

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. DI
WILAYAH MANADO**



FRANSISCA TEWUH

No. Mhs.: 145002132/PS/MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TESIS

Nama : FRANSISCA TEWUH
Nomor Mahasiswa : 145002123/PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Intelektual Kecerdasan Emosional,
dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. diwilayah Manado.

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Prof. Dr. FX. Suwanto, MS.

16/3 2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : FRANSISCA TEWUH
Nomor Mahasiswa : 145002123/PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Intelektual Kecerdasan Emosional,
dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. diwilayah Manado.

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Prof. Dr. FX. Suwanto, MS.	25/4/2016	
Drs. D. Koeshartono, MM.	25/4/2016	
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	25/4/2016	

Ketua Program Studi

Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.Ib., Ph.D.
PROGRAM
PASCASARJANA

HALAMAN PERNYATAAN

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FRANSISCA TEWUH
Nomor Mahasiswa : 145002123/PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Intelektual Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. diwilayah Manado.

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide dan hasil penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 22 April 2016

Pembuat Pernyataan,



Fransisca Tewuh

ABSTRACT

Employee performance was very favourable to company to achieve both short term and long term company's goal. Employee performance as final goal is the way which various manager ensure that employee activity and output production congruen with organizational means. The purpose of this reseach is : to determine the effect of Intellectual Intelligence (IQ), Emotional Intelligence (EQ), and Spiritual Intelligence (SQ) on the performance of employees at the PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. manado branch and also to know about which intelligence factor gives the most dominant influence on employee performance. The data collection method is by using a questionnaire distributed to the respondents as much 112 person employees working at the PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado Branch. While the analysis used by using multiple Linear Regression Analysis. The result of this reseach showed that intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence significantly simultaneously influence employee performance and the most dominant factor of intelligence influencing employee performance was intellectual intelligence.

Keyword : Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Employee Performance.

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat membantu perusahaan dalam meraih tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Kinerja karyawan sebagai tujuan akhir dan merupakan cara manajer untuk memastikan bahwa aktivitas karyawan dan output yang dihasilkan sesuai dengan tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado serta untuk mengetahui kecerdasan mana yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Metode pengambilan data yaitu dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan sebanyak 112 responden yang bekerja pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. manado, Sedangkan analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta faktor kecerdasan yang berpengaruh paling dominan adalah kecerdasan spiritual.

Kata kunci : Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha kuasa, karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. di wilayah Manado . Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management di Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak hambatan yang dihadapi, namun atas kemurahan Tuhan, serta dorongan, masukan, arahan dan dari berbagai pihak, penulis akhirnya bisa menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan penuh rasa hormat dan tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana Univeristas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi penulis.
2. Mahestu Noviandra, M.Sc.Ib.,Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis mampu menyelesaikan masa studi dengan lancar.
3. Prof. Dr. FX. Suwarto, MS selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

4. Pimpinan dan karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado yang telah bersedia menerima penulis selama melakukan penelitian dan memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis dalam penelitian.
5. Buat keluarga, orangtua tercinta, Mama dan Papa, kedua kakak'ku tercinta Meidy dan Marshel yang selalu memberikan segala bentuk dukungan agar penulis bisa berhasil, terimakasih untuk doa dan motivasinya
6. Yang tersayang Yuri Vanli Akay S.Pd., MT. Terimakasih untuk dukungan motivasi, dan doa yang selalu diberikan, serta semua bantuan yang selalu diberikan untuk keberhasilan penulis. Trimakasih karena sudah berjuang bersama.
7. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen angkatan 2014
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang ikut andil dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya Penulis menyadari bahwa tesis ini masih masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 22 April 2016

Penulis,

Fransisca Tewuh

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	i
PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9

2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3. Kecerdasan Intelektual	13
2.1.4. Kecerdasan Intelektual dan Kinerja Karyawan	15
2.1.5. Kecerdasan Emosional	17
2.1.6. Kecerdasan Emosional dan Kinerja karyawan	18
2.1.7. Kecerdasan Spiritual	20
2.1.8. Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Karyawan.....	21
2.2. Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.2.1. Penelitian Meirnayati (2005).....	23
2.2.2. Penelitian Laras (2006).....	24
2.2.3. Penelitian Cipta (2009).....	25
2.2.4. Wijaya (2014).....	26
2.2.5. S. Burcu (2014)	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.4. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	35
3.2. Bentuk Penelitian.....	36
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	38
3.4.1. Kecerdasan Intelektual (X_1)	38
3.4.2. Kecerdasan Emosional (X_2)	39

3.4.3.	Kecerdasan Spiritual (X_3)	40
3.4.4.	Kinerja Karyawan (Y)	41
3.5.	Jenis dan Sumber Data	44
3.6.	Metode Pengumpulan Data	44
3.7.	Skala Instrumen Penelitian.....	45
3.8.	Teknik Analisa Data	46
3.8.1.	Uji Validitas	46
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	46
3.8.3.	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.8.4.	Analisis Regresi Linear Berganda (<i>multiple regression analysis</i>) ..	47
3.8.5.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	48
3.8.6.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1.	Deskripsi Tempat Penelitian	52
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	53
4.3.	Deskripsi Variabel	56
4.3.1.	Kecerdasan Intelektual (X_1)	56
4.3.2.	Kecerdasan Emosional (X_2)	63
4.3.3.	Kecerdasan Spiritual (X_3)	68
4.3.4.	Kinerja Karyawan (Y)	83
4.4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
4.4.1.	Hasil Uji Validitas	90

4.4.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	92
4.5.	Analisis Statistik Deskriptif.....	93
4.6.	Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.7.	Pengujian Hipotesis	96
4.7.1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	96
4.7.2.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	97
4.8.	Pembahasan	99
BAB V	PENUTUP	125
5.1.	Kesimpulan	125
5.2.	Implikasi Manajerial	125
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	126
5.4.	Saran	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	31
-------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Sebaran Populasi	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	43
Tabel 3.3 Variabel Penelitian	49
Tabel 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Komposisi Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.5 Penilaian Secara Individu Untuk Mudah Dalam Menggunakan Hitungan (X1.1.1)	56
Tabel 4.6 Penilaian Secara Individu Untuk Mudah Dalam Menggunakan Hitungan (X1.1.2)	57
Tabel 4.7 Penilaian Secara Individu Untuk Baik Ingatan (X1.2)	58
Tabel 4.8 Penilaian Secara Individu Untuk Mudah Menangkap Hubungan Percakapan (X1.3)	59
Tabel 4.9 Penilaian Secara Individu Untuk Mudah Menarik kesimpulan (X1.4) .	60
Tabel 4.10 Penilaian Secara Individu Untuk Cepat Dalam Mengamati (X1.5)....	61
Tabel 4.11 Penilaian Secara Individu Untuk Cepat Dalam Mengamati (X1.6)....	62
Tabel 4.12 Penilaian Secara Individu Untuk Kesadaran Diri atau self Awareness (X2.1)	64

Tabel 4.13 Penilaian Secara Individu Untuk Pengaturan Diri atau self Management (X2.2).....	65
Tabel 4.14 Penilaian Secara Individu Untuk Motivasi (X2.3).....	66
Tabel 4.15 Penilaian Secara Individu Untuk Empati (social Awareness) (X2.4) .	67
Tabel 4.16 Penilaian Secara Individu Untuk Pengaturan Hubungan atau Relationship Management (X2.5).....	68
Tabel 4.17 Penilaian Secara Individu Untuk Bersifat Fleksibel (X3.1.1)	69
Tabel 4.18 Penilaian Secara Individu Untuk Bersifat Fleksibel (X3.1.2)	70
Tabel 4.19 Penilaian Secara Individu Untuk Kesadaran Diri (X3.2.1)	71
Tabel 4.20 Penilaian Secara Individu Untuk Kesadaran Diri (X3.2.2)	72
Tabel 4.21 Penilaian Secara Individu Untuk Menghadapi dan Melampaui Perasaan Sakit (X3.3.1).....	73
Tabel 4.22 Penilaian Secara Individu Untuk Menghadapi dan Melampaui Perasaan Sakit (X3.3.2).....	74
Tabel 4.23 Penilaian Secara Individu Untuk Keengganan Menyebabkan Kerugian (X3.4.1)	75
Tabel 4.24 Penilaian Secara Individu Untuk Keengganan Menyebabkan Kerugian (X3.4.2)	76
Tabel 4.25 Penilaian Secara Individu Untuk Kualitas Hidup (X3.5.1)	77
Tabel 4.26 Penilaian Secara Individu Untuk Kualitas Hidup (X3.5.2)	78
Tabel 4.27 Penilaian Secara Individu Untuk Berpandangan Holistik (X3.6)	79
Tabel 4.28 Penilaian Secara Individu Untuk Kecenderungan Bertanya (X3.7)....	80
Tabel 4.29 Penilaian Secara Individu Untuk Mandiri (X3.8.1)	81

Tabel 4.30 Penilaian Secara Individu Untuk Mandiri (X3.8.2)	82
Tabel 4.31 Penilaian Secara Individu Untuk Kualitas (Y.1.1).....	83
Tabel 4.32 Penilaian Secara Individu Untuk Kualitas (Y.1.2).....	84
Tabel 4.33 Penilaian Secara Individu Untuk Kualitas (Y.1.3).....	84
Tabel 4.34 Penilaian Secara Individu Untuk Kuantitas (Y.2.1).....	85
Tabel 4.35 Penilaian Secara Individu Untuk Kuantitas (Y.2.2).....	86
Tabel 4.36 Penilaian Secara Individu Untuk Ketepatan Waktu (Y.3).....	87
Tabel 4.37 Penilaian Secara Individu Untuk Efektivitas (Y.4.1).....	87
Tabel 4.38 Penilaian Secara Individu Untuk Efektivitas (Y.4.2).....	88
Tabel 4.39 Penilaian Secara Individu Untuk Kemandirian (Y.5)	89
Tabel 4.40 Penilaian Secara Individu Untuk Komitmen Kerja.....	89
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Instrumen	91
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	92
Tabel 4.43 Statistik Deskriptif.....	93
Tabel 4.47 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.48 Model Summary ^b	96
Tabel 4.49 Uji F.....	97
Tabel 4.50 Uji T.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	139
Lampiran 2 Data Mentah Jawaban Responden	143
Lampiran 3 Uji validitas dan reabilitas	158
Lampiran 4 Uji Regresi Linear Berganda	169
Lampiran 5 Surat keterangan objek penelitian	174

