

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang telah dilakukan peneliti, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Persepsi wajib pajak orang pribadi terhadap pelaksanaan fungsi-fungsi wajib pajak maupun pelaksanaan fungsi-fungsi *fiskus* dalam pelaksanaan *self assessment system* di kota Yogyakarta dinilai baik. Hal ini dapat dilihat dari jawaban responden terhadap pernyataan-pernyataan yang diajukan dalam kuisioner yang sebagian besar jawabannya adalah setuju dan nilai rata-rata dari seluruh jawaban responden adalah sebesar 4,19 (kategori baik). Wajib pajak menyadari bahwa kewajiban mereka sebagai wajib pajak adalah menghitung, membayar dan melaporkan jumlah pajak yang terhutang sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku, karena pihak *fiskus* telah memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk melakukan kewajiban perpajakannya secara mandiri. *Fiskus* hanya bertugas membantu menginformasikan hal-hal mengenai perpajakan dalam bentuk penyuluhan (soaialisasi), pelayanan dan pengawasan, sehingga dapat membantu wajib pajak. Dalam hal ini wajib pajak sendiri berpendapat bahwa peran *fiskus* bermanfaat dalam membantu wajib pajak melaksanakan kewajiban perpajakannya.

- 2) Berdasarkan hasil pengujian dengan menghitung proporsi dan presentase dari jawaban responden dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat perbedaan persepsi antara wajib pajak orang pribadi terhadap pelaksanaan fungsi-fungsi wajib pajak sendiri dan fungsi-fungsi *fiskus* dalam pelaksanaan *self assessment system*. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan yang menunjukkan proporsi terbesar atau sebagian besar jawaban responden terhadap pernyataan-pernyataan yang diajukan dalam kuisioner adalah setuju.
- 3) Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan *independent sample t-test* dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan persepsi yang signifikan antara wajib pajak orang pribadi lulusan S-1 dengan SMA terhadap kewajiban perpajakan. Hal ini dikarenakan pemahaman atau pengetahuan yang diperoleh berbeda-beda satu dengan yang lainnya. Perbedaan persepsi ini dapat dilihat pada item pernyataan nomor 8, 10 dan 11. Wajib pajak masih meragukan apakah pajak yang telah dibayarkan kepada pemerintah itu benar-benar digunakan untuk kepentingan masyarakat. Hal ini dikarenakan kasus-kasus penyalahgunaan pajak yang pernah terjadi (kasus Gayus) yang membuat wajib pajak masih ragu. Selain itu wajib pajak masih belum memiliki rasa tanggung jawab atas kewajiban perpajakan yang dimiliki sehingga wajib pajak masih belum sepenuhnya menyadari akan kewajibannya sebagai wajib pajak.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil kesimpulan yang telah disampaikan adalah sebagai berikut :

- 1) Wajib pajak orang pribadi di kota Yogyakarta memiliki persepsi yang baik terhadap pelaksanaan *self assessment system*, oleh karena itu pihak KPP Pratama (*fiskus*) harus terus meningkatkan pelayanan terhadap wajib pajak sehingga wajib pajak dapat terus melaksanakan kewajiban perpajakannya sesuai dengan fungsi-fungsinya dan peraturan perpajakan yang berlaku.
- 2) Antara wajib pajak lulusan S-1 dan SMA memiliki perbedaan persepsi terhadap kewajiban perpajakan khususnya mengenai manfaat pajak. Hal ini dikarenakan kasus-kasus penyalahgunaan pajak yang pernah terjadi (kasus Gayus) yang membuat wajib pajak masih ragu. Selain itu sosialisasi yang selama ini dilakukan oleh Kanwil Ditjen Pajak belum merata diterima oleh wajib pajak. Oleh karena itu Kanwil Ditjen Pajak DIY sebaiknya lebih meningkatkan sosialisasi khususnya dalam menginformasikan kepada seluruh lapisan masyarakat, sehingga tidak ada lagi keraguan wajib pajak terhadap manfaat dari pajak yang telah mereka bayar.
- 3) Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya dilakukan di lokasi lain yaitu di luar wilayah DIY agar diperoleh hasil penelitian yang lebih akurat.
- 4) Peneliti menyarankan perlu diadakan penelitian lebih lanjut tentang pengaruh pengetahuan pajak dan persepsi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak agar diperoleh hasil yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Jenderal Pajak. 1983. *Undang-Undang Republik Indonesia No.6 Tahun 1983, Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 9 Tahun 1994, selanjutnya diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 16 Tahun 2000, selanjutnya diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 2007.*

Jogiyanto, H.M., (2010), *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, BPFE, Yogyakarta.

Mardiasmo, (2003), *Perpajakan*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Penelitian dan Pengembangan Akuntansi, (2010), *Short Course Perpajakan Brevet A dan B*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, Yogyakarta.

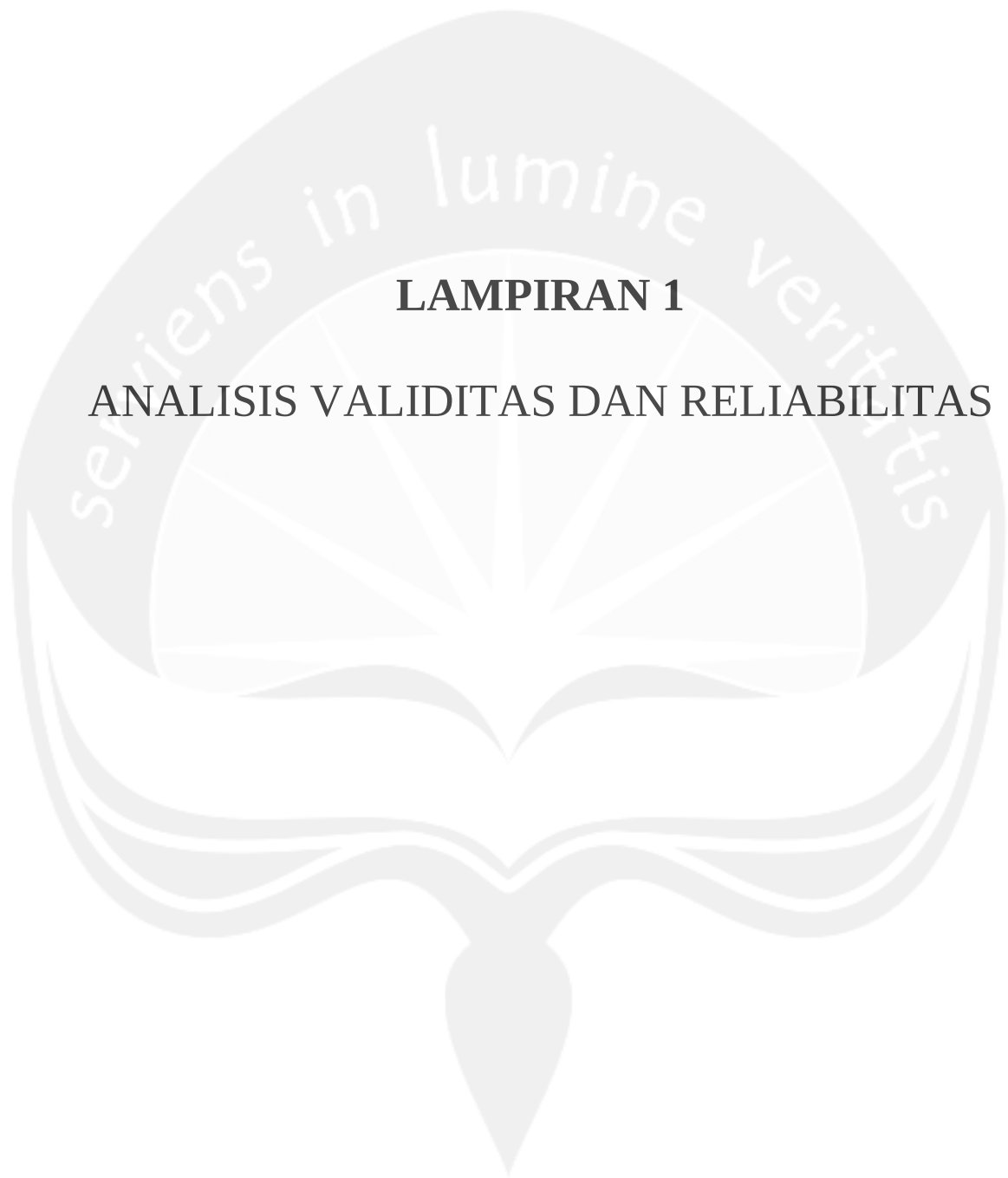
Tarjo dan Indra, K., (2006), “Analisis Perilaku Wajib pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System (Studi Di Bangkalan)”, *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, Vol. X No.1, Juni, pp.101-120

Verawaty, (2007), “Persepsi Usahawan Terhadap Kewajiban Perpajakan”, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Vivien, (2005), “Analisa Pengaruh Penyuluhan Perpajakan Terhadap Jumlah Wajib pajak, Kepatuhan Wajib pajak dan Penerimaan Pajak”, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya.

Setiawan, A., (2011), “Workshop Perpajakan”, diakses dari <http://www.kanwilmalang.pajak.go.id> pada tanggal 24 Maret 2011.





LAMPIRAN 1

ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1) Fungsi Perhitungan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,763	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	4,3000	,53498	30
Butir_2	4,2333	,62606	30
Butir_3	4,2000	,61026	30
Butir_4	4,2000	,71438	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	12,6333	2,309	,649	,672
Butir_2	12,7000	2,079	,653	,657
Butir_3	12,7333	2,271	,547	,715
Butir_4	12,7333	2,202	,442	,784

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,9333	3,651	1,91065	4

2) Fungsi Pembayaran

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,739	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	4,1667	,46113	30
Butir_2	4,2667	,52083	30
Butir_3	3,9333	,73968	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	8,2000	1,131	,703	,553
Butir_2	8,1000	1,128	,574	,652
Butir_3	8,4333	,806	,512	,799

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12,3667	2,033	1,42595	3

3) Fungsi Pelaporan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,778	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	4,0667	,44978	30
Butir_2	4,1000	,54772	30
Butir_3	3,8333	,79148	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	7,9333	1,306	,814	,581
Butir_2	7,9000	1,334	,561	,758
Butir_3	8,1667	,833	,612	,794

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12,0000	2,345	1,53128	3

4) Fungsi Penyuluhan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	4,0667	,90719	30
Butir_2	4,0667	,73968	30
Butir_3	4,2000	,61026	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	8,2667	1,720	,825	,930
Butir_2	8,2667	1,995	,939	,802
Butir_3	8,1333	2,533	,824	,918

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12,3333	4,506	2,12267	3

5) Fungsi Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,871	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	4,2667	,69149	30
Butir_2	4,0667	,73968	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	4,0667	,547	,773	.
Butir_2	4,2667	,478	,773	.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8,3333	1,816	1,34762	2

6) Fungsi Pengawasan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	4,1000	,54772	30
Butir_2	4,0000	,52523	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	4,0000	,276	,839	.
Butir_2	4,1000	,300	,839	.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8,1000	1,059	1,02889	2

7) Kewajiban Perpajakan (Bagian 3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	11

Item Statistics

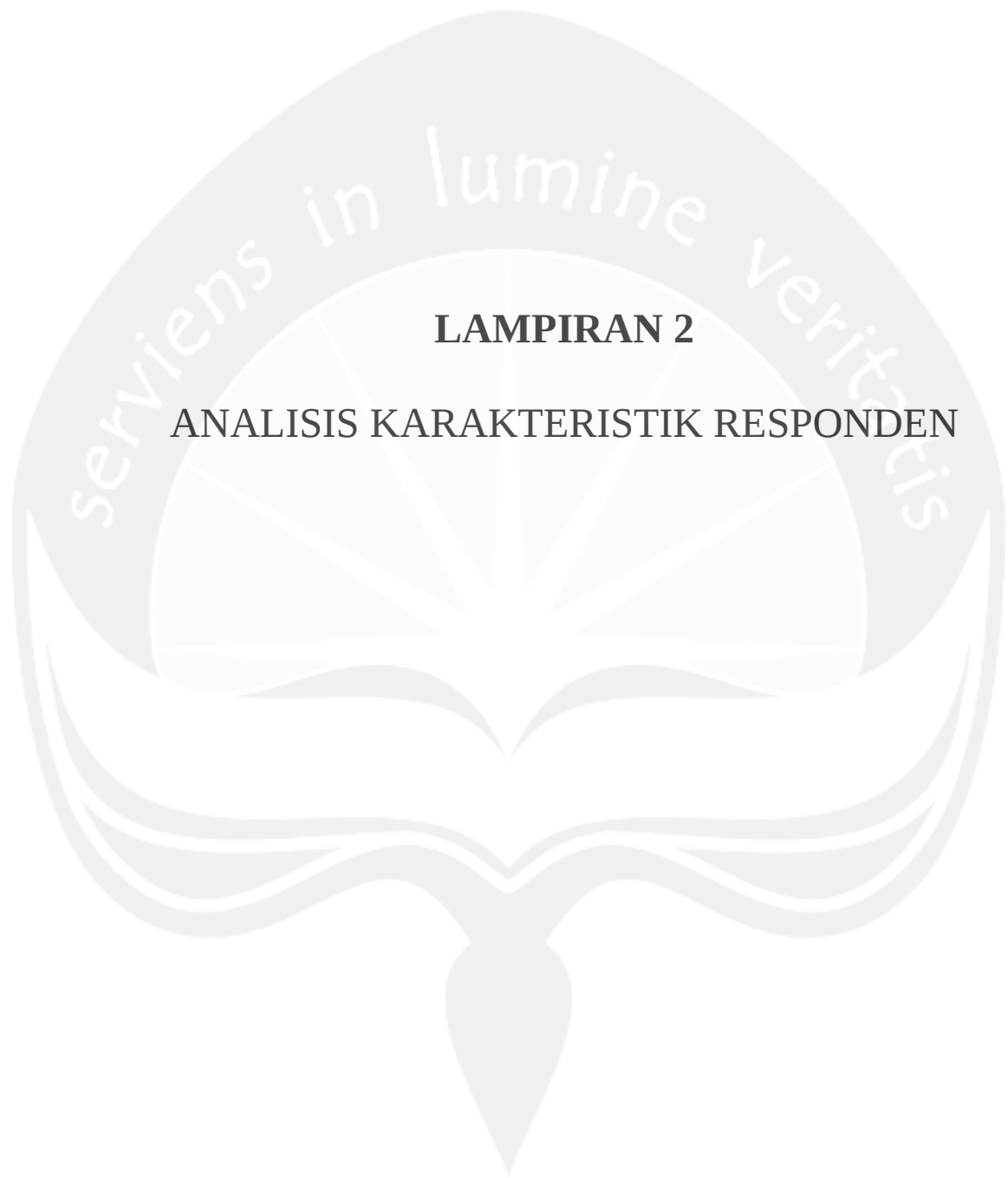
	Mean	Std. Deviation	N
Butir_1	3,9667	,76489	30
Butir_2	3,6667	,80230	30
Butir_3	3,8000	,80516	30
Butir_4	4,1667	,53067	30
Butir_5	4,0667	,69149	30
Butir_6	4,0667	,82768	30
Butir_7	4,0667	,78492	30
Butir_8	3,8333	,98553	30
Butir_9	3,5333	,97320	30
Butir_10	4,0000	,64327	30
Butir_11	4,1000	,60743	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	39,3000	32,355	,676	,903
Butir_2	39,6000	34,248	,419	,917
Butir_3	39,4667	32,120	,663	,904
Butir_4	39,1000	34,300	,682	,905
Butir_5	39,2000	33,683	,581	,908
Butir_6	39,2000	31,614	,701	,902
Butir_7	39,2000	32,579	,628	,906
Butir_8	39,4333	29,564	,773	,898
Butir_9	39,7333	30,340	,703	,903
Butir_10	39,2667	32,547	,799	,899
Butir_11	39,1667	32,695	,829	,898

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43,2667	38,823	6,23081	11



LAMPIRAN 2

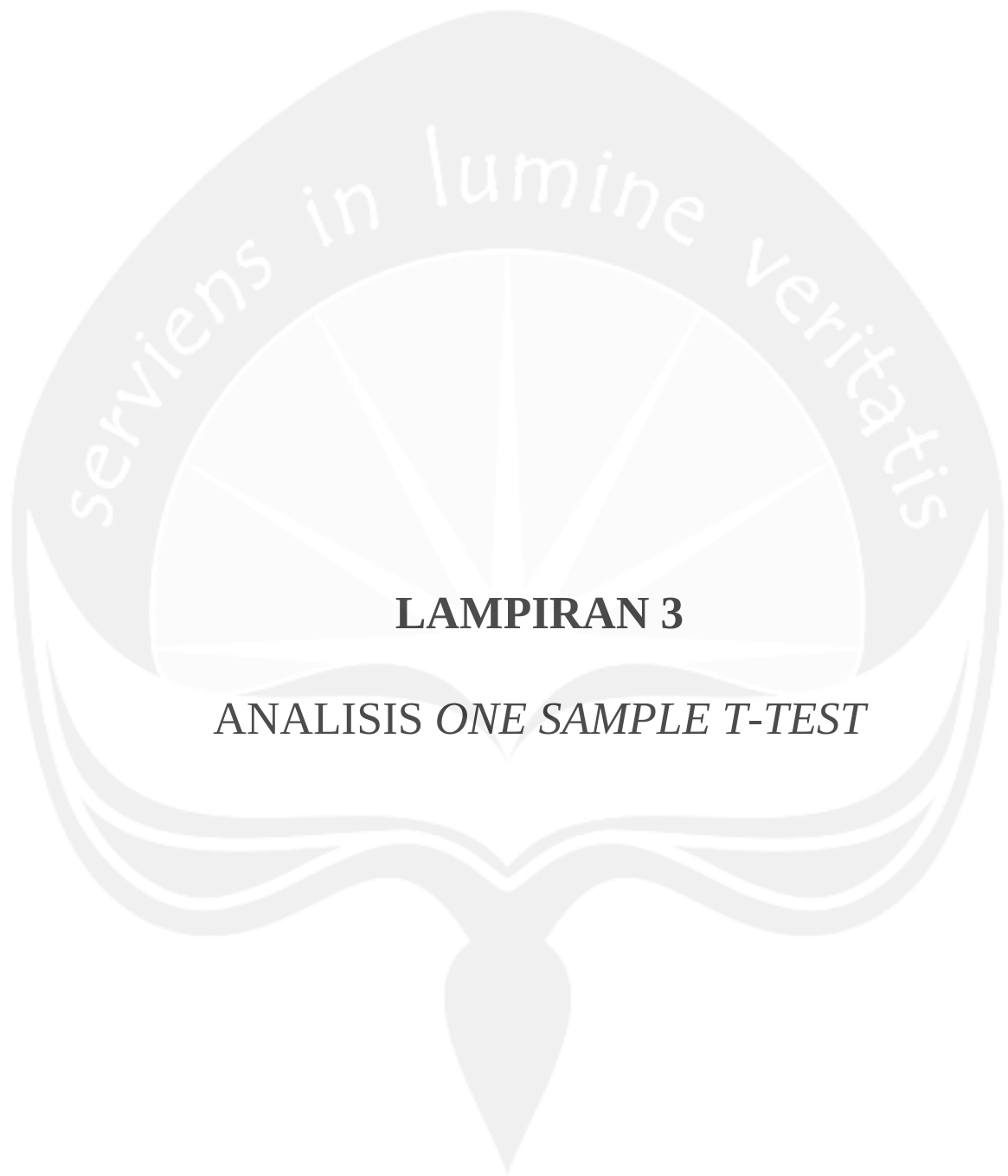
ANALISIS KARAKTERISTIK RESPONDEN

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	11	10,6	10,6	10,6
S1	51	49,0	49,0	59,6
S2	11	10,6	10,6	70,2
S3	1	1,0	1,0	71,2
SMA	30	28,8	28,8	100,0
Total	104	100,0	100,0	

Usaha

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Apotek	1	1,0	1,0	1,0
Bengkel	5	4,8	4,8	5,8
Hotel	1	1,0	1,0	6,7
lain	61	58,7	58,7	65,4
Laundry	4	3,8	3,8	69,2
rmh maka	4	3,8	3,8	73,1
Salon	2	1,9	1,9	75,0
toko	22	21,2	21,2	96,2
Travel	4	3,8	3,8	100,0
Total	104	100,0	100,0	



LAMPIRAN 3

ANALISIS ONE SAMPLE T-TEST

1) Fungsi Perhitungan

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
butir_1	104	4,39	,645	,063
butir_2	104	4,35	,707	,069
butir_3	104	4,13	,711	,070
butir_4	104	3,94	,964	,094

One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
butir_1	15,564	103	,000	,984	,86	1,11
butir_2	13,496	103	,000	,936	,80	1,07
butir_3	10,389	103	,000	,725	,59	,86
butir_4	5,633	103	,000	,532	,34	,72

2) Fungsi Pembayaran

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
butir_1	104	4,33	,565	,055
butir_2	104	4,31	,624	,061
butir_3	104	4,02	,836	,082

One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
butir_1	16,549	103	,000	,917	,81	1,03
butir_2	14,662	103	,000	,898	,78	1,02
butir_3	7,433	103	,000	,609	,45	,77

3) Fungsi Pelaporan

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
butir_1	104	4,24	,615	,060
butir_2	104	4,16	,726	,071
butir_3	104	4,09	,883	,087

One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
butir_1	13,764	103	,000	,830	,71	,95
butir_2	10,590	103	,000	,753	,61	,89
butir_3	7,818	103	,000	,677	,50	,85

4) Fungsi Penyuluhan

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
butir_1	104	4,22	,945	,093
butir_2	104	4,28	,730	,072
butir_3	104	4,37	,683	,067

One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
butir_1	8,757	103	,000	,811	,63	,99
butir_2	12,135	103	,000	,869	,73	1,01
butir_3	14,255	103	,000	,955	,82	1,09

5) Fungsi Pelayanan

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
butir_1	104	4,32	,839	,082
butir_2	104	4,21	,733	,072

One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
butir_1	11,026	103	,000	,907	,74	1,07
butir_2	11,151	103	,000	,802	,66	,94

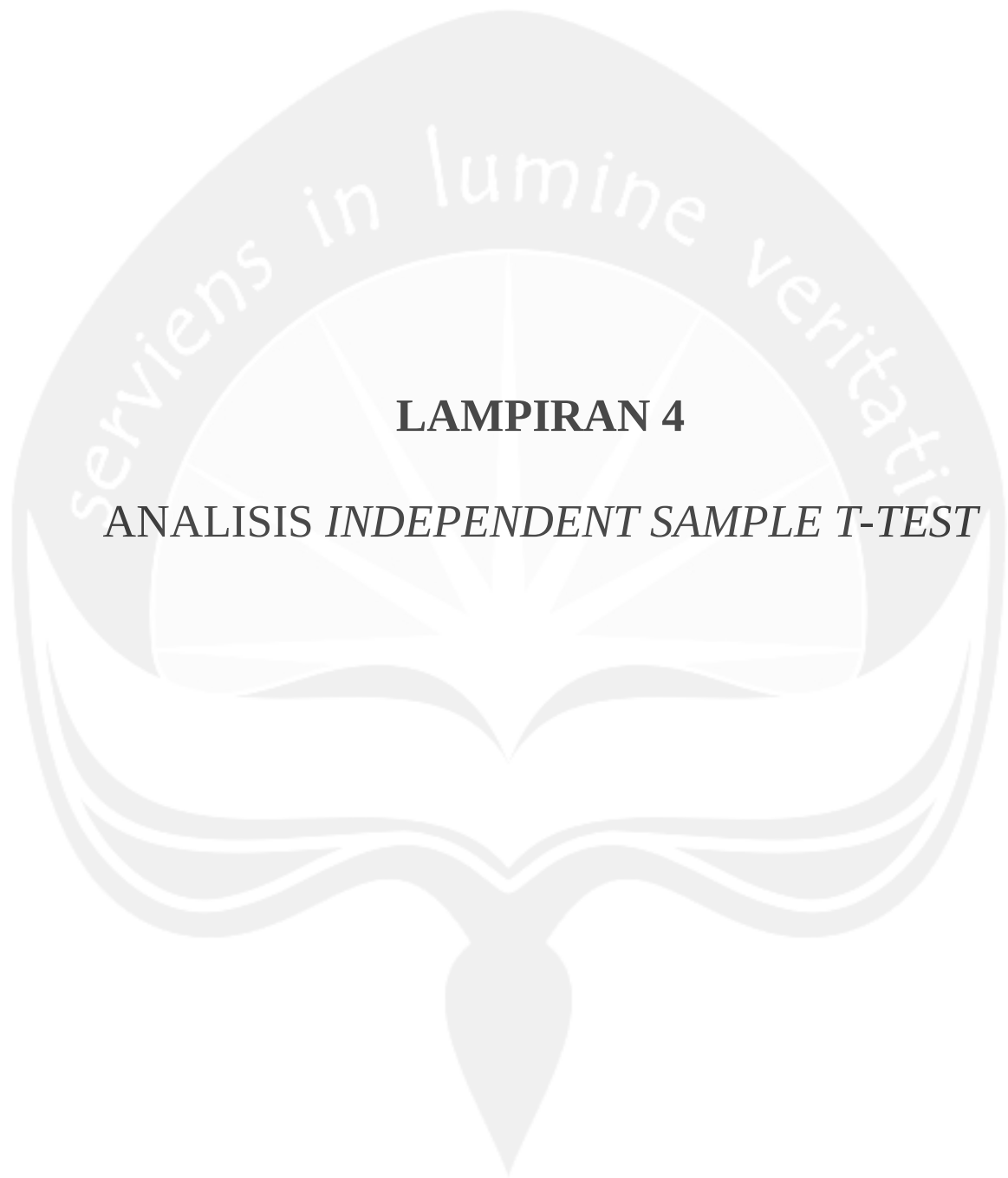
6) Fungsi Pengawasan

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
butir_1	104	4,17	,689	,068
butir_2	104	4,04	,723	,071

One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
butir_1	11,296	103	,000	,763	,63	,90
butir_2	8,864	103	,000	,628	,49	,77



LAMPIRAN 4

ANALISIS INDEPENDENT SAMPLE T-TEST

Group Statistics

pddk		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kp	S1	51	45,49	6,439	,902
	SMA	30	42,50	4,953	,904

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
kp	Equal variances assumed	3,660	,059	2,189	79	,032	2,990	1,366	,271	5,709
	Equal variances not assumed			2,342	73,298	,022	2,990	1,277	,445	5,535



LAMPIRAN 5

KUISIONER

PROFIL PRIBADI RESPONDEN

Saudara/i dimohon untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan mengenai data pribadi dan pekerjaan dengan memberi tanda silang (X) pada huruf yang sesuai.

1. Nama Usaha :
2. Jenis Usaha / Pekerjaan :
 - a. Pertokoan
 - b. Rumah Makan
 - c. Laundry
 - d. Swalayan
 - e. Hotel
 - f. Travel
 - g. Bengkel
 - h. Lain-lain (sebutkan).....
3. Memiliki NPWP :
 - a. Sudah
 - b. Belum
4. Jenjang Pendidikan terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP/SLTA
 - c. SMA/SMK/SLTA
 - d. D3
 - e. S-1
 - f. S-2

Bagian 2

Bacalah dengan teliti pada setiap pernyataan. Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai. Dimohon menjawab sesuai dengan kondisi yang terjadi dewasa ini dan jujur. Tidak ada pernyataan yang salah dan jangan ada pernyataan yang terlewatkan. Apabila terjadi kesalahan berilah tanda (X) dan kemudian pilihlah jawaban yang sesuai.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Fungsi Perhitungan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Wajib pajak wajib memahami peraturan (tata cara) perpajakan yang berlaku sehingga dapat melakukan kewajiban perpajakannya sebagai Wajib pajak.					
2.	Wajib pajak wajib mengetahui setiap kali ada perubahan peraturan perpajakan sehingga dapat melakukan kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan					

	perpajakan yang berlaku.					
3.	Wajib pajak diberikan kepercayaan oleh fiskus untuk melakukan kewajiban perpajakannya secara mandiri.					
4.	Wajib pajak wajib menghitung sendiri besarnya pajak yang terhutang dalam hal ini dapat dilakukan sendiri ataupun menggunakan jasa pihak lain yang memiliki pengetahuan di bidang tersebut.					

Fungsi Pembayaran

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Wajib pajak wajib membayar pajak sebesar pajak yang terhutang sesuai dengan perhitungan pajak yang telah dilakukan.					
2.	Wajib pajak wajib menyetor atau membayar pajak yang terhutang ke kas negara melalui tempat pembayaran yang ditunjuk oleh Menteri Keuangan sampai batas waktu yang telah ditetapkan.					
3.	Wajib pajak wajib membayar atau menyetor pajak yang terhutang dengan menggunakan Formulir Surat Setoran Pajak					

	(SSP) yang dapat langsung diambil di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) setempat.					
--	---	--	--	--	--	--

Fungsi Pelaporan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Wajib pajak wajib melaporkan pembayaran dan berapa besar pajak yang telah dibayar ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) setempat atau melalui Bank sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan.					
2.	Wajib pajak dapat melaporkan pembayaran pajaknya dengan menggunakan formulir SPT (Surat Pemberitahuan) dan diserahkan secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan dapat juga dikirim melalui pos.					
3.	Wajib pajak juga dapat melaporkan pembayaran pajaknya melalui e-SPT atau elektronik SPT yang dapat diakses melalui internet.					

Fungsi Penyuluhan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	<i>Fiskus</i> rutin mengadakan penyuluhan untuk memberikan informasi mengenai perpajakan kepada Wajib pajak.					
2.	Kegiatan penyuluhan yang diadakan <i>fiskus</i> ini bermanfaat bagi Wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakan.					
3.	Kegiatan penyuluhan yang diadakan <i>fiskus</i> ini dapat membuat Wajib pajak lebih memahami peraturan perpajakan yang berlaku.					

Fungsi Pelayanan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	<i>Fiskus</i> selalu memberikan pelayanan fasilitas-fasilitas yang memadai kepada Wajib pajak sehingga Wajib pajak merasa puas.					
2.	Pelayanan yang diberikan <i>fiskus</i> dapat mendukung Wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.					

Fungsi Pengawasan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Dengan adanya peran <i>fiskus</i> dalam mengawasi Wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, Wajib pajak dapat melaksanakannya jujur dan sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.					
2.	Dengan adanya pemeriksaan pajak dapat memudahkan Wajib pajak dalam menghitung besarnya pajak yang harus dibayar.					

Bagian 3

Bacalah dengan teliti pada setiap pernyataan. Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai. Dimohon menjawab sesuai dengan kondisi yang terjadi dewasa ini dan jujur. Tidak ada pernyataan yang salah dan jangan ada pernyataan yang terlewatkan. Apabila terjadi kesalahan berilah tanda (X) dan kemudian pilihlah jawaban yang sesuai.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pajak adalah iuran wajib yang ditetapkan oleh pemerintah dan harus dibayar oleh Wajib pajak kepada pemerintah.					
2.	Orang Pribadi atau badan yang mempunyai penghasilan harus membayar pajak.					
3.	Tidak membayar pajak adalah hal yang tidak baik yang dapat merugikan negara.					
4.	Wajib pajak berusaha sebisa mungkin melaksanakan					

	kewajiban perpajakannya karena adanya kesadaran dan ketaatan dalam melaksanakan kewajiban sebagai wajib pajak dan warga negara yang baik.					
5.	Wajib pajak membayar dan melaporkan pajak tepat waktu agar tidak dikenakan sanksi.					
6.	Dengan membayar pajak tepat waktu berarti telah berpartisipasi dalam pembangunan nasional.					
7.	Pajak yang dibayarkan kepada pemerintah akan digunakan untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh masyarakat.					
8.	Fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh pemerintah kepada masyarakat merupakan hasil dari pajak yang telah dibayarkan oleh wajib pajak.					
9.	Masa depan negara ada di tangan para wajib pajak yang patuh dan taat dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.					
10.	Wajib pajak bertanggung jawab secara penuh atas kewajiban perpajakan yang telah dilakukan.					
11.	Wajib pajak melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.					

LAMPIRAN 6
JAWABAN RESPONDEN PADA KUISIONER
BAGIAN 1

Responden	Pendidikan	Usaha
R_1	S1	lain-lain
R_2	S1	lain-lain
R_3	S1	lain-lain
R_4	S1	lain-lain
R_5	SMA	lain-lain
R_6	S1	pertokoan
R_7	S2	lain-lain
R_8	SMA	lain-lain
R_9	S2	pertokoan
R_10	SMA	lain-lain
R_11	SMA	lain-lain
R_12	S1	pertokoan
R_13	S2	travel
R_14	S2	lain-lain
R_15	SMA	laundry
R_16	SMA	pertokoan
R_17	S1	lain-lain
R_18	S1	lain-lain
R_19	SMA	lain-lain
R_20	S1	lain-lain
R_21	S1	lain-lain
R_22	S1	lain-lain
R_23	SMA	lain-lain
R_24	S1	lain-lain
R_25	S1	pertokoan
R_26	S1	lain-lain
R_27	S1	lain-lain
R_28	SMA	pertokoan
R_29	S3	lain-lain
R_30	S1	lain-lain
R_31	S1	lain-lain
R_32	SMA	lain-lain
R_33	S1	lain-lain
R_34	S1	lain-lain
R_35	S1	Hotel
R_36	D3	travel
R_37	S1	rumah makan
R_38	S1	laundry
R_39	S1	rumah makan
R_40	S2	lain-lain

R_41	SMA	pertokoan
R_42	SMA	pertokoan
R_43	S1	lain-lain
R_44	S1	rumah makan
R_45	S1	lain-lain
R_46	S1	lain-lain
R_47	S2	lain-lain
R_48	SMA	Bengkel
R_49	D3	pertokoan
R_50	D3	pertokoan
R_51	S1	pertokoan
R_52	S1	pertokoan
R_53	SMA	lain-lain
R_54	SMA	Salon
R_55	S1	lain-lain
R_56	S2	pertokoan
R_57	S1	pertokoan
R_58	SMA	pertokoan
R_59	SMA	Salon
R_60	S1	Apotek
R_61	S1	lain-lain
R_62	S1	lain-lain
R_63	D3	pertokoan
R_64	SMA	lain-lain
R_65	D3	pertokoan
R_66	SMA	Bengkel
R_67	SMA	laundry
R_68	D3	Bengkel
R_69	S1	lain-lain
R_70	S2	lain-lain
R_71	S1	lain-lain
R_72	SMA	rumah makan
R_73	S2	travel
R_74	SMA	lain-lain
R_75	SMA	lain-lain
R_76	S2	pertokoan
R_77	S1	travel
R_78	D3	lain-lain
R_79	SMA	lain-lain
R_80	S1	lain-lain
R_81	D3	lain-lain

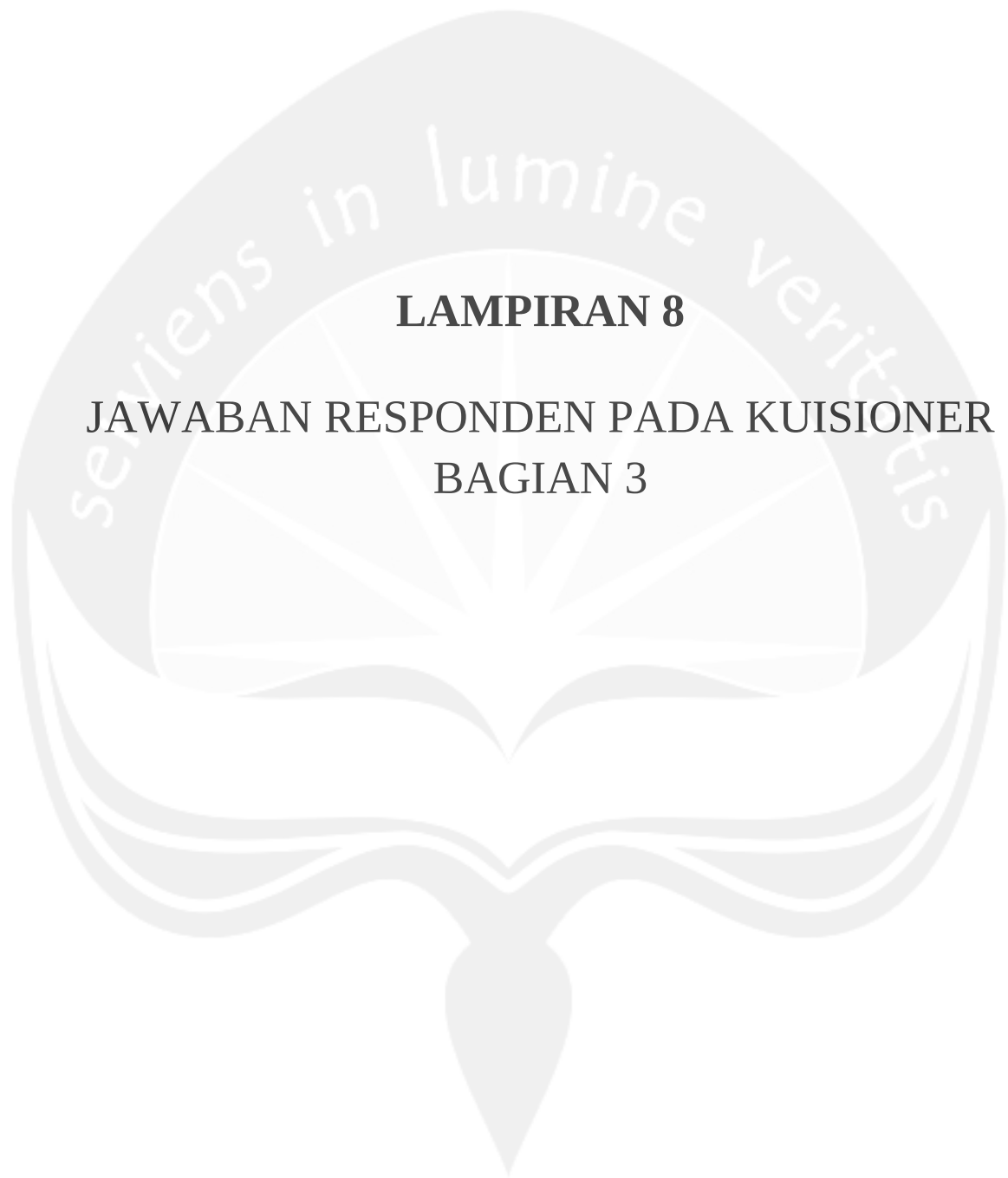
R_82	S1	pertokoan
R_83	S1	lain-lain
R_84	S1	lain-lain
R_85	S2	lain-lain
R_86	D3	lain-lain
R_87	S1	lain-lain
R_88	S1	lain-lain
R_89	SMA	lain-lain
R_90	S1	pertokoan
R_91	S1	lain-lain
R_92	SMA	laundry
R_93	S1	lain-lain
R_94	S1	lain-lain
R_95	S1	lain-lain
R_96	S1	lain-lain
R_97	S1	lain-lain
R_98	D3	lain-lain
R_99	SMA	lain-lain
R_100	SMA	lain-lain
R_101	SMA	Bengkel
R_102	S1	Bengkel
R_103	SMA	pertokoan
R_104	D3	pertokoan

LAMPIRAN 7
JAWABAN RESPONDEN PADA KUISIONER
BAGIAN 2

	Fungsi Perhitungana				Fungsi Pembayaran			Fungsi Pelaporan			Fungsi Penyuluhan			Fungsi Pelayanan		Fungsi Pengawasan	
Responden	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2
R_1	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
R_2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_4	5	4	3	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
R_5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
R_6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
R_7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2
R_8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3
R_10	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4
R_11	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	3	3	4	4
R_12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
R_13	5	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R_14	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	1	4	5	2	2	2	3
R_15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
R_16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3
R_17	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	5	2	3	4	4
R_18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3
R_19	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2
R_20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
R_22	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
R_23	4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
R_24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_25	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
R_26	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_27	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
R_28	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
R_29	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
R_30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_32	4	4	4	2	4	5	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4
R_33	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
R_34	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3
R_35	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

R_36	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4
R_37	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3
R_38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
R_39	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
R_40	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3
R_41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	3	4	4
R_43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
R_44	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
R_45	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R_46	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5
R_47	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5
R_48	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4
R_49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
R_50	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
R_51	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
R_52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_53	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
R_54	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
R_55	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
R_56	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
R_57	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_58	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
R_59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4
R_60	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3
R_61	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
R_62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R_64	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
R_65	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_66	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
R_67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R_70	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_71	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5
R_72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
R_73	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
R_74	4	5	3	2	3	4	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4
R_75	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R_76	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5

R_77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
R_78	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
R_79	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	5	5	5	4
R_80	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R_81	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
R_82	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
R_83	3	5	2	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	4
R_84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
R_86	4	3	4	4	5	5	2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
R_87	5	4	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
R_88	5	5	4	4	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	4	5	5
R_89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_90	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3
R_91	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5
R_92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_93	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
R_94	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
R_95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
R_96	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
R_97	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R_98	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
R_100	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
R_101	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R_102	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
R_103	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3
R_104	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	5	2	2	3	3



LAMPIRAN 8

JAWABAN RESPONDEN PADA KUISIONER BAGIAN 3

[illegible][illegible]

R_39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
R_40	2	2	2	4	2	4	4	4	3	4	3
R_41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_42	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	5
R_43	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4
R_44	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4
R_45	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_46	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5
R_47	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R_48	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4
R_49	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
R_50	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
R_51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_53	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
R_54	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
R_55	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
R_56	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
R_57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
R_58	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3
R_59	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
R_60	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3
R_61	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_63	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R_64	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5
R_65	5	3	3	5	5	5	5	3	3	4	4
R_66	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
R_67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_68	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
R_69	3	4	5	4	4	5	4	3	2	4	4
R_70	5	3	3	5	5	5	5	3	3	4	4
R_71	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
R_72	3	4	3	4	4	3	5	2	2	2	4
R_73	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
R_74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
R_75	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R_76	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4
R_77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_78	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4
R_79	2	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5

R_80	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R_81	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
R_82	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
R_83	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4
R_84	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4
R_85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R_86	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
R_87	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R_88	5	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4
R_89	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
R_90	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
R_91	5	4	4	5	2	5	5	4	5	4	5
R_92	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4
R_93	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
R_94	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
R_95	4	5	3	4	3	3	5	4	3	5	5
R_96	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
R_97	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	3
R_98	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
R_99	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
R_100	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4
R_101	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
R_102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R_104	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3