

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Penjual sayur keliling yang menggunakan sepeda motor di Kota Kupang merupakan para wirausahawan yang umumnya memiliki modal terbatas yang digunakan untuk membeli sayuran segar dari para petani lalu menjualnya kembali dengan cara berkeliling menggunakan sepeda motor yang sudah dimodifikasi dengan menambahkan keranjang sayur pada bagian belakang sepeda motor tersebut. Berdasarkan hasil survey, jumlah penjual sayur keliling yang menggunakan sepeda motor di Kota Kupang sekitar 117 orang, dengan rentang usia antara 21 sampai dengan 48 tahun. Kisaran modal harian para penjual sayur keliling ini adalah antara 400 ribu sampai dengan 1 juta rupiah.

Ada masalah yang dihadapi para penjual sayur keliling ini, yaitu sayuran segar yang telah dibeli dari para petani tersebut terkadang tidak habis terjual dalam sehari, akibatnya sayuran tersebut tidak dapat dijual lagi keesokan harinya karena sudah layu, ditambah lagi sayuran tersebut sudah lama terpapar sinar matahari selama di perjalanan. Terkadang pula, ada pelanggan yang ingin membeli sayuran tertentu namun sudah habis terjual atau bahkan tidak disediakan sama sekali; belum lagi permintaan sayur pada satu wilayah

dan wilayah lainnya pasti berbeda dan pada akhirnya membuat para penjual sayur harus berkeliling lebih lama untuk menghabiskan sisa jualannya.

Masalah yang dialami para penjual sayur keliling tersebut dapat diatasi jika para penjual sayur keliling menggunakan aplikasi *mVegetable*. *mVegetable* merupakan sebuah aplikasi *mobile* berbasis lokasi (menggunakan data lokasi/koordinat transaksi) yang dapat melakukan analisis prediktif terhadap data penjualan sayur keliling. Hasil dari analisis prediktif ini adalah prediksi penjualan sayur untuk keesokan hari. Prediksi yang dihasilkan ini diharapkan secara signifikan mampu mengurangi jumlah sayur yang tidak habis terjual dan meningkatkan penghasilan serta mempersingkat waktu berjualan para penjual sayur keliling.

Penelitian ini dilakukan untuk memprediksi kesuksesan penerimaan aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) (Venkatesh, Morris, Davis and Davis, 2003). Model ini dipilih karena variabel-variabel yang digunakan terbukti sangat berpengaruh terhadap kesuksesan penerimaan teknologi *mobile* (Carlsson et al., 2006; Yu-Lung Wu, Yu-Hui Tao and Pei-Chi Yang, 2007; Zhou, 2008; Wiratmadja, Govindaraju and Athari, 2012; Guo, 2014; Ovčjak, Heričko and Polančič, 2015). Variabel-variabel yang dimaksud adalah *performace expectancy*, *effort expectancy*, *social influences* dan *facilitating conditions*. Model UTAUT ini juga sering digunakan dan dimodifikasi untuk berbagai penelitian lainnya (Park and Kim, 2014; de

Reuver and Bouwman, 2015; Magsamen-Conrad, Upadhyaya, Joa and Dowd, 2015).

Pada penelitian ini, model UTAUT sedikit dimodifikasi dengan menambahkan variabel *perceived cost* (Ting Gao and Yanhong Deng, 2012; Escobar-Rodríguez and Carvajal-Trujillo, 2014). Variabel ini ditambahkan karena pertimbangan financial juga diperhatikan, dimana pengguna harus melakukan investasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi *mVegetable* (investasi paket data bulanan dan investasi pada perangkat yang mendukung pengoperasian aplikasi) (Baptista and Oliveira, 2015). Pengaruh *performace expectancy*, *effort expectancy*, *social influences*, *facilitating conditions* dan *perceived cost* terhadap *behavioral intention* dan *use behavior* akan diuji dalam penelitian ini. Hipotesis awal penelitian ini adalah:

H1: *performace expectancy* berpengaruh terhadap *behavioral intention*.

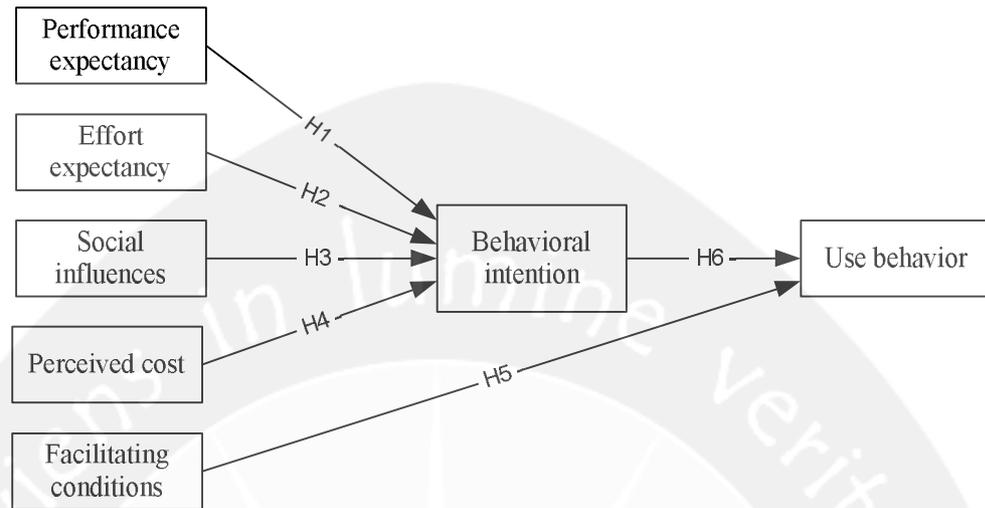
H2: *effort expectancy* berpengaruh terhadap *behavioral intention*.

H3: *social influences* berpengaruh terhadap *behavioral intention*.

H4: *perceived cost* berpengaruh terhadap *behavioral intention*.

H5: *facilitating conditions* berpengaruh terhadap *use behavior*.

H6: *behavioral intention* berpengaruh terhadap *use behavior*.



Gambar 1.1. Kerangka hipotesis penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memprediksi kesuksesan penerimaan aplikasi *mVegetable* dengan menggali faktor-faktor yang secara signifikan mempengaruhi *behavioral intention* para pengguna untuk menggunakan aplikasi *mVegetable*.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang?
2. Apa rekomendasi yang diusulkan bagi pengembangan *mVegetable* agar dapat diterima dengan baik saat diterapkan?

C. BATASAN MASALAH

Agar permasalahan yang telah dirumuskan tidak meluas, maka penelitian ini hanya difokuskan pada:

1. Penelitian ini hanya dilakukan terhadap penjual sayur keliling yang menggunakan sepeda motor di Kota Kupang.
2. Penelitian ini hanya meneliti tentang penerimaan aplikasi *mVegetable* dengan terlebih dahulu memberi gambaran tentang cara penggunaan dan fitur-fitur yang dimiliki aplikasi kepada para penjual sayur keliling.

D. KEASLIAN PENELITIAN

Penelitian mengenai prediksi kesuksesan penerimaan aplikasi *mVegetable* menggunakan model UTAUT di Kota Kupang ini belum dilakukan oleh peneliti lainnya.

E. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mencari tahu faktor-faktor apa saja yang sangat mempengaruhi penerimaan aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang.
2. Memberikan rekomendasi bagi pengembangan aplikasi *mVegetable* selanjutnya.

F. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Dapat memprediksi kesuksesan penerimaan aplikasi *mVegetable*.
2. Dapat mengetahui faktor-faktor yang sangat mempengaruhi penerimaan aplikasi *mVegetable* di Kota Kupang.

G. SISTEMATIKA PENULISAN

Tesis ini disusun secara sistematis berdasarkan tata cara penulisan tesis yang telah ditetapkan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan urutan penyajian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka yang merupakan hasil penelitian terdahulu mengenai penerapan UTAUT dan penambahan variabel *perceived cost* pada beberapa penelitian.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini.

BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi langkah langkah dan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Langkah-langkah tersebut mencakup: metode penentuan jenis dan sumber data, perancangan pertanyaan, metode pengumpulan data, dan metode analisa data yang digunakan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil penelitian secara sistematis yang kemudian dianalisis menggunakan metodologi penelitian yang telah ditetapkan dan dilakukan pembahasan sesuai hasil analisis yang didapatkan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran dari hasil penelitian.