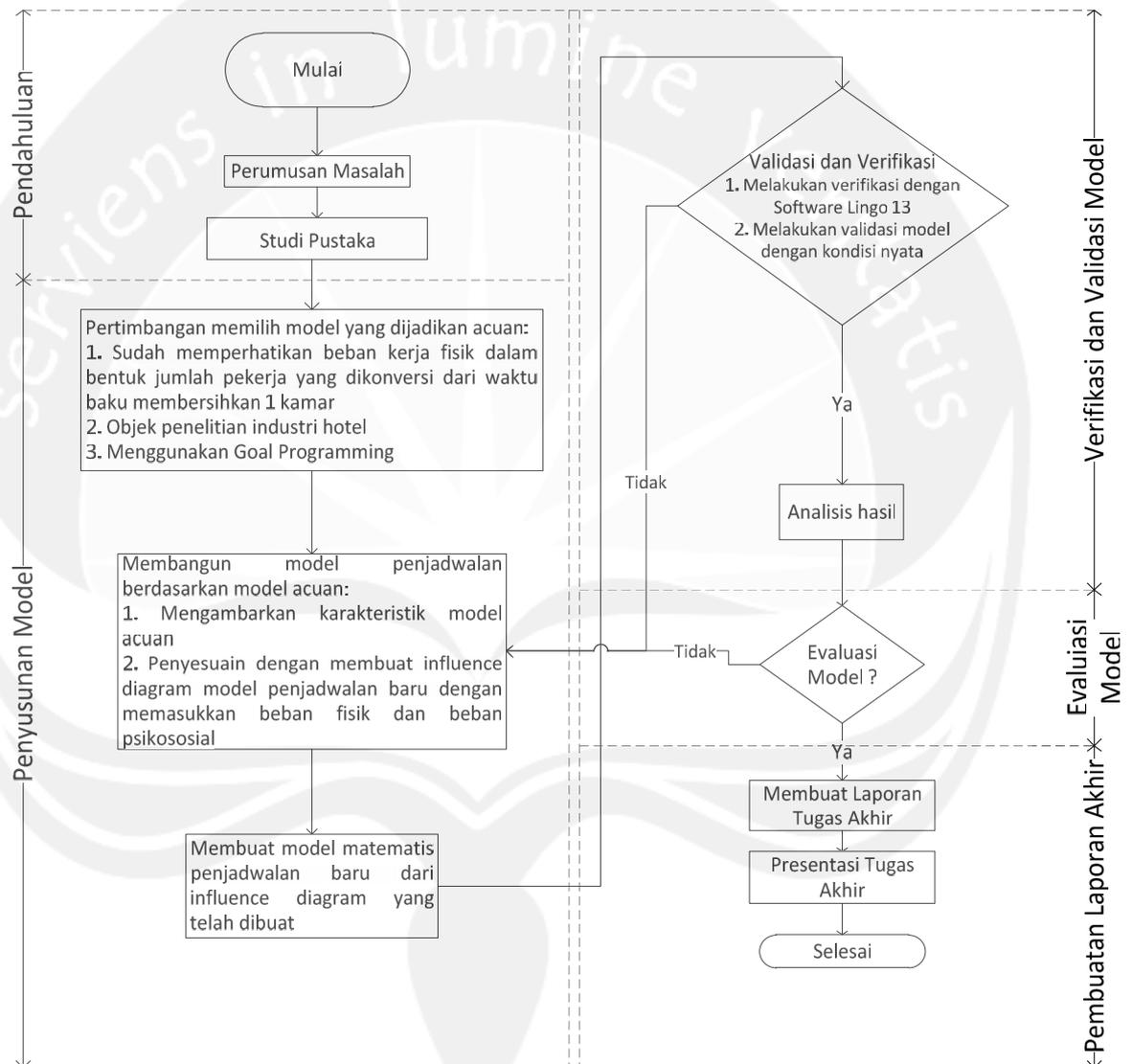


BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Tahap-tahap dalam melakukan penelitian ini ada 4 tahap utama yaitu tahap pendahuluan, tahap penyusunan model, tahap verifikasi dan validasi, evaluasi model dan tahap penulisan laporan. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Flowchart Penelitian

3.1. Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan terdiri dari perumusan masalah dan studi pustaka. Pada langkah pertama, penulis merumuskan permasalahan yang akan dianalisis, menetapkan tujuan penelitian dan batasan – batasan masalah. Permasalahan

yang akan dianalisis adalah model penjadwalan pekerja shift dengan mempertimbangkan beban kerja secara langsung.

Langkah selanjutnya adalah studi pustaka. Penulis mencari penelitian – penelitian yang berkaitan dengan masalah model penjadwalan shift dengan melihat beban kerja. Hal ini berguna agar penulis semakin memahami konsep model penjadwalan shift dengan melihat beban kerja dan mendapat banyak pengetahuan mengenai model penjadwalan shift dan beban kerja pada pekerja shift.

3.2. Tahap Penyusunan Model

Sebelum membuat model untuk penelitian ini, penulis akan membuat model dari penelitian-penelitian yang sudah ada. Nantinya penelitian tersebut akan di jadikan acuan untuk membuat model untuk penelitian ini. Pada Penelitian ini, Fungsi tujuan model penjadwalan yang dibuat adalah meminimasi pelanggaran yang terjadi dari jadwal yang dibentuk. Sedangkan kendala dari model ini dibagi ke dalam dua kendala yaitu kendala utama dan kendala sasaran. Kendala utama merupakan kendala yang tidak dapat dilanggar, sedangkan kendala sasaran merupakan kendala yang dapat dilanggar namun seminimum mungkin. Kendala-kendala tersebut akan disesuaikan dengan kondisi *housekeeping* Hotel Non Bintang Yogyakarta.

Setelah itu penulis akan membuat model penjadwalan dari acuan dan penelitian sebelumnya kedalam influence diagram untuk memahami gambaran dari model penjadwalan yang dibuat. Karakteristik model penelitian sebelumnya akan dijadikan acuan untuk membangun model penjadwalan yang akan dibuat dalam penelitian ini dengan mempertimbangkan beban kerja fisik dan psikososial. Setelah membuat influence diagram, maka selanjutnya penulis membuat model matematis dari influence diagram yang telah dibuat.

3.4. Tahap Verifikasi dan Validasi model

Pada tahap ini, semua data sekunder yang diambil dari paper penelitian yang dilakukan oleh Purnama & Yuniartha (2014) dan Dewi et al (2014) dilakukan verifikasi dan validasi. Data sekunder yang akan diambil dari penelitian Purnama & Yuniartha (2014) yaitu parameter periode jadwal, Jumlah dan jenis shift dalam 24 jam, Alokasi shift, *Work-strech* dan pola hari libur, kebijakan alokasi, shift untuk tenaga kerja wanita, alokasi pergeseran khusus pada 19 *housekeeping*

non bintang Yogyakarta, data jumlah pekerja *housekeeping* masing-masing hotel. Pada penelitian Dewi et al (2014) data sekunder yang akan diambil adalah data beban fisik dari pengukuran denyut jantung.

Kemudian penelitian dianalisis untuk dapat menentukan solusi yang tepat. Dalam penelitian ini, penulis akan melakukan verifikasi model penjadwalan dengan melihat tinjauan dari berbagai kendala dengan metode Goal Programming menggunakan LINGO 13. Metode goal programming akan mencari solusi optimal dengan beberapa tujuan yang harus diminimalkan. Setelah itu untuk tahap validasi akan dilakukan dengan membandingkan hasil dari program yang telah dibuat dengan kondisi nyata dari model acuan.

3.5. Tahap Evaluasi model

Pada tahap ini akan dilakukan evaluasi terhadap model yang dibuat dengan cara melihat perilaku model saat parameter signifikan diubah-ubah. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui perubahan parameter-parameter yang ada terhadap hasil jadwal yang dibentuk.

3.6. Tahap Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan akhir penelitian ini disusun sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Tinjauan Pustaka berisi tentang uraian singkat penelitian terdahulu yang dilakukan oleh orang lain, yang memiliki persamaan topik dan perbedaan antara penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang. Pada bab ini juga berisi mengenai teori – teori yang berkaitan dengan sistem persediaan.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian berisi tentang tahap – tahap yang akan dilalui oleh penulis dari awal hingga akhir dalam melakukan penelitian ini.

BAB 4 : GAMBARAN UMUM

Gambaran umum berisi data-data jadwal hotel dan model jadwal yang ada pada hotel saat ini. Pada Bab ini akan berisi tentang karakteristik jadwal yang ada pada *housekeeping* hotel non bintang di Yogyakarta.

BAB 5 : PENYUSUNAN MODEL

Pemodelan berisi tentang data – data, gambaran umum sistem, influence diagram dan model matematik sistem yang diperlukan dalam melakukan analisis pada bab selanjutnya.

BAB 6 : VERIFIKASI DAN VALIDASI MODEL

Bagian ini memuat Pengujian terhadap model yang dibuat. Pengujian dilakukan dengan verifikasi dan validasi model.

BAB 7 : EVALUASI MODEL

Bagian ini memuat evaluasi dari hasil analisis semua data untuk mendapatkan solusi terbaik dan pembahasan mengenai hasil evaluasi pembuatan model tersebut

BAB 8 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi ringkasan hasil penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran dari penelitian.