

TESIS

**Prediksi Kesuksesan Penerimaan Aplikasi *mVegetable* di  
Kota Kupang Menggunakan Model *Unified Theory of  
Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)**



PASKALIS ANDRIANUS NANI  
No. Mhs. : 145302246/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Paskalis Andrianus Nani  
Nomor Mahasiswa : 145302246/PS/MTF  
Konsentrasi : Enterprise Information System  
Judul Tesis : Prediksi Kesuksesan Penerimaan Aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.</b> (Ketua)	21/4/16	
<b>Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.</b> (Sekretaris)	21/4/16	
<b>Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.</b> (Anggota)	21/4/16	

Ketua Program Studi,  
  
**Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.**  
PROGRAM  
PASCASARJANA



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

---

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Paskalis Andrianus Nani  
Nomor Mahasiswa : 145302246/PS/MTF  
Konsentrasi : Enterprise Information System  
Judul Tesis : Prediksi Kesuksesan Penerimaan Aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)

menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 31 Maret 2016

Paskalis Andrianus Nani

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Dalam proses penyelesaian tesis ini, banyak pihak telah rela membantu saya baik secara moril maupun materiil, oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan limpah terima kasih kepada :

1. Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. yang telah banyak memberikan arahan selama saya berkuliah.
2. Bapak Benyamin Langgu Sinaga, S.T., M.Comp.Sc. (Pembimbing I) dan Bapak Irya Wisnubhadra, S.T., M.T. (Pembimbing II) yang telah meluangkan banyak waktu dalam penyempurnaan tesis ini.
3. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. (Penguji) yang juga telah memberikan banyak masukan saat pendadaran.
4. Istri dan Anakku yang selalu setia mendampingi dan mendukung dalam doa.
5. Pihak-pihak lain yang tidak disebutkan satu-persatu yang juga telah sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Saya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saya memohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan tesis ini di kemudian hari.

Selamat membaca.

Yogyakarta, 31 Maret 2016

Paskalis Andrianus Nani

## INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk memprediksi kesuksesan penerimaan aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Model ini dipilih karena variabel-variabel yang digunakan terbukti sangat berpengaruh terhadap kesuksesan penerimaan teknologi *mobile*. Variabel-variabel yang dimaksud adalah *performace expectancy*, *effort expectancy*, *social influences* dan *facilitating conditions*.

Model UTAUT sedikit dimodifikasi dengan menambahkan variabel *perceived cost*. Variabel ini ditambahkan karena pertimbangan financial juga diperhatikan, dimana pengguna harus melakukan investasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi *mVegetable* (investasi paket data bulanan dan investasi pada perangkat yang mendukung pengoperasian aplikasi).

Penelitian ini menggunakan kuestioner yang diperoleh dari beberapa penelitian terdahulu. Model UTAUT yang dimodifikasi yang digunakan dalam penelitian ini telah mampu menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang. Dari hasil penelitian ini, hal yang direkomendasikan untuk pengembangan *mVegetable* selanjutnya adalah bahwa *performance expectancy* merupakan salah satu indikator kesuksesan penerimaan aplikasi *mvegetable* yang memiliki *impact* besar. Oleh karena itu layanan aplikasi diharapkan dapat selalu terjaga kualitasnya selama 24/7 agar pengguna semakin puas dengan fungsi dan layanan yang diberikan (layanan selalu *available*).

**Kata Kunci** : UTAUT, Penerimaan Teknologi *Mobile*, *mVegetable*

## **ABSTRACT**

*This research investigated the success of mVegetable using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model in Kupang city. UTAUT was chosen because all of the variables used (performance expectancy, effort expectancy, social influences and facilitating conditions) has proven that it has significant effect on mobile technology acceptance.*

*On this research, UTAUT model was modified with perceive cost variable. Perceived cost was added to consider the financial investment before using mVegetable (data package and device needed).*

*This research used the questionnaire method to engage in exploration. Questionnaire used on this research was derived from previous work. The findings reveal performance expectancy, effort expectancy, facilitating conditions and perceived cost have significant effect on user's behavioral intention. The modified UTAUT model used on this research was capable to explain factors that influence mobile technology acceptance (mVegetable).*

**Keywords :** *UTAUT, mobile technology acceptance, mVegetable*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Keaslian Penelitian .....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
BAB III. LANDASAN TEORI .....	10
A. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	10
B. <i>mVegetable</i> .....	12
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN .....	21
A. Tahapan Penelitian .....	21
B. Diagram Alir Penelitian.....	23
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	24
A. Hasil Pengumpulan Data .....	24
B. Analisis Data.....	25
C. Pembahasan.....	45
BAB VI. PENUTUP .....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
Lampiran 1. Kuesioner.....	60
Lampiran 2. Tabel distribusi t .....	62
Lampiran 3. Tabel distribusi $f_{0,05;v_1,v_2}$ .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka hipotesis penelitian .....	4
Gambar 3.1. Arsitektur sistem.....	13
Gambar 3.2. Alur proses prediksi .....	14
Gambar 3.3. Struktur tabel “users” .....	14
Gambar 3.4. Struktur tabel “product” .....	15
Gambar 3.5. Struktur tabel “location” .....	15
Gambar 3.6. Struktur tabel “transaction” .....	16
Gambar 3.7. Struktur tabel “need” .....	16
Gambar 3.8. Struktur tabel “prediction” .....	17
Gambar 3.9. Tampilan awal aplikasi (login) .....	17
Gambar 3.10. Tampilan halaman utama aplikasi .....	18
Gambar 3.11. Tampilan form transaksi penjualan .....	18
Gambar 3.12. Tampilan form untuk mengisi produk yang dicari namun tidak tersedia atau sudah habis .....	19
Gambar 3.13. Tampilan form untuk request prediksi.....	20
Gambar 3.14. Tampilan hasil prediksi .....	20
Gambar 4.1. Diagram Alir Penelitian .....	23
Gambar 5.15. Karakteristik jumlah responden berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin .....	25
Gambar 5.16. Koefisiensi regresi dan R <sup>2</sup> pada model hipotesis .....	51
Gambar 5.17. Hipotesis yang terbukti .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1. Hasil pengujian validitas instrumen penelitian .....	41
Tabel 5.2. Hasil pengujian reliabilitas instrumen penelitian.....	41
Tabel 5.3. Hasil uji normalitas data .....	42
Tabel 5.4. Hasil analisis korelasi spearman (1).....	44
Tabel 5.5. Hasil analisis korelasi spearman (2).....	44
Tabel 5.6. Koefisien regresi PE, EE, SI, PC terhadap BI .....	46
Tabel 5.7. ANOVA Model 1 .....	46
Tabel 5.8. Model Summary (Model 1) .....	48
Tabel 5.9. Koefisien regresi FC, BI terhadap UB .....	48
Tabel 5.10. ANOVA Model 2 .....	49
Tabel 5.11. Model Summary (Model 2) .....	50