.6517	0.1099	1.9707	0.1308	2.3432	0.1550
224	1.6517	0.1097	1.9706	0.1305	2.3431	0.1547
225	1.6517	0.1094	1.9706	0.1303	2.3430	0.1543
226	1.6516	0.1092	1.9705	0.1300	2.3430	0.1540
227	1.6516	0.1090	1.9705	0.1297	2.3429	0.1537
228	1.6516	0.1087	1.9704	0.1294	2.3428	0.1533
229	1.6515	0.1085	1.9704	0.1291	2.3427	0.1530
230	1.6515	0.1083	1.9703	0.1288	2.3427	0.1527
231	1.6515	0.1080	1.9703	0.1286	2.3426	0.1523
233	1.6514	0.1076	1.9702	0.1280	2.3425	0.1517
234	1.6514	0.1073	1.9702	0.1277	2.3424	0.1514
235	1.6514	0.1071	1.9701	0.1275	2.3423	0.1510
236	1.6513	0.1069	1.9701	0.1272	2.3423	0.1507
237	1.6513	0.1067	1.9700	0.1269	2.3422	0.1504
238	1.6513	0.1064	1.9700	0.1267	2.3421	0.1501
239	1.6513	0.1062	1.9699	0.1264	2.3421	0.1498
240	1.6512	0.1060	1.9699	0.1261	2.3420	0.1495
241	1.6512	0.1058	1.9699	0.1259	2.3419	0.1492
242	1.6512	0.1055	1.9698	0.1256	2.3419	0.1489
243	1.6511	0.1053	1.9698	0.1254	2.3418	0.1486
244	1.6511	0.1051	1.9697	0.1251	2.3417	0.1483
245	1.6511	0.1049	1.9697	0.1249	2.3417	0.1480
246	1.6511	0.1047	1.9697	0.1246	2.3416	0.1477
247	1.6510	0.1045	1.9696	0.1244	2.3415	0.1474
248	1.6510	0.1043	1.9696	0.1241	2.3415	0.1471
249	1.6510	0.1041	1.9695	0.1239	2.3414	0.1468

LAMPIRAN 3
(HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS)

RESPONDEN INDONESIA

VALIDITAS DAN RELIABILITAS (MEREK COCA COLA)

Validitas (Merek Coca Cola)

Validitas R Tabel: 0.177

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1_cocacola	164.22	250.517	.498	.887
F2_cocacola	164.74	252.702	.439	.888
S1_cocacola	163.89	264.708	.068	.893
S2_cocacola	164.60	251.406	.461	.887
S3_cocacola	164.37	254.154	.445	.888
S4_cocacola	163.86	254.071	.456	.888
E1_cocacola	163.87	253.393	.547	.887
E2_cocacola	164.12	254.977	.504	.887
E3_cocacola	164.73	256.903	.409	.888
E4_cocacola	164.15	257.470	.363	.889
T1_cocacola	164.22	254.189	.486	.887
T2_cocacola	164.32	253.054	.478	.887
T3_cocacola	164.48	254.580	.437	.888
T4_cocacola	164.69	259.133	.304	.890
T5_cocacola	165.20	254.589	.304	.891
A1_cocacola	163.94	270.300	-.111	.897
A2_cocacola	163.74	254.325	.460	.888
A3_cocacola	164.56	252.560	.528	.887
A4_cocacola	164.81	256.219	.382	.889
Q1_cocacola	163.93	259.192	.362	.889
Q2_cocacola	163.98	260.262	.294	.890
Q3_cocacola	164.00	256.541	.414	.888
Q4_cocacola	164.36	256.379	.454	.888
Q5_cocacola	165.07	259.773	.183	.892
Q6_cocacola	164.50	258.432	.332	.889
I1_cocacola	163.65	257.819	.395	.889
I2_cocacola	164.01	260.861	.244	.891
I3_cocacola	164.11	253.610	.441	.888

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I4_cocacola	163.78	254.435	.582	.887
I5_cocacola	163.52	255.891	.488	.888
I6_cocacola	163.94	257.628	.372	.889
I7_cocacola	163.61	261.551	.262	.890
I8_cocacola	164.00	257.885	.335	.889
I9_cocacola	163.98	256.794	.355	.889
L1_cocacola	163.25	258.665	.339	.889
L2_cocacola	164.59	257.932	.263	.891
L3_cocacola	164.37	263.742	.129	.892
L4_cocacola	163.75	257.944	.351	.889
L5_cocacola	163.89	256.866	.377	.889
L6_cocacola	163.35	257.918	.415	.889
L7_cocacola	163.10	261.826	.301	.890
L8_cocacola	163.63	255.154	.463	.888
L9_cocacola	163.37	257.007	.403	.889
L10_cocacola	164.34	261.112	.145	.893
L11_cocacola	163.85	257.656	.346	.889
P1_cocacola	163.73	250.624	.551	.886
P2_cocacola	164.10	253.630	.483	.887

Reliabilitas (Merek Coca Cola)

Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.851	9

Sikap Merek**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.799	14

Persepsi Kualitas**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.824	18

Preferensi**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.714	2

VALIDITAS DAN RELIABILITAS (MEREK PEPSI COLA)

Validitas (Merek Pepsi Cola)

Validitas R Tabel: 0.177

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1_pepsicola	156.58	280.853	.320	.899
F2_pepsicola	156.96	276.892	.398	.898
S1_pepsicola	156.16	294.531	-.115	.905
S2_pepsicola	157.01	275.943	.469	.897
S3_pepsicola	156.80	275.835	.512	.897
S4_pepsicola	156.28	281.779	.321	.899
E1_pepsicola	156.32	276.677	.539	.897
E2_pepsicola	156.50	276.367	.565	.896
E3_pepsicola	156.99	279.844	.405	.898
E4_pepsicola	156.43	280.821	.384	.898
T1_pepsicola	156.59	278.343	.463	.897
T2_pepsicola	156.63	275.758	.553	.896
T3_pepsicola	156.81	278.793	.440	.898
T4_pepsicola	157.02	285.278	.243	.900
T5_pepsicola	157.46	274.005	.416	.898
A1_pepsicola	156.02	289.204	.065	.902
A2_pepsicola	156.26	276.948	.495	.897
A3_pepsicola	156.87	279.589	.422	.898
A4_pepsicola	157.11	278.380	.419	.898
Q1_pepsicola	156.38	279.697	.439	.898
Q2_pepsicola	156.33	280.106	.462	.898
Q3_pepsicola	156.39	275.764	.554	.896
Q4_pepsicola	156.67	275.893	.580	.896
Q5_pepsicola	157.33	281.683	.243	.901
Q6_pepsicola	156.89	282.987	.313	.899
I1_pepsicola	156.07	281.773	.335	.899
I2_pepsicola	156.32	279.481	.421	.898
I3_pepsicola	156.33	276.585	.449	.898
I4_pepsicola	156.15	276.591	.540	.897
I5_pepsicola	155.86	282.235	.369	.899

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I6_pepsicola	156.37	278.398	.491	.897
I7_pepsicola	156.05	281.063	.453	.898
I8_pepsicola	156.33	280.158	.389	.898
I9_pepsicola	156.36	279.445	.394	.898
L1_pepsicola	156.07	281.954	.266	.900
L2_pepsicola	156.90	285.040	.176	.901
L3_pepsicola	156.67	286.598	.173	.901
L4_pepsicola	156.41	286.294	.210	.900
L5_pepsicola	156.43	282.936	.346	.899
L6_pepsicola	156.25	280.321	.375	.898
L7_pepsicola	155.83	281.782	.360	.899
L8_pepsicola	156.31	277.625	.490	.897
L9_pepsicola	156.35	280.705	.374	.899
L10_pepsicola	156.85	284.077	.181	.902
L11_pepsicola	156.24	278.887	.478	.897
P1_pepsicola	156.59	272.719	.571	.896
P2_pepsicola	156.69	278.871	.461	.898

Reliabilitas (Merek Pepsi Cola)

Citra Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	9

Sikap Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.826	14

Persepsi Kualitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.832	18

Preferensi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.795	2

RESPONDEN MALAYSIA

VALIDITAS DAN RELIABILITAS (MEREK COCA COLA)

Validitas (Merek Coca Cola)

Validitas R Tabel: 0.179

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1_cocacola	151.49	860.924	.489	.959
F2_cocacola	151.27	855.659	.588	.959
S1_cocacola	151.29	873.956	.343	.960
S2_cocacola	151.01	852.748	.612	.959
S3_cocacola	151.19	859.669	.569	.959
S4_cocacola	151.20	854.094	.602	.959
E1_cocacola	151.07	859.078	.591	.959
E2_cocacola	151.16	861.832	.549	.959
E3_cocacola	151.65	861.574	.541	.959
E4_cocacola	151.47	866.117	.490	.959
T1_cocacola	151.54	859.343	.540	.959
T2_cocacola	151.37	859.058	.634	.959
T3_cocacola	151.44	854.551	.638	.959
T4_cocacola	151.37	853.278	.702	.958
T5_cocacola	151.61	851.921	.642	.958
A1_cocacola	151.44	850.165	.693	.958
A2_cocacola	151.58	854.682	.564	.959
A3_cocacola	151.44	848.467	.725	.958
A4_cocacola	151.53	856.890	.650	.958
Q1_cocacola	151.59	855.790	.646	.958
Q2_cocacola	151.54	851.881	.654	.958
Q3_cocacola	151.35	850.448	.645	.958
Q4_cocacola	151.55	850.653	.690	.958
Q5_cocacola	151.58	858.228	.639	.959
Q6_cocacola	151.33	857.821	.622	.959
I1_cocacola	151.19	850.694	.732	.958

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I2_cocacola	151.34	856.815	.657	.958
I3_cocacola	151.39	860.207	.514	.959
I4_cocacola	151.41	857.504	.607	.959
I5_cocacola	150.82	868.655	.456	.959
I6_cocacola	150.95	865.208	.508	.959
I7_cocacola	151.33	860.392	.565	.959
I8_cocacola	150.91	867.429	.477	.959
I9_cocacola	151.12	855.068	.659	.958
L1_cocacola	150.65	868.851	.445	.959
L2_cocacola	150.82	876.285	.341	.960
L3_cocacola	151.29	870.242	.444	.959
L4_cocacola	151.07	862.147	.595	.959
L5_cocacola	151.17	859.014	.560	.959
L6_cocacola	150.82	865.457	.505	.959
L7_cocacola	150.83	859.031	.559	.959
L8_cocacola	151.05	865.829	.513	.959
L9_cocacola	150.72	862.003	.572	.959
L10_cocacola	151.46	878.687	.246	.960
L11_cocacola	151.06	868.223	.467	.959
P1_cocacola	151.22	850.944	.646	.958
P2_cocacola	151.22	855.617	.577	.959

Reliabilitas (Merek Coca Cola)

Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.863	10

Sikap Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.933	15

Persepsi Kualitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.910	20

Preferensi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.857	2

VALIDITAS DAN RELIABILITAS (MEREK PEPSI COLA)

Validitas (Merek Pepsi Cola)

Validitas R Tabel: 0.179

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1_pepsicola	148.82	714.000	.495	.950
F2_pepsicola	148.53	715.646	.464	.950
S1_pepsicola	148.45	720.401	.395	.950
S2_pepsicola	148.40	711.671	.544	.949
S3_pepsicola	148.61	713.282	.519	.949
S4_pepsicola	148.53	707.780	.555	.949
E1_pepsicola	148.45	706.989	.621	.949
E2_pepsicola	148.54	708.032	.592	.949
E3_pepsicola	149.08	709.499	.565	.949
E4_pepsicola	148.85	714.112	.493	.950
T1_pepsicola	149.05	714.082	.481	.950
T2_pepsicola	148.79	709.729	.608	.949
T3_pepsicola	148.79	712.418	.530	.949
T4_pepsicola	148.75	708.727	.611	.949
T5_pepsicola	149.03	704.495	.617	.949
A1_pepsicola	148.77	708.281	.564	.949
A2_pepsicola	148.93	704.910	.563	.949
A3_pepsicola	148.78	704.070	.685	.948
A4_pepsicola	148.84	709.344	.604	.949
Q1_pepsicola	148.92	707.808	.602	.949
Q2_pepsicola	148.83	707.809	.594	.949
Q3_pepsicola	148.68	704.588	.641	.949
Q4_pepsicola	148.95	705.695	.680	.949
Q5_pepsicola	148.95	703.460	.688	.948
Q6_pepsicola	148.70	710.934	.594	.949
I1_pepsicola	148.59	701.723	.740	.948
I2_pepsicola	148.66	704.798	.701	.948
I3_pepsicola	148.77	710.970	.498	.950

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I4_pepsicola	148.63	713.127	.516	.949
I5_pepsicola	148.09	714.521	.520	.949
I6_pepsicola	148.34	721.202	.432	.950
I7_pepsicola	148.72	715.516	.487	.950
I8_pepsicola	148.27	712.348	.545	.949
I9_pepsicola	148.51	709.580	.603	.949
L1_pepsicola	148.07	720.063	.404	.950
L2_pepsicola	148.16	727.748	.286	.951
L3_pepsicola	148.64	718.871	.449	.950
L4_pepsicola	148.46	718.721	.509	.950
L5_pepsicola	148.58	717.860	.468	.950
L6_pepsicola	148.32	720.201	.418	.950
L7_pepsicola	148.13	715.774	.476	.950
L8_pepsicola	148.34	725.907	.347	.950
L9_pepsicola	148.18	718.868	.434	.950
L10_pepsicola	148.78	732.306	.160	.952
L11_pepsicola	148.43	716.078	.498	.950
P1_pepsicola	148.53	715.730	.478	.950
P2_pepsicola	148.55	721.039	.390	.950

Reliabilitas (Merek Pepsi Cola)

Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.850	10

Sikap Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	15

Persepsi Kualitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.900	19

Preferensi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.819	2

LAMPIRAN 4
(HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA)

RESPONDEN INDONESIA

Regresi Linear Berganda (Merek Coca Cola)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.577 ^a	.332	.316	.6516

a. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

b. Dependent Variable: preferensi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25.160	3	8.387	19.753	.000 ^b
	Residual	50.523	119	.425		
	Total	75.683	122			

a. Dependent Variable: preferensi

b. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.627	.614		-1.021	.309
	citra_merek	.369	.120	.281	3.075	.003
	sikap_merek	.243	.164	.141	1.480	.141
	persepsi_kualitas	.599	.169	.301	3.545	.001

a. Dependent Variable: preferensi

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.544	5.022	3.744	.4541	123
Residual	-1.9714	1.2563	.0000	.6435	123
Std. Predicted Value	-2.642	2.815	.000	1.000	123
Std. Residual	-3.026	1.928	.000	.988	123

a. Dependent Variable: preferensi

Regresi Linear Berganda (Merek Pepsi Cola)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.557 ^a	.311	.293	.6770

a. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

b. Dependent Variable: preferensi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	24.563	3	8.188	17.865	.000 ^b
	Residual	54.539	119	.458		
	Total	79.102	122			

a. Dependent Variable: preferensi

b. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.802	.567		-1.415	.160
citra_merek	.321	.136	.227	2.358	.020
sikap_merek	.138	.174	.082	.792	.430
persepsi_kualitas	.708	.167	.373	4.233	.000

a. Dependent Variable: preferensi

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.081	4.208	3.276	.4487	123
Residual	-2.0222	1.5875	.0000	.6686	123
Std. Predicted Value	-2.664	2.076	.000	1.000	123
Std. Residual	-2.987	2.345	.000	.988	123

a. Dependent Variable: preferensi

RESPONDEN MALAYSIA

Regresi Linear Berganda (Merek Coca Cola)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.638 ^a	.407	.391	.8578

a. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

b. Dependent Variable: preferensi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58.465	3	19.488	26.484	.000 ^b
	Residual	85.360	116	.736		
	Total	143.825	119			

a. Dependent Variable: preferensi

b. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.241	.459		-.525	.601
	citra_merek	.262	.164	.177	1.601	.112
	sikap_merek	.410	.175	.293	2.349	.020
	persepsi_kualitas	.420	.181	.241	2.321	.022

a. Dependent Variable: preferensi

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	.995	5.124	3.325	.7009	120
Residual	-2.5470	2.5451	.0000	.8469	120
Std. Predicted Value	-3.324	2.567	.000	1.000	120
Std. Residual	-2.969	2.967	.000	.987	120

a. Dependent Variable: preferensi

Regresi Linear Berganda (Merek Pepsi Cola)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.451 ^a	.203	.182	.8649

a. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

b. Dependent Variable: preferensi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22.101	3	7.367	9.849	.000 ^b
	Residual	86.765	116	.748		
	Total	108.867	119			

a. Dependent Variable: preferensi

b. Predictors: (Constant), persepsi_kualitas, citra_merek, sikap_merek

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.785	.476		1.649	.102
citra_merek	.197	.176	.145	1.119	.265
sikap_merek	.085	.177	.066	.482	.631
persepsi_kualitas	.469	.175	.296	2.682	.008

a. Dependent Variable: preferensi

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.862	4.494	3.283	.4310	120
Residual	-2.3911	2.1286	.0000	.8539	120
Std. Predicted Value	-3.299	2.808	.000	1.000	120
Std. Residual	-2.765	2.461	.000	.987	120

a. Dependent Variable: preferensi

LAMPIRAN 5
(HASIL ANALISIS INDEPENDENT
SAMPLE t-TEST)

INDEPENDENT SAMPLE T-TEST (MEREK COCA COLA)

Group Statistics

	kebangsaan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
citra merek	INDONESIA	123	3.362240	.5993381	.0540405
	MALAYSIA	120	3.261667	.7396551	.0675210
sikap merek	INDONESIA	123	3.238676	.4572590	.0412297
	MALAYSIA	120	3.056111	.7867719	.0718221
persepsi kualitas	INDONESIA	123	3.915086	.3954255	.0356543
	MALAYSIA	120	3.471667	.6307170	.0575763
preferensi	INDONESIA	123	3.743902	.7876242	.0710177
	MALAYSIA	120	3.325000	1.0993696	.1003583

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
citra merek	Equal variances assumed	3.631	.058	1.166	241	.245	.1005736	.0862619	-.0693498	.2704971
	Equal variances not assumed			1.163	228.735	.246	.1005736	.0864838	-.0698332	.2709805
sikap merek	Equal variances assumed	20.208	.000	2.218	241	.027	.1825648	.0823082	.0204296	.3447001
	Equal variances not assumed			2.204	190.205	.029	.1825648	.0828149	.0192113	.3459184
persepsi kualitas	Equal variances assumed	13.208	.000	6.583	241	.000	.4434192	.0673571	.3107353	.5761031
	Equal variances not assumed			6.548	199.194	.000	.4434192	.0677220	.3098752	.5769631
preferensi	Equal variances assumed	15.715	.000	3.421	241	.001	.4189024	.1224550	.1776837	.6601212
	Equal variances not assumed			3.407	215.348	.001	.4189024	.1229443	.1765743	.6612306

INDEPENDENT SAMPLE T-TEST (MEREK PEPSI COLA)

Group Statistics					
	kebangsaan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
citra merek	INDONESIA	123	3.266486	.5679385	.0512093
	MALAYSIA	120	3.216667	.7047657	.0643360
sikap merek	INDONESIA	123	3.150987	.4791752	.0432058
	MALAYSIA	120	2.991667	.7447074	.0679822
persepsi kualitas	INDONESIA	123	3.663505	.4241914	.0382480
	MALAYSIA	120	3.428509	.6028902	.0550361
preferensi	INDONESIA	123	3.276423	.8052167	.0726039
	MALAYSIA	120	3.283333	.9564758	.0873139

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
citra merek	Equal variances assumed	2.344	.127	.607	241	.544	.0498193	.0820120	-.1117326	.2113712
	Equal variances not assumed			.606	228.205	.545	.0498193	.0822284	-.1122047	.2118433
sikap merek	Equal variances assumed	13.743	.000	1.988	241	.048	.1593206	.0801373	.0014616	.3171795
	Equal variances not assumed			1.978	202.346	.049	.1593206	.0805501	.0004954	.3181457
persepsi kualitas	Equal variances assumed	8.011	.005	3.521	241	.001	.2349962	.0667415	.1035251	.3664673
	Equal variances not assumed			3.506	213.198	.001	.2349962	.0670215	.1028865	.3671059
preferensi	Equal variances assumed	6.494	.011	-.061	241	.951	-.0069106	.1133167	-.2301281	.2163069
	Equal variances not assumed			-.061	232.181	.952	-.0069106	.1135564	-.2306432	.2168220

LAMPIRAN 6
(HASIL PROFIL RESPONDEN)

RESPONDEN INDONESIA

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Meminum	Membeli untuk	Mengkonsumsi saat
1	1	1	1	1	1	3
2	2	1	1	1	1	2
3	2	1	1	1	2	1
4	2	1	1	1	2	1
5	1	1	1	1	2	3
6	2	1	1	1	1	2
7	1	1	1	1	1	2
8	2	1	1	1	1	2
9	2	1	1	1	1	3
10	2	1	1	1	1	2
11	2	1	1	1	1	1
12	2	1	1	1	1	3
13	1	1	1	1	2	3
14	1	1	1	1	2	3
15	2	1	1	1	1	2
16	2	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	2	3
18	2	1	1	1	2	2
19	2	1	1	1	1	2
20	1	1	1	1	2	1
21	2	1	1	1	1	2
22	2	1	1	1	1	2
23	2	1	1	1	1	2
24	2	1	1	1	1	2
25	2	1	1	1	2	2
26	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	2	3
28	2	1	1	1	1	3
29	2	1	1	1	2	3
30	1	1	1	1	1	2
31	2	1	1	1	2	1
32	1	1	1	1	1	3
33	1	1	1	1	2	3
34	2	1	1	1	1	2
35	2	1	1	1	2	3
36	2	1	1	1	1	1

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Minum	Membeli untuk	Mengonsumsi saat
37	2	1	1	1	2	3
38	1	1	1	1	1	2
39	1	1	1	1	1	2
40	1	1	1	1	1	2
41	2	1	1	1	1	1
41	2	1	1	1	1	3
43	2	1	1	1	1	2
44	2	1	1	1	1	1
45	2	1	1	1	1	2
46	2	1	1	1	2	3
47	1	1	1	1	2	3
48	2	1	1	1	1	3
49	2	1	1	1	1	3
50	1	1	1	1	1	3
51	2	1	1	1	1	3
52	1	1	1	1	2	3
53	1	1	1	1	2	3
54	2	1	1	1	1	2
55	1	1	1	1	2	3
56	1	1	1	1	2	3
57	2	1	1	1	2	1
58	2	1	1	1	1	3
59	2	1	1	1	1	2
60	2	1	1	1	1	1
61	1	1	1	1	1	2
62	1	1	1	1	2	3
63	2	1	1	1	2	3
64	1	1	1	1	1	3
65	2	1	1	1	1	3
66	2	1	1	1	1	2
67	2	1	1	1	1	2
68	2	1	1	1	2	3
69	1	1	1	1	2	3
70	2	1	1	1	1	3
71	2	1	1	1	1	2
72	2	1	1	1	2	3
73	1	1	1	1	1	3
74	2	1	1	1	2	3

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Minum	Membeli untuk	Mengonsumsi saat
75	1	1	1	1	2	1
76	2	1	1	1	1	2
77	2	1	1	1	1	2
78	2	1	1	1	1	2
79	2	1	1	1	1	2
80	2	1	1	1	1	1
81	2	1	1	1	1	2
82	2	1	1	1	1	1
83	1	1	1	1	1	2
84	1	1	1	1	1	2
85	2	1	1	1	2	1
86	2	1	1	1	1	2
87	1	1	1	1	2	3
88	1	1	1	1	1	2
89	1	1	1	1	1	1
90	2	1	1	1	1	2
91	1	1	1	1	2	3
92	1	1	1	1	2	3
93	1	1	1	1	1	1
94	1	1	1	1	1	2
95	1	1	1	1	1	2
96	2	1	1	1	2	2
97	2	1	1	1	2	3
98	1	1	1	1	1	2
99	1	1	1	1	2	3
100	2	1	1	1	2	1
101	1	1	1	1	2	3
102	1	1	1	1	1	2
103	1	1	1	1	2	3
104	2	1	1	1	1	1
105	1	1	1	1	1	2
106	2	1	1	1	1	2
107	2	1	1	1	1	3
108	1	1	1	1	1	2
109	1	1	1	1	1	1
110	1	1	1	1	1	2
111	1	1	1	1	1	2
112	1	1	1	1	2	3

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Meminum	Membeli untuk	Mengkonsumsi saat
113	1	1	1	1	1	2
114	2	1	1	1	2	1
115	2	1	1	1	1	2
116	2	1	1	1	2	3
117	2	1	1	1	1	3
118	1	1	1	1	1	2
119	1	1	1	1	1	2
120	2	1	1	1	1	2
121	2	1	1	1	1	1
122	2	1	1	1	2	3
123	2	1	1	1	1	2

RESPONDEN MALAYSIA

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Meminum	Membeli untuk	Mengkonsumsi saat
1	1	1	1	1	3	3
2	1	1	1	1	3	3
3	2	1	1	1	3	3
4	2	1	1	1	1	2
5	1	1	1	1	1	2
6	2	1	1	1	1	3
7	2	1	1	1	1	2
8	2	1	1	1	1	2
9	2	1	1	1	1	2
10	2	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	2	1
12	2	1	1	1	1	2
13	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	2	1
15	2	1	1	1	1	2
16	2	1	1	1	1	2
17	2	1	1	1	1	1
18	2	1	1	1	2	2
19	2	1	1	1	2	1
20	2	1	1	1	1	1
21	2	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1
23	2	1	1	1	3	1
24	2	1	1	1	2	1
25	2	1	1	1	1	2
26	2	1	1	1	2	1
27	1	1	1	1	1	1
28	2	1	1	1	1	2
29	2	1	1	1	1	2
30	1	1	1	1	1	2
31	1	1	1	1	3	3
32	1	1	1	1	1	3
33	2	1	1	1	3	1
34	2	1	1	1	2	2
35	2	1	1	1	1	1
36	2	1	1	1	3	3

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Minum	Membeli untuk	Mengkonsumsi saat
37	1	1	1	1	1	1
38	2	1	1	1	1	1
39	2	1	1	1	1	2
40	2	1	1	1	1	3
41	2	1	1	1	1	3
41	2	1	1	1	1	1
43	1	1	1	1	1	3
44	2	1	1	1	2	1
45	2	1	1	1	1	3
46	2	1	1	1	2	2
47	1	1	1	1	1	3
48	1	1	1	1	1	1
49	2	1	1	1	1	1
50	1	1	1	1	1	1
51	1	1	1	1	1	2
52	1	1	1	1	1	2
53	2	1	1	1	2	1
54	2	1	1	1	1	1
55	1	1	1	1	2	2
56	1	1	1	1	1	1
57	1	1	1	1	1	2
58	1	1	1	1	1	1
59	1	1	1	1	2	1
60	2	1	1	1	1	2
61	2	1	1	1	1	1
62	1	1	1	1	1	1
63	2	1	1	1	3	1
64	1	1	1	1	1	1
65	1	1	1	1	1	1
66	2	1	1	1	2	2
67	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	1	1	2
69	1	1	1	1	2	1
70	1	1	1	1	2	1
71	1	1	1	1	1	2
72	1	1	1	1	3	1
73	1	1	1	1	1	3
74	1	1	1	1	3	3

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Minum	Membeli untuk	Mengonsumsi saat
75	1	1	1	1	3	1
76	1	1	1	1	1	1
77	2	1	1	1	1	3
78	1	1	1	1	1	2
79	2	1	1	1	1	1
80	1	1	1	1	1	1
81	2	1	1	1	3	1
82	1	1	1	1	1	3
83	1	1	1	1	1	2
84	2	1	1	1	1	2
85	1	1	1	1	2	1
86	1	1	1	1	2	2
87	2	1	1	1	1	2
88	2	1	1	1	1	1
89	2	1	1	1	1	1
90	1	1	1	1	2	2
91	1	1	1	1	1	1
92	1	1	1	1	1	1
93	2	1	1	1	1	1
94	1	1	1	1	2	3
95	2	1	1	1	2	2
96	2	1	1	1	1	1
97	1	1	1	1	1	2
98	1	1	1	1	1	2
99	2	1	1	1	1	2
100	2	1	1	1	3	1
101	2	1	1	1	3	1
102	1	1	1	1	3	3
103	1	1	1	1	1	1
104	1	1	1	1	1	2
105	2	1	1	1	3	3
106	2	1	1	1	1	1
107	1	1	1	1	1	1
108	1	1	1	1	1	1
109	1	1	1	1	3	3
110	2	1	1	1	3	3
111	1	1	1	1	3	3
112	1	1	1	1	1	2

No. Resp.	Gender	Meminum cola	Membeli cola	Konfirmasi Membeli dan Meminum	Membeli untuk	Mengkonsumsi saat
113	1	1	1	1	3	2
114	1	1	1	1	2	1
115	1	1	1	1	1	1
116	2	1	1	1	3	1
117	2	1	1	1	1	1
118	2	1	1	1	1	1
119	1	1	1	1	2	2
120	1	1	1	1	1	2

LAMPIRAN 7
(HASIL JAWABAN RESPONDEN)

RESPONDEN INDONESIA (COCA COLA)

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2			
1	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3		
2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2
4	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	
5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
6	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	
7	2	1	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	5	2	3	4	5	4	4	5	4	2	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	1	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	
8	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	3	
9	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	5	3	2	4	3	3	3	1	3	5	2	3	4	4	4	3	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
10	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	
11	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
12	3	2	3	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	1	5	3	2	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	5	3	4	5	3	
13	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	1	1	3	2	2	4	3	5	5	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	1	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
15	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
16	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
17	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5
18	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	
19	5	3	5	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2	1	2	2	4	5	4	4	2	3	2	3	3	4	5	4	4	2	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
21	4	3	3	2	4	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	4	4	2	3	2	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2				
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	
24	2	3	1	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	1	3	3	3	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	4	2	4	4	2	5	2	5	2	5	5	5	4	5	4	5	2	2	2	
25	1	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	5	2	2	4	4	4	2	3	3	3	4	2	2	5	4	4	4	4	4	5	1	2	4	4	5	5	5	3	2	2	2		
26	4	3	1	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	1	5	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3		
27	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	2	2	4	2	2	2	4	4	3	1	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	
28	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	
29	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
30	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
31	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
32	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	
33	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	
35	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	3	5	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
36	2	1	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	
40	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
41	3	1	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
41	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	2	1	3	4	5	5	3	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4
43	5	2	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2	
45	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	5	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	
46	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	5	4	2	3	2	3	5	4	5	3	4	5	3	3	3	5	4	4	3	4	3	5	2	5	5	5	3	5	3	2	
47	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	
48	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
50	4	4	2	3	4	5	5	3	5	2	3	4	3	1	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	
51	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	
52	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3	1	3	1	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	5	2	5	2	4	5	3	5	3	4	3	
53	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	4	3	3	3	3	2	4	2	1	4	1	3	3	4	5	4	3	3	3	3	
54	5	1	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
55	5	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	1	5	4	3	4	5	2	4	4	3	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	2	5	5	
56	3	2	4	3	5	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	3	
57	1	1	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
58	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	5	3	3	3	4	5	3	4	3	4	3	
59	1	1	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	1	4	4	4	3	1	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	4	1	4	3	5	5	3	2	3	2	3	
60	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
61	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	
62	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
63	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	3	4	1	1	4	2	2	3	4	3	5	4	3	5	2	3	2	5	5	4	5	2	4	5	
65	5	3	3	2	5	4	4	3	5	2	3	3	2	2	5	3	3	4	4	3	4	2	2	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	3	5	4	
66	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
67	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	2	2	1	1	4	2	1	4	3	2	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2		
68	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	1	3	4	4	4	3	5	2	5	4	2	5	1	3	2	5	5	4	5	5	4	4		
69	5	2	3	4	5	5	5	4	5	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	1	3	5	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3		
70	5	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	3	5	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	
71	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
72	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	3	3	4		
74	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	1	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	2	4	5	5	3	4	5	4	5	3		
75	2	2	3	2	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	5	4	2	3	4	2	2		
76	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4		
77	5	2	2	4	5	4	3	2	3	2	1	3	3	1	3	3	4	3	4	2	3	1	2	5	2	2	3	2	3	2	3	3	4	1	4	5	5	5	3	5	2	1	2		
78	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	
79	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
80	1	3	3	1	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	4	3	3	5	4	3	4	3	5	5	5	3	5	2	4	5	4	5	5	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	4	5
81	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	3	4	5	2	3	4	1	5	5	5	3	4	2	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3		
82	2	1	5	3	5	5	3	1	4	3	5	3	1	1	5	3	4	5	5	5	3	1	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	2	2		
83	1	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2		
84	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4		
85	2	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	1	3	1	4	3	2	4	3	4	3	4	4	2	4	5	4	5	5	4	3	3	5	2	4	5	5	5	4	4	5	4	3		
86	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	
87	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	2	5	3	3	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	4	5		
88	2	2	1	3	4	2	3	1	2	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	
89	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	5	4	3	4	3	5	3	2	2	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2	
91	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	
92	4	5	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
93	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4
94	2	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	5	5	3	4	2	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	1	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	
95	4	3	3	5	4	2	4	3	5	3	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	2	5	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	3	4	
96	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	3	5	5	3	3	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
97	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	5	4	3	2	2	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4
98	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	
99	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	
100	5	2	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	1	5	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	
101	2	4	2	2	2	4	4	2	2	3	4	4	3	1	5	2	3	5	4	5	5	1	3	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5	2	3	5	5	5	5	4	5	2	2	
102	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	3	2	
103	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	5	5	2	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
104	3	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	1	4	3	3	4	4	4	3	1	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	3	4
105	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	
106	3	3	3	4	4	3	4	5	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	
107	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	4	3	2	3	4	5	3	2	3	5	2	5	5	5	2	4	3	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
108	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	2	2	5	3	3	4	4	5	3	3	2	4	2	3	3	5	5	4	5	4	4	4	
109	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
110	5	1	1	1	4	5	3	3	4	2	3	2	4	4	5	2	2	4	4	4	4	2	4	5	2	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3	
111	3	1	3	2	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	4	4	2	3	
112	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3
113	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2
114	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	1	4	1	1	4	1	3	1	4	3	5	3	1	3	4	1	4	1	1	5	2	4	4	2	5	4	5	3	4	3	
115	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
116	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	5	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	
117	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	3	1	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
119	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
120	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	
121	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	2	2	3	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	
122	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	5	3	2	3	5	3	2	5	3	4	4	1	4	4	3	5	4	3	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	3	
123	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	

RESPONDEN INDONESIA (PEPSI COLA)

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2		
1	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	
2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2
4	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3
5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	5	4	3	2		
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	3
7	2	1	2	3	2	4	4	4	5	4	5	4	5	2	3	5	5	2	4	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	
9	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	5	2	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	
10	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
11	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
12	3	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	3	3	1	5	3	2	4	3	3	3	1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5
13	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	1	1	2	2	2	3	3	5	5	1	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	2	4	3	3	2	4	3	3	
14	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	5	3	4	4	
15	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2		
16	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	
17	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1
18	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
20	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2	1	2	2	4	5	4	4	2	3	2	4	3	4	5	3	4	2	4	2	4	4	3	5	4	3	2	3	3	4	4	
21	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2						
22	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
23	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	1	3	3	3	3	3				
24	2	3	1	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	1	3	3	3	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	4	2	4	4	2	5	5	2	2	5	4	2	4	2	5	2	5	2	3			
25	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4				
26	3	3	1	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	5	4	3	3	3	1	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3				
27	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	2	2	4	2	2	2	4	4	3	1	3	5	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	5	5	5	2	2	3	5	4	5	4			
28	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	2	4	3	3	4	3				
29	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3			
30	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4			
31	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4			
32	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3			
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3			
35	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	5	3	2	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
36	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
37	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
38	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	5	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	
39	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	
40	3	4	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2
41	3	1	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
41	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	2	2	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	
43	5	2	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	
44	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2			
45	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	4	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2		
46	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3			
47	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4		
48	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4		
49	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3		
50	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	2	2	4	2	2		
51	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5		
52	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1	3	1	3	3	1	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3		
53	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	4	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3		
54	5	1	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
55	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	2	4	4	3	2	5	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	5	2	3	4	4	4		
56	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	2	4	4	2	4	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	
57	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	5	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3		
59	2	1	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	2	2	1	1	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	3		
60	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	
61	4	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	2	3	3	3	5	3	4	2	4	5	5	5		
62	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
63	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	
64	4	3	3	5	5	5	3	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	1	1	4	2	4	3	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	3	4	1	2	3	4	4	4	
65	4	3	3	2	5	3	4	3	5	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	2	2	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	
66	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	3	
67	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	3	2	1	1	4	2	1	4	3	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2		
68	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	1	3	4	3	5	3	5	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3		
69	5	2	3	4	5	5	5	4	5	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	1	3	5	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	2	3	4	3		
70	5	5	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	5	4		
71	2	4	2	2	2	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2		
72	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	2		
73	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	5	5	3	3	4	3	3	3		
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3	4	5	3	3	4	4	5	5	3	2	4	3	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4		
75	2	2	3	2	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	5	4	2	3	4	4	2	2		
76	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4		
77	4	2	2	2	5	3	2	2	3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	3	4	1	3	1	2	5	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	3	2	2	1	2
78	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	
80	1	3	3	1	2	2	3	1	1	3	2	1	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	4	2	3	4	4	
81	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	2	3	3	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3		
82	2	1	4	3	5	5	5	1	5	3	5	3	1	1	5	3	5	5	5	5	4	1	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	1	5	5	5		
83	1	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	2	2		
84	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4		
85	2	2	3	4	4	4	4	3	2	4	3	1	3	1	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3		
86	4	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2		
87	4	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5	4		
88	2	2	1	3	4	2	3	1	2	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
89	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3		
90	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	5	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2	
91	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	
92	4	5	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	
93	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	
94	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	5	5	3	4	2	3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	2	4	5	4	5	1	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	
95	2	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	3	2	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	4	3	3	
96	4	2	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	5	3	3	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	3	
97	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	5	4	3	2	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	
98	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
99	3	2	4	3	2	4	3	4	2	4	3	2	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	
100	5	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	1	5	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
101	2	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	1	5	3	4	5	4	5	5	1	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
102	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	1	3	3	2	
103	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	5	5	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
104	4	4	3	2	3	4	4	4	4	5	2	3	3	1	4	2	3	4	5	4	3	1	1	3	4	4	3	2	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	1	3	3	4	4
105	5	2	4	3	5	3	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	3	2	2
106	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5
107	2	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	4	3	2	4	4	5	3	2	3	4	2	5	4	5	2	4	3	3	5	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	
108	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	2	2	5	3	3	4	4	5	3	3	2	4	3	3	5	3	3	4	2	4	3	3	
109	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	
110	5	1	1	1	4	5	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	5	4	5	2	5	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	
111	3	1	3	2	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	3	5	5	5	5	4	3	3	5	3	4	4	4	2	3	
112	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	
113	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	5	4	2	4	4	2	3

No. Resp	F 1	F 2	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2	
114	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	1	3	1	1	2	1	3	1	4	3	4	3	1	3	4	1	3	1	1	4	4	4	2	5	4	5	2	3	3	3	
115	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4		
116	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	5	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	
117	4	3	1	1	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4
118	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
119	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
120	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
121	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	2	2	3	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	1	3	3	2	
122	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	2	2	2	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	4	1	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	3	
123	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3

RESPONDEN MALAYSIA (COCA COLA)

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2		
1	5	4	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	5	5	2	4	4	4	2	5	4	4	4	2	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5		
2	4	5	5	5	2	2	4	2	2	2	4	4	5	5	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5		
3	3	4	3	2	1	4	1	4	4	1	1	3	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	4	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	2	4	4	4	4		
6	2	4	4	1	4	1	5	5	1	2	2	1	4	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1
7	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	2	3	5	4	5	3	3
8	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2	
9	5	5	5	5	4	5	5	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	2	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	1	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	2	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	3
11	2	2	1	1	3	4	3	4	2	3	4	3	1	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	1	4	
12	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
13	1	1	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4	2	2	2	5	4	4	4	2	4	
14	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	3
15	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	2	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	2	
17	1	4	1	1	4	4	1	2	4	1	5	1	3	2	3	4	4	3	4	5	5	4	1	2	4	4	4	3	1	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	1	2	1	1	1	4	5		
18	3	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1
19	1	1	3	5	1	1	4	3	3	4	4	5	5	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	3	5	4	4	1	1	
20	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	5	2	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	1	2	2	2	2	1	1	1	1	4	3	2	3	5	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	
21	3	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	1	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2			
22	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
23	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	5	5	2	3	3	4	3	2	5	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2		
24	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	5	3	4	5	3	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4		
25	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
26	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	2	2	3	4	4	2	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	2	4	4	4	4		
27	2	4	1	3	4	4	4	4	1	4	1	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1		
28	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4		
29	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2		
30	3	2	4	3	4	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	1	4	5	3	5	1	2	2	2		
31	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5		
32	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
33	1	4	2	4	5	5	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	2		
34	3	5	4	5	4	3	4	2	2	4	2	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	5	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4		
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	2	4	3	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4		
36	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	2	3	3	2	1	3	5	4	3	2	5	3	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4		
37	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	3	5	2	5	5	3	3		
38	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
39	4	3	4	5	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	2	3	3	
40	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5		
41	4	4	2	5	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	2	5	4	2	2	3	3	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	1	4	4	3	3		
41	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	5	4	2	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5		
43	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2			
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
46	3	5	3	5	4	3	4	2	2	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	5	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	
47	1	4	4	5	5	2	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	1	3	4	4	1	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	1	2	3	3	3	2	3	4	4			
48	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4			
49	1	3	2	5	4	3	4	4	2	4	2	3	3	2	4	1	4	4	2	3	4	3	1	2	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	3	2	4	4	5	5	5	3	5	2	3	4	5			
50	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4			
51	4	4	2	2	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4		
52	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4		
53	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	1	2	
54	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3		
55	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	2	2	1	1	1	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
56	3	3	2	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	3	2	4	1	2	3	2	3	4	4	4	4	5	3	1	5	2	2	2	3	4	4	3	4	5	4	2	4	3	2	3	3	3	3		
57	4	2	4	5	3	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4		
58	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5		
59	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	2	5	5	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	5	5		
60	3	4	2	4	4	4	5	5	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4		
61	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2		
62	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	2	4	3	2	4	3	2
64	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4		
65	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	5	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3			
66	4	1	1	2	1	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	1	3	4	1	4	4	3	3	4	4	4	1	3	5	4	2	5	3	5	5	3	3	4	5	3	4	4	1	3	2	4			
67	3	1	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4		

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2		
68	5	1	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	1	1	1	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	1	1	3	4	1	2	3	2	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4		
69	3	4	2	2	3	1	4	3	1	2	3	3	1	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	2	5	2	2		
70	4	4	4	5	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	5	5	1	5	4	4	4	4	4	5	5	1	1	2	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	1	4	4		
71	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3		
72	1	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5			
73	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	4	3	4		
74	4	2	4	4	4	5	5	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	5	4	1	2	5	4	1	3	3	5	1	3	3	2	2	3	1	5	1	3	5	3		
75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	5	3	4	2	4	4	4	3	5	4	2	3			
76	2	4	3	4	4	3	4	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	5	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	2	3	3		
77	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	5	5	2	3	4	4	5	4	
78	1	2	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	2	5	5	5	5	5	5	1	2	3	4	4	4	3	1	1		
79	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
81	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	1	
82	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	2	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	2	5	5	4		
83	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
84	2	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
85	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	2	4	3	2		
86	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	1	3	3	3		
87	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	3	3	4	1	3	3	3	
88	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	4	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2		
90	4	3	4	3	2	2	1	1	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	2	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5		

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	P 1	P 2				
91	2	3	3	5	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	1	3	2	3	4	1	1	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3				
92	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	4	3	1	2	2	5	4	3	3	1	2	1	3	5	3	3	1	4				
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
94	4	3	4	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
95	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1				
96	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2				
97	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1			
98	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	3	1	1			
99	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	4	1	1	2	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4			
100	1	1	3	3	2	1	3	1	2	2	2	3	3	3	1	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	1	1	3	3				
101	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3			
102	4	4	3	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3				
103	1	3	3	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	1	4	2	5	4	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	4				
104	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	2	5	2	3	4	3	3	4	2	4	4	1	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5				
105	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	2	4	1	3				
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
107	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5			
108	2	5	2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	0	3	4	5	5	5	2	2	3	5	3	3	4	5	3	2	3	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5			
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
110	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3			
111	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3			
112	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
113	3	4	5	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3

No.	F	F	S	S	S	S	E	E	E	E	T	T	T	T	T	A	A	A	A	Q	Q	Q	Q	Q	Q	I	I	I	I	I	I	I	I	I	L	L	L	L	L	L	L	L	L	P	P				
Resp	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2		
114	1	1	5	3	4	3	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	2	5	4	3	3	2	2	2	1	3	4	4	3	4	4	3	5	3	2	4	4	4	3	5	3	3	3	2		
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
116	1	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
117	3	4	4	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	
118	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
119	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4
120	2	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	5	3	2	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	2	2	2	2	2	

RESPONDEN MALAYSIA (PEPSI COLA)

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2	
1	4	4	5	4	4	4	4	1	1	2	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
2	4	4	5	4	2	2	5	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
3	4	4	4	4	1	4	1	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	2	4	2	1	2	2	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	5	2	2	2	2	1	2		
6	2	2	4	2	4	1	4	4	1	2	2	1	4	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	1	4	4	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
7	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	
8	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	5	2	4	2	4	4	
9	3	5	5	4	5	5	3	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2
10	5	4	2	4	4	4	5	5	3	5	4	5	1	2	5	5	5	1	4	5	4	4	4	5	1	4	3	5	5	5	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	4	
11	4	4	1	1	3	4	3	4	2	3	4	3	1	2	3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	5	4	4	1	4	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	4	4	
12	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	1	1	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	4
14	4	3	5	5	3	5	3	5	3	5	2	2	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4	5	
15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
16	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	2	3	4	4	4	5	5	2	3	4	4	2	2	5	5	2	3	3	2	4	4	4	4	
17	2	3	1	1	4	4	1	2	3	1	4	1	3	1	3	4	4	3	4	5	5	5	1	1	4	4	4	4	1	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	1	2	1	1	3	4	
18	3	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	2	4	3	5	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	3	5	4	2	2	
20	2	3	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	
21	3	2	4	4	3	4	4	5	5	2	2	3	5	5	5	4	1	2	2	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2	
22	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	
23	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	2	3	3	4	3	2	5	4	4	3	4	3	3	4	4	
24	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	5	3	4	5	3	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	5	5	
25	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
26	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	0	3	3	2	2	4	4	2	2	3	4	4	2	3	5	3	4	2	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	
27	2	4	1	3	5	5	4	4	1	5	1	5	2	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	5	5	3	4	4	4	4	5	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2
28	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	4	4	3	4	1	4	2	1	5	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	3	4	4	4	4	5	5	4	1	3	2	4	5	3	4	2	4	4
31	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	5	4	5	5	3	3	
32	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	
33	1	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	5	4	4	
34	3	5	4	5	4	4	4	2	2	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	2	3	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	
35	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	2	
36	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	2	3	3	2	1	3	5	4	3	2	5	3	3	3	5	5	4	2	4	5	5	4	3	4	3	3	3	
37	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	3	
38	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2
39	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	2	1	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5
41	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3
41	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	
43	4	4	3	5	5	5	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	5	3	3

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2		
45	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
46	3	5	3	5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	2	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3
47	1	4	4	3	5	2	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	1	3	4	4	1	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	
48	2	3	4	4	4	3	2	5	4	3	2	3	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	5	4	5	3		
49	1	2	2	5	4	3	4	4	2	4	2	3	3	2	3	1	4	4	2	3	4	3	1	2	4	5	3	5	5	4	4	3	5	5	3	2	4	4	5	5	5	4	5	3	3	2		
50	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4		
51	3	4	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	4	2	2	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	
52	2	4	3	3	2	2	4	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	
53	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	5	3	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
55	2	2	4	3	4	5	1	3	2	1	3	2	2	3	3	2	1	1	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	2	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	2	4	
57	4	2	4	5	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	2	3	
58	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	
59	4	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	1	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
60	3	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
61	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	5	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
62	4	3	4	2	3	4	3	3	4	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	
64	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	1	4	3	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4		
65	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3		
66	4	1	1	2	1	4	5	5	5	4	2	3	3	3	1	3	1	3	5	1	5	4	3	3	4	4	4	1	3	5	4	2	5	3	5	5	3	3	4	5	3	4	4	3	4	5		
67	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	5	4	4	4	4	4		

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2			
68	5	1	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	1	1	1	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	1	1	3	4	1	1	3	2	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4			
69	3	4	2	2	3	1	4	3	1	2	3	3	1	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	2	2			
70	2	2	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	2	2	4	4	4	4	5	1	1	2	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1			
71	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3			
72	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4		
73	3	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	5		
74	4	2	4	3	4	5	5	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	1	2	5	4	1	3	3	5	1	3	3	2	2	3	1	5	3	5	3		
75	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	5	3	4	2	4	5	5	4	4	4	5			
76	2	4	3	4	4	3	4	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	5	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	3	4	1	3	3			
77	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3		
78	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	1	1	3	2	5	5	5	5	5	5	1	2	3	5	5	3	2	2			
79	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2		
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
81	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1		
82	2	4	3	1	3	3	4	3	4	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	2	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4		
83	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
84	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
85	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	3	2			
86	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3			
87	2	3	3	2	3	4	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
88	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	4	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2		
90	3	3	4	3	2	2	1	1	2	2	2	3	4	4	4	5	3	5	5	2	1	1	3	2	3	4	4	2	4	5	4	5	2	5	2	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5		

No. Resp	F 1	F 2	S 1	S 2	S 3	S 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	A 1	A 2	A 3	A 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 11	P 1	P 2			
91	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	4	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
92	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	4	4	1	2	2	5	4	3	3	1	2	1	3	5	3	1	4			
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
94	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
95	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	4	1	1	1	1			
96	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2			
97	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2			
98	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	1	1		
99	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	4	2	2	2	4	4	3	1	1	2	4	2	4	2	4	2	5	4	4	4	3	3			
100	1	1	3	3	2	1	3	1	2	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	1	3	3			
101	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3			
102	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
103	1	3	3	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	1	4	2	5	4	2	2	3	2	3	2	2	3	5	4			
104	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	1	2	3	4	3	2	2	2	3	1	5	4	3	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	2	3			
105	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4			
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	5	4		
107	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	
108	1	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	1		
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
111	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	4	5	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3

No.	F	F	S	S	S	S	E	E	E	E	T	T	T	T	T	A	A	A	A	Q	Q	Q	Q	Q	Q	I	I	I	I	I	I	I	I	I	L	L	L	L	L	L	L	L	L	P	P		
Resp	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	1	2	
114	3	1	5	3	4	4	2	4	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	2	5	4	3	2	2	2	2	1	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	5	3	3	2	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
116	1	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
117	3	4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	1	2	2	2	4	4	3	3	3	3	
118	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	1	1	1	2	4	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	4	1	1	4	2	1	4	2	4	2	3	
120	4	4	3	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	2	4	5	



LAMPIRAN 8
(HASIL MEAN)

RESPONDEN INDONESIA

MEREK COCA COLA

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
1	3.11	3.21	3.50	3.00
2	3.33	3.14	3.94	4.00
3	3.11	3.07	4.33	3.00
4	2.33	2.35	3.39	2.50
5	4.33	3.42	3.89	4.50
5	3.44	3.28	4.61	3.00
7	2.66	3.71	3.17	3.00
8	2.22	2.57	4.00	3.50
9	3.44	3.07	4.11	4.00
10	3.00	3.64	4.06	3.50
11	3.33	2.71	3.11	3.50
12	2.77	2.78	3.94	4.50
13	3.00	3.00	3.78	3.00
14	3.88	3.85	4.22	5.00
15	3.11	2.92	3.28	4.00
16	2.55	2.64	3.44	3.50
17	4.44	3.21	4.06	5.00
18	3.44	3.21	3.44	3.50
19	4.11	4.00	4.33	5.00
20	4.66	3.07	3.83	5.00
21	2.88	3.00	4.00	4.00
22	3.88	2.92	3.83	4.00
23	3.55	3.35	3.61	3.00
24	2.66	2.57	3.67	3.50
25	1.88	2.71	3.67	2.00
26	3.11	3.00	3.78	3.50
27	3.55	2.92	3.67	3.00
28	3.66	3.21	3.89	3.00
29	3.44	3.14	3.78	3.50
30	4.00	3.50	3.72	4.00
31	3.66	3.78	4.39	5.00
32	3.33	3.07	4.06	3.00
33	3.22	3.50	3.89	4.50
34	3.44	3.57	4.00	4.50
35	3.55	3.42	4.06	4.00
36	2.55	3.71	3.83	4.00

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
37	3.55	3.50	3.94	4.00
38	3.22	3.57	4.33	5.00
39	3.55	3.07	3.61	4.50
40	3.33	3.14	3.67	4.00
41	2.33	3.21	4.33	4.50
42	3.33	3.71	4.44	4.00
43	3.66	3.85	3.94	4.00
44	2.66	3.35	2.44	3.00
45	2.77	3.28	4.61	4.00
46	3.00	3.57	3.94	2.50
47	3.55	3.57	3.78	5.00
48	3.55	3.50	3.78	4.00
49	3.77	3.50	3.83	3.00
50	3.88	3.14	4.06	4.50
51	3.55	3.78	4.22	4.00
52	2.88	2.35	3.39	3.50
53	2.55	1.64	3.06	3.00
54	3.55	3.50	4.61	5.00
55	4.00	3.50	4.17	5.00
56	3.33	3.00	3.94	3.50
57	2.33	3.21	3.78	3.50
58	3.44	3.07	3.61	3.50
59	2.55	2.57	3.00	2.50
60	3.44	3.14	3.89	3.50
61	3.66	3.28	3.83	3.00
62	3.66	3.71	4.44	4.00
63	3.00	3.21	3.78	4.00
64	4.11	3.50	3.50	4.50
65	3.77	3.00	4.22	4.50
66	4.55	4.00	4.56	5.00
67	3.33	2.35	3.72	3.00
68	3.55	3.07	3.78	4.00
69	4.22	3.07	3.72	3.50
70	3.55	3.57	4.22	3.00
71	4.00	3.71	3.89	4.00
72	4.00	4.07	4.50	5.00
73	3.88	4.00	3.72	3.50
74	3.00	3.57	4.06	4.00
75	2.55	2.42	3.67	2.00

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
76	2.55	2.35	3.33	3.50
77	3.33	2.50	3.28	1.50
78	3.77	2.92	4.33	4.00
79	3.77	3.50	3.67	4.00
80	1.88	3.07	4.06	4.50
81	4.77	4.07	3.94	3.00
82	3.22	3.35	4.33	2.00
83	2.66	3.00	3.61	3.00
84	2.88	3.00	3.33	4.00
85	3.22	3.07	4.11	3.50
86	3.33	3.07	3.67	4.00
87	4.00	3.78	4.17	4.50
88	2.22	3.00	4.06	3.00
89	2.77	3.07	3.89	4.00
90	3.55	3.35	4.39	5.00
91	3.88	3.50	4.17	5.00
92	3.77	3.42	4.11	4.00
93	2.77	2.42	4.33	4.50
94	2.77	3.78	3.72	3.50
95	3.66	3.85	3.89	3.50
96	4.11	3.64	4.28	4.50
97	3.88	3.28	4.50	4.50
98	3.66	3.85	4.06	4.50
99	2.77	3.00	3.94	3.00
100	3.77	3.35	4.61	4.00
101	2.66	3.42	4.22	2.00
102	3.33	3.21	3.44	2.50
103	4.44	3.50	5.00	4.50
104	3.11	3.00	3.94	3.50
105	4.22	3.35	4.06	3.50
106	3.66	3.21	3.50	3.50
107	3.11	3.00	4.22	4.50
108	3.11	3.71	3.72	4.00
109	3.44	3.28	4.39	4.50
110	3.00	3.28	4.22	4.00
111	2.44	1.92	3.83	2.50
112	3.33	3.35	4.00	3.00
113	3.22	3.28	3.89	3.50
114	3.44	2.50	3.17	3.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
115	3.22	2.85	3.89	4.00
116	3.44	3.42	4.06	3.00
117	2.44	3.14	3.50	3.00
118	5.00	4.57	4.50	5.00
119	3.88	3.57	4.00	4.00
120	4.22	3.57	4.61	4.50
121	2.88	2.57	3.83	2.50
122	3.55	3.14	3.89	3.50
123	3.66	3.42	3.61	3.00

MERЕК PEPSI COLA

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
1	3.22	3.21	3.50	3.00
2	3.33	3.14	4.00	4.00
3	3.11	3.00	3.83	2.00
4	2.33	2.35	3.44	2.50
5	3.77	3.00	3.11	2.50
5	3.00	3.28	4.39	3.00
7	3.00	3.64	3.17	3.00
8	2.11	2.50	3.83	3.50
9	3.00	2.78	3.50	3.00
10	3.00	2.92	3.67	3.50
11	3.33	2.71	3.11	3.00
12	3.11	2.85	4.22	4.50
13	3.11	2.92	3.39	3.00
14	3.33	3.57	3.61	3.50
15	2.66	2.92	3.17	2.00
16	2.11	2.57	3.22	2.50
17	3.00	2.78	3.33	1.00
18	3.44	3.21	3.44	3.00
19	4.00	3.85	3.89	3.00
20	4.55	3.07	3.39	3.50
21	3.11	3.07	3.11	3.00
22	3.11	2.78	3.00	3.00
23	3.66	3.35	3.56	3.00
24	2.66	2.64	3.33	3.50
25	3.33	3.71	3.83	4.00
26	3.00	3.00	3.72	3.00
27	4.22	2.92	3.89	4.50
28	4.00	3.42	3.94	3.00
29	3.33	3.14	3.83	3.00
30	4.00	3.50	3.78	4.00
31	2.44	2.85	3.50	4.00
32	3.33	3.07	3.67	3.00
33	3.11	3.42	3.89	3.50
34	3.44	3.57	3.83	3.00
35	3.55	3.50	3.94	4.50
36	2.77	3.57	3.11	2.00
37	3.33	3.50	3.78	3.00
38	3.22	3.35	3.94	4.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
39	2.66	2.00	2.89	3.00
40	2.88	2.78	3.22	2.00
41	2.33	3.21	3.50	2.50
42	3.11	3.00	3.28	2.50
43	3.66	3.92	3.94	4.50
44	3.00	3.35	2.06	3.50
45	2.33	2.21	2.94	1.50
46	4.11	4.00	3.89	3.50
47	3.55	3.57	3.56	4.00
48	3.22	3.14	3.78	4.00
49	3.66	3.50	3.83	3.00
50	2.77	2.92	3.28	2.00
51	4.11	3.92	4.44	5.00
52	2.77	2.64	3.22	3.50
53	2.55	1.64	2.94	3.00
54	3.55	3.50	4.17	4.00
55	3.88	3.57	4.06	4.00
56	2.55	2.50	3.61	3.00
57	2.22	2.92	3.44	2.50
58	3.00	3.07	3.39	3.00
59	3.22	2.64	3.5	3.00
60	3.44	3.14	3.78	3.50
61	3.77	3.50	3.56	5.00
62	3.77	3.78	4.39	4.50
63	3.00	3.00	3.22	3.00
64	3.88	2.71	3.22	3.50
65	3.55	2.92	3.78	3.50
66	4.55	3.35	3.67	3.50
67	3.55	2.42	3.72	4.00
68	3.22	3.00	3.33	2.50
69	4.22	3.07	3.67	3.50
70	3.77	3.71	3.17	4.50
71	2.66	3.21	2.89	2.00
72	3.77	3.92	4.33	2.00
73	3.66	3.64	3.61	3.00
74	3.00	3.50	3.83	4.00
75	2.55	2.42	3.72	2.00
76	2.55	2.35	3.28	3.50
77	2.77	2.28	3.17	1.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
78	2.88	2.50	3.06	3.00
79	3.33	3.00	3.28	3.00
80	1.88	3.07	4.06	4.00
81	4.66	4.21	3.89	3.00
82	3.44	3.50	4.33	5.00
83	2.66	2.85	3.17	2.00
84	2.88	3.00	3.33	4.00
85	3.11	3.21	4.28	3.50
86	2.55	2.50	2.83	2.50
87	4.22	3.71	4.00	4.50
88	2.22	3.00	4.06	4.50
89	2.77	3.07	3.78	3.00
90	3.00	3.21	4.00	3.50
91	3.88	3.50	3.89	3.00
92	3.77	3.42	4.06	4.00
93	2.55	2.35	3.89	2.00
94	2.88	4.00	4.06	3.50
95	3.44	3.78	3.78	3.00
96	3.44	3.42	4.00	2.50
97	3.88	3.28	4.33	4.50
98	3.66	3.92	3.67	4.00
99	3.00	3.21	4.33	3.50
100	3.22	3.14	3.89	3.00
101	3.44	3.64	4.56	5.00
102	3.33	3.21	3.33	2.50
103	4.33	3.64	4.00	3.50
104	3.55	2.92	3.72	3.50
105	3.66	3.35	3.89	2.50
106	3.88	3.50	3.89	4.50
107	2.88	3.14	3.56	3.00
108	3.11	3.71	3.50	3.00
109	3.44	3.07	3.72	4.00
110	3.00	2.64	3.5	3.00
111	2.44	1.92	3.78	2.50
112	3.33	3.35	3.94	3.00
113	3.22	3.28	3.61	2.50
114	3.22	2.28	3.00	3.00
115	3.22	2.85	3.72	3.50
116	3.44	3.42	4.06	3.00

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
117	2.77	3.50	4.72	4.00
118	4.33	3.57	4.06	4.00
119	3.88	3.64	4.06	4.00
120	4.00	3.57	4.39	4.00
121	2.88	2.57	3.67	2.50
122	4.11	3.35	4.00	4.00
123	3.55	3.57	3.83	3.50

RESPONDEN MALAYSIA

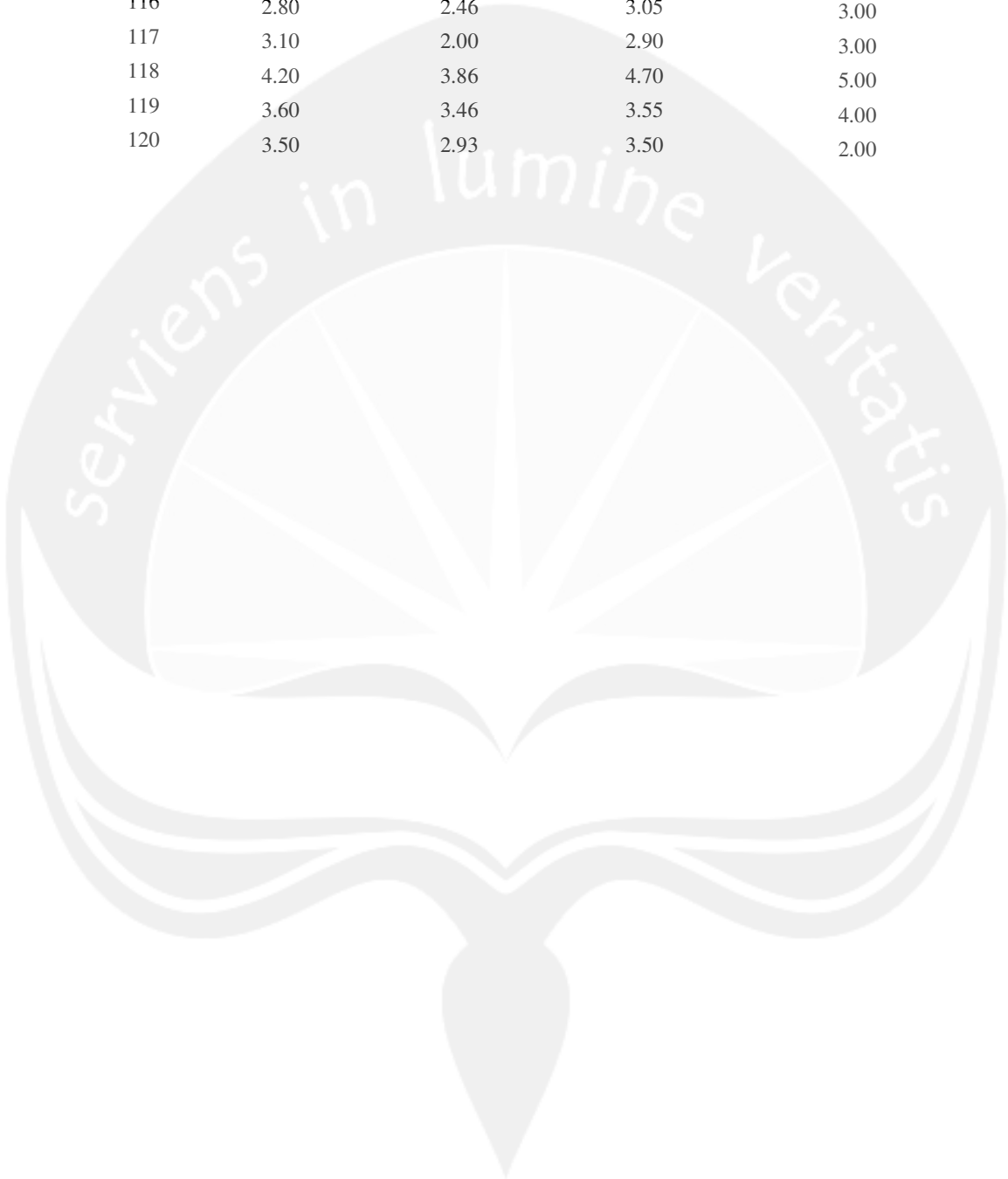
MEREK COCA COLA

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
1	3.70	3.73	4.40	5.00
2	3.30	4.26	4.45	5.00
3	2.70	2.13	2.65	2.00
4	4.90	4.93	4.90	5.00
5	1.90	1.33	1.55	4.00
5	2.90	2.00	1.70	1.00
7	3.70	3.13	3.80	3.00
8	3.00	2.46	2.95	2.00
9	4.20	4.00	4.95	5.00
10	3.50	3.06	2.50	3.00
11	2.50	3.26	3.40	2.00
12	3.90	3.93	3.80	4.00
13	3.30	2.40	2.90	3.00
14	3.40	3.60	3.55	3.00
15	3.60	3.66	3.75	4.50
16	3.80	3.00	3.25	2.50
17	2.30	3.33	3.15	4.50
18	2.40	1.46	3.35	1.50
19	2.60	2.13	3.00	1.00
20	2.80	3.00	2.65	2.50
21	3.10	3.00	3.80	4.00
22	3.50	3.46	3.90	3.00
23	3.00	3.13	3.35	2.00
24	2.10	2.00	3.35	3.50
25	3.70	3.400	3.40	3.00
26	3.30	2.86	3.65	4.00
27	3.10	1.66	2.60	1.00
28	3.50	3.20	3.30	4.00
29	3.50	3.06	3.55	2.00
30	2.80	1.46	3.10	2.00
31	4.20	4.26	4.60	5.00
32	4.60	4.86	4.70	5.00
33	3.00	2.46	2.40	2.50
34	3.60	3.93	4.30	4.00
35	3.80	3.86	4.10	4.00
36	4.00	3.06	3.95	4.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
37	2.80	3.26	4.00	4.00
38	2.50	3.13	3.50	4.00
39	3.70	3.20	3.60	2.50
40	4.50	3.86	3.95	4.50
41	3.60	3.26	3.25	3.50
42	3.80	3.73	3.80	5.00
43	3.70	2.66	3.75	4.00
44	3.20	3.26	3.60	3.50
45	4.00	4.06	4.20	4.50
46	3.40	3.93	4.30	3.50
47	3.30	2.93	3.05	4.00
48	4.40	4.20	4.10	4.50
49	3.20	2.86	4.00	4.50
50	3.40	3.73	3.70	4.00
51	3.20	3.93	3.40	4.00
52	3.30	3.93	3.50	4.00
53	3.40	3.53	3.15	1.50
54	3.50	3.00	3.50	3.50
55	4.40	2.93	3.65	4.50
56	3.00	3.00	3.25	3.00
57	4.10	3.73	4.55	4.00
58	3.50	3.93	3.75	5.00
59	4.30	3.53	3.60	5.00
60	3.50	2.53	3.45	4.00
61	2.90	3.00	3.60	2.00
62	4.20	3.06	3.10	3.00
63	3.60	3.40	4.00	2.50
64	3.20	3.06	3.40	3.50
65	4.20	2.60	3.40	3.00
66	2.40	2.80	3.55	3.00
67	2.80	3.00	3.15	3.50
68	3.50	2.60	2.85	4.00
69	2.50	3.06	4.15	2.00
70	3.90	4.13	3.75	4.00
71	3.80	2.93	3.05	3.00
72	3.00	3.00	3.45	5.00
73	4.20	4.46	4.50	3.50
74	3.70	3.26	2.85	4.00
75	1.00	1.00	2.70	2.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
76	3.10	2.53	3.95	3.00
77	3.70	3.33	3.10	4.50
78	2.90	3.80	3.50	1.00
79	3.90	3.60	3.35	4.50
80	3.00	3.00	3.30	3.00
81	3.10	2.53	3.35	2.00
82	2.80	2.40	4.10	4.50
83	2.90	3.06	3.00	3.00
84	2.90	2.06	2.95	2.50
85	2.80	2.26	3.50	2.50
86	3.20	3.13	3.15	3.00
87	1.90	1.33	3.25	3.00
88	3.60	3.26	3.50	4.00
89	1.70	1.86	3.00	2.00
90	2.60	3.80	3.35	4.00
91	2.50	2.40	3.65	3.00
92	1.40	1.40	2.50	2.50
93	3.00	3.00	3.00	3.00
94	3.30	3.06	3.00	3.00
95	1.20	1.13	2.15	1.00
96	2.50	2.80	3.65	2.00
97	1.10	1.13	1.15	1.00
98	3.70	2.66	3.60	1.00
99	3.30	3.20	3.35	4.00
100	1.90	2.66	3.65	3.00
101	3.00	3.06	3.30	3.50
102	3.70	3.46	3.65	2.50
103	2.50	2.20	2.60	3.00
104	4.20	3.66	4.10	5.00
105	2.90	3.13	3.60	2.00
106	4.00	4.00	4.00	4.00
107	4.60	3.93	4.40	5.00
108	4.10	3.46	3.75	5.00
109	3.00	3.00	3.00	3.00
110	3.90	3.13	3.60	3.00
111	3.60	3.00	3.15	3.50
112	3.60	3.73	3.25	3.00
113	2.90	2.00	4.00	3.00
114	2.40	2.53	3.30	2.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
115	4.00	4.00	4.35	4.00
116	2.80	2.46	3.05	3.00
117	3.10	2.00	2.90	3.00
118	4.20	3.86	4.70	5.00
119	3.60	3.46	3.55	4.00
120	3.50	2.93	3.50	2.00



MERЕК PEPSI COLA

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
1	3.30	3.13	4.05	4.00
2	3.20	3.86	4.21	4.00
3	2.70	2.00	2.53	2.00
4	4.90	4.93	4.95	5.00
5	2.20	1.33	1.68	1.50
5	2.60	2.00	1.89	2.00
7	3.70	3.13	3.42	3.00
8	3.00	2.46	3.05	4.00
9	3.70	3.00	4.47	2.00
10	4.10	3.66	2.58	4.00
11	2.90	3.66	3.53	4.00
12	4.00	4.00	3.89	4.00
13	2.40	2.20	2.58	3.00
14	4.10	3.80	4.05	4.50
15	3.10	3.00	3.42	3.50
16	4.40	3.46	3.53	4.00
17	2.20	3.20	2.89	3.50
18	2.40	1.53	3.58	4.00
19	3.20	2.33	2.95	2.00
20	2.90	3.20	3.37	4.00
21	3.60	3.26	4	3.50
22	3.50	3.46	3.79	3.00
23	3.10	3.33	3.58	2.00
24	2.10	2.06	3.37	5.00
25	3.80	3.40	3.47	4.00
26	3.30	2.60	3.74	4.00
27	3.40	1.80	2.74	2.00
28	3.50	3.20	3.16	3.00
29	3.80	4.06	3.74	4.00
30	3.10	1.60	3.32	4.00
31	4.20	4.00	4.21	3.00
32	4.50	4.73	4.68	4.00
33	2.80	2.46	2.42	4.00
34	3.70	4.06	4.21	5.00
35	3.50	3.33	3.63	2.00
36	4.00	3.06	3.79	3.00
37	2.80	3.06	3.84	3.50
38	2.50	3.13	3.42	2.00

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
39	3.60	3.13	3.79	4.00
40	4.50	3.86	3.95	4.50
41	3.10	2.33	3.26	3.50
42	3.80	3.53	3.74	5.00
43	4.00	2.66	3.74	4.00
44	3.70	3.46	3.21	4.00
45	3.90	4.06	4.16	4.50
46	3.30	4.06	4.16	4.00
47	3.10	2.93	3.16	2.00
48	3.40	3.13	3.68	4.00
49	3.10	2.73	4.16	2.50
50	3.50	3.80	3.79	4.00
51	2.90	3.26	3.11	3.00
52	2.60	3.40	3.26	2.00
53	3.50	3.73	3.16	4.00
54	3.60	3.46	3.53	3.50
55	2.70	2.66	3.58	4.00
56	3.40	3.46	3.74	3.00
57	4.00	3.66	4.26	2.50
58	3.40	3.53	3.79	2.50
59	3.50	3.00	3.32	4.00
60	3.10	2.53	3.42	3.00
61	3.80	2.93	3.63	4.00
62	3.20	3.06	3.11	3.00
63	3.60	3.13	4.11	4.00
64	3.20	2.93	3.37	3.50
65	3.30	2.53	3.37	3.00
66	3.20	2.93	3.68	4.50
67	3.20	3.00	3.37	4.00
68	3.50	2.60	2.79	4.00
69	2.50	3.06	4.26	2.00
70	3.20	3.46	3.21	1.00
71	3.80	2.86	3.05	3.00
72	3.20	2.93	3.26	3.00
73	4.30	4.46	4.37	4.50
74	3.60	3.26	2.95	4.00
75	1.10	1.00	2.74	4.50
76	3.10	2.53	3.84	3.00
77	3.30	3.20	2.79	2.50

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
78	3.30	4.13	3.58	2.00
79	3.90	3.60	3.32	2.50
80	3.00	3.00	3.37	3.00
81	3.10	2.46	3.42	2.00
82	3.00	2.33	4.21	4.50
83	3.50	3.06	3.05	3.00
84	3.00	2.00	3	2.50
85	2.80	2.20	3.58	2.50
86	3.30	3.13	3.21	3.00
87	2.30	2.00	3.47	4.00
88	3.60	3.26	3.47	4.00
89	1.70	1.86	2.95	2.00
90	2.30	3.13	4	4.50
91	2.40	2.26	3.16	3.00
92	1.40	1.53	2.58	2.50
93	3.00	3.00	3	3.00
94	3.40	3.00	3	3.00
95	1.20	1.13	2.21	1.00
96	2.50	3.00	3.63	2.00
97	1.50	1.33	1.42	1.50
98	3.70	2.60	3.53	1.00
99	3.30	3.00	2.95	3.00
100	2.00	2.66	3.84	3.00
101	3.00	3.06	3.16	3.50
102	4.00	3.60	3.79	4.00
103	2.50	2.20	2.68	4.50
104	3.10	3.26	3.58	2.50
105	2.90	3.13	3.63	4.50
106	4.00	4.00	3.79	4.50
107	4.60	3.93	4.47	3.00
108	2.30	2.20	2.74	1.50
109	3.00	2.93	3	3.00
110	3.70	3.13	3.47	3.00
111	3.50	3.00	3.16	3.00
112	3.60	3.60	3.32	3.00
113	2.90	2.00	3.95	3.00
114	2.80	2.46	3.42	2.50
115	4.00	3.93	3.11	4.00
116	2.80	2.46	3.05	3.00

Resp.	Citra Merek	Sikap Merek	Persepsi Kualitas	Preferensi
117	3.10	2.00	2.68	3.00
118	4.20	3.86	4.84	5.00
119	1.70	2.26	2.11	2.50
120	4.10	3.20	3.95	4.50

