

ANALISIS FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA KARYAWAN BOROBUDUR SILVER

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



SHENDY DEVIKA

12 06 06789

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul
**ANALISIS FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA
KARYAWAN BOROBUDUR SILVER**

yang disusun oleh
Shendy Devika
12 06 06789

Dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 25 April 2015

Dosen Pembimbing 1,



Luciana Triani Dewi, ST., M.T.

Dosen Pembimbing 2,



DM. Ratna Tungga Dewa, S.Si., M.T.

Tim Penguji,

Penguji 1,



Luciana Triani Dewi, ST., MT.

Penguji 2,



Brilianta Budi Nugraha, S.T, M.T.

Penguji 3,



M. Chandra Dewi K., S.T, M.T.

Yogyakarta, 25 April 2015
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri

Dr. A. Teguh Siswanto,



Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shendy Devika

NPM : 12 06 06789

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Analisis Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan Borobudur Silver" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2015/2016 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 25 April 2016

Yang menyatakan,



Shendy Devika

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan mencapai derajat Sarjana Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dalam pelaksanaan Tugas Akhir
2. Bapak Dr. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak V. Ariyono, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Ibu Luciana Triani Dewi, S.T., M.T. dan Ibu Ratna Tungga Dewa S.Si, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dalam penulisan laporan ini dari awal penulisan hingga akhir.
5. Ibu Dra. Sally Sagita selaku pemilik Borobudur Silver yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di tempat usahanya.
6. Ibu Indar selaku penanggung jawab Borobudur Silver yang selalu mau membantu penulis melakukan penelitian di Borobudur Silver.
7. Papa (+), Mama, Mas Revan Edlus, dan Frank Yones yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pelaksanaan Tugas Akhir
8. Ave, Pani, Ste, Eci, Pipip, Rina, Teman-Teman TI 2012, Yona, Brandon, Andira, Harun dan Tjia, Teman-teman Marshmellow; Winda, Cindy, Sandra, Gaby, Indira, Claudia, Icha, Vera, Asti, Ribka yang senantiasa memberi dukungan dalam melaksanakan Tugas Akhir ini
9. Pihak-pihak lain yang banyak membantu dalam pelaksanaan tugas akhir

Akhir kata penulis mengharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bukan saja untuk penulis tetapi untuk memperluas pengetahuan pembaca.

Yogyakarta, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Kata Pengantar	iv
	Daftar Isi	v
	Daftar Tabel	vii
	Daftar Gambar	ix
	Daftar Lampiran	x
	Intisari	xi
1.	Pendahuluan	
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Perumusan Masalah	4
1.3.	Tujuan Penelitian	4
1.4.	Batasan Masalah	4
2.	Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori	
2.1.	Tinjauan Pustaka	6
2.2.	Dasar Teori	8
3.	Metodologi Penelitian	
3.1.	Tahap Pendahuluan	28
3.2.	Tahap Pengumpulan Data	29
3.3.	Tahap Pengolahan Data	30
3.4.	Tahap Analisis	31
3.5.	Flowchart Metodologi Penelitian	31
4.	Data dan Pengolahan Data	
4.1.	Profil Perusahaan	34
4.2.	Pengumpulan Data	36

5. Analisis Data dan Pembahasan	
5.1. Uji Instrumen	40
5.2. Analisis Data	42
5.3. Interpretasi Hasil Analisis Bivariat	77
5.4. Interpretasi Hasil Analisis Multivariat	79
5.5. Usulan Perbaikan	85
6. Kesimpulan dan Saran	
6.1. Kesimpulan	93
6.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	<i>Hygiene Factors & Motivator Factors</i>	14
Tabel 2.2.	Hubungan antara <i>Hygiene Factors</i> dan <i>Motivators</i>	15
Tabel 2.3	Contoh Skala <i>Likert</i>	18
Tabel 2.4.	Ukuran Pemusatan Berdasarkan Skala Pengukuran Data	27
Tabel 4.1.	Jumlah Karyawan per Bagian	35
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	39
Tabel 5.1.	Hasil Reabilitas Kuesioner 1	41
Tabel 5.2.	Hasil Reabilitas Kuesioner 2	42
Tabel 5.3.	Hasil Koefisien Gamma Prestasi terhadap Motivasi	62
Tabel 5.4.	Hasil Koefisien Gamma Kemajuan terhadap Motivasi	63
Tabel 5.5.	Hasil Koefisien Gamma Pekerjaan itu Sendiri terhadap Motivasi	63
Tabel 5.6.	Hasil Koefisien Gamma Pengakuan terhadap Motivasi	64
Tabel 5.7.	Hasil Koefisien Gamma Pertumbuhan dan Tanggung Jawab terhadap Motivasi	64
Tabel 5.8.	Hasil Koefisien Gamma Kebijakan dan Administrasi Perusahaan terhadap Motivasi	65
Tabel 5.9.	Hasil Koefisien Gamma Hubungan dengan Rekan Kerja terhadap Motivasi	66
Tabel 5.10.	Hasil Koefisien Gamma Keamanan terhadap Motivasi	66
Tabel 5.11.	Hasil Koefisien Gamma Hubungan dengan Atasan terhadap Motivasi	67
Tabel 5.12.	Hasil Koefisien Gamma Keuangan terhadap Motivasi	67
Tabel 5.13.	Hasil Koefisien Gamma Kondisi Kerja terhadap Motivasi	68
Tabel 5.14.	Uji Kelayakan Model Motivator	70
Tabel 5.15.	Uji <i>Goodness of Fit</i> Motivator	71
Tabel 5.16.	<i>Pseudo R Square</i> Motivator	71
Tabel 5.17.	<i>Test of Parallel Lines</i> Motivator	72
Tabel 5.18.	<i>Parameter Estimates</i> Motivator	73

Tabel 5.19.	Uji Kelayakan Model <i>Hygiene</i>	74
Tabel 5.20.	Uji <i>Goodness of Fit Hygiene</i>	74
Tabel 5.21.	<i>Pseudo R Square Hygiene</i>	74
Tabel 5.22.	<i>Test of Parallel Lines Hygiene</i>	75
Tabel 5.23.	<i>Parameter Estimates Hygiene</i>	76
Tabel 5.24.	Nilai Gamma Faktor Motivator	77
Tabel 5.25.	Nilai Gamma Faktor <i>Hygiene</i>	78
Tabel 5.26.	Hasil <i>Estimate</i> , <i>Wald</i> , dan Sig. Faktor Motivator	80
Tabel 5.27.	Hasil <i>Estimate</i> , <i>Wald</i> , dan Sig. Faktor <i>Hygiene</i>	82
Tabel 5.28.	Usulan Perbaikan Faktor Dominan	86
Tabel 5.29.	Usulan Perbaikan Faktor Lain (Yang Bukan Dominan)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Proses Motivasi	11
Gambar 2.2.	Model Keseluruhan Motivasi	12
Gambar 2.3.	Contoh Tabel Kontingensi Gamma	23
Gambar 3.1.	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	32
Gambar 4.1.	Lokasi Borobudur Silver	34
Gambar 4.2.	Borobudur Silver	34
Gambar 4.3.	Anting	36
Gambar 4.4.	Cincin	36
Gambar 4.5.	<i>Broche</i>	36
Gambar 5.1.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Prestasi	43
Gambar 5.2.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Kemajuan	44
Gambar 5.3.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Pekerja itu Sendiri	45
Gambar 5.4.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Pengakuan	47
Gambar 5.5.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Pertumbuhan dan Tanggung Jawab	48
Gambar 5.6.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Kebijakan dan Administrasi Perusahaan	50
Gambar 5.7.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Hubungan dengan Rekan Kerja	51
Gambar 5.8.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Keamanan Kerja	52
Gambar 5.9.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Hubungan dengan Atasan	53
Gambar 5.10.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Keuangan	55
Gambar 5.11.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Kondisi Kerja	56
Gambar 5.12.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pernyataan Motivasi	57
Gambar 5.13.	<i>Input</i> Variabel	60
Gambar 5.14.	<i>Input</i> Data Set SPSS	61
Gambar 5.15.	<i>Input</i> Row dan <i>Column</i> pada analisis tabulasi silang Gamma	61
Gambar 5.16.	<i>Input</i> pilihan uji analisis tabulasi silang Gamma	62
Gambar 5.17.	<i>Regression</i> > Ordinal	69
Gambar 5.18.	<i>Input</i> kolom <i>dependent</i> , dan <i>factor(s)</i>	70

Daftar Lampiran

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian –Tahap Pertama	99
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian –Tahap Kedua	105
Lampiran 3.	Hasil Kuesioner Variabel Faktor	109
Lampiran 4.	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi	111
Lampiran 5.	Hasil Validitas 1 Untuk Variabel Faktor	112
Lampiran 6.	Hasil Validitas 2 Untuk Variabel Faktor	114
Lampiran 7.	Hasil Validitas Untuk Variabel Motivasi	116
Lampiran 8.	Hasil Uji Reabilitas Untuk Variabel Faktor	117
Lampiran 9.	Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Motivasi	119
Lampiran 10.	Median Faktor Motivator	120
Lampiran 11.	Median Faktor Hygiene	121
Lampiran 12.	Analisis Bivariat (Gamma) Faktor Motivator	122
Lampiran 13.	Analisis Bivariat (Gamma) Faktor <i>Hygiene</i>	127
Lampiran 14.	Regresi Ordinal Motivasi Dengan Faktor Motivator	133
Lampiran 15.	Regresi Ordinal Motivasi Dengan Faktor Hygiene	136
Lampiran 16.	Tabel Nilai Kritis r <i>Product Moment</i>	139

INTISARI

Borobudur Silver merupakan salah satu perusahaan kerajinan perak di Yogyakarta. Berdasarkan hasil wawancara dengan manajer Borobudur Silver, terdapat masalah yang dirasakan oleh pemilik dan manajer yakni motivasi karyawan yang semakin menurun sejak tiga tahun terakhir. Berdasarkan hasil wawancara dengan pekerja dan manajer didapatkan juga faktor ekstrinsik dan intrinsik yang terlihat berhubungan dengan motivasi kerja karyawan Borobudur Silver. Berdasarkan hal tersebut, maka dilakukan analisis faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan di Borobudur Silver dengan mengacu pada Teori Dua Faktor Herzberg, dan berfokus pada 3 tujuan, yaitu menganalisis hubungan antara faktor motivator dan faktor *hygiene* dengan motivasi kerja karyawan dengan menggunakan korelasi *Goodman and Kruskal's Gamma*, menganalisis faktor apa yang secara dominan mempengaruhi motivasi kerja karyawan Borobudur Silver dengan menggunakan *Ordinal Regression*, dan memberikan usulan perbaikan berdasarkan hasil analisis. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan. Semua faktor *hygiene* dan motivator memiliki hubungan yang relatif sedang hingga kuat dengan motivasi. Faktor yang secara dominan mempengaruhi motivasi kerja karyawan yakni keuangan dan keamanan kerja. Usulan perbaikan yang diberikan berdasarkan hasil analisis adalah berkaitan faktor dominan (keamanan dan keuangan) yakni pembersihan kaca mesin pembentukan cincin, penambahan kaca pembesar fleksibel, pembuatan tabungan bonus, survei untuk tambahan pertimbangan kenaikan gaji karyawan, penetapan kriteria kenaikan gaji lama bekerja, diadakan evaluasi khusus mengenai gaji/prestasi/pemotongan. Kemudian berkaitan faktor selain dominan yakni penerapan kriteria prestasi yang paten ditentukan oleh perusahaan, diadakannya *employee of the month*, diadakan *gathering*/jalan-jalan bersama atasan dan karyawan terjadwal.

Kata Kunci; Motivasi, Herzberg, Korelasi, Regresi