

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS KOMPUTER

PADA PENERBIT KATAHATI –WISDOM-

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Dewi

NPM: 08 04 17110

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
FEBRUARI 2012**

Skripsi

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS KOMPUTER
PADA PENERBIT KATAHATI -WISDOM-**

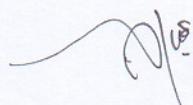
Disusun oleh:

DEWI

NPM: 08 04 17110

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



A. Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

11 Januari 2012

Skripsi

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS KOMPUTER

PADA PENERBIT KATAHATI -WISDOM-

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi

NPM: 08 04 17110

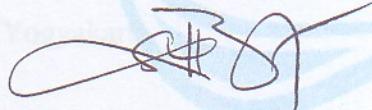
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 08 Februari 2012

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi**

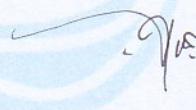
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

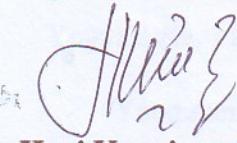


Rustiana, Dra., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



A. Fenyta Dewi., S.E., M.Buss



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 08 Februari 2012



Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE, MT.

PERNYATAAN

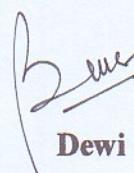
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS KOMPUTER PADA PENERBIT KATAHATI -WISDOM-

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun yang tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Januari 2012

Yang menyatakan



Dewi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Buddha Maitreya yang Maha Pengasih atas segala berkat dan rahmat kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS KOMPUTER PADA PENERBIT KATAHATI –WISDOM–“** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam rangka penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, saran, kritik, dan doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis setulus hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi berkenan meluangkan waktu guna memberikan ide-ide, bimbingan dan nasehat, dorongan serta saran yang berguna dalam menyusun skripsi ini.
2. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan memberi bekal pengetahuan dan wawasan yang lebih luas kepada penulis.
3. Segenap staf tata usaha di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan staf perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan bimbingan serta bantuan selama penulis menuntut

ilmu di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Direktur Penerbit Katahati –*wisdom*-, yaitu Ibu Pandita Lusia Anggraini, yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini, serta para staf Penerbit Katahati –*wisdom*- yang telah banyak membantu penulis selama masa penelitian terutama kepada jie Febi dan jie Maya.
5. Papa dan Mama tercinta serta adikku tersayang, terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang, dan pengorbanannya.
6. *My big family* (Ama, 2 yi, 2 tio, Soi yi, Soi tio, dll), yang telah banyak memberikan semangat, perhatian, kasih sayang, dan doa selama ini.
7. Koko Cup yang selalu memberikan motivasi, saran, dan perhatiannya yang luar biasa serta kesabarannya selama ini, beserta keluarganya yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini.
8. Mr. Budi yang telah meminjamkan printernya dan selalu memberikan sarannya, beserta Mrs. B.
9. Rekan-rekan yang ada di TB & TK Ceria Demangan dan Timoho, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan pengertian selama penyusunan skripsi ini.
10. *My little friends* yang ada di TB & TK Ceria Demangan dan Timoho, yang selalu memberikan semangat dan senyumannya yang CERIA.
11. *Special to my lovely friend* Intan Junita yang telah menemani dan menyemangati penulis selama masa kuliah, xie-xie tan “Masuk Kuliah Bareng, Wisuda Bareng Juga yo....”^v^

12. Untuk Ibu Pdt. Metta yang selalu membimbing penulis beserta teman-teman 2008 dan teman-teman satu pembinaan di Vihara Bodhicitta Maitreya atas segala kasih dan persaudaraan yang telah kita jalin selama ini. (Jie Lili, Ano, Jie Yona, Ko Charles'06, Xie-xie doanya)

13. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata terlepas dari segala kekurangan dan keterbatasan kemampuan dalam penulisan skripsi ini, penulis sekali mengucapkan puji syukur kepada-Nya. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa akan membalas kebaikan segenap pihak yang telah membantu penulis dengan kasih-Nya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 11 Januari 2012

Penulis

Dewi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	8

BAB II SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

SIKLUS PENDAPATAN..... 11

2.1	Sistem	11
2.1.1	Pengertian Sistem	11
2.1.2	Karakteristik Sistem.....	12
2.1.3	Klasifikasi Sistem	14
2.2	Informasi.....	15
2.2.1	Pengertian Informasi.....	15
2.2.2	Kualitas Informasi	16
2.2.3	Nilai Informasi.....	17
2.3	Sistem Informasi Akuntansi	19
2.3.1	Sistem Akuntansi Manual.....	19
2.3.2	Sistem Akuntansi Berbasis Komputer	20
2.4	Siklus Pendapatan.....	21
2.4.1	Fungsi yang Terkait	30
2.4.2	Dokumen yang Digunakan	32
2.4.3	Catatan Akuntansi yang Digunakan	36
2.4.4	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem.....	36
2.4.5	Pengendalian: Tujuan, Ancaman, dan Prosedur Siklus Pendapatan	38
2.5	Sistem Retur Penjualan.....	47
2.5.1	Deskripsi Kegiatan	47
2.5.2	Fungsi yang Terkait	47
2.5.3	Informasi yang Diperlukan oleh Manajemen	48

2.5.4	Dokumen yang Digunakan	48
2.5.5	Catatan Akuntansi yang Digunakan	49
2.5.6	Jaringan Prosedur dalam Sistem Retur Penjualan	49
2.6	Metodologi Pengembangan Sistem	50
2.6.1	Pengembangan Sistem (<i>System Development</i>)	53
2.7	<i>Prototyping</i>	54
2.7.1	Pembuatan Prototipe (<i>Prototyping</i>)	54
2.7.2	Langkah-langkah dalam mengembangkan Prototipe.....	55
2.7.3	Saat Menggunakan Prototipe	58
2.7.4	Keuntungan Pembuatan Prototipe	59
2.7.5	Kelemahan Pembuatan Prototipe.....	61
2.8	<i>Database</i>	63
2.8.1	Pengertian <i>Database</i>	63
2.8.2	Arsitektur Sistem <i>Database</i>	64
2.9	Pengkodean.....	65
2.9.1	Pengertian Kode.....	65
2.9.2	Petunjuk Pembuatan Kode.....	65
2.9.3	Tipe-Tipe Kode.....	66

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN SISTEM SIKLUS

PENDAPATAN.....	68	
3.1	Gambaran Umum Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> -	68
3.1.1	Sejarah Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> -	68
3.1.2	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	69
3.2	Siklus Pendapatan pada Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> -	72

3.2.1	Prosedur Entri Pesanan Penjualan (<i>Sales Order Entry</i>) pada Penerbit Katahati – <i>wisdom-</i>	76
3.2.2	Prosedur Pengiriman (<i>Shipping</i>) pada Penerbit Katahati – <i>wisdom-</i>	76
3.2.3	Prosedur Penagihan (<i>Billing</i>) pada Penerbit Katahati – <i>wisdom-</i>	78
3.2.4	Prosedur Penagihan Kas (<i>Cash Collections</i>) pada Penerbit Katahati – <i>wisdom-</i>	78
3.3	Dokumen-dokumen dan Catatan Akuntansi dalam Sistem Siklus Pendapatan Penerbit Katahati – <i>wisdom-</i>	80
3.4	Unsur Pengendalian Intern dalam Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Penerbit Katahati – <i>wisdom-</i>	83
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI		
AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN PADA PENERBIT KATAHATI –WISDOM-		84
4.1	Analisis Sistem	84
4.1.1	Identifikasi Masalah	84
4.1.2	Identifikasi Penyebab Masalah	85
4.1.3	Memahami Sistem yang Ada.....	85
4.1.4	Solusi	86
4.2	Studi Kelayakan.....	87
4.2.1	Studi Kelayakan Ekonomi	89
4.3	Desain Sistem	97

4.3.1 Desain Model Sistem Informasi Akuntansi atas Siklus	
Pandapan pada Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> –	97
4.3.1.1 Desain Prosedur Sistem Informasi Akuntansi atas	
Siklus Pendapatan pada	
Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> –	98
4.3.1.2 Desain Prosedur Sistem Retur Penjualan.....	104
4.3.2 Desain <i>Database</i> Sistem Informasi Akuntansi atas Siklus	
Pendapatan pada Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> –	117
4.3.2.1 Desain Tabel dan Kamus Data.....	117
4.3.2.2 Desain Pengkodean	125
4.3.2.3 Desain <i>Relationship</i>	128
4.3.2.4 Desain Input	129
4.3.2.5 Desain Output	136
4.3.2.6 Desain Pengendalian	140
BAB V PENUTUP	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Keterbatasan	149
5.3 Saran	150

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ancaman dan Pengendalian dalam Siklus Pendapatan	38
Tabel 2.2	Kondisi yang Mendukung Penggunaan Prototipe	59
Tabel 2.3	Keuntungan Pembuatan Prototipe	59
Tabel 2.4	Kelemahan Pembuatan Prototipe	61
Tabel 4.1	Rincian Biaya dan Manfaat Proyek Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> –	90
Tabel 4.2	Spesifikasi Perangkat Keras yang akan dirancang : IBM system x3200M3-C1A	91
Tabel 4.3	Peningkatan Penjualan per Tahun	92
Tabel 4.4	Rincian Nilai Total Tambahan Pesanan Per tahun	94
Tabel 4.5	Keterangan Unsur-Unsur Pembentuk Tabel dalam <i>Database</i> ..	118
Tabel 4.6	Kamus Data Tabel Pelanggan	119
Tabel 4.7	Kamus Data Tabel Persediaan.....	119
Tabel 4.8	Kamus Data Tabel Mutasi Persediaan.....	120
Tabel 4.9	Kamus Data Tabel Data Staf	120
Tabel 4.10	Kamus Data Tabel Order Penjualan	120
Tabel 4.11	Kamus Data Tabel Detail Order Penjualan	121
Tabel 4.12	Kamus Data Tabel Faktur Penjualan.....	121
Tabel 4.13	Kamus Data Tabel Piutang Dagang Pelanggan.....	121
Tabel 4.14	Kamus Data Tabel Detail Piutang Dagang Pelanggan	122
Tabel 4.15	Kamus Data Tabel Penerimaan Kas	122
Tabel 4.16	Kamus Data Tabel Detail Penerimaan Kas	122

Tabel 4.17	Kamus Data Tabel Pelunasan Piutang Dagang	123
Tabel 4.18	Kamus Data Tabel Detail Pelunasan Piutang Dagang	123
Tabel 4.19	Kamus Data Tabel Retur Penjualan	123
Tabel 4.20	Kamus Data Tabel Detail Retur Penjualan.....	124
Tabel 4.21	Kamus Data Tabel Penukaran Barang.....	124
Tabel 4.22	Kamus Data Tabel Detail Penukaran Barang.....	124
Tabel 4.23	Contoh Kode Pelanggan.....	125
Tabel 4.24.a.	Kode Seri yang Menandakan Bagian Kerja	126
Tabel 4.24.b.	Contoh Kode Staf	126
Tabel 5.1	Perbandingan antara SIA Manual dengan SIA Terkomputerisasi pada Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> –	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik Suatu Sistem	12
Gambar 2.2	Siklus Informasi.....	16
Gambar 2.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> tingkat 0 untuk Siklus Pendapatan.....	21
Gambar 2.4	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> tingkat 1: Entri Pesanan Penjualan (<i>Sales Order Entry</i>)	22
Gambar 2.5	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> tingkat 1: Pengiriman (<i>Shipping</i>).....	25
Gambar 2.6	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> tingkat 1: Penagihan dan Piutang Usaha (<i>Invoicing and Accounts Receivable</i>)	27
Gambar 2.7	Tahap-tahap Pengembangan Sistem Informasi dan Dokumen Tertulis yang dihasilkan dalam setiap tahap.....	51
Gambar 2.8	Langkah-langkah untuk mengembangkan sistem dari sebuah prototype.....	55
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> -	69
Gambar 3.2	Flowchart Sistem Informasi Akuntansi atas Siklus Pendapatan pada Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> -	73
Gambar 3.3	Nota Penjualan Penerbit Katahati – <i>wisdom</i> -	82
Gambar 4.1	Desain Prosedur Entri Pesanan Penjualan (<i>Sales Order Entry</i>) Pemesanan melalui Bagian Penjualan	107

Gambar 4.2 Desain Prosedur Entri Pesanan Penjualan (*Sales Order Entry*)

Pemesanan langsung oleh Pelanggan (ONLINE)..... 108

Gambar 4.3 Desain Prosedur Pengiriman (*Shipping*) 109

Gambar 4.4 Desain Prosedur Pengiriman (*Shipping*) (Lanjutan)..... 110

Gambar 4.5 Desain Prosedur Pengiriman (*Shipping*) (Lanjutan)..... 111

Gambar 4.6 Desain Prosedur Penagihan (*Billing*)..... 112

Gambar 4.7 Desain Prosedur Pengumpulan Kas (*Cash Collections*) 113

Gambar 4.8 Desain Sistem Retur Penjualan 114

Gambar 4.9 Desain Sistem Retur Penjualan (Lanjutan)..... 115

Gambar 4.10 Desain Sistem Retur Penjualan (Lanjutan)..... 116

Gambar 4.11 Struktur Kode Barang 127

Gambar 4.12 Contoh Kode Barang 127

Gambar 4.13 Contoh Kode Order Penjualan dan

Kode Nomor Faktur Penjualan 127

Gambar 4.14 Rancangan *Relationship* antar tabel pada DatabaseSistem

Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Penerbit Katahati

-wisdom-..... 128

Gambar 4.15 Tampilan Desain Input Formulir Data Staf 129

Gambar 4.16 Tampilan Desain Input Formulir Penerimaan Barang..... 130

Gambar 4.17 Tampilan Desain Input Formulir Data Pelanggan..... 130

Gambar 4.18 Tampilan Desain Input Formulir Data Pelanggan..... 131

Gambar 4.19 Tampilan Desain Faktur Penjualan 131

Gambar 4.20 Tampilan Desain *Picking List* 132

Gambar 4.21 Tampilan Desain Surat Jalan 132

Gambar 4.22 Tampilan Desain Formulir Piutang Pelanggan.....	133
Gambar 4.23 Tampilan Desain Formulir Penerimaan Kas	133
Gambar 4.24 Tampilan Desain Formulir Bukti Pelunasan Piutang Dagang..	134
Gambar 4.25 Tampilan Desain Memo Kredit	134
Gambar 4.26 Tampilan Desain Surat Penukaran Barang.....	135
Gambar 4.27 Tampilan Desain Laporan Data Staf atau Pekerja.....	136
Gambar 4.28 Tampilan Desain Laporan Data Pelanggan	136
Gambar 4.29 Tampilan Desain Laporan Piutang Dagang berdasarkan ID Pelanggan	137
Gambar 4.30 Tampilan Desain Laporan Stock Barang.....	137
Gambar 4.31 Tampilan Desain Kartu Piutang Dagang berdasarkan Tanggal Jatuh Temponya Piutang Dagang.....	138
Gambar 4.32 Tampilan Desain Laporan Penerimaan Kas Bulanan	138
Gambar 4.33 Tampilan Desain Laporan Retur Penjualan.....	139
Gambar 4.34 Tampilan Desain Laporan Penerimaan Kas berdasarkan ID Pelanggan dan No Faktur	139

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS KOMPUTER
PADA PENERBIT KATAHATI -WISDOM-**

Disusun oleh:

Dewi

NPM: 08 04 17110

Pembimbing

A. Fenty Dewi., S.E., M.Buss

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan yang diterapkan pada Penerbit Katahati -*wisdom*- . Pemakaian sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan yang selama ini terapkan dirasakan memiliki beberapa kelemahan yang menyebabkan beberapa permasalahan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengembangkan sistem yang baru yaitu sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer.

Permasalahan-permasalahan yang timbul adalah seperti bertambahnya jumlah piutang dagang yang tidak dapat tertagih, potensi dalam terjadinya kehilangan atau kecurangan persediaan di gudang cukup tinggi, bagian akuntansi kesulitan dalam mendeteksi pelanggan yang mana yang melakukan pembayaran dan penyajian laporan kepada direktur tidak tepat waktu. Permasalahan-permasalahan tersebut dapat diatasi dengan menerapkan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer, seperti dapat menghasilkan berbagai dokumen yang diperlukan direktur dalam pengambilan keputusan dengan waktu yang singkat.

Berdasarkan studi kelayakan ekonomis yang telah memperhitungkan biaya-biaya dan manfaat-manfaat yang diukur dengan satuan uang, maka dapat diperoleh *payback period* untuk proyek tersebut adalah sebesar 1 tahun 5,9273 bulan dan NPV bernilai Rp2.990.168. Ini menunjukkan bahwa proyek tersebut layak untuk diterima dan dapat menghasilkan keuntungan bagi perusahaan.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Pendapatan