

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian terdahulu yang menggunakan metode User Centered Design yaitu “Rancangan Sistem Pameran Online Menggunakan Metode User Centered Design” yang dilakukan oleh (Amborowati, 2012). Penelitian ini membahas tentang perancangan sistem informasi pameran online pada suatu Event Organizer dengan menggunakan metode UCD, lebih menekankan pada promosi suatu produk. Dan dalam jurnal “Integrating User-centred Design in an Early Stage of Mobile Medical Application Prototyping - A Case Study on Data Acquisition in Health Organisations” yang dilakukan oleh (Peischl, Ferk, & Holzinger, 2013) penelitian ini melaporkan hasil kolaborasi dengan small medium enterprise (perniagaan kecil) yakni mengembangkan sistem untuk akuisisi data dalam organisasi perawatan kesehatan, yang memberikan dukungan data mobile menggunakan metode UCD. Penelitian yang berikutnya dengan judul “A User-Centered Design : Methodological Tools To Design and Develop Computer Games for Motor-Impaired Users” yang dilakukan oleh (Hidayah, Zain, Jaafar, Hanis, & Razak, 2015). Penelitian ini menggunakan UCD dalam proses desain game untuk meningkatkan pengalaman pengguna terutama untuk kebutuhan khusus pengguna seperti motor-impaired users (MIU) / gangguan motorik. Hal ini

sangat penting, karena pengalaman pengguna akhirnya akan menjadi elemen penting dalam keberhasilan game komputer. Juga dalam jurnal berjudul “Rancang Bangun Sistem Administrasi Mahasiswa Berbasis Web Menggunakan Metode User Centered Design” yang dilakukan oleh (Sutariyani, Kusrini, 2013). Penelitian ini membangun Sistem Informasi Administrasi mahasiswa yang dapat memberikan informasi tentang Kartu Rencana studi, urusan surat menyurat, pengajuan cuti, pengajuan judul dan ujian KPPIS, pendaftaran wisuda yang bisa diakses mahasiswa secara online. Berdasarkan beberapa penelitian tentang Ucer Centered Design, maka penulis lebih meyakini bahwa Ucer Centered Design cocok dalam perancangan sistem informasi agar sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dan berikut tabel 2.1 menunjukkan perbandingan penelitian tentang sistem informasi pemetaan tindak kriminalitas/daerah konflik.

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian

Konsep \ Penulis	(Nurdiati, Barus, & Prasetyo, 2008)	(Nurman, 2007)	(Yustanti, 2012)	(Dini Bagus Prasetyo, 2014)	Yuri
User Centered Design					√
Web	√	√	√	√	√
Interaktif Web		√			√
Sistem Informasi	√	√	√	√	√
GIS	√	√	√	√	√
Google Map API				√	√
Pemetaan Kriminalitas	√	√	√	√	√
Kota Manado					√

B. Penelitian Sekarang

Penelitian yang dilakukan sekarang bertujuan untuk merancang sistem informasi geografis pemetaan daerah rawan tindak kriminalitas di kota Manado berbasis web menggunakan metode Ucer Centered Design.