

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi yang semakin berkembang menimbulkan dampak-dampak dalam berbagai bidang kehidupan terutama dalam bidang bisnis, dampak dari perkembangan teknologi informasi tersebut dapat dibuktikan dalam acara peresmian Electronic Library Koarmabar pada tanggal 8 September 2011. Dalam acara tersebut, Panglima Komando Armada RI Kawasan Barat (Pangarmabar) Laksamana Muda (Laksda) TNI Hari Bowo, M.Sc. menyampaikan bahwa perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memiliki dampak yang sangat besar terhadap sistem pengelolaan dokumentasi dan informasi. Beliau juga menyampaikan bahwa pengelolaan dokumentasi informasi merupakan salah satu fungsi perpustakaan yaitu sebagai bank data, melalui penyimpanan buku-buku pustaka sebagai referensi sekaligus sarana rekreasi untuk menambah ilmu pengetahuan. Sebagai bank data, perpustakaan dituntut mampu untuk memberikan pelayanan terhadap produksi informasi dan pendokumentasian dengan baik, sehingga informasi yang ada dapat diperoleh lebih mudah bagi pihak yang membutuhkan.

Setiap perusahaan memiliki aktivitas-aktivitas rutin, seperti aktivitas produksi, aktivitas penjualan, aktivitas pengeluaran, dan aktivitas penyajian laporan. Pada aktivitas penyajian laporan, informasi keuangan dihasilkan berdasarkan data transaksi ekonomi perusahaan maka informasi keuangan tersebut harus memenuhi karakteristik informasi yang berkualitas. Kualitas dari suatu

informasi (*quality of information*) tergantung dari tiga hal, yaitu informasi harus akurat (*accurate*), tepat pada waktunya (*timely basis*), dan relevan (*relevance*). Hal ini karena informasi keuangan yang dihasilkan adalah untuk kebutuhan berbagai pihak, khususnya bagi pihak manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Informasi keuangan dalam perusahaan dihasilkan oleh suatu sistem informasi, yaitu yang disebut sistem informasi akuntansi.

Dengan seiring berkembangnya teknologi informasi, sistem informasi akuntansi dalam perusahaan juga mengalami perubahan. Perubahan yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi yaitu beralihnya sistem manual menuju sistem yang berbasis komputer. Hal ini karena sistem informasi akuntansi tanpa dukungan teknologi informasi (sistem informasi akuntansi manual) sangat berisiko karena banyak mengandung berbagai kelemahan yang dapat menyebabkan terhambatnya kegiatan perusahaan. Selain itu, hal tersebut juga disebabkan dengan dukungan teknologi informasi terhadap suatu sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam berbagai kebutuhan. Pada masa saat ini, dapat diamati bahwa dukungan teknologi informasi terhadap suatu sistem informasi sifatnya bukan lagi pilihan tetapi telah merupakan kebutuhan.

Sistem informasi akuntansi dalam perusahaan yang telah didukung oleh teknologi informasi (SIA yang berbasis komputer) memiliki beberapa keunggulan. Keunggulan-keunggulan tersebut seperti proses pengolahan data cepat, informasi yang dihasilkan memiliki tingkat akurasi yang tinggi, efisiensi sumber daya manusia, dan kemudahan dalam mengakses informasi.

Penerbit Katahati *-wisdom-* merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang penerbitan dan buku. Penjualan yang terjadi di Penerbit Katahati *-wisdom-* sebagian besar merupakan penjualan kredit serta penjualan melalui jalur elektronik (melalui internet). Pembayaran dari pelanggan biasanya dilakukan melalui pihak bank yaitu dengan transfer ke rekening. Hal ini dikarenakan para pelanggan Penerbit Katahati *-wisdom-* banyak yang berasal dari luar kota Yogyakarta, sehingga akan lebih efisien dengan menggunakan jasa bank.

Pada awalnya, semua transaksi yang ada di Penerbit Katahati *-wisdom-* dicatat secara sistem manual, yaitu dari mulai proses penerimaan barang dagangan dari Cahaya Timur *Offset* sampai dengan proses menyusun laporan keuangan untuk manajemen. Dengan seiring berjalannya waktu, penjualan di Penerbit Katahati *-wisdom-* semakin meningkat. Sistem manual yang selama ini diterapkan sudah kurang mampu atau lambat dalam proses pencatatan dan pengelolaan transaksi penjualan. Sistem informasi akuntansi manual yang telah diterapkan di Penerbit Katahati *-wisdom-* tidak dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan tepat pada waktunya. Hal ini dapat dilihat dari informasi mengenai pelanggan yang belum lengkap dan tidak diperbaharui, informasi mengenai piutang dagang tidak dapat disajikan dengan akurat, informasi mengenai persediaan tidak dapat diketahui dengan akurat, dan penyajian laporan kepada manajer tidak tepat pada waktunya.

Dengan demikian, Penerbit Katahati *-wisdom-* membutuhkan sebuah sistem informasi akuntansi yang baru yang dapat mengatasi kekurangan yang dihasilkan dari sistem informasi akuntansi yang lama dalam siklus pendapatannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengajukan penelitian yang berjudul “**Perancangan**

Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Berbasis Komputer pada Penerbit Katahati –*wisdom*-“.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan dalam bagian latar belakang, maka rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini terdiri dari dua. Kedua permasalahan tersebut adalah:

1. Apa permasalahan-permasalahan yang timbul pada sistem informasi akuntansi yang telah diterapkan atas siklus pendapatan pada Penerbit Katahati –*wisdom*-?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer yang dapat meminimalisasi permasalahan-permasalahan yang timbul akibat sistem informasi akuntansi yang lama pada Penerbit Katahati –*wisdom*-?”

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada analisis pada sistem informasi akuntansi yang telah diterapkan oleh Penerbit Katahati –*wisdom*-. Penelitian ini akan merancang sebuah sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer, yaitu dengan merancang sebuah basis data (*database*) siklus pendapatan yang dapat membantu proses pengolahan dan penyimpanan data yang berkaitan dengan siklus pendapatan. Dengan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer dapat membatasi pengaksesan terhadap data sehingga dapat meningkatkan pengendalian intern dalam Penerbit Katahati –*wisdom*-. Penelitian ini

akan menggunakan analisa *cost and benefit* sebagai pertimbangan dalam keputusan investasi pada sistem informasi akuntansi yang akan diterapkan (SIA yang berbasis komputer). Sistem informasi akuntansi yang akan diterapkan (SIA yang berbasis komputer) diharapkan dapat menghasilkan informasi mengenai pelanggan yang lengkap, informasi mengenai persediaan akurat (*accurate*), laporan yang tepat pada waktunya untuk direktur dalam kepentingan pengambilan keputusan serta dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah untuk merancang sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer yang dapat meminimalisasi permasalahan-permasalahan yang timbul akibat sistem informasi akuntansi yang lama pada Penerbit Katahati –*wisdom*-.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk beberapa pihak. Pihak-pihak yang dapat mendapatkan manfaat dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penerbit Katahati –*wisdom*-, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berkualitas dalam mengelola usaha, sehingga Penerbit Katahati –*wisdom*- dapat tetap bertahan dan mengembangkan usahanya.
2. Penulis, penelitian ini sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam perancangan sistem informasi siklus pendapatan.

3. Pihak lain, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian lebih lanjut.

1.6 Metode Penelitian

Metode Penelitian memuat hal-hal sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan oleh penulis adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan perancangan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan.

2. Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian terdiri dari:

- a. Data primer, yaitu data yang dikumpulkan langsung dari perusahaan yang masih memerlukan pengolahan lebih lanjut oleh penulis, seperti hasil wawancara mengenai hal yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan yang telah diterapkan.
- b. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari perusahaan dalam bentuk dokumen, seperti sejarah singkat Penerbit Katahati –*wisdom*–, struktur organisasi Penerbit Katahati –*wisdom*–, dan prosedur-prosedur dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan yang telah diterapkan.

3. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

- a. Teknik pengamatan (observasi), yaitu dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian (Penerbit Katahati –*wisdom*-).
- b. Teknik wawancara (*interview*), yaitu dengan melakukan Tanya jawab dan diskusi secara langsung dengan pihak-pihak yang berwenang dan terkait untuk memberikan data yang diperlukan.

4. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisa deskriptif kualitatif adalah menganalisa, mengolah, dan membandingkan data yang terkumpul dengan landasan teori yang diperoleh melalui studi kepustakaan sebagai bahan untuk memecahkan masalah yang ada.

Dalam melakukan analisis deskriptif kualitatif ini, penulis menggunakan pendekatan *prototyping*. Hal ini dikarenakan prinsip mendasar dari *prototyping* adalah *user* dapat menunjukkan fitur yang disukai dan tidak disukai, mengindikasikan apa yang diinginkan pada sistem yang sudah ada dan berjalan lebih mudah dari pada harus mendeskripsikannya secara teoritis. Pengalaman dan penggunaan lebih menghasilkan informasi penting dari pada diagram analisis dan proposal naratif.

Tahap-tahap *prototyping* terdiri dari sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi persyaratan sistem melalui pertemuan dengan para pemakai untuk menyepakati ukuran dan lingkup sistem, dan untuk memutuskan sistem apa yang harus dimasukkan dan dikeluarkan.

2. Mengembangkan prototipe awal yang memenuhi persyaratan yang telah disetujui.
3. Proses berulang dengan para pemakai mengidentifikasi perubahan, pengembang membuat perubahan, dan sistem tersebut sekali lagi dikembalikan pada para pemakai untuk dievaluasi dan dicoba.
4. Menggunakan sistem yang disetujui oleh para pemakai.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab pertama akan membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, metode analisis dan sistematika penulisan.

BAB II. SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN

Bab kedua ini akan membahas tentang teori-teori yang melandasi penelitian ini. Teori-teori yang dibahas meliputi definisi sistem informasi akuntansi, sistem informasi akuntansi siklus pendapatan, metodologi pengembangan sistem, dan kerangka kerja yang digunakan yaitu menggunakan pendekatan *prototyping*.

BAB III. GAMBARAN UMUM DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN

Bab ketiga akan membahas tentang sejarah singkat, gambaran umum, struktur organisasi, dan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang telah diterapkan pada Penerbit Katahati –*wisdom*–.

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN PADA PENERBIT KATAHATI – *WISDOM*-

Pada bagian keempat ini akan membahas tentang analisis sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang telah diterapkan oleh Penerbit Katahati – *wisdom*-, membahas analisa biaya dan manfaat dari sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang akan diterapkan (SIA yang berbasis komputer), serta proses perancangan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan Penerbit Katahati –*wisdom*- beserta hasil-hasilnya dalam tampilan computer.

BAB V. PENUTUP

Bab kelima ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis mengenai hasil dari perancangan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang berbasis komputer yang telah dirancang.